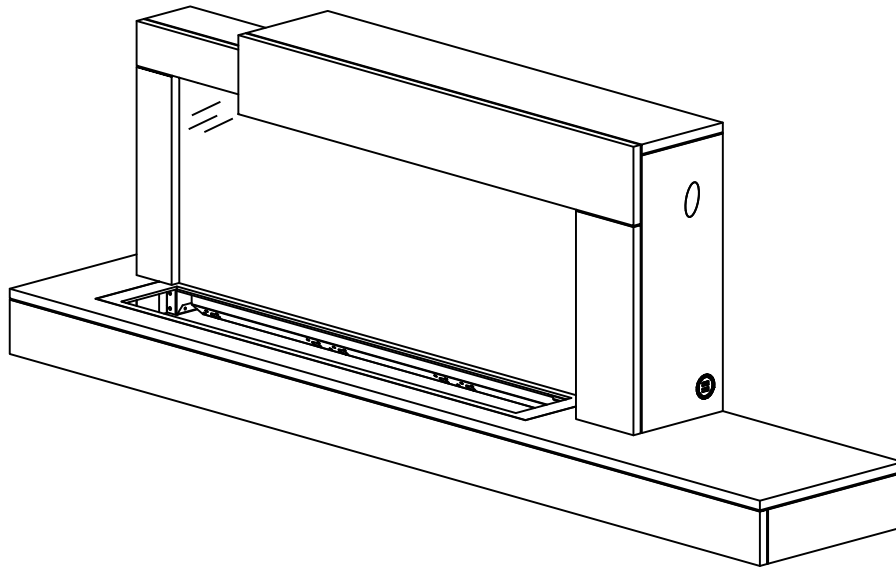




INSTALLATION AND OPERATION MANUAL

Stylus Cara & Stylus Steinfeld Wallmount Electric Fireplaces

NEFP32-5019W Illustrated



SAFETY INFORMATION

WARNING

FIRE OR EXPLOSION HAZARD

If the information in these instructions are not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

INSTALLER:

Leave this manual with the appliance

CONSUMER:

Retain this manual for future reference



This appliance has a remote that requires button batteries that are hazardous to young children.

FOR INDOOR USE ONLY

CERTIFIED TO THE CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARDS:
CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Phone 1 (866) 820-8686 • www.napoleon.com • hearth@napoleon.com

 WARNING

- **If equipped with a heater, this appliance can be hot when operated and can cause severe burns if contacted.**
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Do not burn wood or other materials in this appliance.
- All electric appliances have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where a gas line, paint or flammable liquids are present.
- Any safety screen or guard removed for servicing must be replaced prior to operating the appliance.
- It is imperative that the control compartments, circulating blower and its passageway in the appliance are kept clean. The appliance should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system which has been under water.
- If equipped with a glass door, do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person. Do not strike or slam shut the appliance glass door.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- Always unplug appliance when not in use.
- Do not operate this appliance with a damaged cord or plug after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return appliance to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
- Do not use outdoors.
- When installing this appliance in a room where water is present, the installation must comply with codes recognizing the increased hazard of electrical shock and electrocution.

note:

This appliance is NOT suitable for installation in a bathroom.

- Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
- It is normal for your electric appliance to produce noise, especially when installed in a quiet space such as a bedroom.

 WARNING

- To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a carpet, where openings may become blocked.
- Always plug appliances directly into a wall outlet/receptacle. Never use an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
- These appliances are tested and listed for use only with the optional accessories listed in these instructions. Use of optional accessories not specifically tested for this appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.

For appliances equipped with a heater:

- Risk of burns. Power to the appliance should be turned off and the appliance allowed to cool before servicing. To disconnect power to the appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is off, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a TV or other electronic components.
- This appliance's wood surrounds (NEFS32-5019 and NEFS32-5320BW) comply with EPA TSCA Title VI and C.A.R.B. Phase 2 Formaldehyde Emissions Standard 93120.2 (a).

 **WARNING:** This product can expose you to chemicals including lead and lead compounds, which are known to the State of California to cause cancer, and chemicals including BBP and DEHP, which are known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. For more information, go to www.P65Warnings.ca.gov.

table of contents

1.0	general information	5
1.1	appliance overview	5
1.1.1	e-box & surround	5
1.1.2	features	5
1.2	NEFP32-5019W dimensions	6
1.3	NEFP32-5320BW dimensions	6
1.4	listing approvals	7
1.5	general instructions	7
1.6	unpacking & testing appliance	7
1.7	rating plate information	8
1.8	hardware list	8
2.0	installation	9
2.1	locating the appliance	9
2.2	grounding appliance	10
2.3	minimum clearance to combustibles	10
2.4	minimum mantel clearances	10
2.5	installing the appliance onto the wall (wall mount)	11
3.0	electrical information	14
3.1	wiring diagram	14
3.2	hard-wiring installation	15
4.0	operating instructions	16
4.1	operating control panel	16
4.2	operating remote control	17
4.3	remote battery installation	19
5.0	finishing	20
5.1	crystal ember installation	20
5.2	optional birch wood log installation	20
6.0	replacement parts	21
6.1	overview	22
7.0	troubleshooting	23
8.0	warranty	24
9.0	notes	25

note:

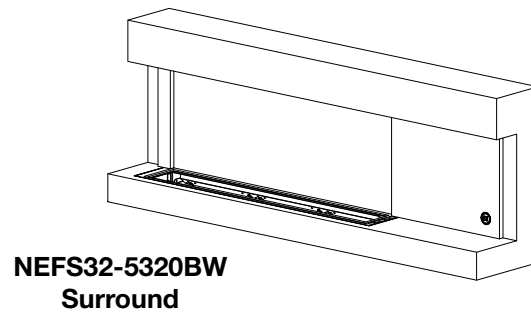
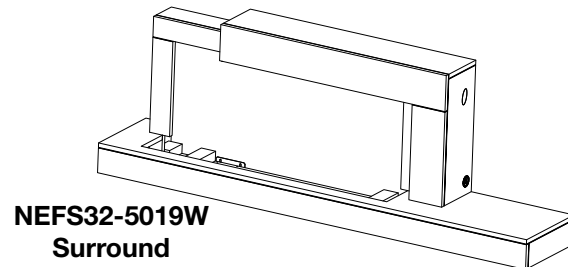
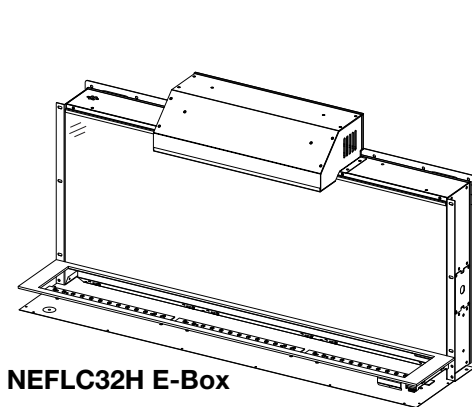
The information throughout this manual is believed to be correct at the time of printing. Wolf Steel Ltd. reserves the right to change or modify any information within this manual at any time without notice. Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin.

1.1 appliance overview

1.1.1 e-box & surround

Your electric appliance comes fully assembled with the exception of media (see "finishing" section for details). The table below shows what each appliance consists of. **Please read it carefully.**

Appliance	NEFLC32H E-Box	NEFS32-5019W Surround	NEFS32-5320BW Surround
Stylus Cara NEFP32-5019W	✓	✓	N/A
Stylus Steinfeld NEFP32-5320BW	✓	N/A	✓



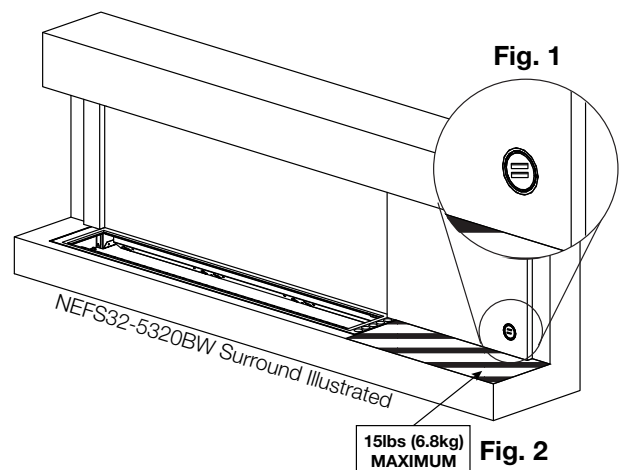
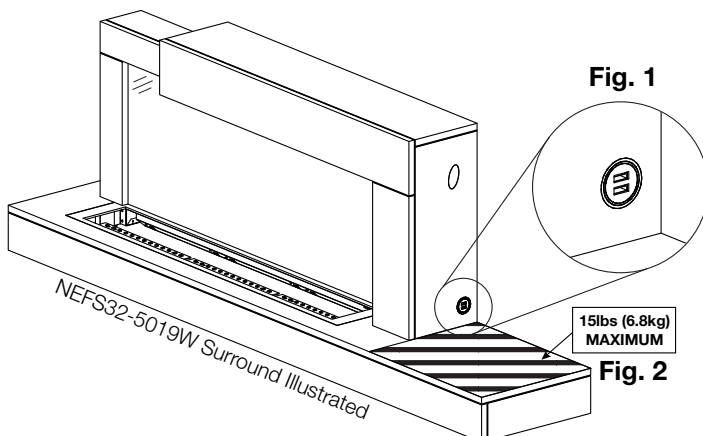
1.1.2 features

This appliance features a USB charger located on the right side of the surround (**Fig. 1**). See "operating instructions" section for more details.

The surround is load-bearing in the hatched area ONLY (**Fig. 2**), with a maximum load-bearing capacity of **15lbs (6.8kg)**. Objects may **not** be placed on any other part of the appliance.

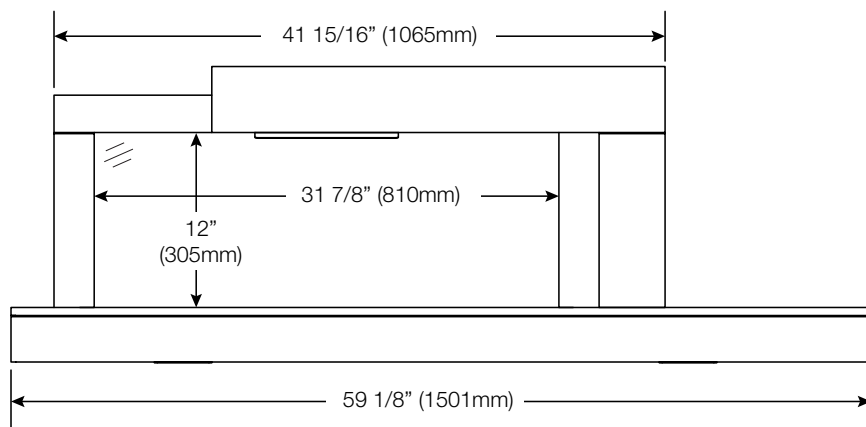
note:

This USB charger may not be compatible with all phone types.

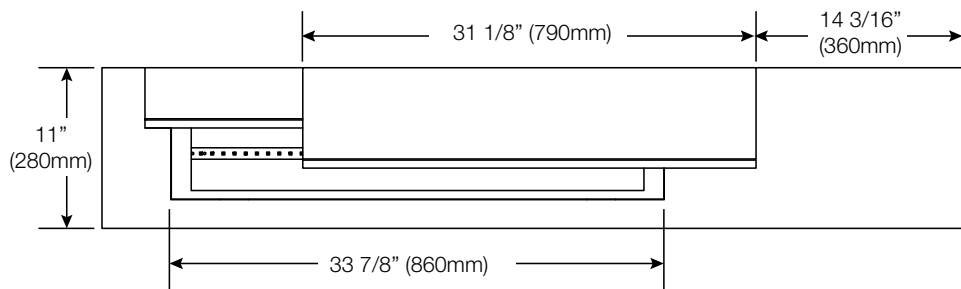
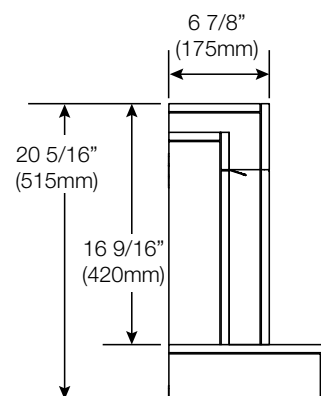


1.2 NEFP32-5019W dimensions

front view



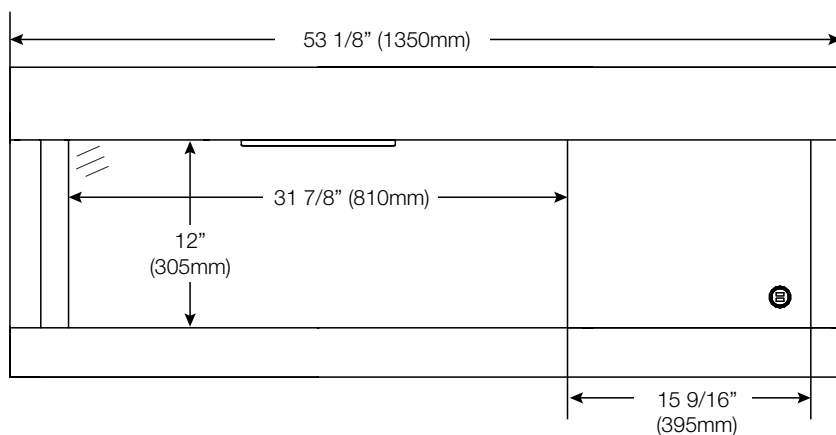
side view



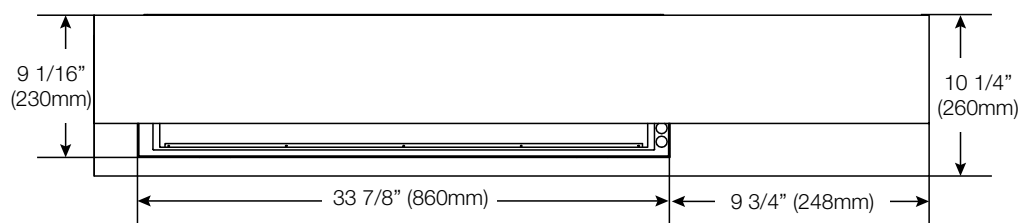
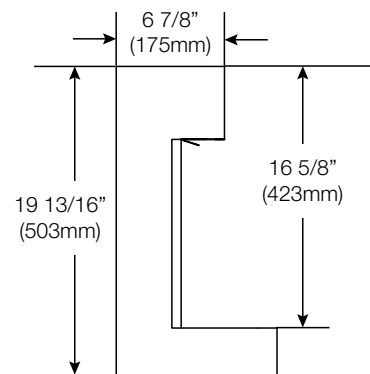
top view

1.3 NEFP32-5320BW dimensions

front view



side view



top view

1.4 listing approvals

Model Number	NEFP32-5019W	NEFP32-5320BW
Description	59" Contemporary Wall-Mounted Electric Appliance	
Voltage	120V AC	
Watts	Max 1500W	
Amps	Dedicated 15 AMP Grounded Circuit	
Appliance Width	59 1/8" (1501mm)	53 1/8" (1350mm)
Appliance Height	20 5/16" (515mm)	19 11/16" (500mm)
Appliance Depth	11" (280mm)	10 1/4" (260mm)
Net Weight	58lbs (26.3kg)	61lbs (27.8kg)
Gross Weight	96lbs (43.5kg)	91lbs (41.5kg)

This appliance has been tested in accordance with the CSA Standards for fixed and location-dedicated electric room appliances in the United States and Canada. If you need assistance during installation, please contact your local dealer.

note:

This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with National Electric Code ANSI/NFPA 70 latest edition in the United States or the Canadian Electric Code CSA C22.1 in Canada.

1.5 general instructions

- Prior to plugging your appliance into an electrical outlet, verify that the house circuit breakers for the outlet are on.
- The appliance may emit a slight, harmless odour when first used. This odour is normal and it is caused by the initial heating of internal appliance elements and will not occur again.
- If your appliance does not emit heat when called for, consult the "operation" section of this manual for further information.
- Use with a CSA or UL certified surge protector.
- Do not route the power cord directly underneath the appliance.

