



**BOSCH**



Register your  
appliance and  
join the Bosch  
family of perks:  
[bosch-home.com/us/  
mybosch](https://bosch-home.com/us/mybosch)

# Lavadora

**WGB246AXUC**

**[es-mx]** Instrucciones de uso e instrucciones de instalación



Se puede encontrar información y explicaciones adicionales en línea. Escanear el código QR en la página de título.



## Tabla de contenidos

<b>1 Seguridad</b> .....	<b>4</b>	<b>6 Familiarizándose con el aparato</b> .....	<b>21</b>
1.1 Definiciones de seguridad .....	4	6.1 Aparato .....	21
1.2 Indicaciones generales .....	4	6.2 Compartimiento para detergente .....	21
1.3 Uso previsto .....	4	6.3 Panel de control .....	22
1.4 Limitación del grupo de usuarios .....	5	6.4 Lógica de manejo .....	22
1.5 Instrucciones de conexión a tierra .....	5	<b>7 Display</b> .....	<b>23</b>
1.6 Instalación segura .....	6	<b>8 Teclas</b> .....	<b>26</b>
1.7 Uso seguro .....	8	<b>9 Programas</b> .....	<b>28</b>
1.8 Limpieza y mantenimiento seguros .....	10	<b>10 Accesorios</b> .....	<b>32</b>
1.9 Advertencias en virtud de la Proposición 65 del estado de California .....	10	<b>11 Prendas</b> .....	<b>33</b>
<b>2 Evitar daños materiales</b> .....	<b>12</b>	11.1 Preparación de la ropa .....	33
<b>3 Protección del medio ambiente y ahorro</b> .....	<b>13</b>	<b>12 Detergente y productos de limpieza</b> .....	<b>33</b>
3.1 Consejos para la eliminación del embalaje .....	13	<b>13 Manejo básico</b> .....	<b>33</b>
3.2 Ahorrar energía y recursos ....	13	13.1 Encender el aparato .....	33
3.3 Modo de ahorro de energía ....	13	13.2 Ajustar un programa .....	34
<b>4 Instalación y conexión</b> .....	<b>13</b>	13.3 Guardar los ajustes del programa .....	34
4.1 Desembalaje del aparato .....	13	13.4 Abrir la puerta .....	34
4.2 Alcance de la entrega .....	14	13.5 Introducir la ropa en la lavadora .....	35
4.3 Requisitos del lugar de ubicación .....	14	13.6 Iniciar el programa .....	35
4.4 Tipos de instalación .....	15	13.7 Remojar prendas .....	35
4.5 Retirar los seguros para el transporte .....	16	13.8 Añadir más ropa .....	35
4.6 Conectar el aparato a la red eléctrica .....	17	13.9 Cancelar el programa .....	36
4.7 Nivelar el aparato .....	19	13.10 Retirar la ropa .....	36
<b>5 Antes del primer uso</b> .....	<b>20</b>	13.11 Poner el aparato en modo de espera (Standby). .....	36
5.1 Iniciar ciclo de lavado en vacío .....	20	<b>14 Bloqueo del panel de control</b> .....	<b>36</b>
		14.1 Activar bloqueo del panel de control .....	36
		14.2 Desactivar bloqueo del panel de control .....	36

<b>15 Sistema de dosificación inteligente .....</b>	<b>36</b>	20.2 Colocar los seguros de transporte .....	54
15.1 Cargar el detergente líquido y el suavizante en el dosificador .....	37	20.3 Puesta en funcionamiento de nuevo del aparato .....	55
15.2 Utilizar la cámara de dosificación manual .....	37	20.4 Eliminación de los aparatos usados .....	55
15.3 Cambiar el dosificador ☞/ ⬆ .....	38	<b>21 Servicio de atención al cliente .....</b>	<b>55</b>
15.4 Ajustar la cantidad de dosificación básica .....	38	21.1 Número de modelo (E-Nr.), número de fabricación (FD) y número de conteo (Z-Nr.) .....	56
<b>16 Home Connect® .....</b>	<b>38</b>	<b>22 Datos técnicos .....</b>	<b>56</b>
16.1 Configurar Home Connect® .....	39	22.1 Informaciones referentes al software libre y de código abierto .....	57
16.2 Desactivar el Wi-Fi del aparato .....	39		
16.3 Activar el Wi-Fi del aparato ...	39		
16.4 Instalar actualización de software .....	39		
16.5 Restablecer los ajustes de red del aparato .....	40		
16.6 Inicio remoto .....	40		
16.7 Diagnóstico Remoto .....	40		
16.8 Protección de datos .....	40		
<b>17 Ajustes básicos .....</b>	<b>41</b>		
17.1 Vista general de los ajustes básicos .....	41		
17.2 Modificar los ajustes básicos .....	41		
<b>18 Limpieza y cuidados .....</b>	<b>42</b>		
18.1 Limpieza del tambor .....	42		
18.2 Limpieza del compartimiento para detergente .....	42		
18.3 Limpiar la bomba de desagüe .....	44		
18.4 Limpiar el cierre de goma .....	47		
<b>19 Solucionar pequeñas averías .....</b>	<b>47</b>		
19.1 Desbloqueo de emergencia .....	54		
<b>20 Transporte, almacenamiento y eliminación de desechos .....</b>	<b>54</b>		
20.1 Desmontar el aparato .....	54		



# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

LEA Y CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

---

Leer atentamente todas las instrucciones antes de proceder con el uso del aparato. Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones personales al utilizar el aparato, se deben tomar precauciones de seguridad básicas, incluidas las que se detallan en las siguientes instrucciones de seguridad.

## 1.1 Definiciones de seguridad

Aquí puede encontrar explicaciones de las palabras de señal de seguridad utilizadas en este manual.



### **ADVERTENCIA**

Esto indica que pueden producirse la muerte o heridas graves si no se cumple con esta advertencia.



### **PRECAUCIÓN**

Esto indica que pueden producirse heridas leves o moderadas si no se cumple con esta advertencia.

### **AVISO**

Esto indica que pueden producirse daños en el aparato o en los bienes si no se cumple con este aviso.

**Nota:** Esto alerta sobre información importante.

## 1.2 Indicaciones generales



- Lea atentamente estas instrucciones.
- Guarde las instrucciones y la información del producto para consultas posteriores o para el próximo propietario.
- El aparato no debe conectarse en caso de haber sufrido daños durante el transporte.

## 1.3 Uso previsto

La conexión de aparatos sin enchufe solo puede ser efectuada por personal especializado y autorizado. El fabricante no se hace responsable de los daños derivados de conexiones realizadas de manera incorrecta. Los daños derivados de una conexión realizada de manera incorrecta no están cubiertos por la Declaración de Garantía Limitada del Producto.



# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

LEA Y CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

---

Utilizar este aparato solo:

- para lavar prendas adecuadas para lavar en máquina y lana lavable a mano según la etiqueta de lavado.
- con agua de la llave y detergentes y productos de cuidado convencionales adecuados para lavadoras.
- en espacios cerrados del hogar y en usos similares como, por ejemplo, en el área de cocina para empleados en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo; en granjas; por clientes en hoteles, moteles y otros entornos residenciales típicos; en alojamientos tipo cama y desayuno.
- hasta una altura de 4000 m sobre el nivel del mar.

## 1.4 Limitación del grupo de usuarios

Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, a menos que sean supervisados o instruidos acerca del uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

Impida que los niños jueguen con el aparato.

La limpieza y el cuidado del aparato a cargo del usuario no deberán ser efectuados por niños si no cuentan con la supervisión de una persona adulta responsable.

Mantener a los niños menores de 3 años y a los animales domésticos alejados del aparato.

## 1.5 Instrucciones de conexión a tierra

Este aparato debe estar conectado a tierra. En caso de mal funcionamiento o fallo, la conexión a tierra reducirá el riesgo de descarga eléctrica, proporcionando una vía de menor resistencia para la corriente eléctrica. Este aparato viene equipado con un cable que tiene un conductor de conexión de equipo a tierra. La instalación, las conexiones eléctricas y la conexión a tierra deben cumplir con todas las normas aplicables.

### **ADVERTENCIA;**

Una conexión a tierra inadecuada del conductor de toma de tierra del equipo puede resultar en riesgo de descarga eléctrica.

- ▶ Consultar con un electricista cualificado o representante de mantenimiento autorizado en caso de duda con respecto a la correcta conexión a tierra del aparato.



# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES


LEA Y CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

---

## 1.6 Instalación segura

### ADVERTENCIA;

Para evitar el riesgo de lesiones por una instalación incorrecta, debe tenerse en cuenta lo siguiente.

- ▶ Asegúrese de que se sigan todas las instrucciones de instalación antes de su uso.
- ▶ Conectar y poner en funcionamiento el aparato solo de conformidad con los datos que figuran en la placa de características.
- ▶ Conectar el aparato solo a una fuente de alimentación con corriente alterna a través de una toma de corriente instalada reglamentariamente y provista de puesta a tierra.
- ▶ La conexión de puesta a tierra de la instalación eléctrica doméstica debe estar instalada de acuerdo con las normas vigentes. La instalación debe disponer de una sección de cable suficientemente grande.
- ▶ En caso de utilizar un interruptor de corriente diferencial, colocar solo un tipo de calentamiento con el símbolo .
- ▶ No alimentar nunca el aparato a través de un dispositivo de conmutación externo, como por ejemplo, un reloj avisador o un mando remoto.
- ▶ Cuando el aparato esté montado, el enchufe del cable de conexión a la red debe quedar accesible, o, en caso de que no sea posible, debe haberse instalado un dispositivo de separación en la instalación eléctrica fija según lo dispuesto en las normas de instalación.
- ▶ Al instalar el aparato debe prestarse atención a que el cable de conexión de red no quede atrapado ni se dañe.

Para evitar el riesgo de lesiones por el aislamiento dañado del cable de alimentación, tenga en cuenta lo siguiente.

- ▶ Evite siempre que el cable de conexión de red entre en contacto con fuentes de calor o piezas calientes del aparato.
- ▶ Evite siempre que el cable de conexión de red entre en contacto con bordes puntiagudos o afilados.
- ▶ No doble, aplaste ni modifique el cable de conexión de red.

### ADVERTENCIA;

Para evitar el riesgo de lesiones por un cable de alimentación alargado y adaptadores no aprobados, tenga en cuenta lo siguiente.

- ▶ No utilizar cables de prolongación ni regletas de tomas de corriente múltiples.
- ▶ Utilizar solo adaptadores y cables de conexión de red autorizados por el fabricante.



# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

LEA Y CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

---

- ▶ Si el cable de conexión es demasiado corto y no se dispone de un cable de conexión a la red más largo, hacer que un electricista realice los ajustes necesarios conforme a las normativas eléctricas nacionales y locales.

## **ADVERTENCIA;**

El elevado peso del aparato podría causar lesiones al levantarlo.

- ▶ Levantar el aparato solamente con ayuda de otra persona.

Si el aparato se coloca incorrectamente en una columna de lavado y secado, este puede caerse.

- ▶ Apilar la secadora únicamente con el kit de conexión suministrado por el fabricante sobre una lavadora. No se permite otro método de instalación.
- ▶ No colocar el aparato apilado en forma de lavadora secadora vertical si el fabricante de la secadora no proporciona un kit de unión adecuado.
- ▶ No colocar de manera apilada vertical aparatos de lavado y secado de fabricantes diferentes y de distintas profundidades y anchos.
- ▶ No instalar un conjunto apilado de lavadora y secadora sobre una base o pedestal; los aparatos pueden caerse.

## **ADVERTENCIA;**

Los niños pueden ponerse el material de embalaje por encima de la cabeza, o bien enrollarse en él, y asfixiarse.

- ▶ Mantener el material de embalaje fuera del alcance de los niños.
- ▶ No permita que los niños jueguen con el material de embalaje.

## **PRECAUCIÓN;**

El aparato puede moverse o vibrar durante el funcionamiento.

- ▶ Instalar el aparato en una superficie limpia, plana y firme.
- ▶ Nivelar el aparato usando el pie del mismo y un nivelador de agua.

Existe el riesgo de tropezar si las mangueras y los cables de conexión a la red no están instalados correctamente.

- ▶ Instalar las mangueras y los cables de conexión a la red de modo que no constituyan un obstáculo.

Si se mueve el aparato en dirección a los componentes que sobresalen, como p. ej. la puerta, las piezas pueden romperse.

- ▶ No desplazar el aparato en dirección a los componentes sobresalientes.

## **PRECAUCIÓN;**

Los bordes afilados del aparato pueden causar cortes al tocarlos.

- ▶ No tocar los bordes afilados del aparato.
- ▶ Usar guantes de protección al instalar y transportar el aparato.



# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

LEA Y CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

---

## 1.7 Uso seguro

### ADVERTENCIA;

Para evitar el riesgo de lesiones por un aparato o cable de alimentación dañado, tenga en cuenta lo siguiente.

- ▶ No poner nunca en funcionamiento un aparato dañado.
- ▶ No jalar nunca el cable de conexión a la red eléctrica para desenchufar el aparato. Desenchufar siempre el cable de conexión de red de la toma de corriente.
- ▶ Si el aparato o el cable de conexión de red están dañados, desenchufar inmediatamente el cable de conexión de red o desconectar el fusible de la caja de fusibles y cerrar la llave del agua.
- ▶ Llamar al servicio de atención al cliente. → *Página 55*

La penetración de humedad puede causar una descarga eléctrica.

- ▶ El aparato solo debe utilizarse en espacios interiores.
- ▶ No exponer el aparato a fuentes intensas de calor y humedad.
- ▶ No utilizar limpiadores por chorro de vapor, limpiadores de alta presión, mangueras o rociadores para limpiar el aparato.

### ADVERTENCIA;

Los niños pueden quedar encerrados en el aparato y poner así en peligro su vida.

- ▶ El aparato no debe instalarse detrás de una puerta con cerradura, una puerta corrediza o una puerta con una bisagra en el lado opuesto al aparato que impida que este se abra completamente.
- ▶ En el caso de aparatos inservibles, extraer el enchufe del cable de conexión a la red; a continuación, cortar el cable de conexión a la red y retirar la puerta del aparato.

Al centrifugar prendas grandes e impermeables, se pueden producir desajustes que provoquen daños.

- ▶ No lavar ni centrifugar prendas grandes e impermeables, como mantas o cubrecolchones, en el aparato.

### ADVERTENCIA;

Los niños pueden inhalar o ingerir pequeñas piezas y asfixiarse.

- ▶ Mantener las piezas pequeñas fuera del alcance de los niños.
- ▶ No permita que los niños jueguen con piezas pequeñas.



# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

LEA Y CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

---

## **ADVERTENCIA;**

Un sistema de agua caliente que no se utilice durante 2 semanas o más puede generar gas hidrógeno inflamable.

- ▶ Antes de poner en funcionamiento el aparato, abrir todos los grifos de agua caliente durante unos minutos para liberar el gas hidrógeno.
- ▶ No fumar ni utilizar fuego abierto en estos minutos.

## **ADVERTENCIA;**

La ingesta de detergentes y otros productos de limpieza puede provocar intoxicaciones.

- ▶ En caso de ingestión, consultar inmediatamente con un médico.
- ▶ Guardar los detergentes y los productos de limpieza en un lugar no accesible para los niños.

## **ADVERTENCIA;**

Si la ropa ha sido tratada previamente con detergentes inflamables que contienen solventes, esto puede provocar una explosión en el aparato.

- ▶ Enjuagar bien con agua la ropa pretratada antes de lavarla.

## **PRECAUCIÓN;**

La tapa puede romperse al subir o gatear por encima del aparato.

- ▶ No subirse ni gatear por el aparato.

Al apoyarse o recostarse sobre la puerta abierta, el aparato se puede volcar.

- ▶ No apoyarse ni recostarse sobre la puerta del aparato.
- ▶ No colocar objetos sobre la puerta del aparato.

Si se introducen las manos en el tambor cuando esté girando, pueden producirse lesiones.

- ▶ Esperar a que el tambor se haya parado antes de introducir las manos.

## **PRECAUCIÓN;**

Al lavar con programas a elevadas temperaturas, el agua de lavado se calienta mucho.

- ▶ No tocar el agua de lavado caliente.

## **PRECAUCIÓN;**

Si se abre el compartimiento para detergente, puede que los productos de limpieza se derramen.

Al contacto con los ojos o con la piel puede provocar irritaciones.

