



Congelador

uso y cuidado

Introducción.....	2	Controles y ajustes	12
Información de seguridad importante.....	3	Características de almacenamiento.....	14
Características.....	6	Cuidado y limpieza.....	15
Instalación.....	7	Solución de problemas	17
Remoción/inversión de puertas	8	Garantía limitada.....	18

Bienvenido a nuestra familia

¡Gracias por llevar a Frigidaire a su hogar! Vemos su compra como el principio de una larga relación juntos.

Este manual es su recurso para usar y cuidar de su producto. Léalo antes de usar su electrodoméstico. Manténgalo a la mano para una referencia rápida. Si algo no se ve bien, la sección de solución de problemas le ayudará con los problemas comunes.

Encontrará una sección de preguntas frecuentes (FAQ), sugerencias y videos útiles, productos de limpieza y accesorios para la cocina y el hogar en Frigidaire.com.

¡Estamos aquí para usted! Visite nuestro sitio web, hable con un agente o llámenos si necesita ayuda. Tal vez podamos ayudarle a evitar una visita de servicio. Y si requiere servicio, podemos iniciar el proceso por usted.

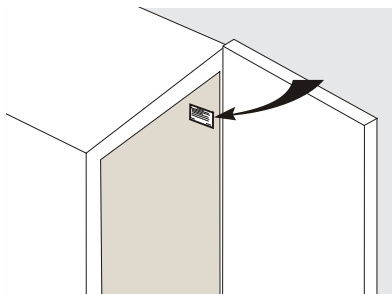
¡Hagámoslo oficial! Asegúrese de registrar su producto.

Conserve la información de su producto aquí para que pueda encontrarla fácilmente.

Número de modelo _____

Número de serie _____

Fecha de compra _____



Ubicación de la placa de serie



Lista de comprobación de la instalación

Puertas

- ☐ La puerta sella completamente con el gabinete de todos los lados
- ☐ La puerta está nivelada de un lado a otro por la parte superior

Nivelado

- ☐ El electrodoméstico está nivelado, de un lado a otro e inclinado $\frac{1}{4}$ " (6 mm) del frente hacia atrás
- ☐ El gabinete está firmemente asentado en todas las esquinas
- ☐ Soporte antivolcaduras fijo al frente (ambos lados)

Energía eléctrica

- ☐ Energía doméstica apagada
- ☐ Electrodoméstico enchufado

Revisiones finales


- ☐ Se retiró el material de embalaje
- ☐ Se envió la tarjeta de registro



ADVERTENCIA

Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.

Definiciones de seguridad

 Este es el símbolo de alerta de seguridad. Se usa para alertar de los riesgos potenciales de lesión personal. Obedezca todos los mensajes de seguridad que sigan después de este símbolo para evitar la posibilidad de lesiones o muerte.



PELIGRO

PELIGRO indica una inminente situación peligrosa que, de no evitarse, puede provocar la muerte o lesiones graves.



ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, podría provocar la muerte o lesiones graves.



PRECAUCIÓN

PRECAUCIÓN indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede provocar lesiones menores o moderadas.



IMPORTANTE

IMPORTANTE indica información de instalación, operación o mantenimiento que es importante, pero no se relaciona con riesgos.



PELIGRO



PELIGRO Riesgo de incendio o explosión. Se utiliza refrigerante inflamable. No utilice dispositivos mecánicos para descongelar el refrigerador. No perforo la tubería de refrigerante.

PELIGRO Riesgo de incendio o explosión. Se utiliza refrigerante inflamable. Solo debe ser reparado por personal técnico capacitado. Solo use piezas de repuesto homologadas por el fabricante. Los equipos de reparación utilizados deben estar diseñados para refrigerantes inflamables. Siga todas las instrucciones de reparación del fabricante. No perforo la tubería de refrigerante.



PRECAUCIÓN



PRECAUCIÓN Riesgo de incendio o explosión. Disponga del refrigerador apropiadamente de conformidad con las reglamentaciones federales o locales aplicables. Se utiliza refrigerante inflamable.

PRECAUCIÓN Riesgo de incendio o explosión si se perfora la tubería de refrigerante. Observe rigurosamente las instrucciones de manejo. Se utiliza refrigerante inflamable.



ADVERTENCIA

SOLO PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA
Cáncer y Daño Reproductivo
www.P65Warnings.ca.gov

Instrucciones de seguridad

- NO almacene ni utilice gasolina ni otros líquidos inflamables en las inmediaciones de este o cualquier otro artefacto. Lea las etiquetas de los productos para informarse sobre la combustibilidad y otros peligros.
- NO almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con un propulsor inflamable en este aparato.
- NO haga funcionar aparte en la presencia de vapores explosivos.
- Evite cualquier contacto con las piezas móviles del fabricante automático de hielo.
- Quite todas las grapas de la caja de cartón. Las grapas pueden causar cortes graves y dañar los acabados si entran en contacto con otros artefactos o muebles.



ADVERTENCIA

No use electrodomésticos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean accesorios recomendados para usarse dentro de este modelo.