This electric appliance meets the construction and safety standards of H.U.D. for application in manufactured homes when installed according to these instructions.

As with most electronic devices, your new electric appliance has been designed to operate at temperatures between 5°C (41°F) and 35° C (95°F). During the colder winter months, allow the appliance to reach room temperature before turning it on.

1.6 unpacking & testing appliance

Carefully remove the appliance from the box and remove the support brackets. Prior to installing the appliance, remove all packaging material and test to make sure the appliance operates properly by plugging the power supply cord into a conveniently located 120V, 15 Amp minimum dedicated A.P. grounded outlet.

1.7 rating plate information

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 /
HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021

ELECTRIC FIREPLACE. SUITABLE FOR
BEDROOM AND BED-SITTING ROOM
INSTALLATION.

FOYER À ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUÉ POUR
INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À
COUCHER ET UN STUDIO.

MASTER CONTRACT: 161746 C **US** **CONTRAT-CADRE: 161746**

MODEL / MODÈLE:
☐ NEFLC32H ☐ CEFLC32H

VOLTAGE: 120 VAC **TENSION: 120VCA**
FREQUENCY: 60Hz **FRÉQUENCE: 60Hz**
POWER: 1500W **PUISSANCE: 1500W**

DATE CODE: **CODE DE DATE:**
DESIGNED IN NORTH AMERICA DÉSIGNÉ AMÉRIQUE DU
BY WOLF STEEL LTD. NORD PAR WOLF STEEL LTD.
MADE IN CHINA FABRIQUÉ EN CHINE

WOLF STEEL LTD.
24 NAPOLEON ROAD,
BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA

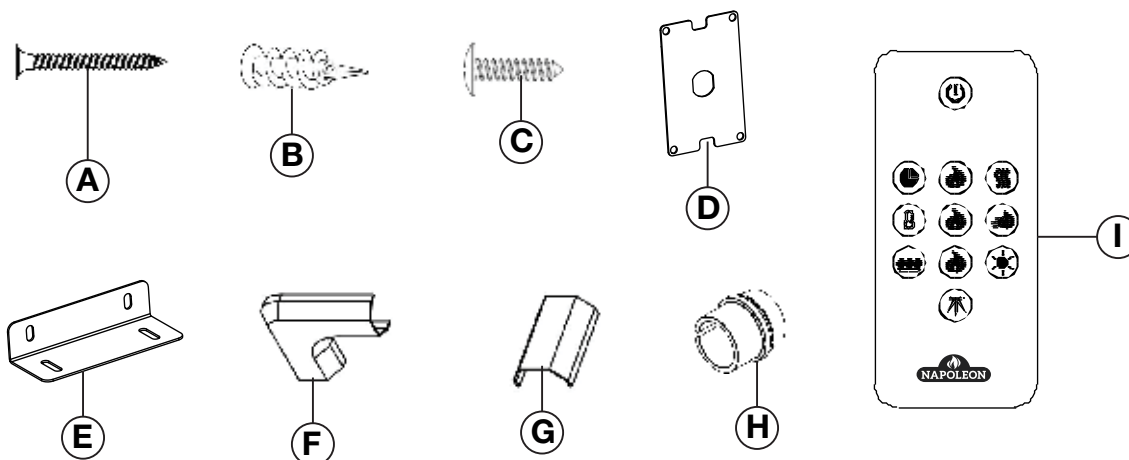
SERIAL NUMBER/NO. DE SÉRIE: NEFLC32 W385-2344 / B

This illustration is for reference only. Refer to the rating plate on the appliance for accurate information.

note:

The rating plate must remain with the appliance at all times. It must not be removed.

1.8 hardware list



	Description	Quantity
A	Wood Screws	18
B	Drywall Anchors	
C	ST4x12 Metal Screws	4
D	Cover Plate	1
E	Support Bracket	2
F	Cord Corner	
G	Cord Cover	
H	Strain Relief	1
I	Remote control	

! WARNING

- Risk of fire! The power cord must not be pinched against a sharp edge. Secure cord to avoid tripping or snagging to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar items. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
- Risk of fire! To prevent a possible fire, do not block air intake or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces where openings may become blocked.
- Risk of fire! Do not blow or place insulation against the appliance.
- This electric appliance is tested and listed for use only with the approved optional accessories. Use of optional accessories not specifically tested for this electric appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.
- If the information in these instructions is not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or death. Do not store or use gasoline or other flammable vapors in the vicinity of this or any other appliance.
- This appliance is heavy. It is highly recommended that two people install this appliance.
- If your appliance is equipped with a heater, ensure the heater vents cannot, in any way, be covered as it may create a fire hazard.
- Do not run the power cord horizontally, directly below the appliance.

Your appliance is a wall-mounted appliance. Select a suitable location that is not susceptible to moisture and is away from drapes, furniture and high traffic areas.

note:

Follow all national and local electrical codes.

2.1 locating the appliance**! WARNING**

- Due to high temperatures, this electric appliance should be located out of traffic. Keep combustible materials such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, curtains, and similar items at least 36" (91.4cm) from the front of the appliance.
- Never locate this electric appliance where it may fall into a water container.
- Wear safety gloves and safety glasses for protection during installation and maintenance.
- To prevent contact with sagging or loose insulation, the electric appliance must not be installed against vapor barrier or exposed insulation. Localized overheating could occur, possibly resulting in a fire.
- Do not expose the electric appliance to the elements (i.e. rain).

installation

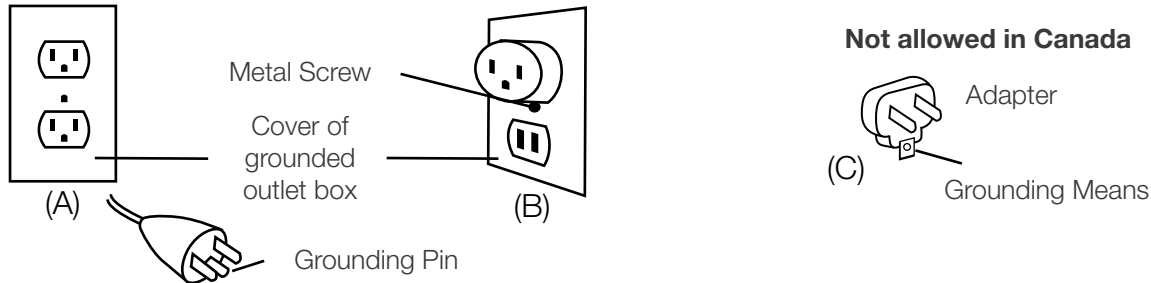
2.2 grounding appliance

This appliance is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown in (A). An adapter as shown in (C) is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles, as shown in (B).

The green grounding plug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

To disconnect appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.

Grounding Methods



note:

The appliance must be connected to a **dedicated** 15 amp circuit. The use of an extension cord is NOT permitted.

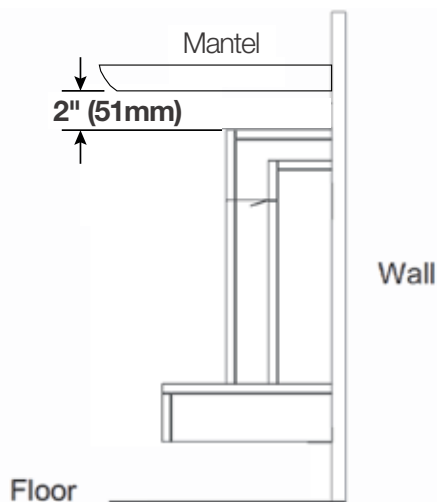
2.3 minimum clearance to combustibles

Clearance to Combustibles	
Combustibles to top	0"
Combustibles to bottom	
Combustibles to sides	
Combustibles to back	

2.4 minimum mantel clearances

! WARNING

- When using paint or lacquer to finish the mantel, the paint or lacquer must be heat resistant to prevent discolouration.



Side View (Wall Mount)
NEFP32-5019W Illustrated

note:

Although this appliance is safe to operate with a 0" mantel height, a 2" (51mm) gap between the appliance and the mantel is recommended in order to lift the appliance on/off the rear wall bracket hooks.

2.5 installing the appliance onto the wall (wall mount)

WARNING

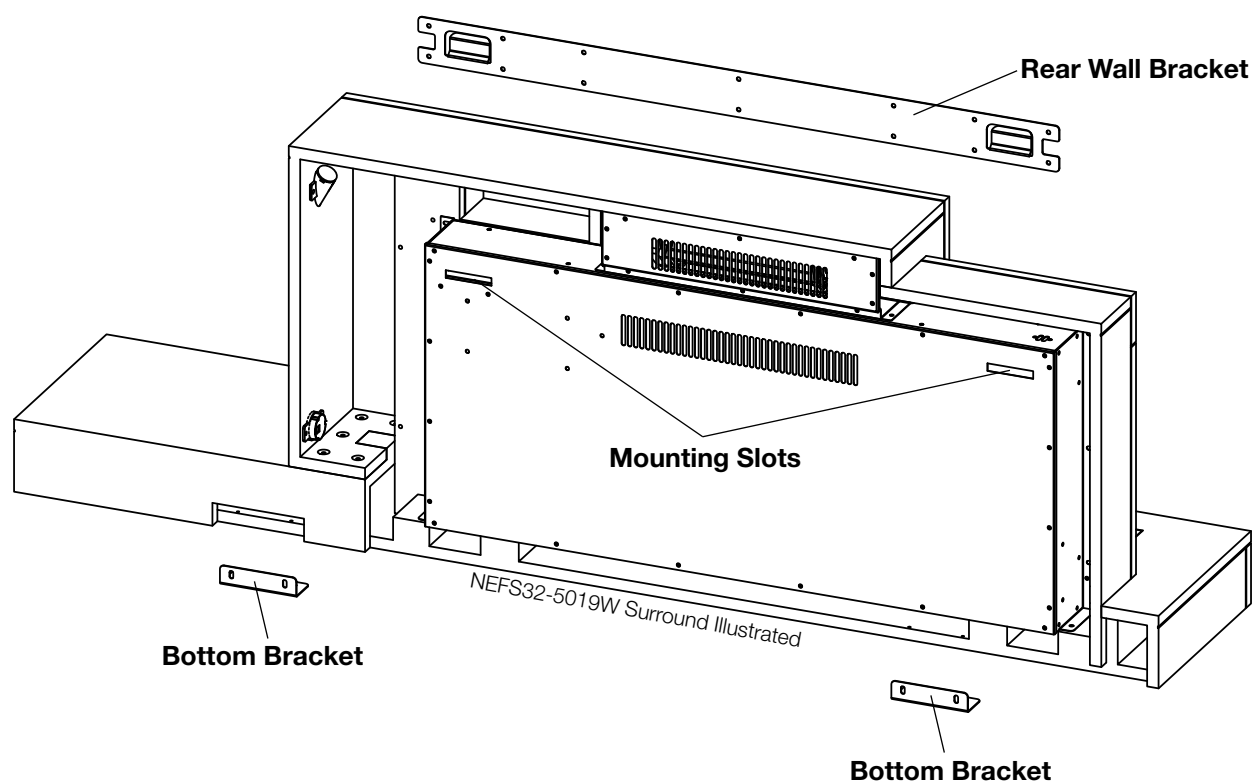
- Consult your local builder before installing the appliance. Appliance must be installed in accordance with local building codes.
- Appliance must be installed in a location not prone to moisture.
- Appliance must be installed at least 36" (91.4cm) away from combustible materials such as curtain drapes, furniture, bedding, paper, etc.

note:

We recommend having two people install this appliance.

Installation of the NEFP32-5019W surround is illustrated throughout this section; however, installation of the NEFP32-5320BW is exactly the same.

Appliance Overview



1. Have two people hold the appliance against the wall to determine the final location.
2. Place the appliance on a soft, non-abrasive, and flat surface. Remove the rear wall bracket from the back of the appliance by removing the 2 screws (**Fig. 1**).

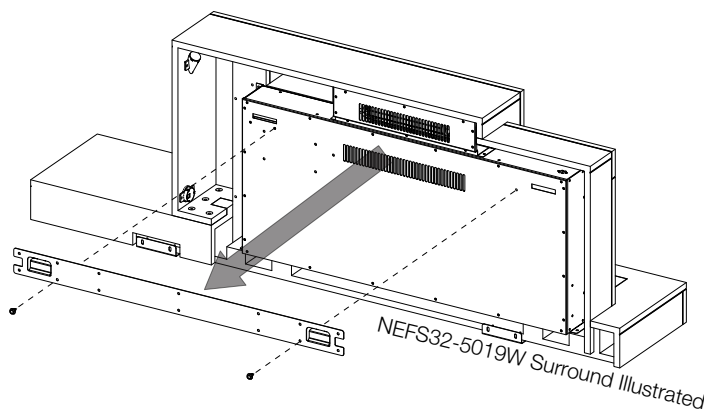
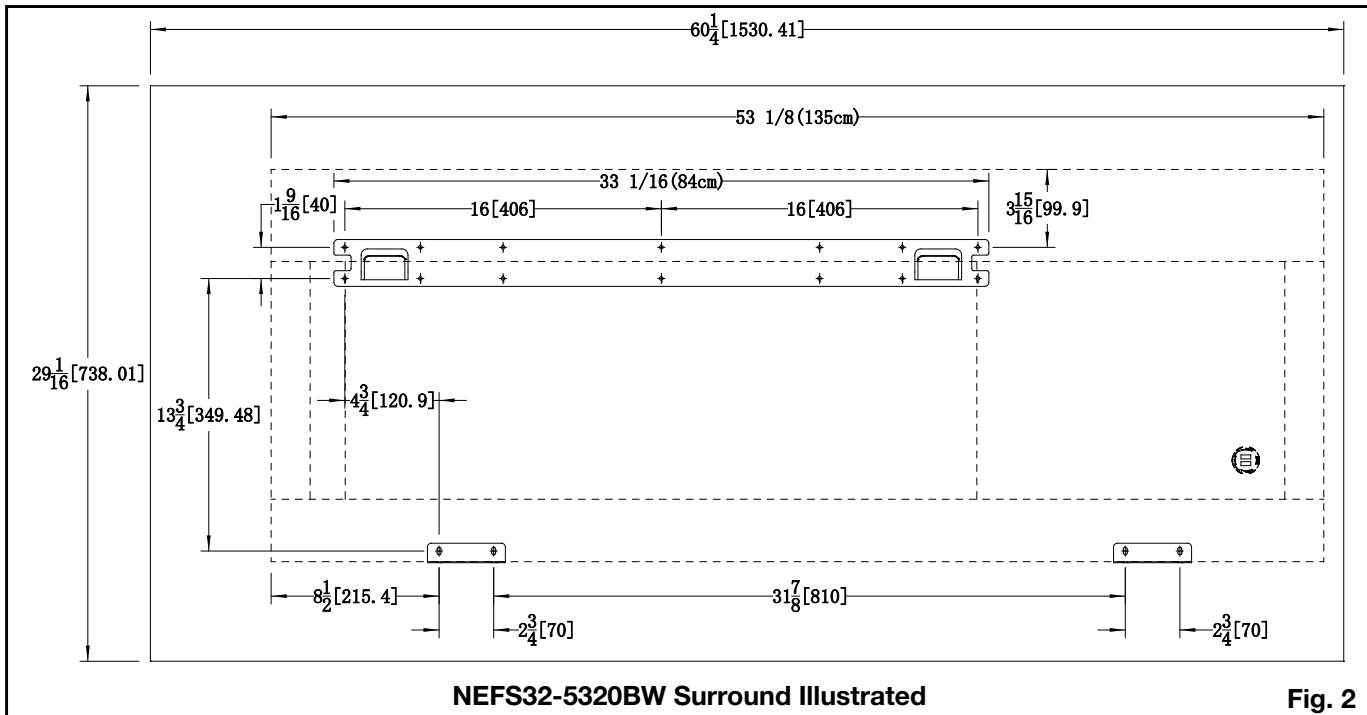
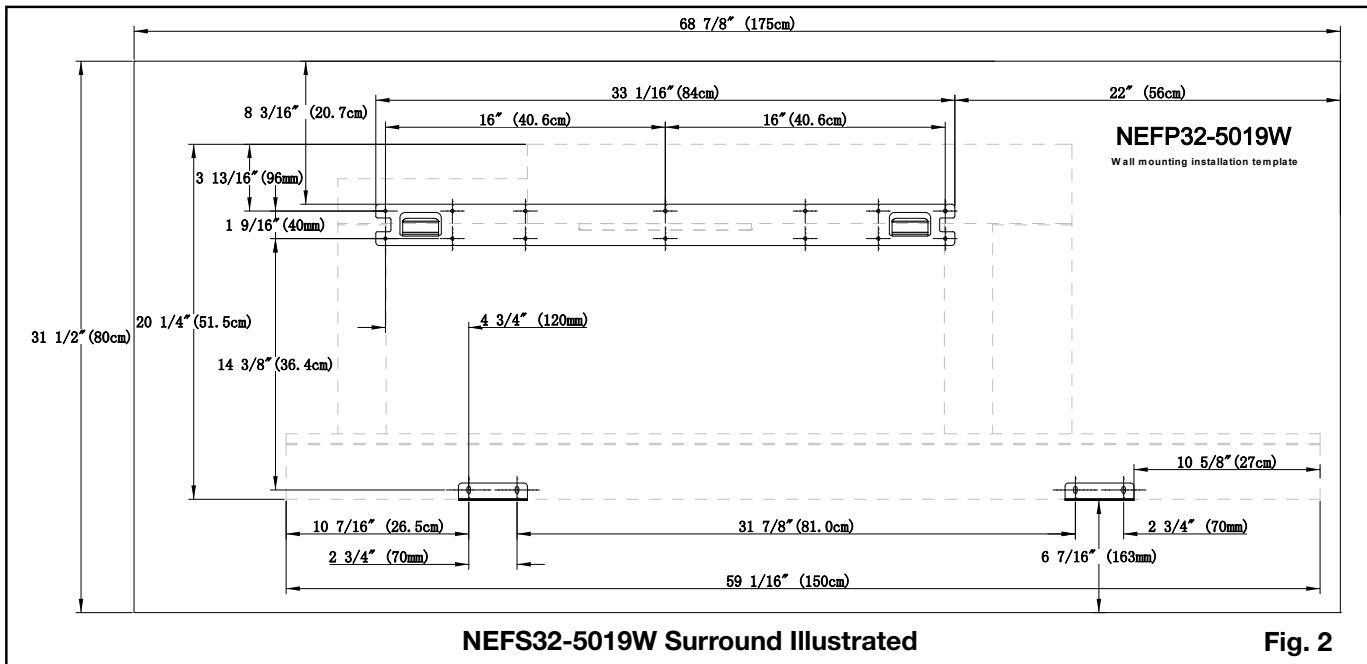