- ▶ En caso de que los ojos o la piel entren en contacto con detergentes o productos de limpieza, deben lavarse con agua limpia en abundancia.
- ▶ En caso de ingestión, consultar inmediatamente con un médico.



# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

LEA Y CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

---

- ▶ Guardar los detergentes y los productos de limpieza en un lugar no accesible para los niños.

## 1.8 Limpieza y mantenimiento seguros

### ADVERTENCIA;

Para evitar riesgos de lesiones derivadas de reparaciones inadecuadas, se recomienda seguir las siguientes indicaciones.

- ▶ Nunca modificar técnicamente el aparato o sus características.
- ▶ No manipular los mandos.
- ▶ Únicamente los técnicos especialistas o los proveedores de servicios autorizados deben llevar a cabo reparaciones.
- ▶ Solo se pueden utilizar repuestos originales para reparar el aparato.
- ▶ Si el cable de conexión de red de este aparato resulta dañado, éste debe ser sustituido por el fabricante, por el servicio de atención al cliente o por una persona cualificada a fin de evitar posibles situaciones de peligro.

La penetración de humedad puede causar una descarga eléctrica.

- ▶ Antes de proceder con la limpieza, hay que desconectar el enchufe o los fusibles de la caja de fusibles.
- ▶ No utilizar limpiadores por chorro de vapor, limpiadores de alta presión, mangueras o rociadores para limpiar el aparato.

### ADVERTENCIA;

Para evitar el riesgo de lesiones por el uso de piezas de repuesto y accesorios no originales, tenga en cuenta lo siguiente.

- ▶ Utilice únicamente piezas de repuesto y accesorios aprobados por el fabricante.

### ADVERTENCIA;

El uso de detergentes con disolventes puede liberar vapores peligrosos para la salud.

- ▶ No emplear detergentes que contengan disolventes.

## 1.9 Advertencias en virtud de la Proposición 65 del estado de California

Este producto puede contener un químico que el Estado de California reconoce como potencialmente cancerígeno o causante de daños



# **INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES**

**LEA Y CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES**

---

reproductivos. Por tanto, su producto debe llevar en su embalaje la siguiente etiqueta de conformidad con la legislación de California:

## **ADVERTENCIA EN VIRTUD DE LA PROPOSICIÓN 65 DEL ESTADO DE CALIFORNIA:**

### **⚠ ADVERTENCIA**

Cáncer y daño reproductivo - [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov)

## 2 Evitar daños materiales

### AVISO

Una mala dosificación de suavizantes, detergentes, y productos de limpieza puede influir negativamente en el funcionamiento del aparato.

- ▶ Tener en cuenta las recomendaciones de dosificación del fabricante.
- ▶ Utilizar únicamente suavizantes o productos antiestáticos específicamente recomendados por el fabricante del producto para este uso.

Superar la carga admisible máxima puede afectar al funcionamiento de la unidad.

- ▶ Tener en cuenta la carga máxima para cada programa y no superarla. → *Página 28*

El aparato está provisto de seguros para el transporte.

Si no se retiran los seguros de transporte, pueden ocasionarse daños materiales y en el aparato.

- ▶ Antes de la primera puesta en marcha, retirar por completo y guardar los seguros de transporte.
- ▶ Antes de cada transporte, deben instalarse por completo todos los seguros de transporte para evitar daños por transporte.

La conexión incorrecta de la manguera de alimentación de agua puede causar daños materiales.

- ▶ Apretar a mano las uniones roscadas de la entrada de agua.
- ▶ Conectar la manguera de alimentación de agua a la llave de agua de la forma más directa posible, sin elementos de conexión adicionales, como adaptadores, válvulas o similares.

- ▶ Instalar el cuerpo de la válvula de la manguera de alimentación de agua sin tocar el entorno y cuidar que no esté expuesto a ninguna fuerza externa.
- ▶ Asegurarse de que el diámetro interior de la llave de agua es de 17 mm como mínimo.
- ▶ Asegurarse de que la longitud de la rosca en la conexión a la llave de agua sea como mínimo de 10 mm.

Para evitar daños en el aparato o daños materiales, tenga en cuenta lo siguiente.

- ▶ No conecte el aparato a la línea de agua durante las obras o si el agua está turbia o contiene partículas visibles. El incumplimiento de estas instrucciones puede provocar la entrada de materiales extraños en el aparato, lo que podría perjudicar su funcionamiento o causar fugas de agua.

Una presión de agua demasiado baja o elevada puede influir negativamente en el funcionamiento del aparato.

- ▶ Es preciso asegurarse de que la presión de agua del dispositivo de suministro de agua sea de 14,5 psi (100 kPa) como mínimo y de 145 psi (1000 kPa) como máximo.
- ▶ Si la presión del agua excede el valor máximo indicado, se debe instalar una válvula de reducción de presión entre la conexión a toma de agua y el juego de mangueras del aparato.
- ▶ No acoplar en ningún caso el aparato al grifo de un calentador de agua sin presión.

Las mangueras de agua modificadas o dañadas pueden causar daños a la propiedad o al aparato.

- ▶ No doblar, aplastar, modificar ni cortar las mangueras de agua.
- ▶ Utilizar solo las mangueras de agua suministradas o las mangueras de refacción originales.
- ▶ No reutilizar nunca las mangueras de agua ya usadas.

Utilizar el aparato con agua sucia o demasiado caliente puede causar daños materiales y en el aparato.

- ▶ El aparato debe funcionar únicamente con agua corriente fría o caliente hasta un máximo de 60 °C/140 °F.

Los productos de limpieza inadecuados pueden dañar la superficie del aparato.

- ▶ No utilizar agentes agresivos ni abrasivos.
- ▶ No utilizar productos de limpieza con un alto contenido de alcohol.
- ▶ No utilizar estropajos ni esponjas de fibra dura.
- ▶ Limpiar el aparato solo con agua y un paño suave y húmedo.
- ▶ En caso de entrar en contacto con el aparato, retirar inmediatamente todos los restos de detergente, restos de pulverizado o cualquier otro tipo de resto.

---

## 3 Protección del medio ambiente y ahorro

### 3.1 Consejos para la eliminación del embalaje

Todos los materiales del embalaje son ecológicos y reciclables.

- ▶ Desechar los diferentes materiales separados según su naturaleza.

### 3.2 Ahorrar energía y recursos

Si tiene en cuenta estas indicaciones, su aparato consumirá menos corriente y agua.

- Utilizar programas con temperaturas bajas y tiempos de lavado prolongados, y aprovechar la carga admisible máxima.  
→ *Página 28*
- Dosificar el detergente en función del grado de suciedad de la ropa.
- Reducir la temperatura de lavado con ropa con una suciedad leve o normal.
- Seleccionar la velocidad máxima de centrifugado si la ropa se va a secar después en la secadora.
- Lavar ropa sin prelavado.

### 3.3 Modo de ahorro de energía

Si el aparato no se utiliza durante un período de tiempo breve, pasa al modo de ahorro energético. Se apagan todos los paneles indicadores y el ▶ parpadea.

El modo de ahorro de energía finaliza al utilizar de nuevo el aparato. Si se deja de utilizar el aparato durante un tiempo prolongado, pasa automáticamente al modo preparado (Standby).

---

## 4 Instalación y conexión

Instalar el aparato de acuerdo con las instrucciones del fabricante y la normativa local.

### 4.1 Desembalaje del aparato

#### **AVISO**

Los objetos que queden en el tambor y que no estén previstos para el funcionamiento del aparato

pueden provocar daños materiales y en el aparato.

► Retirar del tambor esos objetos y los accesorios suministrados antes del funcionamiento.

1. Retirar por completo el material de embalaje y las fundas protectoras del aparato. → *Página 13*
2. Comprobar la presencia de daños visibles en el aparato.
3. Abrir la puerta. → *Página 34*
4. Sacar los accesorios del interior del tambor.
5. Cerrar la puerta.

## 4.2 Alcance de la entrega

Después de desembalar el aparato, verifique que todas las piezas no presenten daños ocasionados durante el transporte, así como que el volumen de suministro esté completo.

### AVISO

El uso con accesorios incompletos o defectuosos puede afectar al funcionamiento del aparato u ocasionar daños materiales y daños en el aparato.

- No poner en funcionamiento el aparato con accesorios incompletos o defectuosos.
- Sustituir el accesorio correspondiente antes de poner en funcionamiento el aparato.  
→ *"Accesorios", Página 32*

**Nota:** El aparato se ha sometido a una prueba de funcionamiento en fábrica. Esto puede causar manchas de agua en el aparato, las cuales se eliminan con el primer ciclo de lavado.

El alcance de la entrega consta de:

- Lavadora
- Documentación adjunta
- Seguros de transporte  
→ *Página 16*
- Tapa cubeta<sup>1</sup>
- Mangueras de alimentación de agua → *Página 17*
- Racor en codo para fijar la manguera de desagüe

## 4.3 Requisitos del lugar de ubicación

### ⚠ ADVERTENCIA;

El aparato contiene componentes electroconductores.

Tocarlos resulta peligroso.

- No poner en funcionamiento el aparato sin tapa.

### ⚠ ADVERTENCIA;

Si se usa sobre un zoclo, puede volcar.

- Antes de la primera puesta en marcha es necesario que las patas del aparato estén fijadas sobre un zoclo con las abrazaderas de sujeción  
→ *Página 32* del fabricante.

### AVISO

La congelación del agua residual en el aparato puede provocar daños en el mismo.

- No instalar ni poner en funcionamiento el aparato en zonas con riesgo de heladas o al aire libre.

Si el aparato se inclina más de 40°, el agua residual del aparato puede vaciarse y provocarle daños.

- Inclinar el aparato con cuidado.
- Transportar el aparato en posición vertical.

<sup>1</sup> El número de tapas cubeta varía en función del modelo.

<b>Lugar de instalación</b>	<b>Requisitos</b>
<p>Zoclo</p> 	<p>Fijar el aparato con abrazaderas de sujeción → <i>Página 32.</i></p>
<p>Techo de vigas de madera</p> 	<p>Colocar el aparato sobre una tabla de madera resistente al agua (mín. de 30 mm de grosor) que esté firmemente atornillada al suelo.</p>
<p>Mueble de cocina</p> 	<p>Colocar el aparato solo bajo una cubierta de trabajo bien unida a los muebles adyacentes. Ancho del hueco requerido: 60 cm.</p>
<p>En una pared</p> 	<p>No aprisionar las mangueras ni el cable de conexión a la red entre la pared y el aparato.</p>

#### 4.4 Tipos de instalación

El aparato puede montarse en un armario cerrado como una columna de lavado y secado de libre instalación.

#### **⚠ ADVERTENCIA;**

Si el aparato se coloca incorrectamente en una columna de lavado y secado, este puede caerse.

- ▶ Apilar la secadora únicamente con el kit de conexión suministrado por el fabricante sobre una lavadora.

No se permite otro método de instalación.

- ▶ No colocar el aparato apilado en forma de lavadora secadora vertical si el fabricante de la secadora no proporciona un kit de unión adecuado.
- ▶ No colocar de manera apilada vertical aparatos de lavado y secado de fabricantes diferentes y de distintas profundidades y anchos.
- ▶ No instalar un conjunto apilado de lavadora y secadora sobre una base o pedestal; los aparatos pueden caerse.

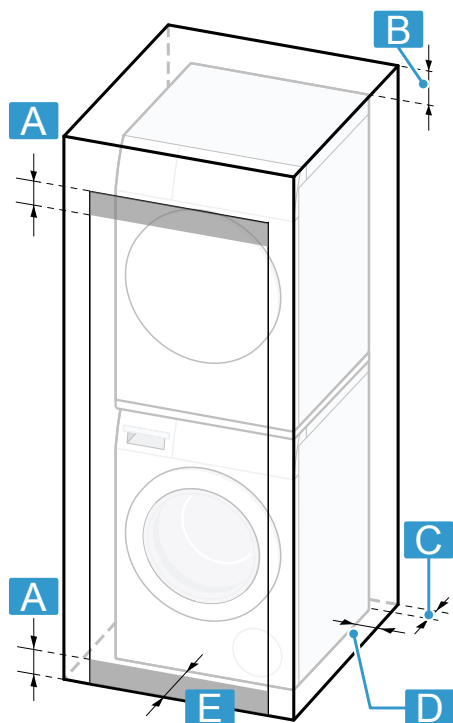
#### **Instalación en un armario cerrado**

##### **Notas**

- Para la instalación en una columna de lavado y secado, tener en cuenta los requisitos en el lugar de ubicación.
- Para la instalación en un armario, respetar las dimensiones mínimas requeridas.
- Utilice el aparato con la puerta del armario abierta para conseguir tiempos de secado más cortos. Usar el aparato con la puerta del armario cerrada y las aberturas de ventilación mínimas requeridas puede dar lugar a tiempos de secado más largos.

El tamaño indicado de la abertura de ventilación es por posición y no debe

dividirse entre la posición superior e inferior.



**A** 1,25 " (3,2 cm)

**B** 6,25 " (16,0 cm)

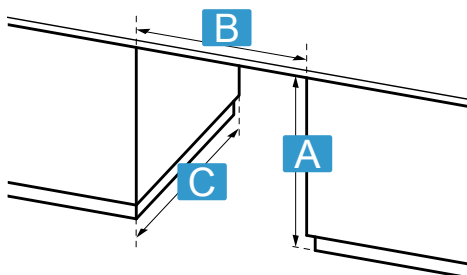
**C** 3,0" (7,5 cm)

**D** 0,5 " (1,3 cm)<sup>1</sup>

**E** 0,5 " (1,3 cm)

Las dimensiones indicadas de la abertura de ventilación son por posición y no deben dividirse entre la posición superior e inferior.

## Instalación en un armario abierto



**A** 34,5" (87,6 cm)

**B** 23,8" (60,5 cm)

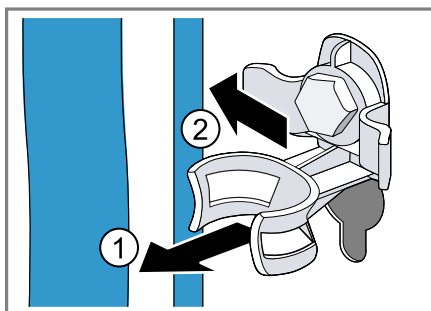
**C** 28,0" (71,1 cm)

## 4.5 Retirar los seguros para el transporte

El aparato está provisto de seguros para el transporte en la parte posterior del mismo.

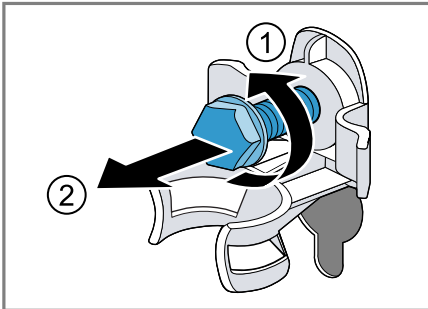
**Nota:** Guardar los seguros de transporte, los tornillos y las fundas para un futuro transporte.

1. Retirar el tubo ① y el cable de conexión a la red ② de los soportes.

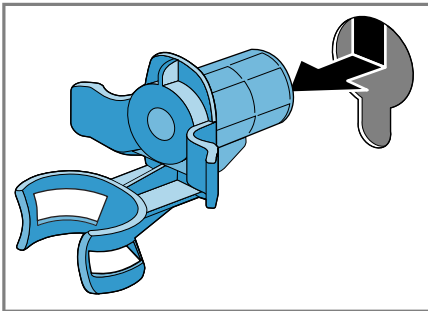


<sup>1</sup> Válido para ambos lados del aparato

2. Aflojar ① y retirar ② los tornillos de los cuatro seguros de transporte con una llave de tuercas 13.



3. Retirar los cuatro casquillos.

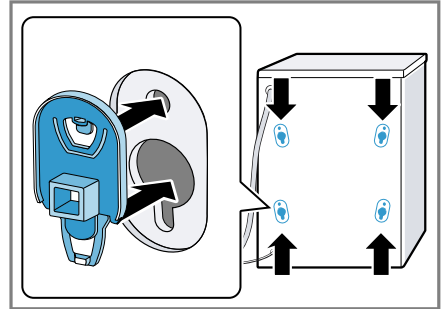


4. Introducir las tapas cubeta y deslizarlas hacia abajo.

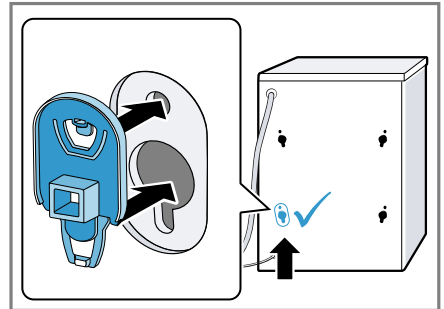
**Notas**

- Indicar el número de tapas cubeta incluidas en el volumen de suministro
- Si el volumen de suministro incluye cuatro tapas cubeta, introducirlas en las cuatro

aberturas para los seguros de transporte.