Seguridad de los niños

Este electrodoméstico no está diseñado para que lo usen personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucción con respecto al uso del electrodoméstico por parte de una persona responsable de su seguridad.

Destruya o recicle el cartón, las bolsas de plástico y cualquier material de envoltura exterior inmediatamente después de desempacar el refrigerador. Los niños **NUNCA** deben usar estos objetos para jugar. Los cartones cubiertos con alfombra, colchas, hojas de plástico o película plástica envolvente pueden volverse cámaras herméticas y provocar asfixia rápidamente.

Eliminación apropiada de su electrodoméstico

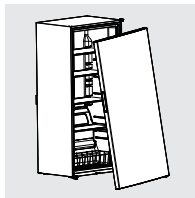
Riesgo de atrapamiento de niños

El atrapamiento de niños y la asfixia no son problemas del pasado. Los electrodomésticos chatarra o abandonados siguen siendo peligrosos, incluso aunque solo vayan a estar “unos cuantos días” así. Si se va a deshacer de su viejo electrodoméstico, siga las instrucciones que se indican a continuación para que pueda prevenir accidentes.

Le recomendamos encarecidamente que aplique métodos responsables de reciclaje/eliminación de electrodomésticos. Consulte con su compañía de servicios públicos o visite energystar.gov/recycle si desea más información acerca de cómo reciclar su viejo electrodoméstico.

Antes de que tire su viejo electrodoméstico:

- Retire la puerta.
- Deje las repisas en su lugar para que los niños no puedan trepar fácilmente al interior.
- Haga que un técnico de servicio cualificado retire el refrigerante.



IMPORTANTE

Eliminación de CFC/HCFC

Su electrodoméstico viejo puede tener un sistema de enfriamiento que use CFC o HCFC (clorofluorocarburos o hidroclorofluorocarburos). Se cree que los CFC y HCFC dañan el ozono de la estratosfera si se liberan a la atmósfera. Otros refrigerantes también pueden provocar daños en el ambiente si se liberan a la atmósfera.

Si piensa tirar su electrodoméstico viejo, asegúrese de que se retire el refrigerante para que un técnico calificado lo elimine correctamente. Si libera refrigerante de manera intencional, puede verse sujeto a multas y encarcelamiento según las disposiciones de la legislación ambiental.



ADVERTENCIA

Hay que seguir estos lineamientos para asegurar que los mecanismos de seguridad en este electrodoméstico operen correctamente.

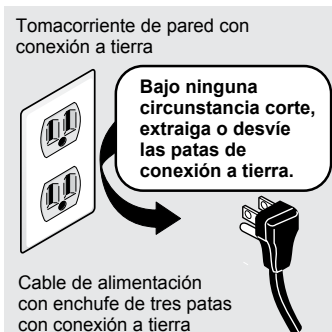
Información eléctrica

- Enchufe el electrodoméstico a su propio tomacorriente dedicado de 115 volts, 60 Hz., 15 amperes, CA solamente. El cable de alimentación del electrodoméstico está equipado con un enchufe de tres clavijas con conexión a tierra para que usted se proteja contra los riesgos de descarga eléctrica. Enchúfelo directamente en un receptáculo de 3 clavijas conectado correctamente a tierra. Instale el receptáculo de conformidad con los códigos y ordenanzas locales. Consulte con un electricista cualificado. Evite conectar el electrodoméstico a un circuito con interruptor de falla a tierra (GFI). No use un cable de extensión o un enchufe adaptador.
- Si se daña el cable de alimentación, debe reemplazarlo un técnico de servicio autorizado para evitar cualquier riesgo.
- Nunca desenchufe el electrodoméstico tirando del cable de alimentación. Sujete siempre el enchufe firmemente y jale en sentido recto hacia el lado contrario del receptáculo para evitar dañar el cable de alimentación.
- Desenchufe el electrodoméstico antes de limpiar y después de reemplazar la bombilla de luz LED de CA para evitar una descarga eléctrica. Use solamente una bombilla de luz LED de CA de 5 watts o menos.
- El desempeño del electrodoméstico podría verse afectado si el voltaje varía por un 10 % o más. Si el electrodoméstico funciona con potencia insuficiente podría dañarse el compresor. Dichos daños no están cubiertos bajo su garantía.
- No enchufe la unidad a un tomacorriente controlado por un interruptor de pared o jale el cable para evitar que el electrodoméstico se apague accidentalmente.