Fig. 1



- Using the wall mounting installation template (**Fig. 2**), mark out the locations of the rear wall bracket and bottom brackets on the wall.
- Install the rear wall bracket onto the wall using 14 screws (supplied).  **A x14**

note:

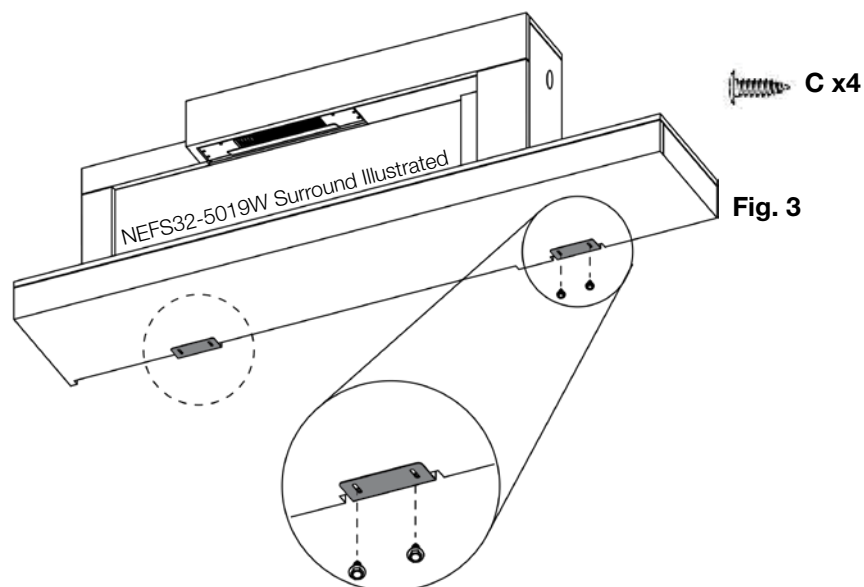
The rear wall bracket **MUST** have hooks facing upward and be level.

note:

It is strongly recommended that the rear wall bracket be screwed into the wall studs where possible. If the wall studs cannot be used, ensure that the plastic anchors (supplied) are used to affix the bracket to the wall and the bracket is adequately secured.

- Install the bottom brackets onto the wall using 4 screws (supplied).  **A x4**

6. Lift the appliance up until the two mounting slots clear the hooks on the rear wall bracket. Slide appliance down until completely secured.
7. Secure the appliance to the bottom brackets using 4 screws (supplied) **(Fig. 3)**.

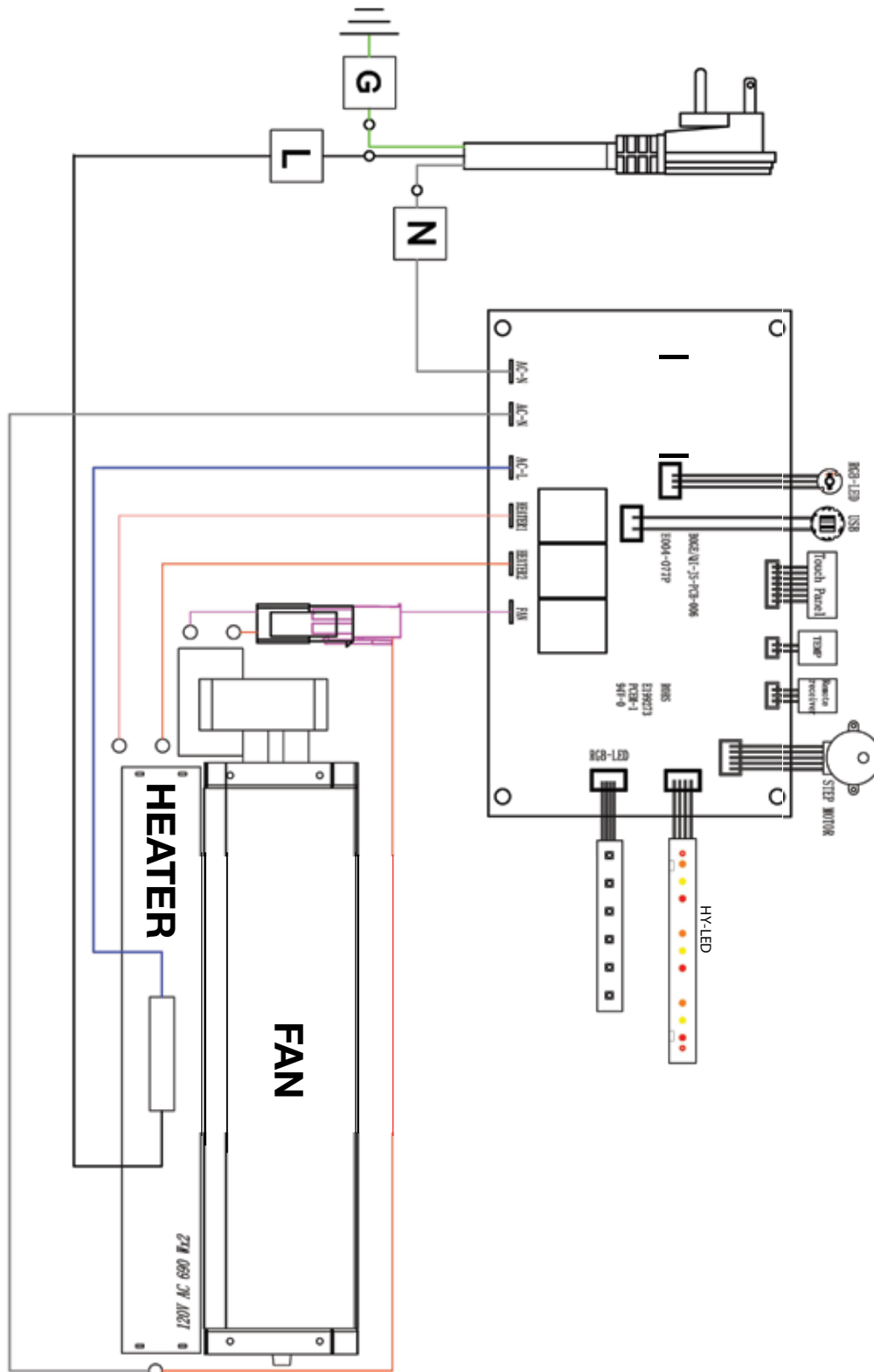


3.0 electrical information

3.1 wiring diagram

! WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.



3.2 hard-wiring installation

! WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

HARD WIRING CONNECTION

If it is necessary to hard wire this appliance, a qualified electrician must remove the cord connection, and wire the appliance directly to the household wiring. The wire and power supply breaker must rated for 120V minimum 15 Amps.

This appliance must be electrically connected and grounded in accordance with local codes, if hard wired. In the absence of local codes, use the current CSA C22.1 CANADIAN ELECTRICAL CODE in Canada or the current ANSI/NFPA 70 NATIONAL ELECTRICAL CODE in the United States.

note:

There are 3 wires from the appliance junction: white (neutral), black (power L1), and green (ground) that connect to 120V power supply (breaker panel). See below.

- Remove the cover plate from the bottom right side of the appliance by removing the three screws (**Fig. 1**).
- Remove the wire connectors from the power cord (**Fig. 2**). The power cord may be discarded.
- Punch out the 7/8" (22mm) hole in the new cover plate (supplied) (**Fig. 3**), and install a box connector through it into the junction box. Snap the box connector clamp onto the supply wires.
- Using the wire connectors, connect the ground green wires (G) and the common white wires (N) together, then the hot black wires (L) (**Fig. 4**).
- Reinstall the cover plate using the three screws previously removed in Step A (**Fig. 1**).

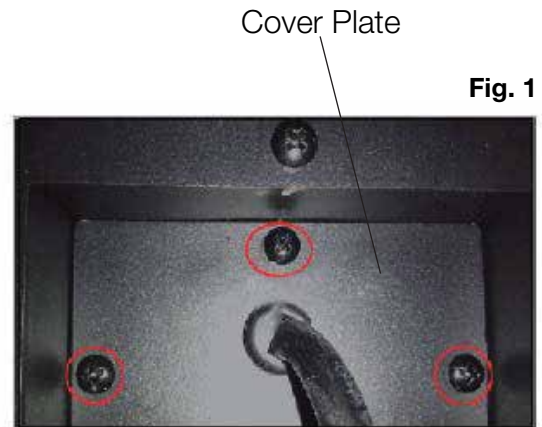


Fig. 1

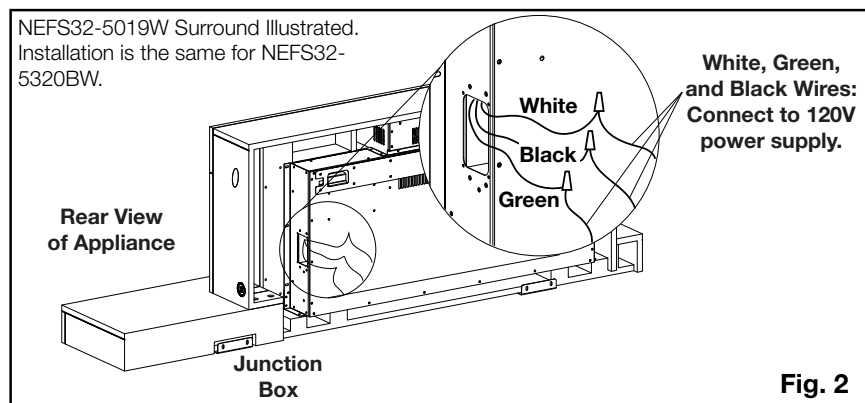


Fig. 2



Fig. 3

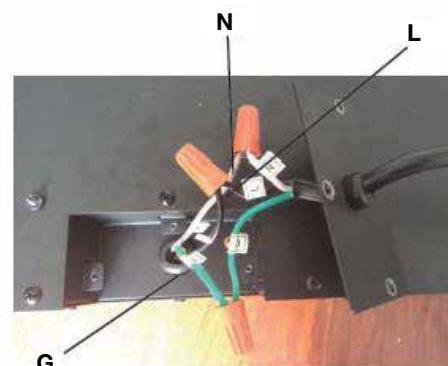


Fig. 4

4.0 operating instructions

WARNING

- Ensure the house circuit breakers for the power supply are turned on. When initially connecting the appliance to a power source, the appliance will beep then remain off until turned on.

Once the appliance has been plugged into a grounded electrical outlet or hard wired to a dedicated 120V power supply, it is ready to operate.

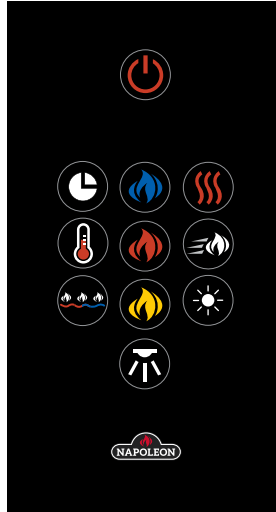
4.1 operating control panel

The Control Panel is located on the right side of the appliance.

Power		Turns the appliance on/off.
Accent Light Control		Controls accent light. Settings: d8 - Cool white & warm white, both 100% brightness d7 - Cool white & warm white, both 75% brightness d6 - Cool white & warm white, both 50% brightness d5 - Cool white & warm white, both 25% brightness d4 - Warm white with 100% brightness d3 - Warm white with 50% brightness d2 - Cool white with 100% brightness d1 - Cool white with 50% brightness d0 - Accent light off
Flame Light Control		Controls flame. 8 Settings: F0 - Flame off F1 - Orange flame F2 - Yellow flame F3 - Blue flame F4 - Yellow / orange flame F5 - Orange / blue flame F6 - Yellow / blue flame F7 - Yellow / orange / blue flame
F° / C° Switch		Changes temperature format from Fahrenheit to Celsius or vice versa. Press and hold the Flame button for 5 seconds.
Heater Control		Turns the heater and blower on/off. 4 Settings: H0 - Heater and blower off bL - Blower on H1 - Low heat H2 - High heat
Heater Lock		LO - Heater button can be locked or unlocked by holding the Heater button for 5 seconds.



4.2 operating remote control



Power		Turns the appliance on/off.
Blue Flame		Controls flame brightness.
Orange Flame		Settings: F4 - Brightest flame F3 - Bright flame F2 - Medium flame F1 - Small flame F0 - Flame off
Yellow Flame		
Heater		Turns the heater and blower on/off. Settings: H0 - Heater and blower off bL - Blower on H1 - Low heat H2 - High heat
Flame Speed		Controls the speed of the flame. Settings: 01 - slowest 02 03 04 05 - fastest
Accent Light Control		Controls the accent light. Settings: d8 - Cool white & warm white, both 100% brightness d7 - Cool white & warm white, both 75% brightness d6 - Cool white & warm white, both 50% brightness d5 - Cool white & warm white, both 25% brightness d4 - Warm white with 100% brightness d3 - Warm white with 50% brightness d2 - Cool white with 100% brightness d1 - Cool white with 50% brightness d0 - Accent light off

Ember Bed Color		Controls ember bed light settings. Settings: L0 - Ember bed light off L1 - White L2 - Blue L3 - Green L4 - Red L5 - Yellow L6 - Purple L7 - Auto-cycle through white, blue, green, red, yellow, and purple. (NOTE: It will take 8.5 seconds to switch between colours.) L8 - Lock to desired color
Ember Bed Brightness		Controls the brightness of the ember bed light. Settings: b5 - Gradual brightening effect from b1-b4 b4 - Brightest b3 - Bright b2 - Medium b1 - Low
Timer		Controls the timer. Settings: 00 30min. 1h 2h 3h 4h 5h 6h 7h 8h
Temperature Control		Controls the temperature. Settings: 61°F [16°C] 64°F [18°C] 70°F [21°C] 75°F [24°C] 81°F [27°C] 85°F [29°C] and OFF
USB Charger		Phone Charging: Red indicator Phone Charged: Green indicator NOTE: This is only a rough indication of your phone's charge. Check your phone for accurate charge status. See "features" section for more information on the USB charger.