- Si se incluye una tapa cubeta en el volumen de suministro, insertar la tapa cubeta en la abertura inferior izquierda para el seguro de transporte.



**Nota:** Para colocar los seguros de transporte en el aparato para transportarlo, realizar estos pasos en orden inverso.

**4.6 Conectar el aparato a la red eléctrica**

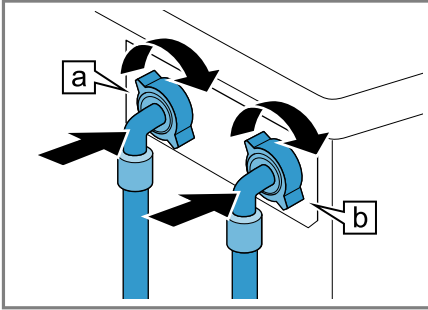
**Conectar la manguera de alimentación de agua**

**AVISO**

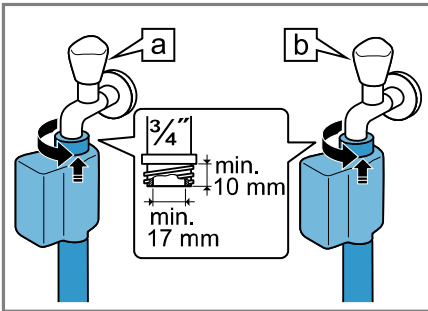
La conexión incorrecta de la manguera de alimentación de agua puede causar daños materiales.

- ▶ Apretar a mano las uniones roscadas de la entrada de agua.
1. Acoplar la manguera de alimentación de agua para agua

caliente **a** (rojo) y agua fría **b** (azul) al aparato.



2. Conectar la manguera de alimentación de agua para agua caliente **a** (rojo) y agua fría **b** (azul) a la llave de agua (26.4 mm = 3/4").



Si no hay disponible una llave de agua para el agua caliente, conectar la manguera de alimentación de agua solamente con la conexión de agua fría. Cubrir la toma de agua caliente del aparato para protegerla de la suciedad.

**Consejo:** Para evitar la suciedad, utilizar una tapa protectora 3/4" en la toma de agua caliente del aparato.

3. Abrir con cuidado las llaves de agua y verificar la estanqueidad de los empalmes.

## Tipos de conexión de salida de agua

La información servirá de ayuda para conectar el aparato a la salida de agua.

### AVISO

Al desagüe, la manguera de desagüe se mantiene bajo presión y puede soltarse del punto de conexión.

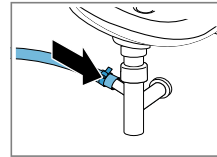
- ▶ Asegurar la manguera de desagüe contra a una desconexión accidental.

Si el desagüe está obstruido o bloqueado, el agua residual atascada puede volver al aparato.

- ▶ Antes de utilizar el aparato, asegurarse de que el agua residual se evacua con rapidez y eliminar las obstrucciones.

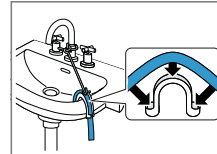
**Nota:** Para no superar la altura máxima de bombeo del aparato, no colocar la manguera de desagüe a más de 100 cm por encima de la superficie de instalación del aparato.

#### Sifón



Asegurar el punto de conexión con una abrazadera (24-40 mm).

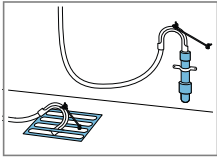
#### Lavabo



Fijar y asegurar la manguera de desagüe con un racor en codo.

Tubo de plástico con casquillo de hule o un sumidero

Fijar y asegurar la manguera de desagüe con un conector en codo.



## Conectar el aparato a la red eléctrica

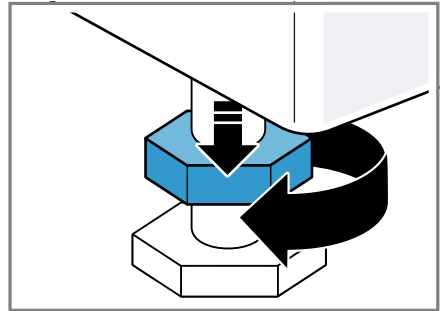
**Nota:** La instalación eléctrica doméstica para este aparato debe respetar la legislación y normativa de seguridad locales y debe incluir un interruptor de corriente diferencial.

1. Introducir el adaptador de red con el lado del cable en un enchufe apropiado cerca del aparato. Tener en cuenta las instrucciones de uso incluidas con el adaptador de red.
2. El enchufe del cable de conexión de red del aparato debe conectarse a una toma de corriente con conexión a tierra cercana al aparato. Los datos de conexión del aparato se encuentran en los datos técnicos → *Página 56*.
3. Comprobar el asiento firme del enchufe.

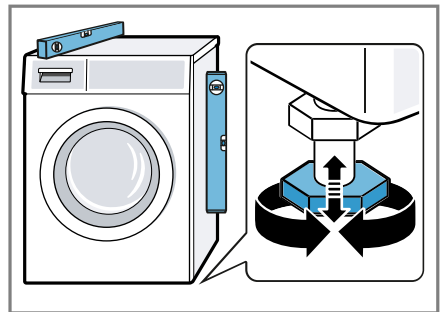
## 4.7 Nivelar el aparato

Para reducir el ruido y las vibraciones y evitar que el aparato se mueva, debe estar correctamente nivelado.

1. Aflojar las contratuercas en sentido horario con la ayuda de una llave de tuercas 17.



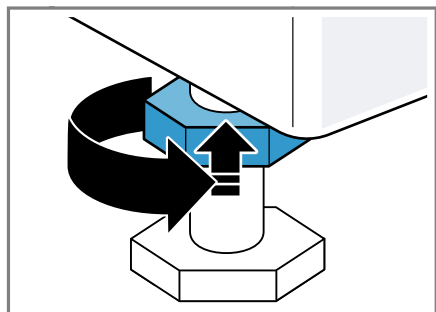
2. Girar las patas del aparato para nivelarlo. Comprobar la nivelación con un nivel de burbuja.



Todas las patas del aparato deben asentarse firmemente sobre el suelo.

3. Apretar las contratuercas con una llave de tuercas 17 sujetando

firmemente contra el cuerpo del aparato.



Sujetar a tal efecto las patas del aparato sin modificar su altura.

## 5 Antes del primer uso

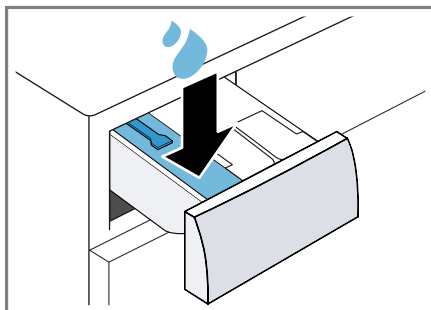
Prepare el aparato para el uso.

### 5.1 Iniciar ciclo de lavado en vacío

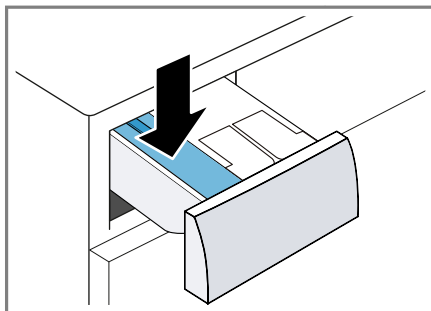
Antes de salir de fábrica, el aparato se sometió a exhaustivos controles de funcionamiento. Para eliminar el posible agua residual deberá efectuarse un primer ciclo de lavado sin ropa.

1. Presionar  $\phi$ .  
El proceso de encendido dura unos segundos.
2. Ajustar el programa **Drum Clean**.
3. Cerrar la puerta.
4. Abrir el compartimiento para detergente.

5. Llenar la cámara de dosificación manual con aprox. 4.3 tazas (1 litro) de agua.



6. Añadir el detergente en polvo con blanqueador de oxígeno en la cámara de dosificación manual.



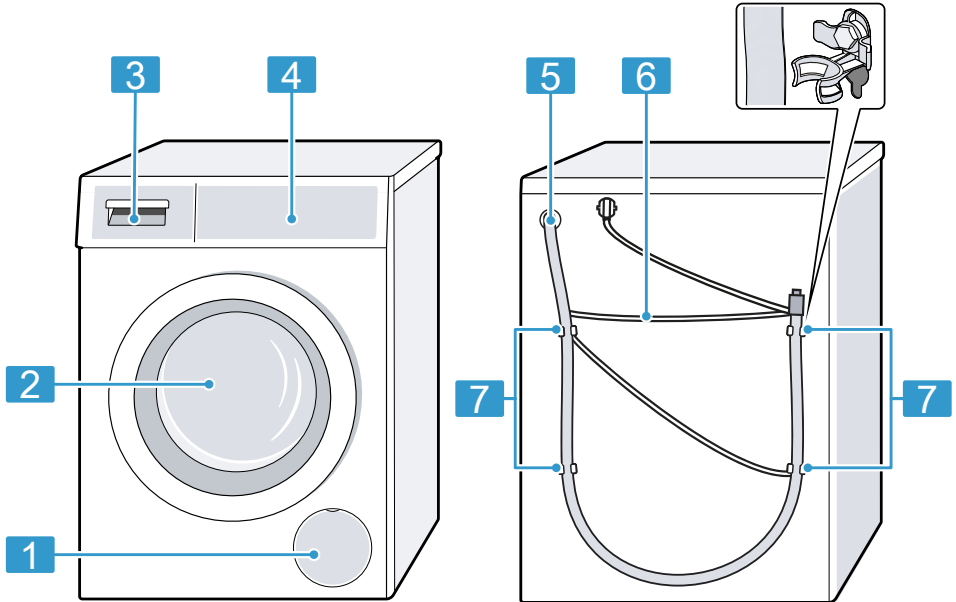
Para evitar la formación de espuma, utilizar solo la mitad de la cantidad de detergente recomendada por el fabricante para lavar ropa ligeramente sucia. No utilizar detergente para prendas de lana o para prendas delicadas.

7. Cerrar el compartimiento para detergente.
8. El programa se inicia.  
→ *Página 35*
9. Iniciar el primer ciclo de lavado o presionar  $\phi$  para poner el aparato en modo preparado (Standby).  
→ *"Manejo básico", Página 33*

## 6 Familiarizándose con el aparato

### 6.1 Aparato

Aquí encontrará una vista general de los componentes de su aparato.



Según el modelo de aparato, pueden aparecer divergencias con respecto a la figura, p. ej., en el color y la forma.

**1** Trampilla de mantenimiento de la bomba de vaciado  
→ *Página 44*

**2** Puerta → *Página 34*

**3** Compartimiento para detergente → *Página 21*

**4** Panel de control → *Página 22*

**5** Manguera de desagüe  
→ *Página 18*

**6** Cable de conexión a la red  
→ *Página 19*

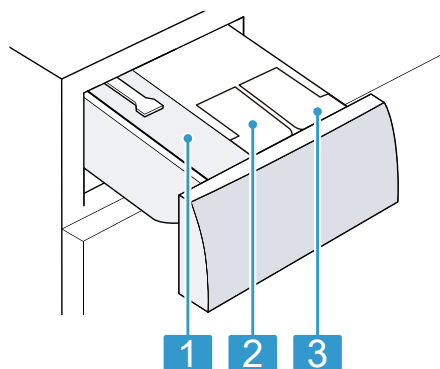
**7** Seguros de transporte  
→ *Página 16*

### 6.2 Compartimiento para detergente

**Nota:** Tener en cuenta las indicaciones del fabricante sobre la

utilización y dosificación de los detergentes y productos de limpieza, así como las indicaciones que

figuran en las descripciones de los programas.



---

Cámara para dosificación manual

- 1** → "Utilizar la cámara de dosificación manual",  
Página 37

---

⊗ / ∅ : recipiente dosificador de suavizante o de detergente líquido

- 2** → "Sistema de dosificación inteligente",  
Página 36

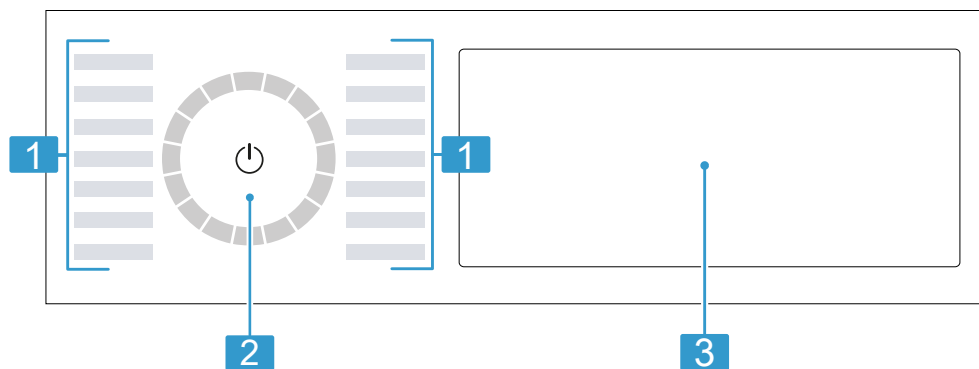
---

∅ : recipiente dosificador de detergente líquido

- 3** → "Sistema de dosificación inteligente",  
Página 36
- 

### 6.3 Panel de control

A través del panel de control se ajustan todas las funciones de su aparato y se obtiene información sobre el estado de funcionamiento.



- 
- 1** Programas → *Página 28*

- 
- 2** Selector de programas  
→ *Página 33*

- 
- 3** Teclas → *Página 26* y panel  
indicador → *Página 23*
- 

### 6.4 Lógica de manejo

Algunas zonas de la pantalla son teclas y reaccionan al tacto. Se pueden activar, desactivar o modificar ajustes al presionar las teclas. Los ajustes activados se resaltan con un brillo intenso en la pantalla.

**AVISO**

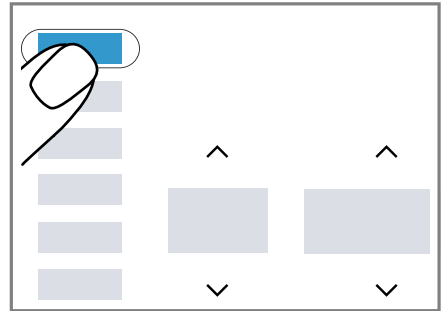
Un impacto fuerte contra la pantalla puede provocar daños.

- ▶ No ejercer presión sobre la pantalla.
- ▶ No presionar la pantalla con objetos afilados o puntiagudos.

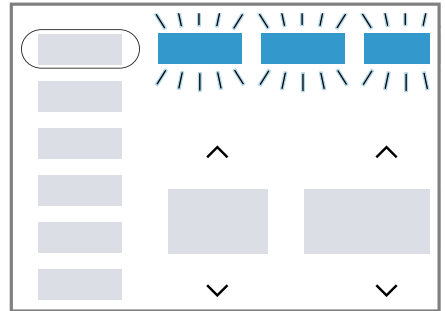
**Mostrar u ocultar las teclas adicionales**

Algunas teclas están ocultas para que la pantalla muestre una indicación reducida. Si en la pantalla se visualizan estas teclas adicionales, se pueden activar o desactivar los ajustes correspondientes.

1. Para visualizar las teclas adicionales, presionar brevemente **More**.



- ✓ En la pantalla se visualizan todas las teclas adicionales.



2. Para ocultar las teclas adicionales, volver a presionar brevemente **More**.

**Modificar el valor de ajuste**

Si se activan determinados ajustes, la pantalla muestra las teclas de selección y se puede modificar el valor de ajuste.

- ▶ Presionar las teclas de selección → *Página 26*.  
La pantalla muestra el valor de ajuste.