4.3 remote battery installation

WARNING

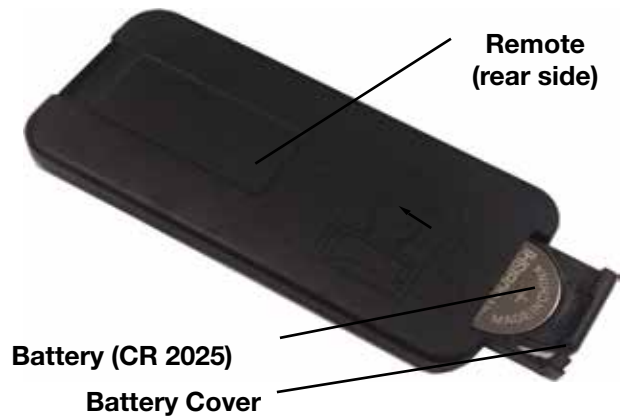
- This remote control requires button batteries that are hazardous to young children.
- **WARNING - KEEP BATTERIES OUT OF REACH OF CHILDREN.**
- Swallowing may lead to serious injury or death in as little as 2 hours due to chemical burns and potential perforation of the oesophagus.
- If you suspect your child has swallowed or inserted a button battery, immediately seek urgent medical assistance.
- Examine devices and make sure the battery compartment is correctly secured (i.e. that the screw or other mechanical fastener is tightened). Do not use if compartment is not secure.
- Dispose of used button batteries immediately and safely. Flat batteries can still be dangerous.
- Tell others about the risks associated with button batteries and how to keep their children safe.



note:

The remote control has a removable plastic tab to prolong the battery life while shipping. Remove the tab for the remote control to function.

1. To replace the existing battery, remove the battery holder.
2. To remove the battery holder, turn remote onto front side and press the left side lever towards the center while pulling the battery holder out using the slot provided.
3. Replace existing battery, type CR 2025, with a new battery and reinstall the battery holder into the remote by sliding it into position, as shown.
4. Battery cover is secure onto the remote control when a "CLICKING" noise is heard.



note:

The remote control must remain within 5 meters (17 feet) of the appliance to be effective. This range may be reduced when battery power is depleted. The remote control must be aimed at the center of the appliance for it to function most effectively.



Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

5.0 finishing

WARNING

- Power supply service must be completed prior to finishing in order to avoid reconstruction.
- Heat vents and air openings cannot be covered under any circumstances.

5.1 crystal ember installation

1. Carefully place the medium crystal embers into the bottom media tray (**Fig. 1**).
2. Apply an even layer from side to side.
3. Randomly place the 6 large crystal embers on top of the medium crystal embers (**Fig. 2**).



Fig. 1



Fig. 2

5.2 optional birch wood log installation

1. Carefully place birch wood logs on the media tray (**Fig. 1**).
2. Use the medium and large crystal embers (see "crystal ember installation" section) to fill in spaces between the birch wood logs (**Fig. 2**). This will improve the overall look of the appliance.

Ref.	Log Number	Quantity
A	W135-0768	2
B	W135-0770	2
C	W135-0769	1

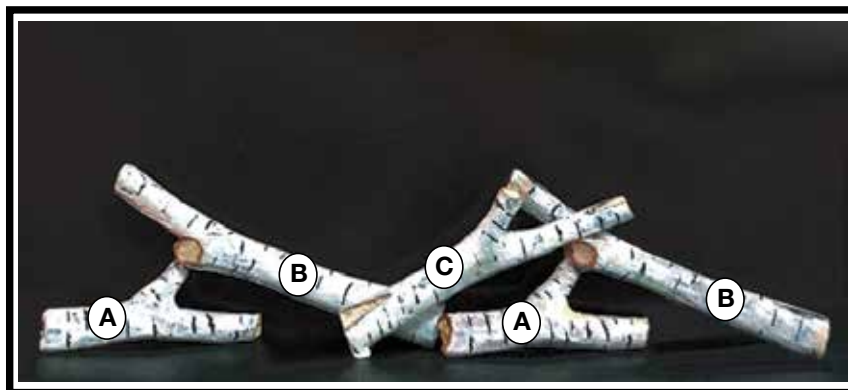


Fig. 1 (Recommended placement)



Fig. 2

 WARNING

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & Serial Number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

Parts, part numbers, and availability are subject to change without notice.

Parts identified as stocked will be delivered within 2 to 5 business days for most delivery destinations.

Parts not identified as stocked will be delivered within a 2 to 4 week period, for most cases.

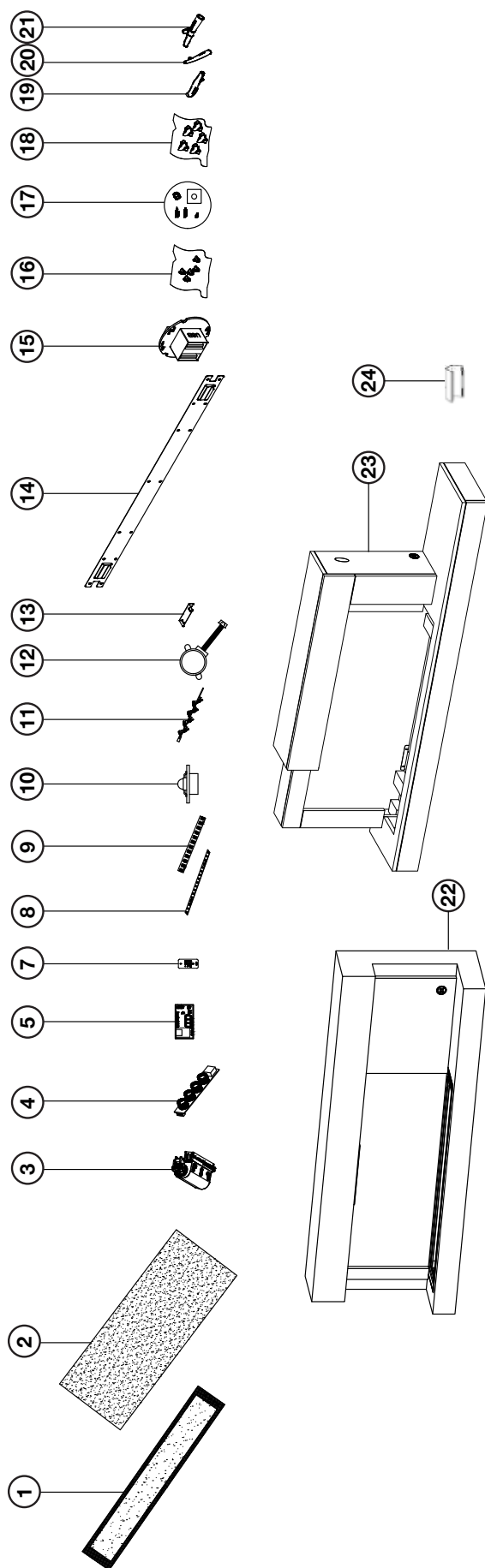
Parts identified as 'SO' are special order and can take up to 90 days for delivery.

For after sales service, please call 1-866-820-8686.

note:

Care must be taken when removing and disposing of any broken glass or damaged components. Be sure to vacuum up any broken glass from inside the appliance before operation.

6.1 overview



Items may not appear exactly as illustrated.

Ref. No.	Part No.	Description	Stocked
1	W300-0291-SER	Black frosted base, glass	
2	W497-0053-SER	Plastic acrylic panel	
3	W010-4397-SER	Heater and blower assembly	Yes
4	W190-0143-SER	Touch-on control panel	
5	W190-0144-SER	Main PCB control	
6*	W690-0021	Thermostat	Yes
7	W190-0136-SER	Remote control	Yes
8	W405-0069-SER	Ember LED light	
9	W405-0068-SER	Flame LED light	
10	W405-0075-SER	Accent LED light	
11	W527-0032-SER	Reflector spindle	
12	W435-0090-SER	Step motor	
13	W080-1916-SER	Bracket, bottom rear wall	
14	W080-1917-SER	Bracket, rear wall	
15	W190-0203-SER	USB charger	
16	W497-0054-SER	Crystals, medium	
17	W370-0150-SER	Hardware kit	
18	W497-0055-SER	Crystals, large	
19	W135-0768-SER	Log A (x2)	Yes
20	W135-0770-SER	Log B (x2)	Yes
21	W135-0769-SER	Log C (x1)	Yes
22	NEFS32-5320BW	Surround	
23	NEFS32-5019W	Surround	
24	W200-0572-SER	Cord cover	Yes

* Parts not illustrated.

! WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

symptom	problem	solution
Appliance will not come on when power button/switch is put into the "on" position.	Appliance is not plugged into an electrical outlet.	Check plug, and plug in the appliance if necessary.
	Hard-wire connections are not correct (if applicable).	See "hard-wiring installation" section.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in the appliance or turn the breaker on.
	Main PCB board issue.	Inspect the circuit board and replace, if necessary.
Appliance turns off and will not turn on.	House circuit breaker has tripped.	Reset house circuit breaker.
	Appliance's fuse has blown.	Replace the fuse.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes to reset the thermal switch, then plug in the appliance or turn the breaker on.
Appliance has returned to default settings.	Power failure.	Re-program appliance to original settings (not applicable with all appliances).
Remote control does not work.	Low/dead batteries.	Replace batteries in remote control.
	Remote receiver malfunction.	Ensure remote receiver is not blocked. Replace control panel.
No warm air coming out of the appliance.	Heater setting not selected.	See "operation" section.
	Heater has been locked out.	See "operation" section.
	Room temperature is higher than appliance setting (if set to room temperature).	Reset temperature setting.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker. Allow for appliance to cool for 15 minutes.
	Hard-wire connections are not correct (if applicable).	See "hard-wiring installation" section.
	Heater issue.	Inspect the blower and heater and replace, if necessary.
Heater shuts off automatically.	Room is too warm.	The heater has a built-in thermostat so it will shut off automatically once the pre-set temperature is reached. It will also turn on automatically if the room temperature drops below the pre-set temperature.
Dim or no flame.	Flame brightness not selected.	See "operation" section.
	Flame LEDs issue.	Inspect the LED and replace, if necessary.
	Main PCB board issue.	Inspect the main PCB board and replace, if necessary.
Flame does not move.	Motor is stalled/malfunctioning.	Cycle on/off. If problem persists, consult dealer.
Ember bed is not glowing or dimming.	Brightness not selected.	See "operation" section.
	Ember LED issue.	Inspect the ember bed LEDs and replace, if necessary.
	Main PCB board issue.	Inspect the main PCB board and replace, if necessary.

8.0 warranty

Napoleon electric appliances are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2015 Quality Management System.

Napoleon products are designed with superior components and materials and assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. Once assembled, the complete appliance is thoroughly inspected by a qualified and authorized installer, service agency, or supplier before packing to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from **Napoleon**.

Napoleon Electric Appliance Premium Warranty

Electrical components and wearable parts are covered and **Napoleon** will provide replacement parts free of charge during the first 2 years of premium warranty. This covers: fan/heaters, motors, switches, nylon bearing components, remote controls, and LED lights.*

Light bulbs and fuses are NOT covered by the warranty.

In the first year only, any labour related to warranty repair is covered.

* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

Conditions and Limitations

Napoleon warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary. Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized **Napoleon** dealer, your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation.

This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives.

Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.

This premium warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse, or neglect and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty.

This premium warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion, or discolouring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners, nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of PHAZER™ logs.

In the first 2 years only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship, provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions.

After the first year, **Napoleon** will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the Premium Warranty, **Napoleon** responsibility under this warranty is defined as above, and it shall not in any event extend to any incidental, consequential, or indirect damages.

This warranty defines the obligations and liability of **Napoleon** with respect to the **Napoleon** electric appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product; its components or accessories are excluded.

Napoleon neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.

Any damages to appliance, brass trim or other component due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals, or cleaners will not be the responsibility of **Napoleon**.

Napoleon reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.

All parts replaced under the Premium Warranty Policy are subject to a single claim.

All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation.

The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect.

Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender.

Shipping costs are not covered under this warranty.

Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer.

All specifications and designed are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. **Napoleon** is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.

[illegible]

NAPOLEON CELEBRATING OVER 40 YEARS OF HOME COMFORT PRODUCTS



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030
De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, The Netherlands

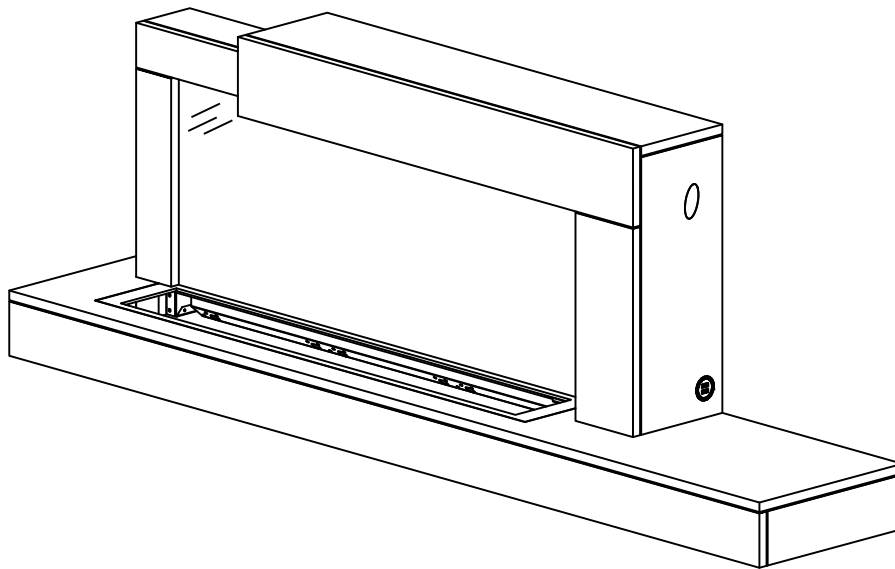
Phone: 1-866-820-8686
napoleon.com



MANUEL D'INSTALLATION ET D'OPÉRATION

Cheminées Électrique Murale Stylus Cara & Stylus Steinfeld

NEFP32-5019W Illustré



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

! AVERTISSEMENT

RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie pourrait s'ensuivre causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.

- N'entrez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.

INSTALLATEUR:

Laissez ce manuel avec l'appareil

PROPRIÉTAIRE:

Conservez ce manuel pour consultation ultérieure.



Cet appareil dispose d'une télécommande qui nécessite des piles à bouton qui sont dangereuses pour les jeunes enfants.

POUR L'UTILISATION INTÉRIEUR SEULEMENT

CERTIFIÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES:
CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Téléphone 1 (866) 826 8686 • www.napoleon.com • hearth@napoleon.com

AVERTISSEMENT

- **Si équipé avec un chauffage, cet appareil peut être chaud lorsqu'il fonctionne et peut causer de graves brûlures en cas de contact.**
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'utilisation. L'incapacité de respecter les instructions pourrait causer un incendie ou des blessures corporelles.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets, ni des composants de substitution.
- Ne brûlez pas de bois ou autres matériaux dans cet appareil.
- Tous les appareils électriques contiennent des composants internes qui deviennent chauds et qui produisent des étincelles. N'utilisez pas cet appareil dans des endroits où de l'essence, des peintures ou d'autres liquides inflammables sont présents.
- Les grillages de sécurités ou écrans enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Il est primordial de garder propres les compartiments de contrôle, les brûleurs, la soufflerie, les bouches d'air de l'appareil ainsi que le système d'évacuation. L'appareil et son système d'évacuation doivent être inspectés avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un spécialiste en entretien. Un entretien plus fréquent pourrait être nécessaire en raison des peluches provenant des tapis, literie, etc. L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Cet appareil ne devra être modifié en aucun cas.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle qui aurait été submergée.
- Si équipé avec une porte vitrée, n'opérer pas l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié.
- Si équipé avec une porte vitrée, ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Les matériaux d'emballage doivent être gardés hors de la portée des enfants et mis au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ceux-ci ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors de la portée des enfants et des bébés.
- L'entretien ne doit être effectué que lorsque l'appareil est débranché du circuit électrique.
- Débranchez toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- N'utilisez pas l'appareil si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés, s'il ne fonctionne pas bien, ou s'il a été échappé ou endommagé d'une quelconque façon. Retournez l'appareil à un centre de service autorisé pour une inspection, des ajustements électriques ou mécaniques ou une réparation.
- N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.
- Lorsque vous installez cet appareil dans une pièce où l'eau est présente, l'installation doit se conformer aux codes reconnaissant le risque accru de décharge électrique et d'électrocution.

note:

Cet appareil NE PEUT PAS être installé dans une salle de bain.

- Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Branchez seulement dans une prise de courant adéquatement mise à la terre.
- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures d'entrée d'air ou de sortie d'air puisque cela risque d'endommager l'appareil ou causer des chocs électriques ou un incendie.
- Il est normal que votre appareil électrique produise du bruit, surtout s'il est installé dans un endroit calme comme un chambre à coucher.

AVERTISSEMENT

- Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle telle qu'un tapis où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Toujours brancher l'appareil directement dans une prise murale. N'utilisez pas de cordons d'alimentation ou une robinet d'alimentation relogables (alimentation/multiprise).
- Cet appareil a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.

Pour les appareil équipé avec chauffage:

- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer l'entretien. Pour débrancher l'appareil, mettez d'abord les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise de courant.
- Les jeunes enfants doivent être supervisés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil recommandés s'il y a dans la maison des individus à risque. Les jeunes enfants et autres personnes sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée s'il y a dans la maison des individus à risque. Afin de restreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.
- Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.
- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.
- Même lorsque l'appareil est éteint, la porte et l'écran demeureront chauds pendant un bon moment.
- Consultez votre détaillant local de foyer pour connaître les grillages de sécurité et les écrans offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces grillages de sécurité et ces écrans doivent être fixés au plancher.
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau ou des tablettes au-dessus de l'appareil. Les téléviseurs et autres composants électroniques soumis à des températures élevées peuvent fondre, se déformer, se décolorer et entraîner des défaillances prématurées de ces appareils.
- La façade en bois de cet appareil conforme au EPA TSCA Titre VI et C.A.R.B. Phase 2 Norme 93120.2 (a) en Matière d'Émanations de Formaldehyde.

 **AVERTISSEMENT:** Ce produit peut vous exposer à des substances chimiques incluant le plomb et les composés de plomb qui, selon l'État de Californie, causeraient le cancer, et des substances chimiques incluant le BBP et DEHP qui, selon d'État de Californie, causeraient des malformations congénitales ou autres dangers pour la reproduction. Pour de plus amples renseignements, visitez le www.P65Warnings.ca.gov.

table de matières

FR

1.0	information générale	31
1.1	vue d'ensemble de l'appareil	31
1.1.1	e-box & façade	31
1.1.2	caractéristiques	31
1.2	dimensions pour NEFP32-5019W	32
1.3	dimensions pour NEFP32-5320BW	32
1.4	homologations	33
1.5	instructions générale	33
1.6	déballage & vérification de l'appareil	33
1.7	information à propos de la plaque d'homologation	34
1.8	liste de pièces	34
2.0	installation	35
2.1	emplacement de l'appareil	35
2.2	mise à la terre de l'appareil	36
2.3	dégagements minimaux aux matériaux combustibles	36
2.4	dégagements minimaux de la tablette	36
2.5	installation de l'appareil sur le mur (montage mural)	37
3.0	information électrique	40
3.1	schéma de câblage	40
3.2	branchement par câble	41
4.0	instructions de fonctionnement	42
4.1	utilisation du panneau de commande	42
4.2	utilisation de la télécommande	43
4.3	installation des piles de la télécommande	45
5.0	finitions	46
5.1	installation de braise de cristal	46
5.2	installation des bûches de bouleau optionnelle	46
6.0	pièces de rechange	47
6.1	vue d'ensemble	48
7.0	guide de dépannage	49
8.0	garantie	51

note:

L'information contenue dans ce manuel est jugée correcte au moment de l'impression. Wolf Steel Ltd. se réserve le droit de modifier toute information contenue dans ce manuel à tout moment sans préavis. Les modifications, autres que les éditoriaux, sont désignées par une ligne verticale dans la marge.

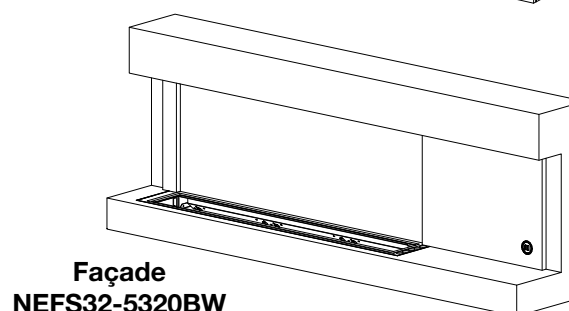
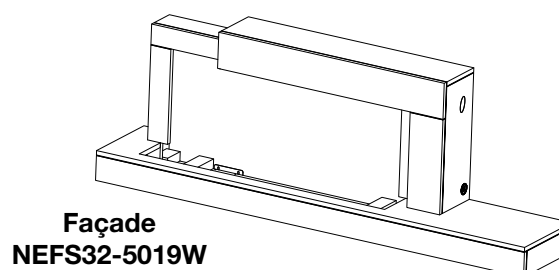
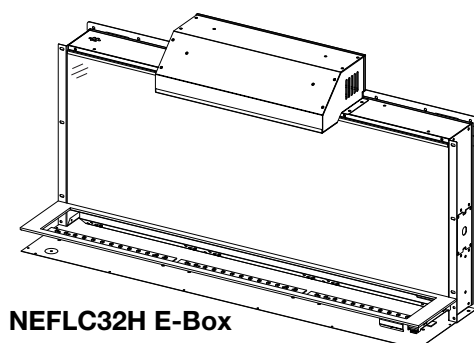
1.1 vue d'ensemble de l'appareil

1.1.1 e-box & façade

Votre appareil électrique NEFP32-5019W est entièrement assemblé à votre arrivée à l'exception des médias (voir la section « finitions » pour plus d'information). Le tableau ci-dessous montre en quoi consiste chaque appareil.

Veuillez le lire attentivement.

Appareil	NEFLC32H E-Box	Façade NEFS32-5019W	Façade NEFS32-5320BW
Stylus Cara NEFP32-5019W	✓	✓	N/A
Stylus Steinfeld NEFP32-5320BW	✓	N/A	✓



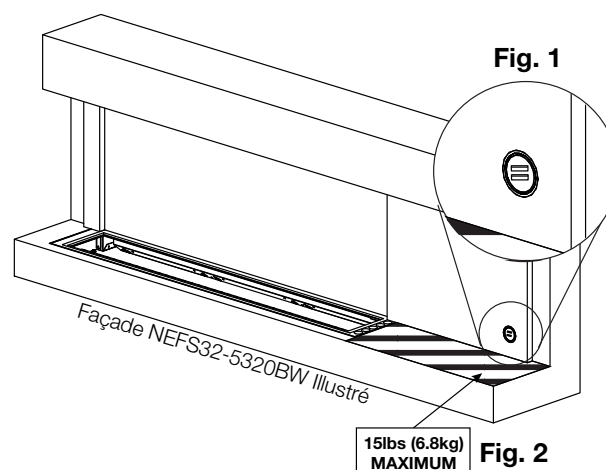
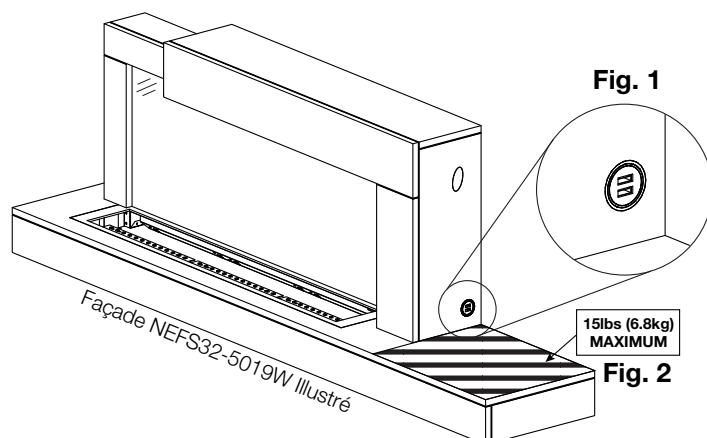
1.1.2 caractéristiques

Cet appareil a un chargeur USB sur le côté droit de la façade (**Fig. 1**). Voir la section « instructions de fonctionnement » pour plus d'information.

Vous pouvez placer les objets dans la zone hachurée SEULEMENT de la façade (**Fig. 2**), avec une capacité de charge maximale de 15lbs (6,8kg). Les objets ne peuvent pas être placés sur une autre partie de l'appareil.

note:

Ce chargeur USB peut ne pas être compatible avec tous les types de téléphones.

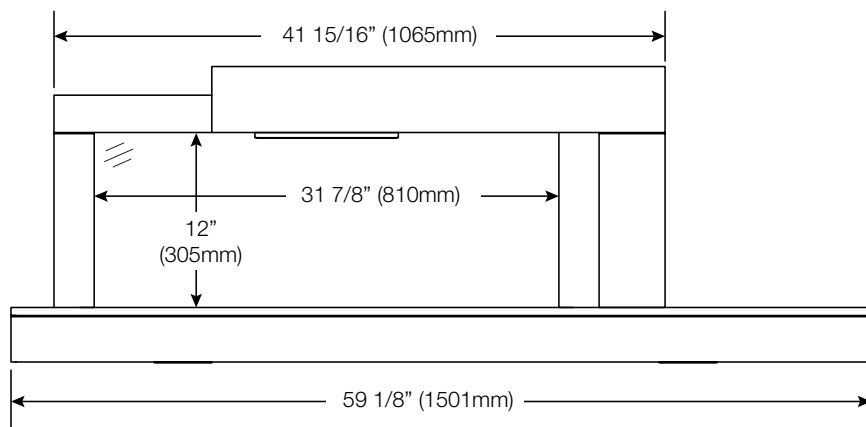


information générale

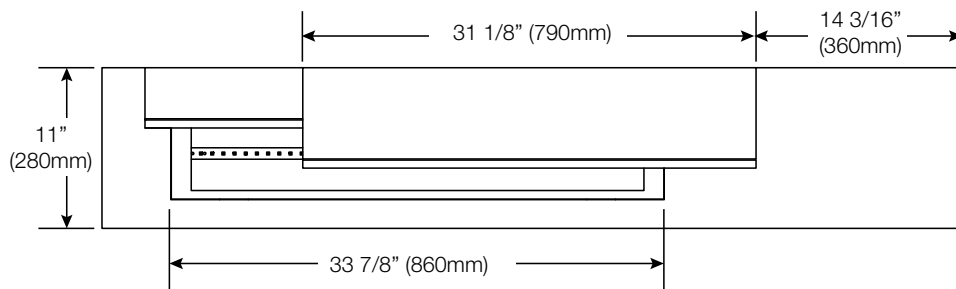
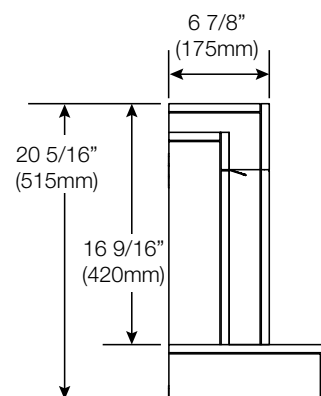
FR

1.2 dimensions pour NEFP32-5019W

vue de face



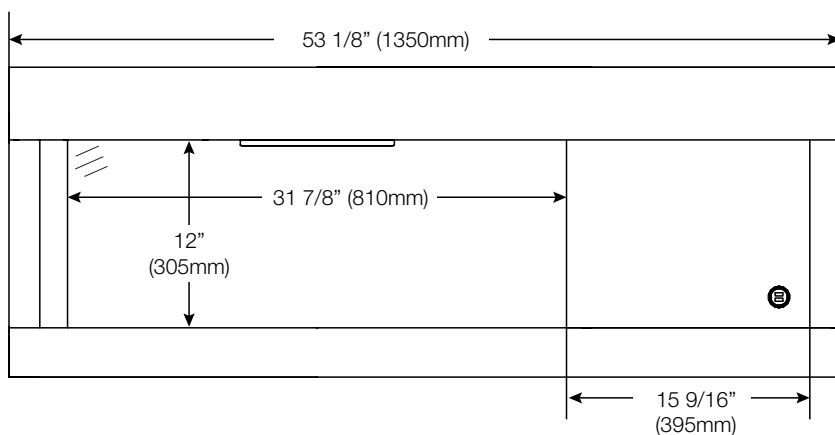
vue de côté



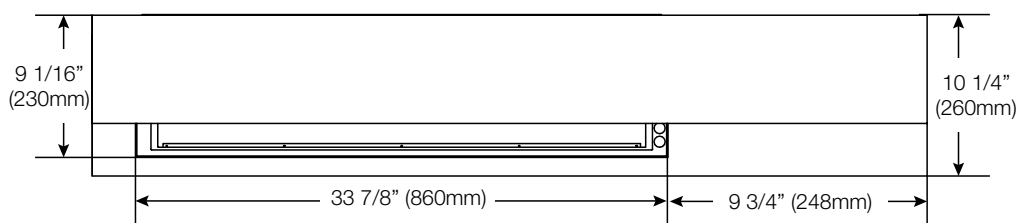
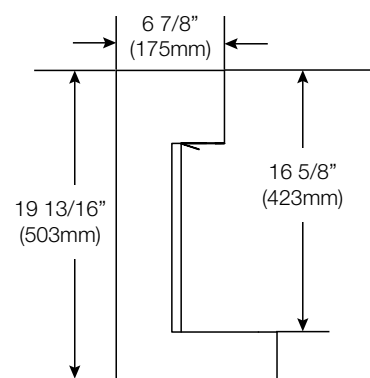
vue de dessus

1.3 dimensions pour NEFP32-5320BW

vue de face



vue de côté



vue de dessus

1.4 homologations

No. de Modèle	NEFP32-5019W	NEFP32-5320BW
Description	Appareil électrique mural contemporain de 59"	
Tension	120V AC	
Puissance	Max 1500W	
Ampères	15 AMP circuit mis à la terre	
Largeur de l'Appareil	59 1/8" (1501mm)	53 1/8" (1350mm)
Hauteur de l'Appareil	20 5/16" (515mm)	19 11/16" (500mm)
Profondeur de l'Appareil	11" (280mm)	10 1/4" (260mm)
Poids Net	58lbs (26,3kg)	61lbs (27,8kg)
Poids Brut	96lbs (43,5kg)	91lbs (41,5kg)

Cet appareil a été testé selon les normes CSA pour les appareils électriques installés de façon permanente aux États-Unis et au Canada. Si vous avez besoin d'assistance durant l'installation, veuillez contacter votre détaillant local.

note:

Cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre selon les codes locaux ou, en l'absence de tels codes, avec le National Electric Code ANSI/NFPA 70 (la dernière édition) aux États-Unis ou le Code Canadien de l'Électricité CSA C22.1 au Canada.