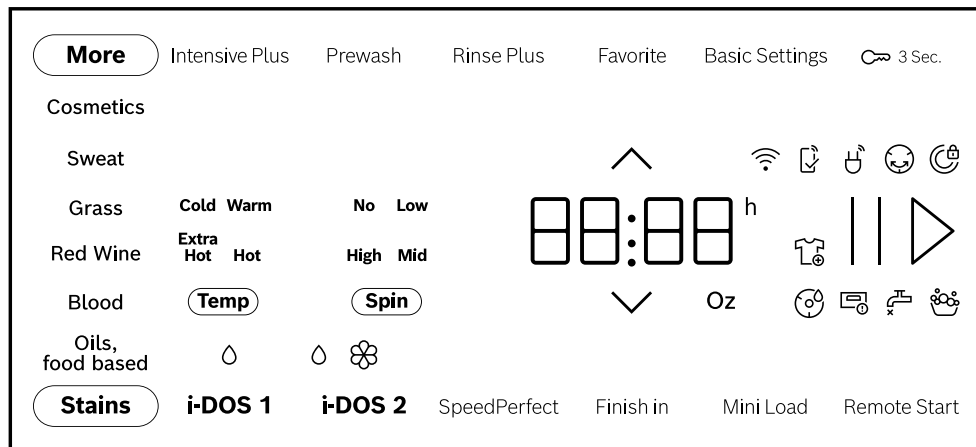
**7 Display**

En la pantalla, se muestran los valores ajustados en ese momento, las posibilidades de selección o los textos con indicaciones.

Dependiendo del estado del programa, el panel indicador muestra alguna información en el área 88:88, p. ej. End.

**Nota:** Pueden haber funciones adicionales disponibles mediante actualizaciones de software. → *Página 39*
















Si hay una actualización de software disponible, se puede encontrar más información en la aplicación Home Connect®.



Ejemplo de visualización en pantalla

Panel indicador	Descripción
0:40 <sup>1</sup>	Duración del programa/tiempo restante del programa previstos en horas y minutos.
10 h <sup>1</sup>	Fin del programa → <i>Página 26</i>
No (Spin) - High	Velocidad de centrifugado ajustada. → <i>Página 27</i> No (Spin): sin centrifugado, solo escurrir
Cold - Extra Hot	Temperatura ajustada. → " <i>Teclas</i> ", <i>Página 27</i>
End	Estado del programa: fin del programa
☺	Estado del programa: antiarrugas
🔒	<ul style="list-style-type: none"> <li>se ilumina: el bloqueo del panel de control está activado.</li> <li>parpadea: el bloqueo del panel de control está activado y el aparato se ha utilizado.</li> </ul>
👕	Se puede quitar o agregar ropa e interrumpir el programa actual. → <i>Página 35</i>
Blood	Tipo de mancha de sangre activado.
Grass	Tipo de mancha de hierba activado.

<sup>1</sup> Ejemplo

<b>Panel indicador</b>	<b>Descripción</b>
Cosmetics	Tipo de mancha de cosméticos activado.
Red Wine	Tipo de mancha de vino tinto activado.
Sweat	Tipo de mancha de sudor activado.
Oils, food based	Tipo de mancha de grasa/aceite de comida activado.
	parpadea: Es necesario realizar una limpieza del tambor. Activar el programa Drum Clean para limpiar y mantener el tambor y la cubeta de agua de lavado. → <i>Página 42</i>
	El inicio remoto está activado. → <i>Página 27</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ iluminado: el aparato está conectado por Wi-Fi a la red doméstica.</li> <li>■ parpadea: el aparato intenta conectarse por Wi-Fi a la red doméstica.</li> </ul>
	El aparato está conectado al Smart Energy System (administrador de energía).
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ iluminado: el sistema de dosificación inteligente de detergente líquido  está activado.</li> <li>■ parpadea: el nivel mínimo de llenado del recipiente dosificador es inferior. → <i>Página 37</i></li> </ul>
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ iluminado: el sistema de dosificación inteligente de detergente líquido  o de suavizante  está activado.</li> <li>■ parpadea: el nivel mínimo de llenado del recipiente dosificador es inferior. → <i>Página 37</i></li> </ul>
1.5 Oz <sup>1</sup>	Cantidad de dosificación básica para el detergente o el suavizante. → <i>Página 38</i>
	El aparato ha detectado demasiada espuma. → <i>Página 50</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ iluminado: la puerta está bloqueada. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Para añadir ropa, la puerta se puede desbloquear cuando se ilumina . → <i>Página 35</i></li> <li>– Se puede interrumpir el programa para abrir la puerta. → <i>Página 36</i></li> </ul> </li> <li>■ parpadea: la puerta no está cerrada.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ El agua no tiene presión. → <i>Página 49</i></li> <li>■ La presión del agua de la llave es demasiado baja.</li> </ul>
	El compartimiento para detergente no está completamente encajado. → <i>Página 50</i>
E:35 <sup>1</sup>	Código de falla, indicación de falla, señal. → <i>Página 47</i>

<sup>1</sup> Ejemplo

## 8 Teclas

### Notas

- Pueden haber funciones adicionales disponibles mediante actualizaciones de software. → *Página 39*  
Si hay una actualización de software disponible, se puede encontrar más información en la aplicación Home Connect®.
- Las funciones o ajustes adicionales se encuentran en la aplicación Home Connect®.  
Solo es posible configurar algunos ajustes a través de la aplicación Home Connect®.

Algunas teclas están ocultas para que la pantalla muestre una indicación reducida. En la pantalla se pueden mostrar estas teclas adicionales.

→ *Página 23*

La selección de los ajustes de programa depende del programa seleccionado.

Tecla	Descripción
II ▷ (Start/Pause Reload)	Iniciar, pausar o cancelar el programa. Si se muestra II, es posible pausar el programa. Si se muestra ▷, se puede iniciar el programa.
∧ ∨	Modificar los ajustes. → <i>Página 22</i>
SpeedPerfect	Activar o desactivar la duración reducida del programa. <b>Nota:</b> El consumo de energía aumenta. Esto no afecta al resultado del lavado.
Intensive Plus	Alargar la duración del programa 30 minutos para ropa especialmente sucia.
Stains	Seleccionar el tipo de mancha. La temperatura, el movimiento del tambor y el tiempo de remojo se ajustan al tipo de manchas.
i-DOS 1	Si se presiona brevemente la tecla, se activa o desactiva el sistema de dosificación inteligente de detergente líquido ∅ . Si se presiona el sensor durante aprox. 3 segundos, se puede ajustar la dosificación básica. → <i>Página 38</i>
i-DOS 2	Si se presiona brevemente la tecla, se activa o desactiva el sistema de dosificación inteligente de suavizante ⊗/∅ o detergente líquido ∅ . Si se presiona el sensor durante aprox. 3 segundos, puede cambiarse el contenido de dosificación ⊗/∅ o ajustar la dosificación básica. → <i>Página 36</i>
Finish in	Establecer la hora de finalización el programa. La duración del programa ya está incluida en el número de

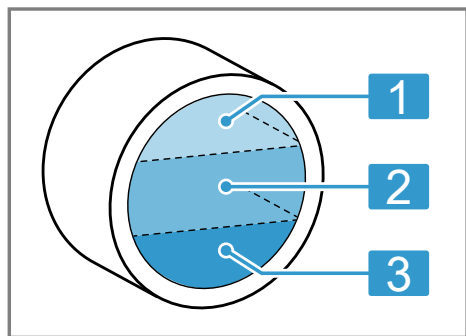
Tecla	Descripción
	horas ajustado. La duración del programa se muestra tras iniciarlo.
Temp	Ajustar la temperatura.
Spin	Ajustar la velocidad de centrifugado o desactivar el centrifugado. Con la opción No (Spin) se drena el agua y el centrifugado se desactiva. Las prendas permanecen mojadas en el tambor.
⏻	Encender el aparato o ponerlo en modo en espera/standby. Si el panel de control no responde, pulsar ⏻ durante aprox. 5 segundos para reiniciar al aparato. → <i>Página 51</i>
Remote Start	Presionar brevemente el botón para activar o desactivar el inicio a distancia. → <i>Página 40</i> Si se presiona la tecla durante aprox. 3 segundos, se abren los Home Connect® ajustes. → <i>Página 38</i>
⌚ 3 sec.	Activar o desactivar el bloqueo del panel de control. → <i>Página 36</i>
Basic Settings	Acceder a los ajustes básicos. → <i>Página 41</i>
More	Mostrar u ocultar las teclas adicionales. → <i>Página 23</i>
Mini Load	Lavar cargas pequeñas de tejidos delicados o resistentes. La duración del programa se reduce, el consumo de energía y agua se adapta y la carga admisible máxima se reduce a 1,1 lb (0,5 kg).
Prewash	Activar o desactivar el prelavado, por ejemplo, para el lavado de ropa muy sucia. <b>Nota:</b> Si está activado el sistema de dosificación inteligente, el detergente se dosificará automáticamente para el prelavado y el lavado principal. Si está desactivado el sistema de dosificación inteligente, el detergente deberá verterse directamente en el tambor para el prelavado y en la cámara de dosificación manual para el lavado principal. → <i>Página 21</i>
Rinse Plus	Activar o desactivar un ciclo de enjuagado adicional. Recomendado para pieles especialmente sensibles o en zonas con agua muy blanda.
Favorite	Si se presiona el sensor durante aprox. 3 segundos, se guardan los ajustes personalizados del programa. → <i>Página 34</i>

Tecla	Descripción
	Si se presiona brevemente el sensor, se puede configurar el programa guardado con ajustes de programa personalizados.

## 9 Programas

### Notas


- Las indicaciones de las etiquetas de cuidados de la ropa ofrecen información adicional para la selección del programa.
- Con el ajuste de temperatura del programa se garantiza que no se supere la temperatura recomendada en la etiqueta de cuidado. La temperatura alcanzada en el aparato puede ser diferente de la temperatura ajustada. Se logrará el mejor efecto de lavado posible con una eficiencia energética óptima.
- Pueden haber funciones adicionales disponibles mediante actualizaciones de software. → *Página 39*  
Si hay una actualización de software disponible, se puede encontrar más información en la aplicación Home Connect®.



Programa	Descripción	Carga máx.
Cotton	Lavar prendas resistentes de algodón y lino. Adecuado para ropa con un grado normal de suciedad. También es adecuado como programa corto para prendas con un grado normal de suciedad al activar SpeedPerfect.	grande media <sup>1</sup>

<sup>1</sup> SpeedPerfect activado

Programa	Descripción	Carga máx.
Whites	<p>Ajuste del programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Temperatura máxima: Extra Hot</li> <li>■ Velocidad de centrifugado máxima: High</li> </ul> <p>Lavar prendas blancas y resistentes de algodón y lino. Adecuado para ropa entre muy sucia y ligeramente sucia.</p> <p>Ajuste del programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Temperatura máxima: Extra Hot</li> <li>■ Velocidad de centrifugado máxima: High</li> </ul>	grande
Mix	<p>Lavar prendas de algodón, lino y fibra sintética. Adecuado para ropa ligeramente sucia.</p> <p>Ajuste del programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Temperatura máxima: Extra Hot</li> <li>■ Velocidad de centrifugado máxima: High</li> </ul>	media
Sanitize	<p>Lavar prendas resistentes de algodón y lino. Lavado con más agua y una temperatura preestablecida. Adecuado para alérgicos y en caso de requerir un alto nivel de higiene.</p> <p>Ajuste del programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Temperatura: Extra Hot</li> <li>■ Velocidad de centrifugado máxima: High</li> </ul>	media
Delicates	<p>Lavar prendas lavables y delicadas de seda, viscosa y de fibra sintética. Utilizar un detergente adecuado para prendas delicadas o de seda.</p> <p><b>Nota:</b> Lavar la ropa muy delicadas o las prendas que tengan ganchos, corchetes o varillas en redes de lavandería.</p> <p><b>Consejo:</b> La limpieza suave de la ropa reduce la abrasión de las fibras textiles y las microfibras plásticas.</p> <p>Ajuste del programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Temperatura máxima: Hot</li> <li>■ Velocidad de centrifugado máxima: Mid</li> </ul>	pequeña
Hand Wash/ Wool	<p>Lavar prendas de tejidos de lana o mixtos con alto contenido en lana que se pueden lavar a mano o en la lavadora.</p>	pequeña

Programa	Descripción	Carga máx.
	<p>Para evitar que la ropa se encoja, el tambor mueve los tejidos con especial suavidad, con pausas prolongadas.</p> <p>Utilizar un detergente adecuado para lana.</p> <p>Ajuste del programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Temperatura máxima: Hot</li> <li>▪ Velocidad de centrifugado máxima: Mid</li> </ul>	
Rinse	<p>Enjuagar con un centrifugado posterior y escurrido.</p> <p>Ajuste del programa: velocidad máxima de centrifugado: High</p>	–
Spin/Drain	<p>Centrifugar y escurrir.</p> <p>Si solo se desea escurrir, activar No (Spin). La ropa no se centrifuga.</p> <p>Ajuste del programa: velocidad máxima de centrifugado: High</p>	–
 App Programs	<p>Seleccionar los programas adicionales directamente mediante la aplicación Home Connect®.</p> <p>Las descripciones de los programas están disponibles en la aplicación Home Connect®.</p> <p><b>Nota:</b> El aparato debe estar conectado a la red doméstica y registrado en la aplicación Home Connect®. → <i>Página 38</i></p>	–
Towels	<p>Lavar tejidos resistentes de algodón, como toallas y batas de baño.</p> <p>Ajuste del programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Temperatura máxima: Extra Hot</li> <li>▪ Velocidad de centrifugado máxima: High</li> </ul>	media
Automatic	<p>Lavar prendas resistentes de algodón y tejidos sintéticos.</p> <p>El grado de suciedad y el tipo de tejido se detectan de forma automática. El proceso de lavado se adapta.</p> <p><b>Nota:</b> En este programa, no es posible ajustar la temperatura ni las revoluciones de centrifugado, que se determinan automáticamente.</p> <p>La temperatura máxima es de Hot</p> <p>La velocidad de centrifugado máxima es de High</p>	media
Bedding	<p>Almohadas o edredones sintéticos rellenos de fibra sintética o rellenos de plumón.</p>	pequeña

Programa	Descripción	Carga máx.
	<p>Lavar las prendas muy grandes de forma individual.</p> <p>Emplear un detergente adecuado para prendas rellenas de plumas o prendas delicadas.</p> <p>Dosificar con moderación.</p> <p>No utilizar suavizante.</p> <p><b>Nota:</b> Para evitar la formación excesiva de espuma, enrollar la prenda antes de lavarla y retirar el aire de la ropa.</p> <p>Ajuste del programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Temperatura máxima: Extra Hot</li> <li>■ Velocidad de centrifugado máxima: High</li> </ul>	
Jeans	<p>Lavar prendas oscuras y de color intenso de algodón y de tejidos sintéticos; por ejemplo, pantalones de mezclilla.</p> <p>Lavar las prendas al revés con la parte interior hacia fuera.</p> <p>Usar un detergente líquido.</p> <p>Ajuste del programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Temperatura máxima: Hot</li> <li>■ Velocidad de centrifugado máxima: High</li> </ul>	media
Drum Clean	<p>Cuidados y limpieza del tambor. → <i>Página 42</i></p> <p>Utilizar el programa en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ antes de usar el aparato por primera vez</li> <li>■ si se lava a menudo a temperatura Hot o inferior</li> <li>■ tras una larga ausencia</li> </ul> <p>Utilizar detergente en polvo con blanqueador de oxígeno. Añadir el detergente en polvo con blanqueador de oxígeno en la cámara de dosificación manual. → <i>Página 21</i></p> <p>Reducir a la mitad la cantidad de detergente para evitar la formación de espuma.</p> <p>No utilizar suavizante.</p> <p>No utilizar detergente para prendas de lana, prendas delicadas o detergente líquido.</p> <p><b>Nota:</b> El panel indicador para la limpieza del tambor parpadea a modo de aviso si no se han utilizado programas a una temperatura de Extra Hot durante un tiempo prolongado.</p>	– <sup>1</sup>

<sup>1</sup> No es posible lavar.

Programa	Descripción	Carga máx.
SuperQuick 15/30	Lavar prendas de algodón y de fibra sintética. Programa corto para pequeñas cargas de ropa ligeramente sucia. <b>Nota:</b> Para ajustar la duración del programa, activar o desactivar SpeedPerfect. Ajuste del programa <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Temperatura máxima: Hot</li> <li>▪ Velocidad de centrifugado máxima: High</li> </ul>	media pequeña <sup>1</sup>

## 10 Accesorios

Utilizar accesorios originales. Están diseñados para su aparato.