1.5 instructions générale

- Avant de brancher votre appareil dans une prise de courant, vérifiez si le disjoncteur de la maison pour ce circuit est allumé.
- Il est possible que l'appareil dégage une légère odeur inoffensive lors de la première utilisation. Cela est une condition normale causée par le chauffage initial des éléments de l'appareil. Elle ne se reproduira plus.
- Si votre appareil n'émet pas de chaleur lorsqu'il est sollicité, consultez la section « fonctionnement » de ce manuel pour de plus amples renseignements.
- Utilisez avec un limiteur de surtension certifié CSA ou UL.
- Ne faites pas passer le cordon d'alimentation directement sous l'appareil.

Cet appareil électrique répond aux normes de construction et de sécurité du H.U.D. pour des applications dans des maisons préfabriquées lorsque installé selon ces instructions.

Comme avec la plupart des appareils électroniques, votre nouveau appareil électrique a été conçu pour fonctionner à des températures comprises entre 5°C (41°F) et 35°C (95°F). Pendant les mois froids de l'hiver, la cheminée permet d'atteindre la température ambiante avant de l'allumer.

1.6 déballage & vérification de l'appareil

Retirez soigneusement l'appareil de boîte et enlevez les supports l'avant d'installation. Avant d'installer l'appareil, retirez tous les emballages et matériels et assurez-vous qu'il fonctionne bien en branchant le cordon d'alimentation dans une prise de courant dédié A.P., mise à la terre de 120V, 15 Amp.

information générale

FR 1.7 information à propos de la plaque d'homologation

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 /
HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021

ELECTRIC FIREPLACE. SUITABLE FOR
BEDROOM AND BED-SITTING ROOM
INSTALLATION.

FOYER À ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUÉ POUR
INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À
COUCHER ET UN STUDIO.

CSF®
C US

MASTER CONTRACT: 161746 CONTRAT-CADRE: 161746

MODEL / MODÈLE:
☐ NEFLC32H ☐ CEFLC32H

VOLTAGE: 120 VAC TENSION: 120VCA
FREQUENCY: 60Hz FRÉQUENCE: 60Hz
POWER: 1500W PUISSANCE: 1500W

DATE CODE: CODE DE DATE:
DESIGNED IN NORTH AMERICA DÉSIGNÉ AMÉRIQUE DU
BY WOLF STEEL LTD. NORD PAR WOLF STEEL LTD.
MADE IN CHINA FABRIQUÉ EN CHINE

WOLF STEEL LTD.
24 NAPOLEON ROAD,
BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA

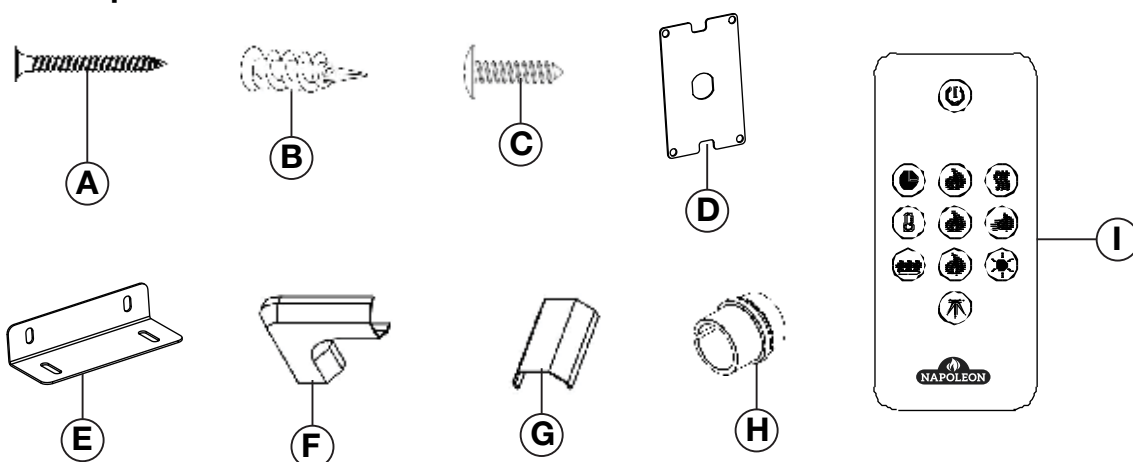
SERIAL NUMBER/NO. DE SÉRIE: **NEFLC32** W385-2344 / B

Cette illustration est à titre référence seulement. Consultez la plaque d'homologation pour obtenir l'information précise.

note:

La plaque d'homologation doit rester avec l'appareil en tout les temps. Il ne doit pas être enlevé.

1.8 liste de pièces



	Description	Quantité
A	Vis à Bois	18
B	Ancres de Cloisons Sèches	
C	Vis Métalliques ST4x12	4
D	Plaque de Couverture	1
E	Support	2
F	Coin de Cordon	
G	Couverture de Cordon	
H	Soulagement des Contraintes	1
I	Télécommande	

AVERTISSEMENT

- Risque d'incendie! Le cordon d'alimentation ne doit pas être coincé contre une arrête vive. Fixez le cordon pour éviter les chutes ou les accrochages afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles. Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Risque d'incendie! Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Risque d'incendie! Ne soufflez pas ou ne placez pas d'isolant contre l'appareil.
- Cet appareil électrique a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.
- Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourraient s'ensuivre, causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie. N'entrez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.
- Étant donné la lourdeur de cet appareil, il est recommandé que deux personnes en fassent l'installation.
- Si votre appareil est équipé avec chauffage, assurez-vous que les ouvertures de la chauffage ne peut pas, dans aucune façon, être recouverts car il peut provoquer un incendie.
- N'exécutez pas le cordon d'alimentation horizontalement, directement en dessous de l'appareil.

Votre appareil est installé sur le mur. Sélectionnez un endroit approprié qui ne soit pas susceptible d'être humide et qu'il soit éloigné des rideaux, des meubles, et des zones à fort trafic.

note:

Suivez tous les codes électriques nationaux et locaux.

2.1 emplacement de l'appareil

AVERTISSEMENT

- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants. Gardez tous les articles combustibles tels que les meubles, les oreillers, la literie, le papier, les vêtements, et les rideaux à une distance d'au moins 36" (91,4cm) de la façade de l'appareil.
- Ne placez jamais l'appareil électrique à un endroit où il risque de tomber dans un réservoir contenant de l'eau.
- Portez les gants de protection et des lunettes de sécurité lors de l'installation et de l'entretien.
- Afin d'éviter tout contact avec de l'isolant que s'affaïsse, l'appareil électrique ne doit pas être installé contre un coupe-vapeur ou de l'isolant à découvert. Une surchauffe localisée peut survenir et un incendie pourrait s'ensuivre.
- L'appareil électrique ne doit pas être exposé aux conditions extérieures (par ex. la pluie, la neige, etc.).

installation

FR

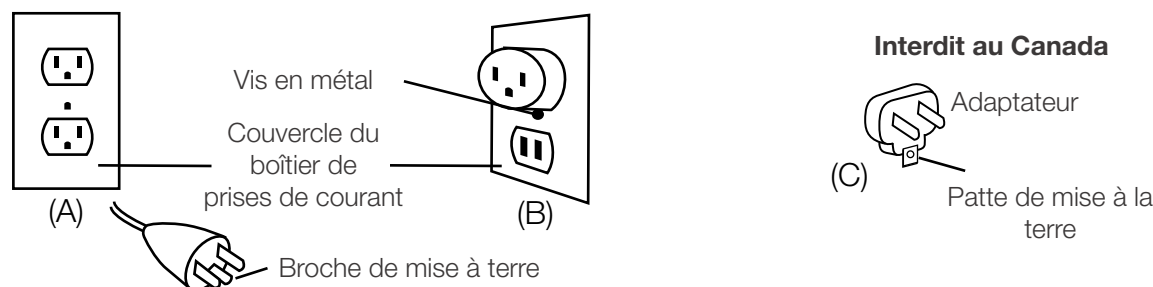
2.2 mise à la terre de l'appareil

Cet appareil doit être branché sur un circuit de 120 volts. Son cordon d'alimentation est équipé d'une fiche comme illustré en (A) ci-contre. Un adaptateur, tel qu'illustré en (C), est disponible pour brancher des fiches à trois branches avec mise à la terre dans des prises à deux fentes, tel qu'illustré en (B).

La patte verte de mise à la terre de l'adaptateur doit être branchée dans une prise de courant mise à la terre de façon permanente telle qu'un boîtier de prises de courant mis à la terre. L'adaptateur ne doit pas être utilisé si une prise de courant mise à la terre à trois fentes est disponible.

Pour débrancher l'appareil, mettez les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise du courant.

Méthodes de mise à la terre



note:

L'appareil doit être connecté à un circuit de 15 ampères. L'utilisation d'un cordon d'extension N'EST PAS autorisée.

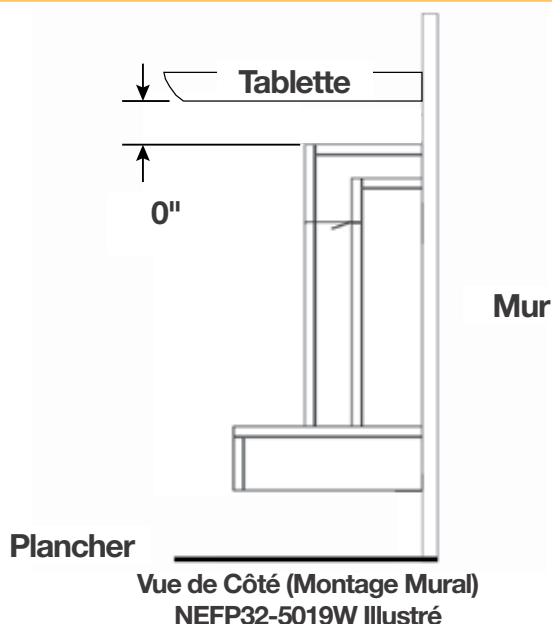
2.3 dégagements minimaux aux matériaux combustibles

Dégagement Aux Combustibles	
Combustibles au dessus	0"
Combustibles au bas	
Combustibles aux côtés	
Combustibles à l'arrière	

2.4 dégagements minimaux de la tablette

! AVERTISSEMENT

- Lorsque vous utilisez de la peinture ou de la laque pour finir le manteau, la peinture ou la laque doit être résistance à la chaleur pour éviter la décoloration.



note:

Bien que cet appareil puisse fonctionner en toute sécurité avec une hauteur de tablette de 0", un espace de 2" (51 mm) entre l'appareil et la tablette est recommandé afin de soulever / retirer l'appareil des crochets du support mural arrière.

2.5 installation de l'appareil sur le mur (montage mural)

! AVERTISSEMENT

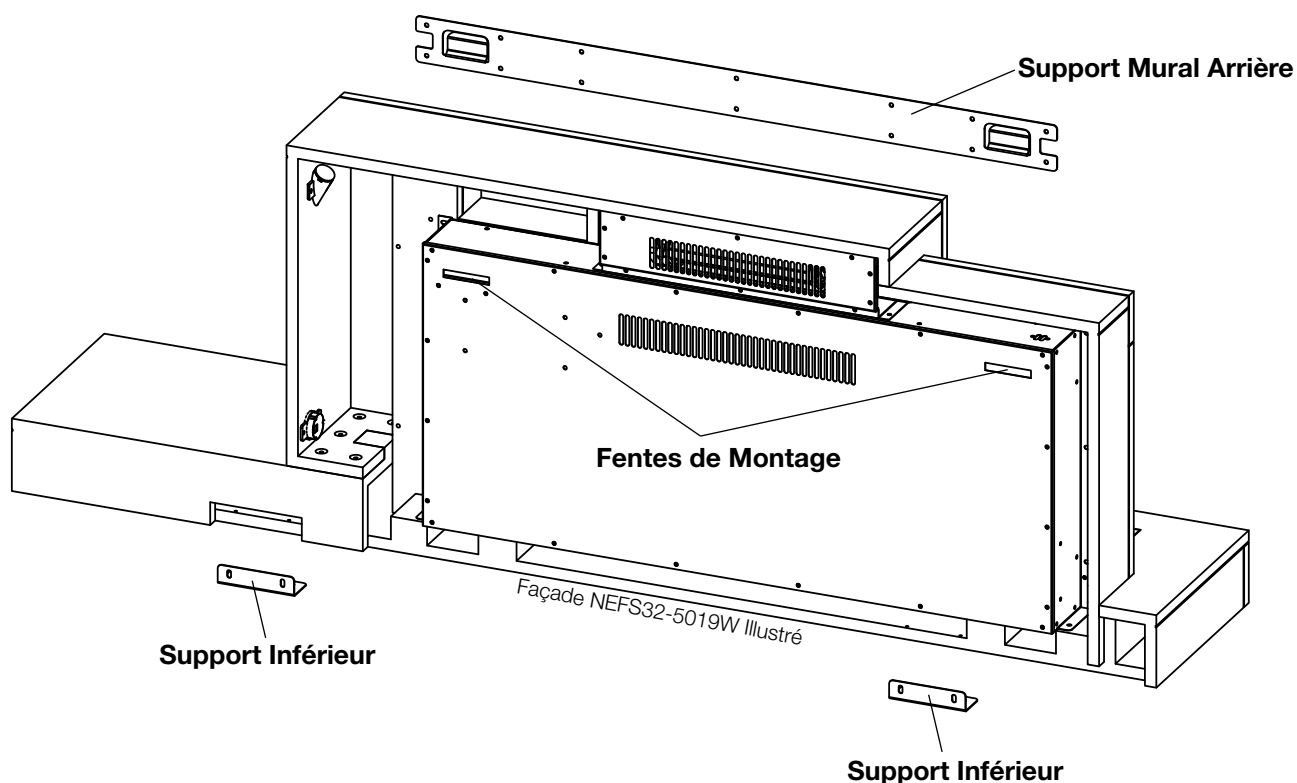
- Consultez votre constructeur local avant d'installer l'appareil. L'appareil doit être installé conformément aux codes du bâtiment locaux.
- L'appareil doit être installé dans un endroit non sujet à l'humidité.
- L'appareil doit être installé au moins 36" (91,4cm) des matériaux combustibles tels que rideaux, meubles, literie, papier, etc.

note:

Nous recommandons d'avoir 2 personnes pour installer cet appareil.

L'installation de l'enceinte NEFP32-5019W est illustrée dans cette section; cependant, l'installation du NEFP32-5320BW est exactement la même.

Vue d'Ensemble de l'Appareil



1. Demandez à deux personnes d'appuyer et de maintenir l'appareil contre le mur pour déterminer l'emplacement définitif.
2. Placez l'appareil sur une surface douce, non-arasive, et plat. Enlevez le support mural arrière fixés à l'arrière de l'appareil en retirant les 2 vis (**Fig. 1**).