**Consejo:** Algunos accesorios están disponibles en otros colores. Contacte con el servicio al cliente. → *Página 55*

	Aplicación	Número de pedido
Extensión de manguera de alimentación de agua	Alargar la manguera de alimentación de agua fría o de aquastop (2,50 m / 98,4 in).	WMZ2381
Abrazaderas de sujeción	Mejorar la posición de seguridad del aparato.	WMZ2200
Plataforma	Colocar el aparato en una posición elevada para que pueda cargarse y descargarse fácilmente.	WMZPW5XW
Adaptador de red	Conectar el aparato a un enchufe NEMA 14-30 (4 polos).	WTZPA20UC
Adaptador de red	Conectar el aparato a un enchufe NEMA 10-30 (3 polos).	WTZPA30US

<sup>1</sup> **SpeedPerfect** activado

---

## 11 Prendas

### 11.1 Preparación de la ropa

#### **AVISO**

Los objetos que se quedan entre la ropa pueden dañar tanto la ropa como el tambor.

- ▶ Antes de poner a funcionar, retirar todos los objetos que pudiera haber en los bolsillos de la ropa.

#### **Nota**

Durante la preparación de la ropa, proteger el aparato y las prendas.

- Cepillar la arena y la tierra
- Clasificar la ropa por colores y tejidos, prestando atención a las etiquetas de cuidados
- Cerrar los cierres y los velcros, abrochar los ganchos y abotonar los botones.
- Atar juntos los cinturones de tela, las cintas de tela y los cordeles
- Retirar los enganches de las cortinas y las cintas de plomo
- Lavar las prendas pequeñas o muy delicadas en redes de lavandería
- Mezclar prendas grandes y pequeñas para el lavado.
- Lavar inmediatamente la ropa con manchas recientes
- Tratar previamente la ropa con manchas secas y lavarla varias veces
- Introducir la ropa desdoblada en el tambor
- Enjuagar varias veces la ropa que haya sido pretratada con blanqueadores con cloro antes de cargar el tambor

---

## 12 Detergente y productos de limpieza

Una buena elección y un uso adecuado de detergentes y productos de limpieza ayudan al cuidado del aparato y de la ropa.

La información del fabricante acerca del uso y la dosificación puede encontrarse en el empaque.

#### **Notas**

- Si se utilizan detergentes líquidos, deben ser autofluentes
- No mezclar diferentes detergentes líquidos.
- No mezclar el detergente con el suavizante.
- No usar productos que hayan superado su fecha de caducidad o sean muy espesos.
- No utilizar detergentes que contengan solventes, agentes corrosivos o que emitan gases
- no utilizar blanqueadores con cloro
- Utilizar los colorantes con moderación, ya que la sal de fijación puede corroer el acero inoxidable
- Los paños para pintura y suciedad solo pueden ir en una red de lavado
- No utilizar decolorantes en el aparato.
- No utilizar vinagre para llenar el recipiente dosificador  
→ *Página 37* cuando se utilice el sistema de dosificación inteligente.

---

## 13 Manejo básico

### 13.1 Encender el aparato

**Nota:** Si se enciende el aparato por primera vez después de conectarlo

eléctricamente, el proceso de conexión puede durar hasta un minuto.

**Requisito:** El aparato está instalado y conectado correctamente.

→ *Página 13*

- ▶ Presionar  $\phi$ .

El proceso de encendido dura unos segundos.

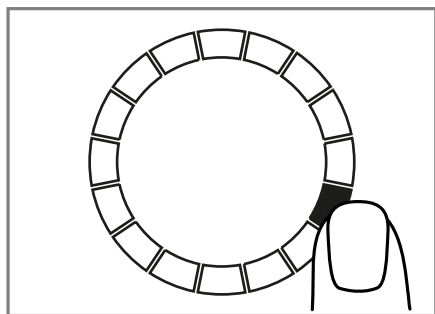
- ✓ Se oye cómo se ejecuta una comprobación de funcionamiento.

**Nota:** La iluminación del tambor se apaga automáticamente.

## 13.2 Ajustar un programa

1. Presionar el programa deseado.

→ *Página 28*



- ✓ En el panel indicador se muestran los ajustes del programa.

2. Si se desea, realizar ajustes en los programas. → *Página 26*

Tener en cuenta la información sobre el tema Lógica de manejo → *Página 22*.

Los ajustes de los programas no se guardan de forma permanente para el programa.

**Nota:** Si se activa o desactiva el sistema de dosificación inteligente, se guardan los ajustes.

## Configurar más programas

**Requisito:** Home Connect® está ajustado. → *Página 39*

1. Ajustar el programa **App Programs**.

- ✓ **Remote Start** parpadea.

2. Presionar **Remote Start**.

- ✓ La aplicación Home Connect® muestra los programas seleccionables.

3. Ajustar un programa en la aplicación Home Connect®.

4. Si se desea, realizar ajustes en los programas. → *Página 26*

5. El programa se inicia.

→ *Página 35*

## 13.3 Guardar los ajustes del programa

Se pueden guardar como favoritos los ajustes personalizados para un programa.

**Requisito:** Se ha ajustado un programa. → *Página 34*

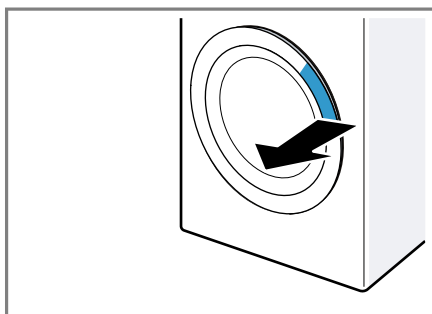
- ▶ Presionar **Favorite** durante aprox. 3 segundos.

Presionar **Favorite** para acceder al programa guardado.

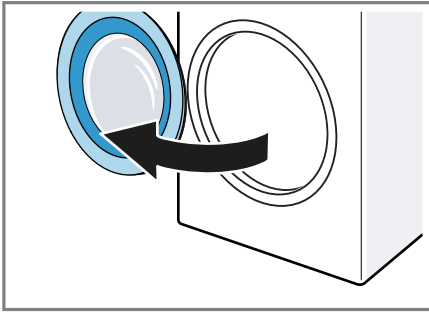
**Nota:** Repetir los pasos para sobrescribir el programa guardado.

## 13.4 Abrir la puerta

1. Pase la mano por debajo del tirador de la puerta y jale la puerta.



## 2. Abrir la puerta.



### 13.5 Introducir la ropa en la lavadora

**Nota:** Para evitar la formación de arrugas, tener en cuenta la carga máxima del programa. → *Página 28*

#### Requisitos

- La ropa está preparada y clasificada. → *Página 33*
  - El tambor debe estar vacío.
1. Abrir la puerta. → *Página 34*
  2. Colocar las prendas en el tambor.
  3. Cerrar la puerta.  
Asegurarse de que no quede ropa enganchada en la puerta.

### 13.6 Iniciar el programa

**Nota:** Si se utiliza el sistema de dosificación inteligente, es necesario llenar los recipientes de dosificación, ajustar la cantidad básica de dosificación e introducir en el compartimento del detergente hasta el tope. → *Página 36*

#### Requisitos

- Se ha ajustado un programa.  
→ *Página 34*
  - La puerta está cerrada.
- ▶ Presionar II ▷.
- ✓ El tambor sigue girando, realiza una detección de carga que

- puede durar hasta 2 minutos y, a continuación, se llena de agua.
- ✓ En la pantalla se muestra la duración del programa o el fin del programa.
  - ✓ Tras el fin del programa, aparece **End** en la pantalla.

**Nota:** Si no se extrae la ropa después de finalizar el programa, la reducción de arrugas se inicia al cabo de 15 minutos durante aprox. 30 minutos. Aparece ☺ en la pantalla y una indicación para interrumpir el programa.  
Presionar un sensor en la pantalla para interrumpir la reducción de arrugas y extraer la ropa.

### 13.7 Remojar prendas

**Nota:** Para el remojo no se necesita detergente adicional. El aparato utiliza el detergente dosificado para el remojo y el lavado.

#### Requisitos

- La ropa está en el interior.  
→ *Página 35*
  - Se ha iniciado un programa.  
→ *Página 35*
1. Al cabo de aprox. 10 minutos, volver a presionar el II ▷ para iniciar el programa.  
El programa se para y la ropa se puede poner en remojo.
  2. Una vez que ha transcurrido el tiempo de remojo deseado, presionar II ▷ de nuevo.

### 13.8 Añadir más ropa

Tras el inicio del programa, se puede añadir o retirar ropa en cualquier momento en función del estado del programa.

1. Presionar II ▷.  
El aparato se detiene.

**Nota:** Si se desea introducir ropa adicional en la lavadora, tener en cuenta las indicaciones del panel indicador. → *Página 24*

2. Abrir la puerta. → *Página 34*
3. Añadir o retirar ropa.
4. Cerrar la puerta.
5. El programa se inicia. → *Página 35*

### 13.9 Cancelar el programa

1. Presionar II ▷.
2. Abrir la puerta. → *Página 34*  
Cuando el nivel de agua y la temperatura son muy elevados, la puerta permanece bloqueada por razones de seguridad.
  - Con temperatura elevada, iniciar el programa **Rinse**.
  - Con nivel de agua elevado, iniciar el programa **Spin** o seleccionar un programa adecuado de vaciado.  
→ *Página 28*
3. Retirar la ropa. → *Página 36*

### 13.10 Retirar la ropa

1. Abrir la puerta. → *Página 34*
2. Sacar las prendas del tambor.

### 13.11 Poner el aparato en modo de espera (Standby).

1. Presionar ⏻.
2. Cerrar la llave de agua.
3. Limpiar el cierre de goma.  
→ *Página 47*

**Nota:** Dejar la puerta del aparato y el compartimento para detergente abiertos para que se sequen.

---

## 14 Bloqueo del panel de control

Asegurar el aparato contra el manejo accidental de los controles.

### 14.1 Activar bloqueo del panel de control

- ▶ Presionar ⏻ **3 sec.** durante aprox. 3 segundos.
- ✓ En la pantalla aparece ⏻.
- ✓ Los controles se bloquean.
- ✓ El bloqueo del panel de control también permanece activado si el aparato está en modo preparado (Standby) y al producirse un corte del suministro de corriente.

### 14.2 Desactivar bloqueo del panel de control

**Requisito:** Para desactivar el bloqueo del panel de control el aparato debe estar encendido.

- ▶ Presionar ⏻ **3 sec.** durante aprox. 3 segundos.
- ✓ Se apaga el símbolo ⏻ en la pantalla.

---

## 15 Sistema de dosificación inteligente

El sistema de dosificación inteligente del aparato viene activado de fábrica y dosifica automáticamente el detergente líquido y el suavizante para los programas en los que es posible la dosificación inteligente.



**Nota:** Es posible desactivar el sistema de dosificación inteligente mediante los botones → *Página 26*, por ejemplo, para dosificar manualmente detergente en polvo → *Página 37*.

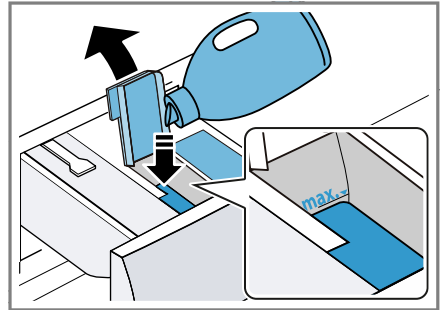
## 15.1 Cargar el detergente líquido y el suavizante en el dosificador

Si se utiliza el sistema de dosificación inteligente o si el aparato muestra un aviso cuando está en funcionamiento, llenar el dosificador.

### Notas

- Cargar únicamente detergentes líquidos y suavizantes adecuados en los dosificadores. → *Página 33*
  - Si se rellena el detergente líquido o el suavizante del dosificador, utilizar el mismo producto.
  - Si se sustituye el detergente líquido o el suavizante del dosificador por otro producto, limpiar previamente el compartimento para detergente → *Página 42*.
  - Si se utiliza el sistema de dosificación inteligente, no se debe añadir más detergente o suavizante a la cámara de dosificación manual para evitar la sobredosificación o la formación de espuma.
1. Abrir el compartimiento para detergente.
  2. Abrir la tapa y llenar el dosificador correspondiente → *Página 21* con

detergente líquido  y suavizante .



Al llenarlo, no superar la marca del nivel máximo de llenado.

**Nota:** También se pueden utilizar ambos dosificadores para detergente líquido. Para ello, colocar el dosificador boca abajo.

→ *Página 38*

3. Cerrar la tapa.

**Nota:** Para evitar que el detergente líquido o el suavizante se sequen, cerrar las tapas inmediatamente después de llenarlas.

4. Cerrar el compartimento para detergente.

## 15.2 Utilizar la cámara de dosificación manual

En el caso de no utilizar el sistema de dosificación inteligente, la dosificación inteligente no es posible para un programa o se desea añadir más productos de cuidado, por ejemplo, sal de tinción o almidón, se debe utilizar la cámara de dosificación manual.

**Nota:** Tener en cuenta las indicaciones sobre detergentes y productos de limpieza → *Página 33*.

1. Abrir el compartimento para detergente.

2. Cargar el detergente o producto de cuidado en la cámara de dosificación manual → *Página 21*.
3. Cerrar el compartimiento para detergente.

### 15.3 Cambiar el dosificador ☉/△

El dosificador ☉/△ puede dosificar suavizante ☉ o detergente líquido △. El dosificador previsiblemente viene ajustado para el suavizante. Para dispensar automáticamente un segundo detergente líquido, cambiar el dosificador.

#### Notas

- En caso de modificar el contenido del dosificador, se restablece la dosificación básica para este dosificador.
- Si se utilizan los dos dosificadores de detergente líquido, se debe ajustar un dosificador que se emplee durante el lavado.  
→ *Página 26*

1. Mantener presionado **i-DOS 2** durante aprox. 3 segundos.
2. Presionar **i-DOS 2** repetidamente hasta que el panel indicador muestre △ (detergente líquido) o ☉ (suavizante).
3. Esperar brevemente para guardar el ajuste.

### 15.4 Ajustar la cantidad de dosificación básica

Para activar la dosificación inteligente, ajustar la cantidad de dosificación básica de los dosificadores. La dosis básica corresponde a la recomendación de dosificación de detergente que figura en el empaque. Ajustar una cantidad de dosificación básica que corresponda a la recomendación de dosificación de detergente para

11 lbs (5 kg) de ropa de suciedad normal.

**Consejo:** También se puede ajustar la cantidad de dosificación básica en la aplicación Home Connect®.

1. Mantener presionado **i-DOS 1** durante aprox. 3 segundos.  
✓ El panel indicador muestra la cantidad de dosificación básica ajustada.
2. Para adaptar el ajuste, presionar ^/∨.
3. Esperar brevemente para guardar el ajuste.

**Nota:** Para ajustar la cantidad de dosificación básica del otro dosificador, repetir los pasos con **i-DOS 2**.

---

## 16 Home Connect®

Este aparato es apto para la conexión en red. Conecte el aparato con su dispositivo móvil para manejar las funciones a través de la aplicación Home Connect®, adaptar los ajustes básicos o para supervisar el estado de funcionamiento actual. Los servicios Home Connect® no están disponibles en todos los países. La disponibilidad de la función Home Connect® depende de la disponibilidad de los servicios Home Connect® en su país. Para obtener más información, consulte: [www.home-connect.com](http://www.home-connect.com).

La aplicación Home Connect® le guiará durante el proceso de registro. Siga las instrucciones y tenga en cuenta las indicaciones de la aplicación Home Connect®.

#### Notas

- Debe tener en cuenta las indicaciones de seguridad de este manual de instrucciones y

garantizar el cumplimiento de las mismas cuando opere el aparato a través de la aplicación Home Connect®.

→ "Seguridad", Página 4

- En todo caso, tiene prioridad el manejo desde el propio electrodoméstico. Durante ese tiempo, el manejo del aparato no es posible a través de la aplicación Home Connect®.

## 16.1 Configurar Home Connect®

**Requisito:** En el lugar en que se encuentra, el aparato recibe cobertura de la red doméstica WLAN (Wi-Fi).

1. Escanear el siguiente código QR.



Con el código QR, puede instalarse la aplicación Home Connect® y conectar el aparato.

2. Seguir las instrucciones de la aplicación Home Connect®.

## 16.2 Desactivar el Wi-Fi del aparato

1. Presionar **Remote Start** durante aprox. 3 segundos.
  2. Presionar **Remote Start** tantas veces como sea necesario hasta que aparezca "on" en la pantalla.
  3. Presionar **II ▷** para desactivar la red Wi-Fi.
- ✓ En la pantalla aparece "OFF".

**Nota:** Para salir de los ajustes de Home Connect®, mantener presionado **Remote Start** aprox. 3 segundos.

## 16.3 Activar el Wi-Fi del aparato

1. Presionar **Remote Start** durante aprox. 3 segundos.
  2. Presionar **Remote Start** tantas veces como sea necesario hasta que aparezca "off" en la pantalla.
  3. Presionar **II ▷** para activar la red Wi-Fi.
- ✓ En la pantalla aparece "en".

### Notas

- Si la red Wi-Fi está activada, la pantalla muestra alternativamente "en" y la intensidad de la señal de la conexión Wi-Fi.
- Para salir de los ajustes de Home Connect®, mantener presionado **Remote Start** aprox. 3 segundos.

## 16.4 Instalar actualización de software

**Nota:** Si hay disponible una actualización del software, aparece un mensaje en la aplicación Home Connect®.

- ▶ Para instalar la actualización del software, seguir las instrucciones de la aplicación Home Connect®.
- ✓ Durante la instalación, el panel de control está bloqueado parcialmente.
- ✓ En caso de avería, la instalación puede tardar hasta 40 minutos. No restablecer la configuración de red o el aparato a los ajustes de fábrica.

**Nota:** La versión actual del software se encuentra en la aplicación

Home Connect®, en la información del aparato correspondiente.

## 16.5 Restablecer los ajustes de red del aparato

1. Presionar **Remote Start** durante aprox. 3 segundos.
  2. Presionar **Remote Start** tantas veces como sea necesario hasta que aparezca "rES" en la pantalla.
  3. Presionar II ▷ durante aprox. 3 segundos.
- ✓ Los ajustes de red se restablecen.

## 16.6 Inicio remoto

Desbloquear el inicio remoto del aparato mediante la aplicación Home Connect®.


### Nota

El inicio a distancia se desactiva en las siguientes condiciones:

- La puerta del aparato se abre.
- Se presiona **Remote Start**.
- Tras un corte en el suministro eléctrico.

## Activar el inicio remoto

### Requisitos

- La puerta del aparato está cerrada.
- El compartimento para detergente está insertado.
- ▶ Presionar **Remote Start**.
- ✓ Se ilumina  y el aparato está activado para el inicio remoto a través de la aplicación Home Connect®.

## Desactivar el inicio a distancia

- ▶ Presionar **Remote Start**.
- ✓  se apaga.

## 16.7 Diagnóstico Remoto

El servicio al cliente puede acceder a su aparato a través de Diagnóstico Remoto si usted lo solicita, siempre

que su aparato esté conectado al servidor Home Connect® y Diagnóstico Remoto esté disponible para su aparato y país. Para obtener más información sobre la disponibilidad de Diagnóstico Remoto en su país, visite la sección Servicio/Soporte de su sitio web local: [www.home-connect.com](http://www.home-connect.com). Tenga en cuenta que, aunque el Diagnóstico Remoto puede ayudar a solucionar determinados problemas, puede haber casos en los que sea necesaria una visita de servicio in situ si el problema no puede resolverse de forma remota.

## 16.8 Protección de datos

Tenga en cuenta las indicaciones relativas a la protección de datos.

Al conectar por primera vez su aparato a una red doméstica asociada a Internet, el aparato transmite las siguientes categorías de datos al servidor de Home Connect® (registro inicial):

- Identificación clara del aparato (compuesta por la clave del aparato y la dirección MAC del módulo de comunicación Wi-Fi utilizado).
- Certificado de seguridad del módulo de comunicación Wi-Fi (para la protección técnica de la información de la conexión).
- Las versiones actuales del software y del hardware del electrodoméstico.
- El estado de un posible restablecimiento previo a los ajustes de fábrica.

El registro inicial prepara la utilización de las funciones Home Connect® y solo es necesario la primera vez que se vayan a utilizar dichas funciones Home Connect®.

**Nota:** Se debe tener en cuenta que las funciones Home Connect® solo se pueden utilizar en conexión con la aplicación Home Connect®. Se puede consultar la información relativa a la protección de datos en la aplicación Home Connect®.

## 17 Ajustes básicos

Puede adaptar los ajustes básicos del aparato a sus necesidades propias.

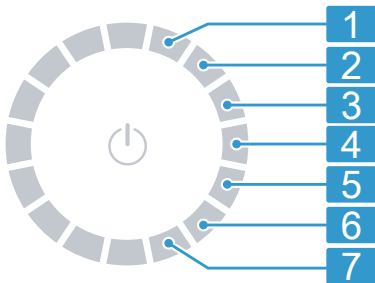
**Nota:** Los ajustes básicos también se pueden ajustar en la aplicación Home Connect®.

### 17.1 Vista general de los ajustes básicos

**Nota:** Pueden haber funciones adicionales disponibles mediante actualizaciones de software.

→ *Página 39*

Si hay una actualización de software disponible, se puede encontrar más información en la aplicación Home Connect®.



Selector de programas con posiciones de programa

- 1 Ajustar el volumen de la señal acústica tras la finalización del programa:  
0 (apagado) hasta 4 (muy alto)

- 2 Ajustar el volumen de la señal acústica al seleccionar los sensores:  
0 (apagado) hasta 4 (muy alto)
- 3 Ajustar el brillo del panel indicador:  
1 (bajo) hasta 4 (muy alto)
- 4 Activar (on) o desactivar (oFF) la reducción de arrugas.  
Tras el fin del programa, el tambor mueve la ropa en intervalos regulares para reducir la formación de arrugas.
- 5 Activar (on) o desactivar (oFF) el recordatorio para la limpieza del tambor.
- 6 Mostrar la cantidad de programas (PC) finalizados.
- 7 Restablecer el aparato a los ajustes de fábrica (rES).

### 17.2 Modificar los ajustes básicos

**Requisito:** En el panel indicador se visualizan todos los sensores adicionales. → *Página 23*

1. Presionar **Basic Settings** para acceder a los ajustes básicos.
2. Seleccionar el ajuste básico deseado con el selector de programas. → *Página 41*
3. Modificar los ajustes básicos:
  - ▶ Para modificar el valor, presionar **^** o **v**.
  - ▶ Para restablecer el aparato a los ajustes de fábrica, mantener presionado **II** durante aprox. 3 segundos.
4. Presionar **Basic Settings** para salir de los ajustes básicos.

## 18 Limpieza y cuidados

### AVISO

Los objetos duros, afilados o rugosos pueden dañar el aparato.

- ▶ No utilizar objetos duros o afilados, productos abrasivos o estropajos de acero para limpiar.
- ▶ Limpiar el aparato solo con agua y un paño suave.

**Nota:** La declaración de garantía limitada del producto cubre los defectos de materiales y mano de obra. La limpieza y el mantenimiento no están cubiertos por la garantía y se aplicará un recargo. Para más información, véase la declaración de garantía limitada del producto.

### 18.1 Limpieza del tambor

Limpiar el tambor después de 20 ciclos de lavado a una temperatura de Hot o inferior, cuando parpadee ☹ o si no se ha utilizado el aparato durante un tiempo prolongado, pero por lo menos una vez al año.

#### PRECAUCIÓN;

El lavado con temperaturas bajas y una falta de ventilación del aparato constantes pueden dañar el tambor y causar daños.

- ▶ Ejecutar regularmente un programa de limpieza del tambor o de lavado a temperatura Extra Hot.
- ▶ Dejar que el aparato se seque después de cada uso, dejando abiertos el compartimiento para detergente y la puerta.
- ▶ Ejecutar el programa **Drum Clean** sin ropa utilizando un detergente en polvo completo con blanqueador de oxígeno o un detergente para cuidar el interior del aparato.

### 18.2 Limpieza del compartimiento para detergente

Si se desea sustituir el detergente líquido o el suavizante del recipiente dosificador por otro producto o, si el compartimiento para detergente está sucio, limpiar el compartimiento para detergente.

### AVISO

La unidad de bomba contiene componentes eléctricos.

Los componentes eléctricos pueden sufrir daños si entran en contacto con líquidos.

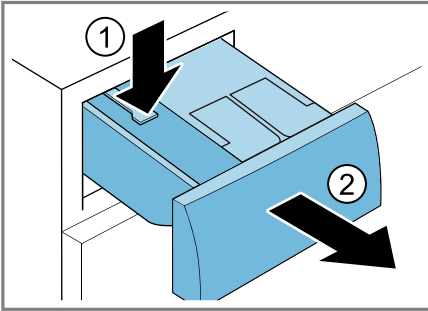
- ▶ No lavar la unidad de bomba en el lavavajillas ni sumergirla en el agua.
- ▶ Proteger la conexión eléctrica de la parte posterior de la humedad, de los detergentes y de los restos de suavizante.

**Nota:** Escanear el código QR para ver una animación del proceso.

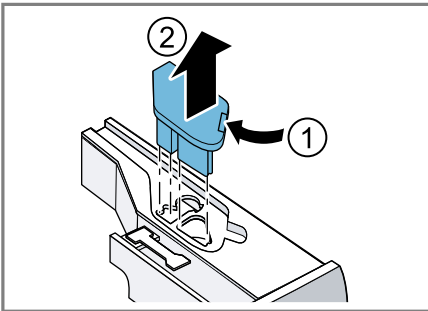


1. Poner el aparato en modo preparado (Standby). → *Página 36*
2. Abrir el compartimiento para detergente.

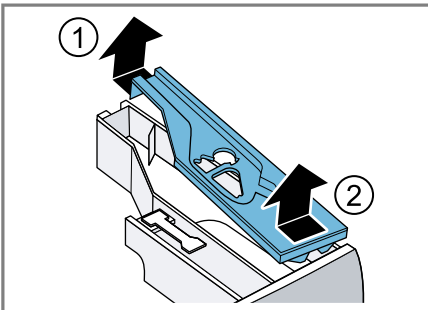
3. Presionar hacia abajo el inserto y extraer el compartimiento para detergente.



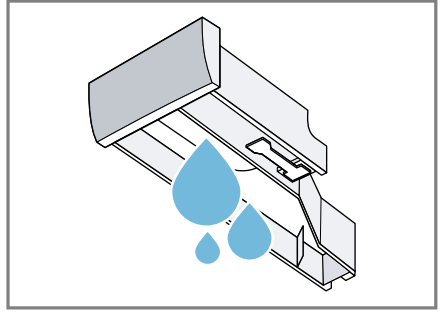
4. Retirar la unidad de bomba.



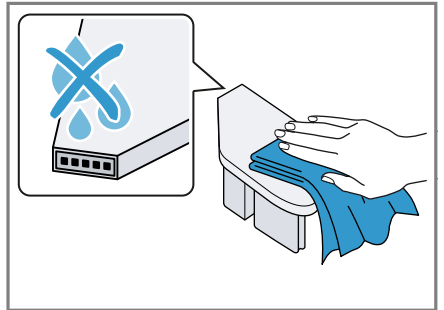
5. Desencajar la tapa del compartimiento para detergente por la parte trasera y extraerlo.



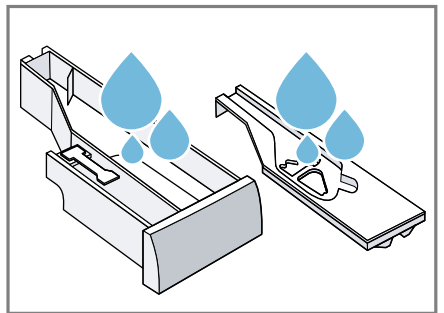
6. Vaciar el compartimiento para detergente.



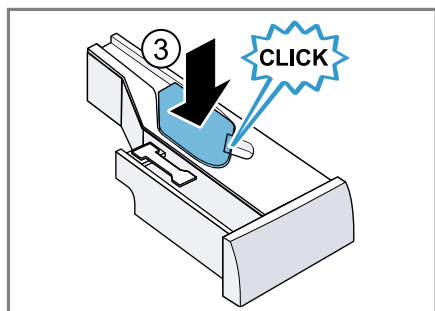
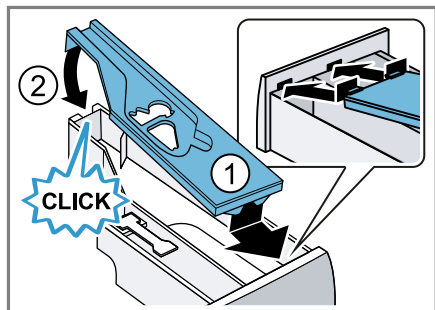
7. Limpiar la unidad de bomba con un trapo húmedo.



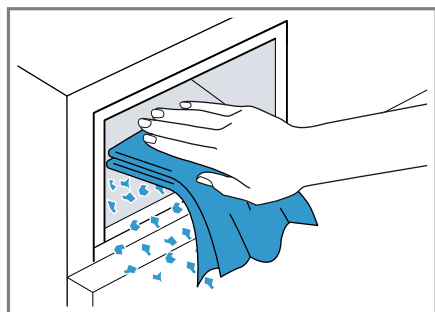
8. Limpiar el compartimiento para detergente y la tapa con un paño suave y húmedo o con la regadera de mano.



9. Secar y colocar el compartimiento para detergente, la tapa y la unidad de bomba.



10. Limpiar la caja del compartimiento para detergente del aparato.



11. Cerrar el compartimiento para detergente.

### 18.3 Limpiar la bomba de desague

Limpiar la bomba de desagüe con regularidad, al menos una vez al año, y también en caso de avería, p. ej.,

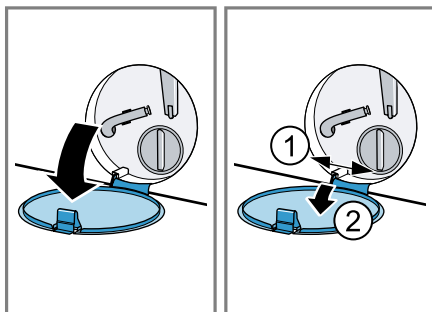
en caso de atascos o ruidos de golpes.

**Nota:** Escanear el código QR para ver una animación del proceso. Antes de iniciar la animación, tener en cuenta las siguientes instrucciones de seguridad.

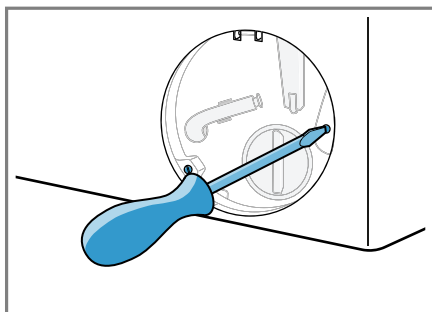


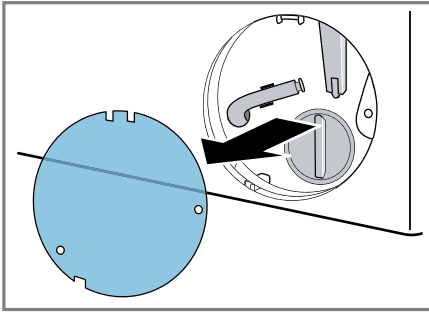
### Vaciar la bomba de vaciado

1. Cerrar la llave de agua.
2. Poner el aparato en modo preparado (Standby). → *Página 36*
3. Desconectar el cable del aparato de la red eléctrica.
4. Abrir la tapa de mantenimiento y retirarla.