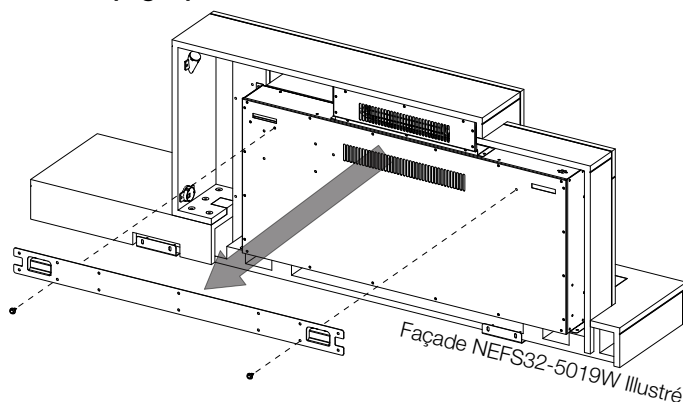
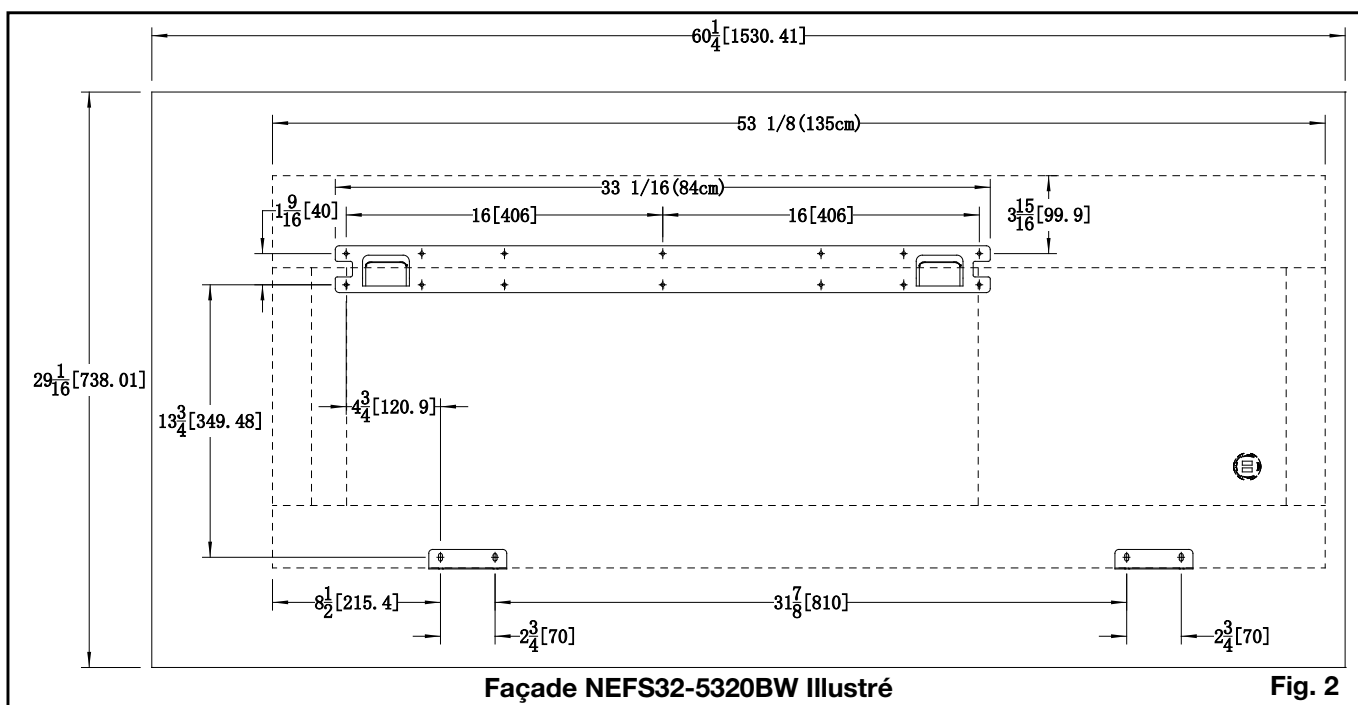
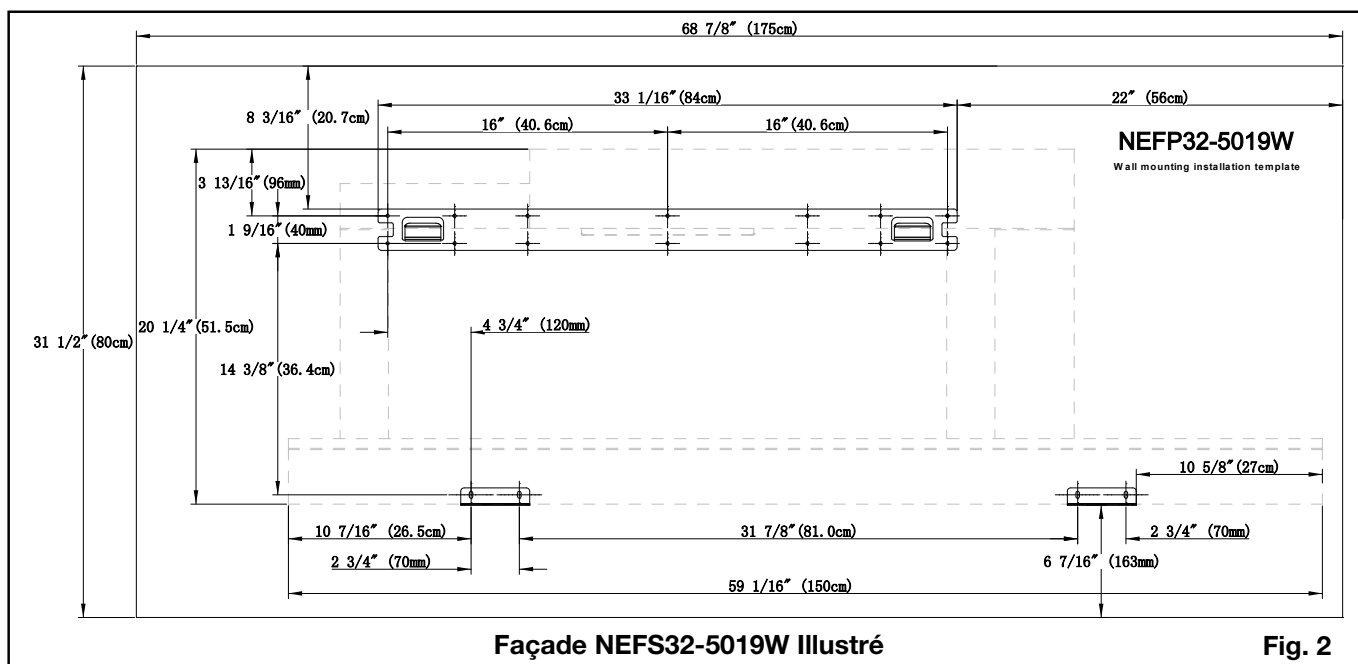


Fig. 1



3. À l'aide du modèle d'installation de montage mural (**Fig. 2**), marquez l'emplacement du support mural arrière et les support inférieurs sur le mur.

4. Installez le support mural arrière sur le mur à l'aide des 14 vis (fournies).  **A x14**

note:

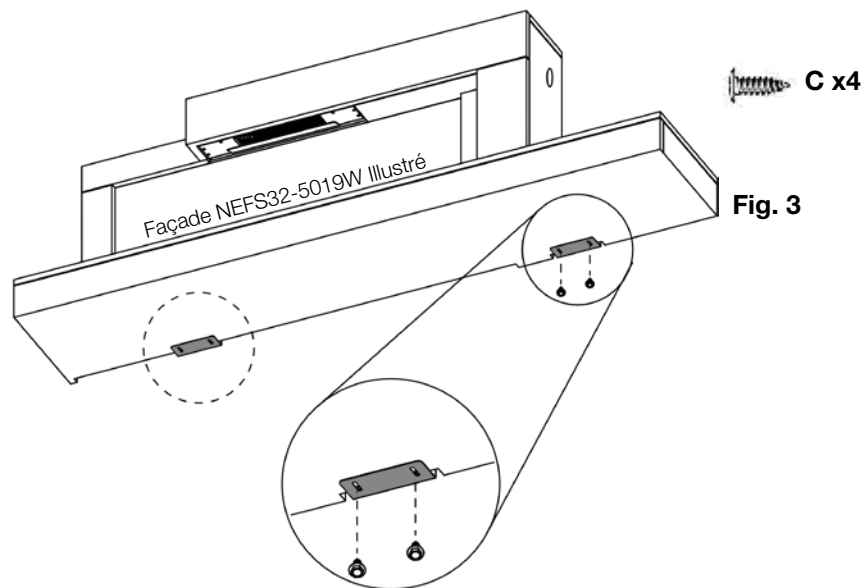
Le support mural arrière DOIT avoir les crochets vers le haut et être à niveau.

note:

Il est fortement recommandé de vissé le support mural arrière dans les poteaux muraux si possible. Si les poteaux muraux ne peuvent pas être utilisées, assurez-vous que les ancres en plastiques sont utilisées pour fixer le support au mur et que le support est correctement sécurisé.

5. Installez les supports inférieurs sur le mur à l'aide des 4 vis (fournies).  **A x4**

6. Enlevez l'appareil jusqu'à ce que les deux fentes de montage dégagent les crochets sur le support arrière.
Faites glisser l'appareil jusqu'à ce qu'il soit complètement sécurisé.
7. Fixez l'appareil aux support inférieurs à l'aide des 4 vis (fournies) (**Fig. 3**).



-
- The diagram illustrates the electrical wiring for the 'Boite à commandes' (control box). It shows the internal components of the box, including a power switch, a fuse, and a terminal block. The external wiring connections are shown to a power source (L, N, G) and various actuators (CHAUFFAGE, VENTILATEUR). The components are labeled with their respective functions and part numbers.
- Internal Components and Labels:**
- BOITE-129
 - USB
 - PANNEAU TACTILE
 - TEMP
 - RECEP-TEUR
 - MOTEUR PAS A PAS
 - HY-LED
 - RGB-LED
 - 3002-01-35-123-006
 - E004-0717
 - BOIS
 - E130213
 - PCB-1
 - 541-0
 - AC-N
 - AC-N
 - AC-L
 - CHAUFFE 1
 - CHAUFFE 2
 - VENTILATEUR
- External Components and Labels:**
- L
 - N
 - G
 - CHAUFFAGE
 - VENTILATEUR
 - 120V AC 600 Wx2

3.2 branchement par câble

! AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seul un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

BRANCHEMENT PAR CÂBLE

Si c'est nécessaire de faire branchement par câble, un électricien qualifié peut retirer le cordon d'alimentation de l'appareil et brancher ce dernier directement au cblage de la maison. L'alimentation de disjoncteurs et fils doit être classé pour 120V minimum 15 amps.

Si vous effectuez un branchement par câble, cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre conformément aux codes locaux. En l'absence de tels codes, utilisez la version courantes du Code Canadien de l'Électricité CSA C22.1 au Canada ou du National Electrical Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis.

note:

Il y a 3 fils pour la connexion de l'appareil: le blanc (neutre), le noir (alimentation L1), et le vert (mis à la terre) qui se connectent à l'alimentation 120V (panneau de disjoncteurs).

- Retirez la plaque de recouvrement située sur le bas à droite de l'appareil par retirez les 3 vis (**Fig. 1**).
- Enlevez les connecteurs de fils du cordon d'alimentation (**Fig. 2**). Vous pouvez jeter le cordon d'alimentation.
- Enlevez le trou de 7/8" (22mm) dans la nouvelle plaque de recouvrement (fournie) (**Fig. 3**) et installez le connecteur de boîte à la boîte de jonction. Serrez le connecteur de boîte aux fils d'alimentation.
- En utilisant les connecteurs de fils, branchez le fil de terre vert (G) et les fils blanc commun (N) ensemble, puis le fil noir chaude (L) (**Fig. 4**).
- Réinstallez la plaque de recouvrement à l'aide des 3 vis précédemment enlevé à l'étape A (**Fig. 1**).

Plaque de Recouvrement

Fig. 1

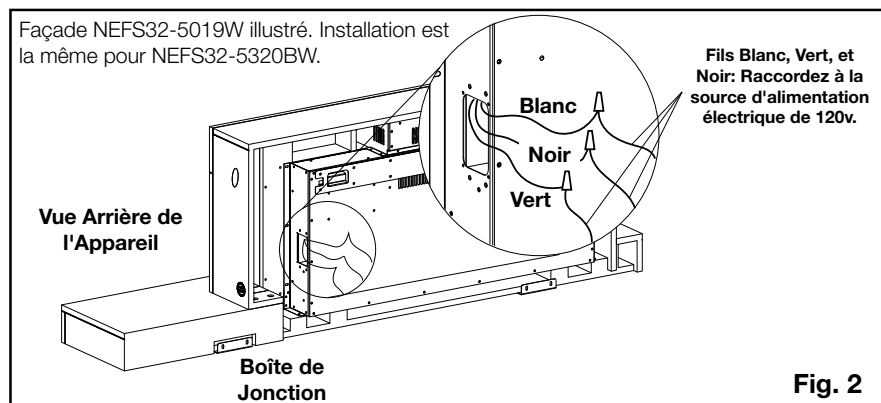


Fig. 2

Diamètre de 7/8" (22mm)



Fig. 3

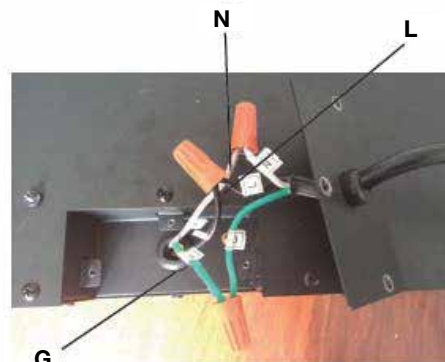


Fig. 4

4.0 instructions de fonctionnement

FR

AVERTISSEMENT

- Assurez-vous que les disjoncteurs de la maison pour ce circuit soient allumés. Lorsque vous branchez d'abord l'appareil à une source d'alimentation, l'appareil émet un bip et reste éteint jusqu'à ce qu'il soit allumé.

L'appareil est prêt à fonctionner dès qu'il est correctement branché dans une prise de courant mise à la terre (120v).

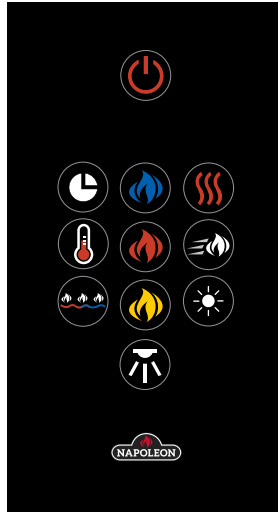
4.1 utilisation du panneau de commande

Le panneau de commande est situé sur le côté droit de l'appareil.

Puissance		Allume et éteint l'appareil.
Contrôle de la Lumière d'Accentuation		Contrôle la lumière d'accentuation. Réglages: d8 - Blanc froid & blanc chaud à luminosité 100% d7 - Blanc froid & blanc chaud à luminosité 75% d6 - Blanc froid & blanc chaud à luminosité 50% d5 - Blanc froid & blanc chaud à luminosité 25% d4 - Blanc chaud à luminosité 100% d3 - Blanc chaud à luminosité 50% d2 - Blanc froid à luminosité 100% d1 - Blanc froid à luminosité 50% d0 - Lumière d'accentuation éteinte
Contrôle de la Lumière de la Flamme		Contrôle la lumière de flamme. 8 Réglages: F0 - Flamme éteint F1 - Flamme orange F2 - Flamme jaune F3 - Flamme bleu F4 - Flamme jaune / orange F5 - Flamme orange / bleu F6 - Flamme jaune / bleu F7 - Flamme jaune / orange / bleu
Interrupteur F° / C°		Change le format de température de Celcius à Fahrenheit ou vice versa. Maintenez enfoncé le bouton pendant 5 secondes.
Contrôle de Chauffage		Allume et éteint le chauffage et ventilateur. 4 Réglages: H0 - Chauffage et ventilateur éteinte bL - Ventilateur allume H1 - Chaleur faible H2 - Chaleur forte
Verrouillage de Chauffage		LO - Le bouton de chauffage peut être verrouillé ou déverrouillé en maintenant le bouton de chauffage pendant 5 seconds.