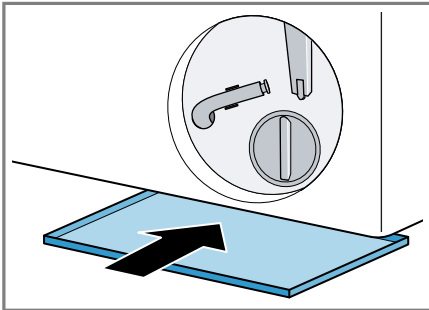


5. Aflojar los tornillos y retirar la lamina protectora.

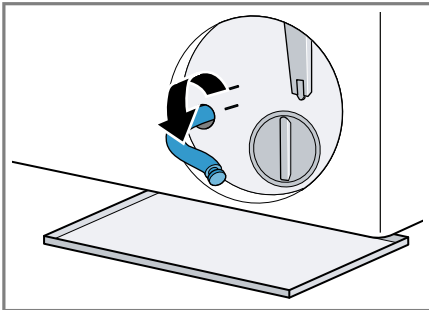




6. Colocar un recipiente adecuado bajo la abertura para escurrir la espuma.

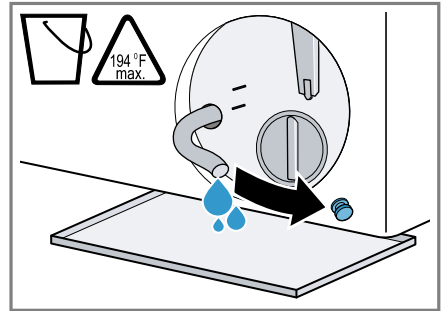


7. Extraer el tubo de desagüe de la sujeción.

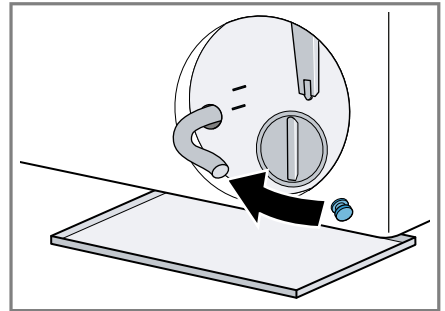


8. **⚠ PRECAUCIÓN;**  
Al lavar con programas a elevadas temperaturas, el agua de lavado se calienta mucho.  
► No tocar el agua de lavado caliente.

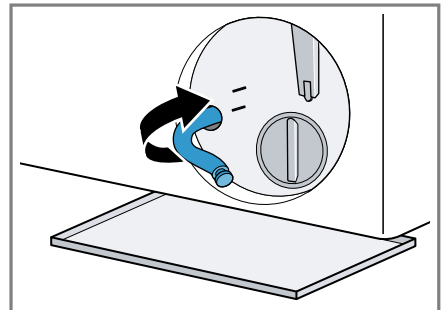
Para drenar el agua de lavado en el recipiente, retirar el tapón de cierre.



9. Después de vaciar, colocar el tapón de cierre.



10. Sujetar el tubo de desagüe a la sujeción.



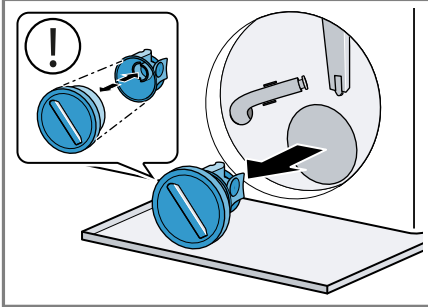
### Limpiar la bomba de desagüe

**Requisito:** La bomba de vaciado está vacía. → *Página 44*

1. Dado que todavía puede haber agua residual en la bomba de vaciado, desenroscar

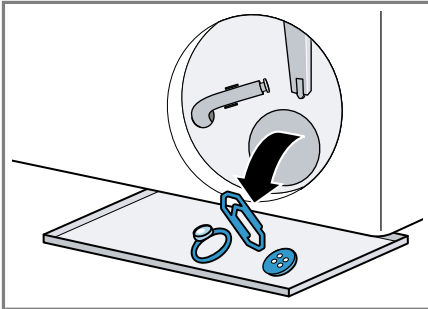
cuidadosamente la tapa de la bomba.

- ▶ La suciedad gruesa puede provocar que el elemento filtrante se obstruya en la carcasa de la bomba. Eliminar la suciedad y retirar el elemento filtrante.



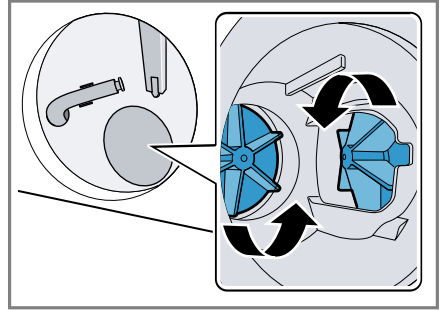
La tapa de la bomba consta de dos componentes que se pueden desmontar para su limpieza.

2. Limpiar el compartimiento interior, la rosca de la tapa de la bomba y su carcasa.

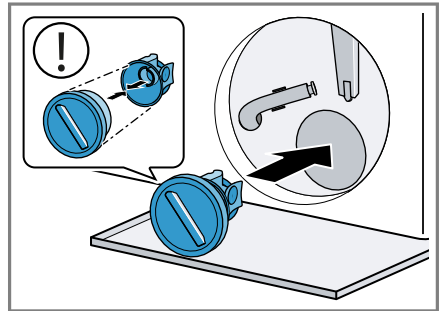


Los paños para pintura y suciedad pueden bloquear la bomba de desagüe. Dejar siempre los paños para pintura y suciedad en una red de lavado.

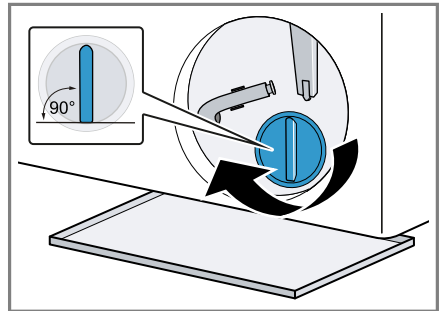
3. Cerciorarse de que los dos impulsores giren sin dificultad.



4. Colocar la tapa de la bomba.
  - ▶ Asegurarse de que las piezas de la tapa de la bomba estén montadas correctamente.

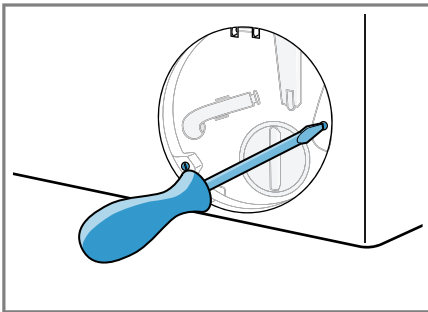
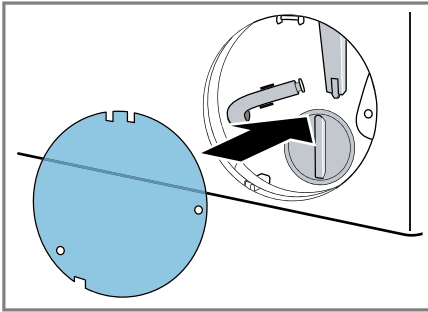


5. Apretar la tapa de la bomba hasta el tope.

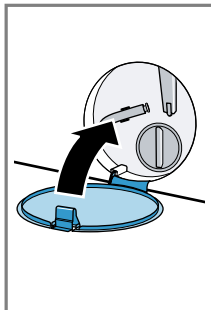
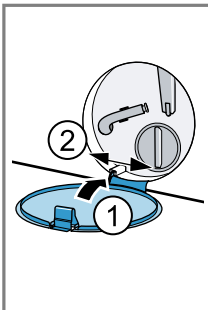


El asa de la tapa de la bomba debe estar en posición vertical.

6. Colocar la lámina protectora y fijarla con los tornillos.



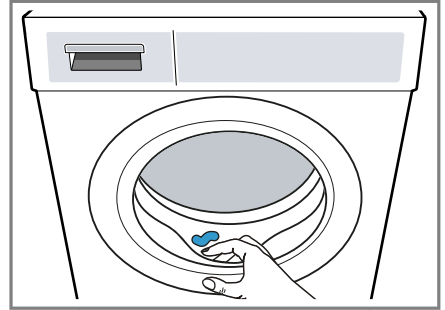
7. Colocar la tapa de mantenimiento y cerrarla.



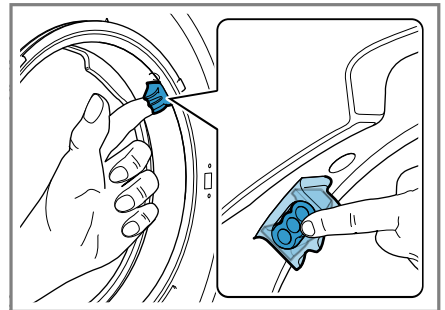
## 18.4 Limpiar el cierre de goma

Limpiar regularmente el cierre de goma.

1. Abrir la puerta. → *Página 34*
2. Retirar los cuerpos extraños y las pelusas del cierre de goma.



3. Retirar las obstrucciones de la abertura de entrada.



4. Limpiar el exterior y el interior del cierre de goma con un paño húmedo y secar.

## 19 Solucionar pequeñas averías



Usted mismo puede solucionar los errores menores de su aparato. Lea la información acerca de cómo solucionar los errores antes de contactar con Atención al Cliente. Así podrá evitar costos de reparación innecesarios.



## **ADVERTENCIA;**

Para evitar riesgos de lesiones derivadas de reparaciones inadecuadas, se recomienda seguir las siguientes indicaciones.

- ▶ Nunca modificar técnicamente el aparato o sus características.
- ▶ No manipular los mandos.
- ▶ Únicamente los técnicos especialistas o los proveedores de servicios autorizados deben llevar a cabo reparaciones.
- ▶ Solo se pueden utilizar repuestos originales para reparar el aparato.
- ▶ Si el cable de conexión de red de este aparato resulta dañado, éste debe ser sustituido por el fabricante, por el servicio de atención al cliente o por una persona cualificada a fin de evitar posibles situaciones de peligro.

<b>Falla</b>	<b>Causas y resolución de problemas</b>
La pantalla se apaga y II ▷ parpadea.	El modo de ahorro de energía está activo. ▶ Presionar II ▷.
E:36 -10 / E:30 -80 El agua de lavado no se extrae.	<p>La manguera de desagüe está conectada en una posición demasiado alta, torcida, atascada o prolongada de manera no permitida.</p> <p>▶ Comprobar la instalación de la manguera de desagüe. → <i>Página 17</i></p> <hr/> <p>Está obstruida la cañería de desagüe o la manguera de desagüe.</p> <p>▶ Limpiar la cañería de desagüe y la manguera de desagüe.</p> <hr/> <p>La bomba de desagüe está obstruida o la tapa de la bomba no está instalada correctamente.</p> <p>▶ Comprobar si está correctamente instalada la tapa de la bomba. → <i>Página 44</i></p> <p>▶ Limpiar la bomba de desagüe. → <i>Página 44</i></p> <hr/> <p>La dosificación del detergente es excesiva.</p> <p>▶ Si la dosificación inteligente está activada, reducir la dosificación básica. → <i>Página 38</i></p> <p>▶ Si se dosifica de manera manual, reducir la cantidad de detergente en el siguiente ciclo de lavado con la misma carga.</p>
E:36 -25 -26	La bomba de vaciado está obstruida. ▶ Limpiar la bomba de desagüe. → <i>Página 44</i>
E:38 -25 -26	<p>La bomba de vaciado está obstruida.</p> <p>1. Limpiar el tambor. → <i>Página 42</i></p> <p>2. Si el error persiste, limpiar la bomba de desagüe. → <i>Página 44</i></p> <hr/> <p>La abertura de entrada del sello de hule está atascada.</p> <p>▶ Limpieza de la abertura de entrada en el cierre de goma. → <i>Página 47</i></p>

<b>Falla</b>	<b>Causas y resolución de problemas</b>
E:10 -00 -10 -20	<p>La bomba del sistema de dosificación inteligente está bloqueada.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Limpiar el compartimento para detergente. → <i>Página 42</i></li> <li>2. Si el error persiste, avisar al servicio al cliente. → <i>Página 55</i></li> </ol> <p><b>Nota:</b> Hasta que se rectifique el error, se puede desactivar el sistema de dosificación inteligente y realizar la dosificación de forma manual. → <i>Página 26</i></p>
H:32	<p>El aparato ha interrumpido el centrifugado a causa de una distribución irregular de la ropa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Redistribuir las prendas por el tambor.</li> </ul>
E:30 -10 / E:92 -01 / 	<p>La llave de agua está cerrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Abrir la llave de agua.</li> </ul>
	<p>La manguera de alimentación de agua está torcida o aprisionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comprobar la instalación de la manguera de desagüe. → <i>Página 17</i></li> </ul>
	<p>Los filtros en la toma de agua están obstruidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Limpiar los filtros de la entrada de agua.</li> </ul> <p>Escanear el código QR para ver una animación del proceso.</p> 
	<p>La presión del agua es baja.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comprobar si hay suficiente presión en la llave de agua.</li> </ul>
	<p>El sistema de medición del nivel de agua está defectuoso.</p> <p>Con el mensaje de error, el aparato inicia un proceso de bombeo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esperar unos 5 minutos, hasta que finalice el proceso de bombeo.</li> <li>2. Reiniciar el aparato.</li> </ol> <p>Si es necesario, el proceso de bombeo empieza de nuevo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Si el error persiste, avisar al servicio al cliente. → <i>Página 55</i></li> </ol>

Falla	Causas y resolución de problemas
E:30 -20	<p>Falla crítica de funcionamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Cierre la llave de agua.</li> </ul> <p>Con el mensaje de error, el aparato inicia un proceso de bombeo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esperar unos 5 minutos, hasta que finalice el proceso de bombeo.</li> <li>2. Reiniciar el aparato.</li> </ol> <p>Si es necesario, el proceso de bombeo empieza de nuevo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Si el error persiste, avisar al servicio al cliente. → <i>Página 55</i></li> </ol> <hr/> <p>La dosificación del detergente es excesiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Si se dosifica de manera manual, reducir la cantidad de detergente en el siguiente ciclo de lavado con la misma carga.</li> </ul> <hr/> <p>Se ha añadido agua adicional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ No introducir más agua en el aparato durante el funcionamiento.</li> </ul>
Todos los demás códigos de error.	<p>Fallo de funcionamiento</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantener presionado <math>\phi</math> durante aprox. 5 segundos para reiniciar el aparato.</li> <li>2. Si el error se produce de nuevo, desenchufar el aparato de la red eléctrica durante al menos 30 segundos.</li> </ol> <p>Extraer el enchufe del cable de conexión de red o desconectar el fusible de la caja de fusibles.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Si el error persiste, avisar al servicio al cliente. → <i>Página 55</i></li> </ol> <p>Al llamar, indique el mensaje de error exacto. Si es posible, documente la avería con fotos y videos.</p>
	<p>El compartimiento para detergente no está completamente encajado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Introducir el compartimiento para detergente.</li> </ul> <hr/> <p>La unidad de bomba no está insertada correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comprobar si está correctamente introducida la unidad de la bomba. → <i>Página 42</i></li> </ul>
 o formación intensa de espuma.	<p>La dosificación del detergente es excesiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Medida inmediata: mezclar una cucharada sopera de suavizante con 2.1 tazas (0.5 l) de agua y verter la mezcla en la cámara para la dosificación manual (no hacerlo en caso de lavar prendas de exterior, deportivas o con relleno de plumas).</li> </ul>

Falla	Causas y resolución de problemas
☹️ o formación intensa de espuma.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Si la dosificación inteligente está activada, reducir la dosificación básica. → <i>Página 38</i></li> <li>▶ Si se dosifica de manera manual, reducir la cantidad de detergente en el siguiente ciclo de lavado con la misma carga.</li> </ul>
☹️	<p>Es necesario realizar una limpieza del tambor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Limpiar el tambor. → <i>Página 42</i></li> </ul>
La pantalla y los botones no reaccionan.	<p>Falla de software.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantener presionado ⏻ durante aprox. 5 segundos para reiniciar el aparato.</li> <li>2. Si el error se produce de nuevo, desenchufar el aparato de la red eléctrica durante al menos 30 segundos. Extraer el enchufe del cable de conexión de red o desconectar el fusible de la caja de fusibles.</li> </ol>
Home Connect® no funciona correctamente.	<p>Son posibles diferentes causas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Restablecer los ajustes de red del aparato. → <i>Página 40</i></li> <li>2. Volver a configurar Home Connect®. → <i>Página 39</i></li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Acceder a <a href="http://www.home-connect.com">www.home-connect.com</a>.</li> </ul>
<b>No se puede activar i-DOS 1/i-DOS 2.</b>	<p>El programa escogido o el progreso del programa de lavado no admite la dosificación inteligente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Utilizar la cámara de dosificación manual. → <i>Página 37</i></li> </ul>
El programa seleccionado no arranca.	<p>El bloqueo del panel de control está activado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Desactivar el bloqueo del panel de control. → <i>Página 36</i></li> </ul>
	<p><b>Finish in</b> está activado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comprobar si está activado <b>Finish in</b>. → <i>Página 26</i></li> </ul>
	<p>El compartimento para detergente no está completamente encajado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Introducir el compartimento para detergente.</li> </ul>
El programa ha finalizado o está en pausa, pero la puerta no se abre.	<p>La temperatura es demasiado elevada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Iniciar el programa <b>Rinse</b> o esperar a que baje la temperatura.</li> </ul>
	<p>El nivel de agua es demasiado elevado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Iniciar el programa <b>Spin</b> o uno adecuado para el vaciado. → <i>Página 28</i></li> </ul>
La puerta no se puede abrir si se produce un corte en el suministro eléctrico.	<p>La puerta está bloqueada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Abrir la puerta con el desbloqueo de emergencia. → <i>Página 54</i></li> </ul>

Falla	Causas y resolución de problemas
Sacudidas en el tambor tras el inicio del programa.	No se trata de un error. Se ha iniciado una prueba interna del motor. No es necesario realizar ninguna acción.
El tambor sigue girando y el agua no se vacía.	No se trata de un error. La detección de carga se activa hasta 2 minutos. No es necesario realizar ninguna acción.
No se ve agua en el tambor del aparato.	No se trata de un error. El agua permanece debajo de la zona visible. No es necesario realizar ninguna acción.
El ciclo de centrifugado se repite varias veces.	No se trata de un error. El aparato ha detectado un desequilibrio y lo intenta eliminar distribuyendo varias veces la ropa. No es necesario realizar ninguna acción.
Vibraciones, movimiento y sonidos intensos de la máquina durante el centrifugado.	El aparato no está correctamente nivelado. ▶ Nivelar el aparato. → <i>Página 19</i> Las patas del aparato no están bien fijas. ▶ Fijar las patas del aparato. → <i>Página 19</i> Los seguros de transporte no están retirados. ▶ Retirar los seguros para el transporte.
No se alcanza la velocidad de centrifugado alta.	El aparato reduce la velocidad de centrifugado para compensar un desequilibrio. No es necesario realizar ninguna acción.
La duración del programa se modifica durante el proceso de lavado.	No se trata de un error. El desarrollo del programa se optimiza electrónicamente, se ha activado un enjuague adicional por la presencia de una gran cantidad de espuma o se compensa un desequilibrio. No es necesario realizar ninguna acción.
Siseos, silbidos o ruidos chirriantes o de succión.	No se trata de un error. Se absorbe el agua, se dosifica detergente y suavizante, se ejecutan pruebas de funcionamiento o se evacúa el agua de lavado. No es necesario realizar ninguna acción.
Ruidos de estruendo y sacudidas en la bomba de vaciado.	Hay un cuerpo extraño en la bomba de vaciado. ▶ Limpiar la bomba de desagüe. → <i>Página 44</i>
Resultados insuficientes de lavado o restos de detergente en la ropa.	Los detergentes pueden contener sustancias resistentes al agua que pueden depositarse en la ropa. ▶ Iniciar el programa <b>Rinse</b> o cepillar la ropa después del secado.

<b>Falla</b>	<b>Causas y resolución de problemas</b>
Resultados insuficientes de lavado o restos de detergente en la ropa.	<p>Se ha espesado el detergente en el dosificador o no es del tipo adecuado.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprobar si el detergente es adecuado. → <i>Página 33</i></li> <li>2. Comprobar si se ha espesado el detergente en el dosificador.</li> <li>3. Si el detergente no es adecuado o se ha espesado, vaciarlo y limpiar el dosificador. → <i>Página 42</i></li> </ol>
	<p>La cantidad de dosificación básica no está ajustada de forma correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ajustar la dosificación básica. → <i>Página 38</i></li> </ul>
La ropa sigue demasiado mojada tras el centrifugado.	<p>Se ha ajustado una velocidad de centrifugado baja.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Iniciar el programa <b>Spin</b>.</li> <li>▶ Ajustar una velocidad de centrifugado más alta para el siguiente ciclo de lavado.</li> </ul>
	<p>El aparato reduce la velocidad de centrifugado para compensar un desequilibrio.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redistribuir las prendas por el tambor.</li> <li>2. Iniciar el programa <b>Spin</b>.</li> </ol>
Formación de arrugas.	<p>El programa escogido no es adecuado para el tipo de tejido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ajustar un programa adecuado. → <i>Página 28</i></li> </ul>
	<p>Se ha ajustado una velocidad de centrifugado alta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ajustar una velocidad de centrifugado más baja para el siguiente ciclo de lavado.</li> </ul>
	<p>La carga no es adecuada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respetar la cantidad de carga máxima del programa. → <i>Página 28</i></li> <li>▶ Preparar la ropa. → <i>Página 33</i></li> </ul>
Se escapa agua de la manguera de alimentación de agua.	<p>La manguera de alimentación de agua no está conectada correctamente o está dañada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comprobar la instalación de la manguera de desagüe. → <i>Página 13</i></li> </ul> <p>Si hay algún daño, sustituir la manguera de alimentación de agua.</p>
Se escapa agua de la manguera de desagüe de agua.	<p>La manguera de desagüe está mal conectada o está dañada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comprobar la instalación de la manguera de desagüe. → <i>Página 13</i></li> </ul> <p>Si hay daños, sustituir la manguera de desagüe.</p>

Falla	Causas y resolución de problemas
Sale agua por debajo de la puerta.	La suciedad en la puerta o en el fuelle provoca filtraciones. ▶ Limpiar la puerta y el fuelle.
Se han formado olores en el interior del aparato.	La humedad y los residuos de detergentes pueden favorecer la formación de bacterias. ▶ Limpiar el tambor. → <i>Página 42</i> ▶ Cuando no se esté utilizando el aparato, el compartimiento para detergente y la puerta deben permanecer abiertos para que pueda secarse el agua residual.

## 19.1 Desbloqueo de emergencia

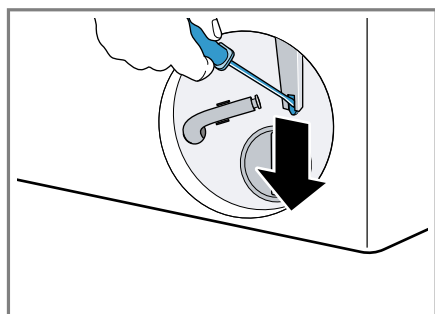
### Desbloquear la puerta

**Requisito:** La bomba de vaciado está vacía. → *Página 44*

1. **AVISO:** Las fugas de agua pueden ocasionar daños materiales.

- ▶ No abrir la puerta si se ve agua a través del cristal.

Jalar el desbloqueo de emergencia con una herramienta adecuada hacia abajo y soltarlo.



- ✓ El cierre de la puerta está desbloqueado.
- 2. Introducir y encajar la trampa de mantenimiento.
- 3. Cerrar la trampa de mantenimiento.

## 20 Transporte, almacenamiento y eliminación de desechos

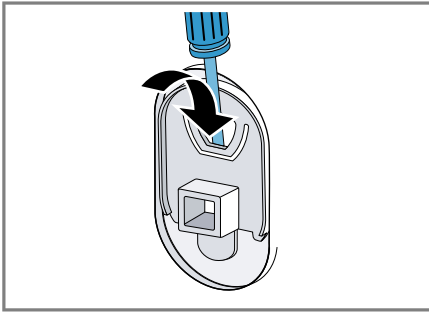
### 20.1 Desmontar el aparato

1. Cerrar la llave de agua.
2. Poner el aparato en modo preparado (Standby). → *Página 36*
3. Desenchufar el cable de conexión de la toma de corriente del aparato.
4. Evacuar el agua de lavado.  
→ *"Limpiar la bomba de desague", Página 44*
5. Desmontar las mangueras.
6. Vaciar el cajón de dosificación.

### 20.2 Colocar los seguros de transporte

Para evitar daños durante el transporte, asegurar el aparato con los seguros antes de transportarlo.

1. Retirar la tapa protectora<sup>1</sup> con un desarmador adecuado.



Guardar la tapa protectora en un lugar seguro.

2. Colocar los 4 seguros de transporte.

### 20.3 Puesta en funcionamiento de nuevo del aparato

- ▶ Para obtener más información, consultar Configuración y conexión → *Página 13* e Inicio del ciclo de lavado en vacío → *Página 20*.

### 20.4 Eliminación de los aparatos usados

Mediante una eliminación respetuosa con el medio ambiente se pueden reutilizar materias primas valiosas.

#### **⚠ ADVERTENCIA;**

Los niños pueden quedar encerrados en el aparato y poner así en peligro su vida.

- ▶ El aparato no debe instalarse detrás de una puerta con cerradura, una puerta corrediza o una puerta con una bisagra en el lado opuesto al aparato que impida que este se abra completamente.
- ▶ En el caso de aparatos inservibles, extraer el enchufe del cable de

conexión a la red; a continuación, cortar el cable de conexión a la red y retirar la puerta del aparato.

1. Desenchufar el cable de conexión a la red de la toma de corriente.
2. Separar el cable de conexión a la red.
3. Retirar la puerta del aparato.
4. Desechar el aparato de manera respetuosa con el medio ambiente.

Su distribuidor o el ayuntamiento local puede proporcionarle información sobre las vías y posibilidades actuales de desecho de materiales.

---

## 21 Servicio de atención al cliente

En cada reparación cubierta por la garantía, nos aseguramos de que su aparato sea reparado con repuestos originales por un proveedor de servicio capacitado y autorizado. Solo utilizamos repuestos originales para todos los tipos de reparaciones. Nuestro servicio al cliente le proporcionará piezas de repuesto originales, funcionales y disponibles en inventario hasta 15 años a partir de la fecha de introducción del aparato en el mercado.

Para más información, contactar con nuestro servicio al cliente. Las informaciones detalladas sobre el periodo de validez de la garantía y las condiciones de garantía las podrá encontrar en nuestras condiciones de garantía, con su distribuidor o en nuestra página web. USA:

Para más información, contactar con nuestro servicio al cliente.

Las informaciones detalladas sobre el periodo de validez de la garantía y las condiciones de garantía las podrá encontrar en nuestras condiciones de garantía, con su distribuidor o en nuestra página web. USA:

<sup>1</sup> El número de tapas cubeta varía en función del modelo.

1-800-944-2904

[www.bosch-home.com/us/owner-support/get-support](http://www.bosch-home.com/us/owner-support/get-support)

[www.bosch-home.com/us/shop](http://www.bosch-home.com/us/shop)

CA:

1-800-944-2904

[www.bosch-home.ca/en/service/get-support](http://www.bosch-home.ca/en/service/get-support)

[www.bosch-home.ca/en/service/cleaners-and-accessories](http://www.bosch-home.ca/en/service/cleaners-and-accessories)

Aquí podrá encontrar ayuda para la conexión con Home Connect®:

[www.home-connect.com/us/en/help-support/set-up](http://www.home-connect.com/us/en/help-support/set-up)

## 21.1 Número de modelo (E-Nr.), número de fabricación (FD) y número de conteo (Z-Nr.)

Si contacta al servicio de atención al cliente, necesita el número de modelo (E-Nr.) y el número de fabricación (FD) y en número de conteo (Z-Nr.), que puede encontrar en la placa de características del aparato.

La ubicación de la placa de características varía según el modelo:

- en la parte interior de la puerta.
- en la parte inferior de la abertura del tambor.
- en la parte interior de la tapa de mantenimiento.
- en la parte posterior del aparato.

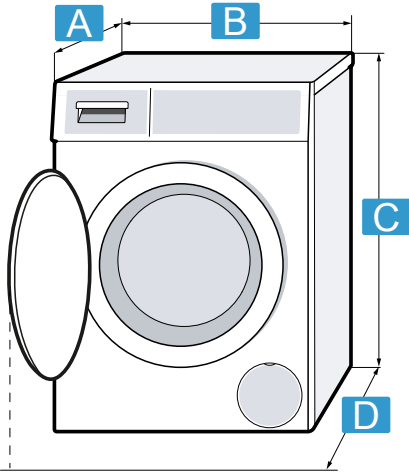
Para volver a encontrar rápidamente los datos del aparato o el número de teléfono del servicio de atención al cliente, puede anotar dichos datos.

Volumen del tambor	2.4 ft <sup>3</sup>
Voltaje de red	208-240 V, 60 Hz
⇒ Protección mínima de la instalación	10,5 A
Potencia nominal	2300 W
Presión del agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mínima: 14.5 psi (100 kPa)</li> <li>▪ Máxima: 145 psi (1000 kPa)</li> </ul>
Temperatura del entorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mínima: 41 °F (5 °C)</li> <li>▪ Máxima: 95 °F (35 °C)</li> </ul>
Humedad relativa del aire	< 95 %
Longitud de la manguera de alimentación de agua	47" (119.4 cm)
Longitud de la manguera de desagüe	57" (144.8 cm)
Longitud del cable de conexión a la red	64 <sup>7</sup> / <sub>8</sub> " (165 cm)

## 22 Datos técnicos

Peso	83.7 kg
------	---------

## Dimensiones del aparato



Profundidad del aparato: 23 1/4" (59.0 cm)

**A** Profundidad del aparato con la puerta cerrada: 25 1/2" (64.8 cm)

**B** Anchura del aparato: 23 1/2" (59.8 cm)

**C** Altura del aparato<sup>1</sup>: 33 1/4" (84.5 cm)

**D** Profundidad del aparato con la puerta abierta: 43" (109.0 cm)

## 22.1 Informaciones referentes al software libre y de código abierto

El presente producto contiene componentes de software que están licenciados como software libre y de código abierto por los derechos de autor.

Las informaciones de licencia correspondientes se encuentran memorizadas en el aparato. También

se puede acceder a las informaciones de licencia correspondientes a través de la aplicación Home Connect®: «Perfil -> Advertencias legales -> Informaciones de licencia». <sup>2</sup> Puede descargar la información de la licencia también en la página web de la marca del producto. (Por favor, busque el modelo de aparato y demás documentos en la página web del producto). También se pueden solicitar las informaciones correspondientes en [ossrequest@bshg.com](mailto:ossrequest@bshg.com) o BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München.

El código fuente afectado se pondrá a disposición a pedido.

Por favor, envíe su solicitud a [ossrequest@bshg.com](mailto:ossrequest@bshg.com) o BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München.

Asunto: „OSSREQUEST“

Los costos para el trámite de su solicitud le serán facturados. Esta oferta es válida por tres años a partir de la fecha de compra o, como mínimo, por el tiempo en el que ofrecemos asistencia técnica y repuestos para el aparato correspondiente.

<sup>1</sup> Al alinear el aparato, la altura de este puede aumentarse hasta 1/2" (1.2 cm).

<sup>2</sup> Según el equipamiento del aparato







## Register your appliance to enjoy customized benefits.

Thank you for being a Bosch customer!  
Simply create a MyBosch account, then register your appliance.  
You'll find a variety of customized information in MyBosch such as:

- **Discounts for filters, cleaners, accessories & parts**
- **Easy access to manuals & appliance specifications**
- **Easy access to part lists**
- **Customized offer for the Bosch Appliance Service Plan (sent by mail after appliance registration)**

Register here:

[www.bosch-home.com/us/owner-support/mybosch](http://www.bosch-home.com/us/owner-support/mybosch)



## Looking for help? You'll find it here.

No matter what, no matter when: Bosch is here to support you.  
We're here to assist with usage instructions, cleaning tips, accessories & parts, troubleshooting, and repairs.  
Find online resources such as FAQs, how-to-videos, manuals, warranties and authorized Bosch services at:

[www.bosch-home.com/us/owner-support/get-support](http://www.bosch-home.com/us/owner-support/get-support)

Contact us:

**Please have your model Number (E-Nr) ready when contacting us.**

1-800-944-2904

[www.bosch-home.com/us/owner-support/get-support](http://www.bosch-home.com/us/owner-support/get-support)

### **BSH Home Appliances Corporation**

1901 Main Street, Suite 600

Irvine, CA 92614

USA

[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

1-800-944-2904

© 2026 BSH Home Appliances Corporation



**9001853080** (060326)

es-mx