4.2 utilisation de la télécommande



Puissance		Allume et éteint l'appareil.
Flamme Bleu		Contrôle la luminosité de flamme.
Flamme Orange		Réglages: F4 - Flamme la plus brillante F3 - Flamme brillante F2 - Flamme moyenne F1 - Flamme petite F0 - Flamme éteinte
Flamme Jaune		
Chauffage		Allume et éteint le chauffage et ventilateur. Réglages: H0 - Chauffage et ventilateur éteinte bL - Ventilateur allume H1 - Chaleur faible H2 - Chaleur forte
Vitesse de la Flamme		Contrôle la vitesse de la flamme. Réglages: 01 - le plus lent 02 03 04 05 - le plus rapide
Contrôle de la Lumière d'Accentuation		Contrôle la lumière d'accentuation. Réglages: d8 - Blanc froid & blanc chaud à luminosité 100% d7 - Blanc froid & blanc chaud à luminosité 75% d6 - Blanc froid & blanc chaud à luminosité 50% d5 - Blanc froid & blanc chaud à luminosité 25% d4 - Blanc chaud à luminosité 100% d3 - Blanc chaud à luminosité 50% d2 - Blanc froid à luminosité 100% d1 - Blanc froid à luminosité 50% d0 - Lumière d'accentuation éteinte

instructions de fonctionnement

FR

Couleur de Lit de Braise		Contrôle les réglages de la lumière de lit de braise. Réglages: L0 - Lumière de lit de braise éteinte L1 - Blanc L2 - Bleu L3 - Vert L4 - Rouge L5 - Jaune L6 - Violet L7 - Cycle automatique de blanc, bleu, vert, rouge, jaune, et violet (NOTE: Il faudra 8.5 secondes pour passer d'une couleur à l'autre) L8 - Verrouiller à la couleur désirée
Luminosité de Lit de Braise		Contrôle la luminosité de la lumière de lit de braise. Réglages: b5 - Effet éclaircissant graduel de b1 à b4 b4 - Le plus brillant b3 - Brillant b2 - Moyen b1 - Faible
Minuterie		Contrôle la minuterie. Réglages: 00 30min. 1h 2h 3h 4h 5h 6h 7h 8h
Contrôle de Température		Contrôle la température. Réglages: 61°F [16°C] 64°F [18°C] 70°F [21°C] 75°F [24°C] 81°F [27°C] 85°F [29°C] et OFF
Chargeur USB		Téléphone se Charge: Il y a un indicateur rouge. Téléphone est Chargé: Il y a un indicateur vert. NOTE: Ceci n'est qu'une indication approximative de la charge de votre téléphone. Vérifiez le téléphone pour un état de charge précis. Voir la section « caractéristiques » pour plus d'information sur le chargeur USB.

4.3 installation des piles de la télécommande

! AVERTISSEMENT

- Cette télécommande nécessite des piles bouton qui sont dangereuses pour les jeunes enfants.
- AVERTISSEMENT - GARDEZ LES PILES DE LA PORTÉE DES ENFANTS.
- L'ingestion peut entraîner des blessures graves ou la mort dans moins de 2 heures, en raison des brûlures chimiques et de la perforation potentielle de l'oesophage.
- Si vous pensez que votre enfant a avalé ou inséré une pile bouton, recherchez immédiatement une assistance médicale urgente.
- Examinez les appareils et assurez-vous que le compartiment de la pile est bien fixé que la vis ou autre attache mécanique est serrée. Ne pas utiliser si le compartiment n'est pas sécurisé.
- Éliminez les piles bouton usagées immédiatement et en toute sécurité. Les piles plates peuvent encore être dangereuses.
- Enseignez aux autres les risques associés aux piles bouton et la façon de garder leurs enfants en sécurité.



note:

Le télécommande dispose d'une languette en plastique amovible pour prolonger la durée de vie de la batterie pendant d'expédition. Retirez la languette de la télécommande pour fonctionner.

1. Pour remplacer la pile existant, retirez le couvercle de la pile.
2. Pour retirez le couvercle de la pile, tournez à télécommande avec le côté arrière vers le haut. Glissez le couvercle de la pile de la télécommande.
3. Remplacez la pile existante, type CR 2025, avec une pile nouvelle et réinstallez le couvercle de la pile dans la télécommande en le glissant en position, comme illustré.
4. Le couvercle de la pile est bien fixé lorsque vous entendez un « clic ».



note:

Cette télécommande doit rester à moins de 5 mètres (17 pieds) de l'appareil pour être efficace. Cette plage peut être réduite lorsque l'énergie de la pile est épuisée. La télécommande doit être dirigée vers le centre de l'appareil pour qu'elle fonctionne le plus efficacement.

5.0 finitions

FR

AVERTISSEMENT

- Le raccodement par câble doit être complété avant la finition afin d'éviter toute reconstruction.
- Les entrées d'air et les sorties d'air de l'appareil ne doivent jamais être couvertes.

5.1 installation de braise de cristal

1. Placez soigneusement les braises de cristal moyen dans le plateau à média inférieur (**Fig. 1**).
2. Appliquez une couche uniforme d'une côté à l'autre.
3. Placez au hasard les 6 braises de cristal grandes sur le dessus des braises de cristal moyen (**Fig. 2**).



Fig. 1



Fig. 2

5.2 installation des bûches de bouleau optionnelle

1. Placez soigneusement les bûches de bouleau sur le plateau à média (**Fig. 1**).
2. Utilisez les braises de cristal moyen et grandes (voir la section « installation de braise de cristal ») pour remplir l'espace entre les bûches de bouleau (**Fig. 2**). Cela améliorera l'apparence générale de l'appareil.

Réf.	No. de Bûche	Quantité
A	W135-0768	2
B	W135-0770	2
C	W135-0769	1

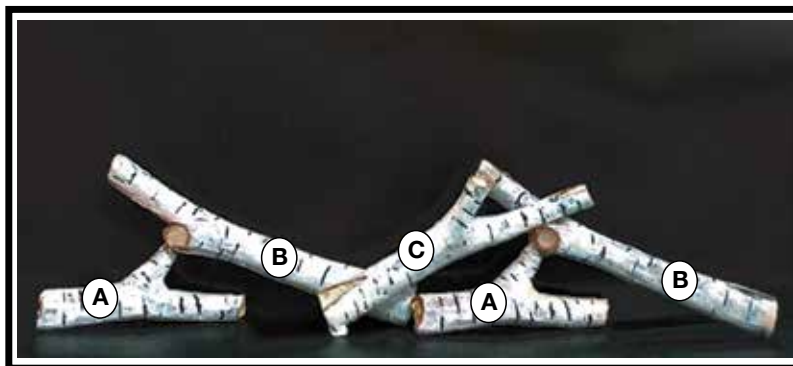


Fig. 1 (L'emplacement recommandé)



Fig. 2

AVERTISSEMENT

- Omettre de positionner les pièces conformément à ce manuel ou d'utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures corporelles.

Contactez votre détaillant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de remplacement. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées chez votre détaillant autorisé.

Pour un remplacement de pièce sous garantie, une photocopie de la facture originale sera requise afin de pouvoir honorer la demande.

Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante:

- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

Pièces, numéro des pièces et s'il soit disponible peut changer sans préavis.

Parties identifiées comme garnie seront livrés dans 2 à 5 jours pour la plupart des destinations de livraison.

Pièces non identifiées que stockés seront livrés dans un délai de 2 à 4 semaines pour la plupart des cas.

Pièces identifiées comme « SO » sont commande spéciale et peuvent prendre jusqu'à 90 jours pour la livraison.

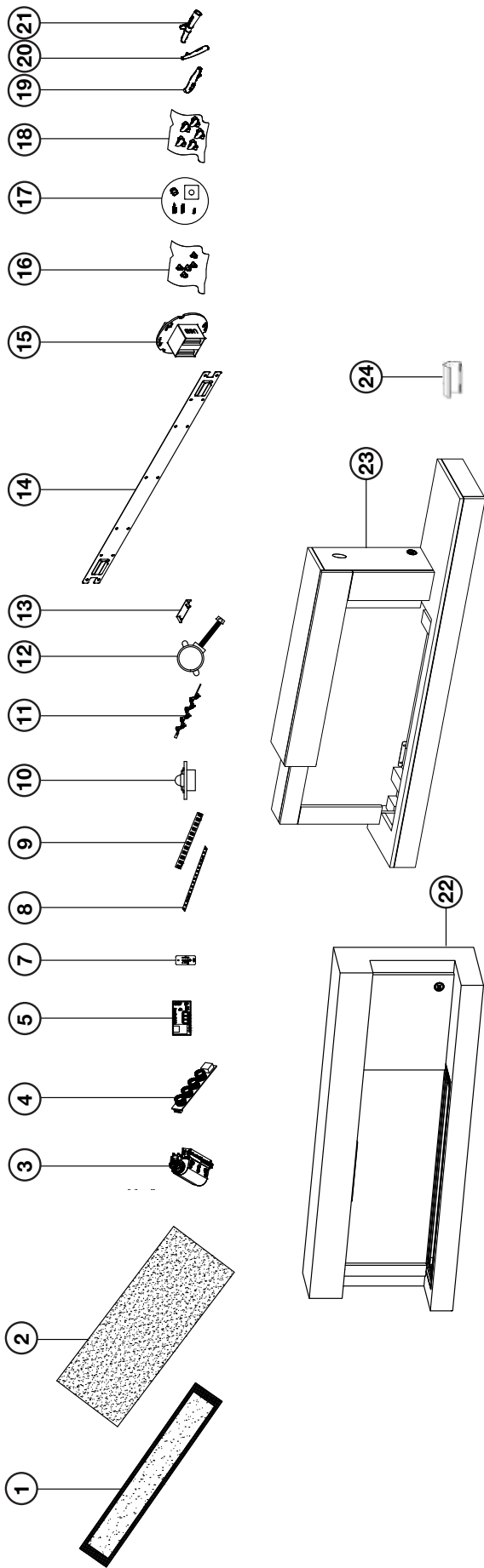
Pour le service après-vente, veuillez contacter 1-866-820-8686.

note:

Utilisez de prudence lorsque vous enlevez et jetez des débris de verre ou des composants endommagés. Assurez-vous d'aspirer tous les débris de verre à l'intérieur de l'appareil avant de le faire fonctionner.

pièces de rechange

6.1 vue d'ensemble



Ces articles peuvent différer de ceux illustrés.

Réf.	No. de Pièce	Description	En Stock
1	W300-0291-SER	Base en verre gelé, noir	
2	W497-0053-SER	Panneau en plastique acrylique	
3	W010-4397-SER	Assemblage de chauffage et ventilateur	Oui
4	W190-0143-SER	Panneau de commande tactile	
5	W190-0144-SER	Contrôle de PCB principale	
6*	W690-0021	Thermostat	Oui
7	W190-0136-SER	Télécommande	Oui
8	W405-0069-SER	Lumière de braises DEL	
9	W405-0068-SER	Lumière de flamme DEL	
10	W405-0075-SER	Lumière d'accentuation DEL	
11	W527-0032-SER	Réflecteur	

* Parties non illustrés.

Réf.	No. de Pièce	Description	En Stock
12	W435-0090-SER	Moteur pas à pas	
13	W080-1916-SER	Support, inférieur	
14	W080-1917-SER	Support, mur arrière	
15	W190-0203-SER	Chargeur de USB	
16	W497-0054-SER	Cristaux, moyens	
17	W370-0150-SER	Ensemble de quincaillerie	
18	W497-0055-SER	Cristaux, gros	
19	W135-0768-SER	Bûche A (x2)	Oui
20	W135-0770-SER	Bûche B (x2)	Oui
21	W135-0769-SER	Bûche C (x1)	Oui
22	NEFS32-5320BW	Façade	
23	NEFS32-5019W	Façade	
24	W200-0572-SER	Couverture de cordon	Oui

! AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seulement un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

symptôme	problème	solution
L'appareil ne s'allume pas lorsque l'interrupteur est mis à « on ».	L'appareil n'est pas branché dans une prise de courant.	Vérifiez la prise, et branchez dans l'appareil si nécessaire.
	Branchement par câble sont incorrectes.	Voir la section « branchement par câble ».
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis branchez l'appareil ou allumez le disjoncteur.
	Issue avec le panneau PCB principal.	Inspectez la carte de circuit imprimé et remplacez-le si nécessaire.
L'appareil s'éteint et ne se rallume pas.	Le disjoncteur de la maison s'est déclenché.	Réinitialisez le disjoncteur.
	Le fusible de l'appareil a éteint.	Remplacez le fusible.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis branchez l'appareil ou allumez le disjoncteur.
L'appareil est revenue à les paramètres par défaut.	Panne de courant.	Reprogramme l'appareil au paramètres d'origine (pas applicable avec tous les appareils).
La télécommande ne fonctionne pas.	Les piles sont faibles.	Remplacez les piles de la télécommande.
	Dysfonctionnement du récepteur à distance.	Assurez-vous que le récepteur à distance n'est pas bloqué. Remplacez le panneau.
L'appareil n'émet aucune chaleur.	Réglage du chauffage n'est pas sélectionné.	Voir la section « fonctionnement ».
	Le chauffage a été verrouillé.	Voir la section « fonctionnement ».
	La température ambiante est plus élevée que le réglage de l'appareil (si réglée au température de la chambre).	Réinitialisez le réglage pour la température.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'alimentation ou éteignez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes.
	Branchement par câble sont incorrectes.	Voir la section « branchement par câble ».
	Problème avec le chauffage.	Inspectez la soufflerie and le chauffage, et les remplacez si nécessaire.
La chauffage s'éteint automatiquement.	La salle est trop chaude.	L'appareil est équipé d'un thermostat intégré et s'éteindra automatiquement lorsque la température programmée sera atteinte. Il s'allumera automatiquement lorsque la température de la pièce descendra en dessous de la température programmée.

guide de dépannage

FR

La luminosité du jeu de flammes est faible ou inexistante.	Éclat de flamme n'est pas sélectionné.	Voir la section « fonctionnement ».
	Problème avec les flamme DELs.	Vérifiez les DELs et remplacez-les si nécessaire.
	Problème avec le panneau PCB principal.	Vérifiez le panneau PCB principal et remplacez-le si nécessaire.
La flamme ne bouge pas.	Le moteur est calé / ne fonctionne pas	Cycle de marche / arrêt. Si le problème persiste, consultez votre détaillant.
Le lit de braises s'allumne pas ou ne diminue pas en luminosité.	Luminosité n'est pas sélectionné.	Voir la section « fonctionnement ».
	Problème avec les DEL de braises.	Vérifiez les DEL de braises et remplacez-les si nécessaire.
	Problème avec le panneau PCB principal.	Vérifiez la panneau PCB principal et remplacez-le si nécessaire.

Les appareils électriques **Napoléon** sont fabriqués conformément aux normes strictes du Système de Gestion de la Qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2015.

Les produits **Napoléon** sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Une fois assemblé, chaque appareil est soigneusement inspecté par un technicien, une agence de service, ou un distributeur qualifié(e) ou autorisé(e) avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de **Napoléon**.

Garantie Prime Des Appareils Électriques Napoléon

Les composants électriques et les pièces soumises à l'usure sont couverts et **Napoléon** fournira gratuitement les pièces de rechange durant les première 2 années de la garantie prime. Ceci couvre: le ventilateur/l'appareil de chauffage, les moteurs, les interrupteurs, les roulements à billes en nylon, les télécommandes et les lumières de DEL.

Les ampoules et fusibles NE SONT PAS couvert par le garantie.

Dans la première année seulement, les coûts de main-d'œuvre relatifs aux réparations garanties sont couverts.

* La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil spécifique.

Conditions et Limitations

Napoléon garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que le modèle et le numéro de série afin d'effectuer une réclamation de garantie. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant **Napoléon** autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes:

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation originale.

Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants.

L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.

Cette garantie prime ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus, ou de la négligence, et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie prime ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion, ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs ou l'écaillage de pièces en porcelaine émaillée, le bris par manipulation des bûches PHAZER^{MD}.

Au cours de les première 2 années seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.

Après la première année, **Napoléon** ne sera pas responsable de l'installation, de la main d'œuvre, ou autres coûts ou dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie, et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie.

Nonobstant toutes les dispositions contenues dans cette garantie limitée, la responsabilité de **Napoléon** sous cette garantie est définie comme ci-dessus, et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif, ou indirect.

Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de **Napoléon** en ce qui concerne l'appareil électrique **Napoléon**.

Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

Napoléon n'endosse, ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités concernant la vente de ce produit.

Tous dommages causés à l'appareil, aux garnitures en laiton ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques, ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de **Napoléon**.

Napoléon se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation.

Toutes les pièces remplacées en vertu de la politique de la Garantie Prime ne peuvent faire l'objet que d'une seule réclamation.

Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.

Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.

Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes à modifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées aux produits. **Napoléon** est une marque de commerce déposée de Wolf Steel Ltée.

NAPOLÉON CÉLÈBRE PLUS DE 40 ANS D'EXISTENCE CONSACRÉS À LA CONCEPTION DE PRODUITS DE CONFORT



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030
De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, Pays-Bas

Téléphone: 1-866-820-8686

napoleon.com