IMPORTANTE

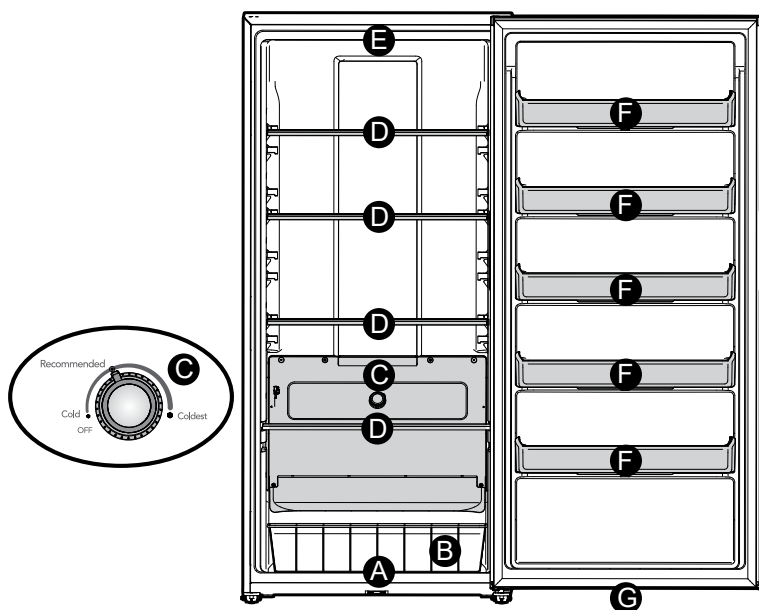
Si “apaga” los controles del electrodoméstico se deshabilitará el sistema de enfriamiento del mismo, pero no se desconecta la energía que va a la bombilla de luz y a otros componentes eléctricos. Para cortar la energía a su electrodoméstico debe desenchufar el cable de alimentación del tomacorriente.



6

CARACTERÍSTICAS

*Las características pueden variar de acuerdo al modelo



A	Luz de encendido LED verde e interruptor magnético de puerta
*B	Cesta del congelador
C	Control de electrodomésticos (interno)

*D	Repisa del congelador
E	Bombilla de luz LED de CA, 5 watts
*F	Contenedores fijos de puerta
G	Imán (sensor de puerta abierta)



IMPORTANTE

Limpieza de su electrodoméstico

Retire la cinta y el residuo de pegamento de las superficies antes de encender su electrodoméstico. Frote una pequeña cantidad de jabón líquido para trastes sobre el adhesivo con sus dedos. Enjuague con agua tibia y seque con un trapo suave.

No use instrumentos afilados, alcohol para frotar, líquidos inflamables o limpiadores abrasivos para retirar la cinta o el pegamento. Estos productos pueden dañar la superficie de su electrodoméstico.

Una vez que retire todos los materiales de embalaje, limpie el interior de su electrodoméstico antes de usarlo. Consulte la sección **CUIDADO Y LIMPIEZA** en este manual.

Revise la información importante sobre la limpieza de las repisas y cubiertas de cristal en la sección **CARACTERÍSTICAS DE ALMACENAMIENTO** de este manual.

Esta manual de uso y cuidado proporciona las instrucciones generales de operación para su modelo. Use el electrodoméstico solo como se indica en esta guía de uso y cuidado. Antes de poner en funcionamiento el electrodoméstico, siga estos primeros pasos importantes.

Ubicación



ADVERTENCIA

Este electrodoméstico está diseñado para usarse en aplicaciones domésticas residenciales y similares en interiores, como:

- Cocina/Kitchenette
- Despensa
- Sótano
- Garaje cerrado
- Otros entornos de tipo residencial en interiores

- Seleccione un lugar cercano a un tomacorriente conectado a tierra. No use un cable de extensión o un enchufe adaptador.
- De ser posible, coloque el electrodoméstico lejos de la luz directa del sol y de la estufa, lavavajillas o cualquier otra fuente de calor.
- Instale el electrodoméstico en un piso nivelado y lo suficientemente fuerte como para soportar un electrodoméstico con carga completa.



ADVERTENCIA

NO instale el electrodoméstico en donde la temperatura sea inferior a 0°F (-18°C) o mayor a 110°F (43°C). El compresor no podrá mantener las temperaturas adecuadas en el interior de la unidad.



PRECAUCIÓN

No bloquee la parte frontal inferior de su electrodoméstico. Es esencial que haya suficiente circulación de aire para que su electrodoméstico funcione correctamente.



NOTA

Si su electrodoméstico se coloca con el lado de las bisagras de la puerta contra una pared, tal vez tenga que dejar un espacio adicional para la manija, de modo que se pueda abrir la puerta con mayor amplitud.



ADVERTENCIA

Instalación

Deje el siguiente espacio libre para facilitar la instalación, la circulación apropiada de aire y las conexiones tanto de plomería como eléctricas:

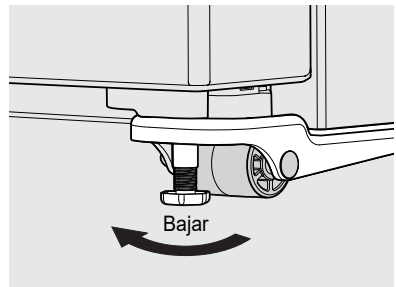
Lados y parte superior	¾ pul. (10 mm)
Parte posterior	1 pul. (25 mm)

Lineamientos para el posicionamiento final de su electrodoméstico:

- Las 4 esquinas del gabinete deben descansar firmemente sobre el piso.
- El gabinete debe estar nivelado al frente y en la parte posterior.
- La puerta debe estar nivelada.

Ajuste del soporte antivolcaduras:

Los modelos están equipados con un soporte antivolcaduras. Los soportes antivolcaduras se encuentran en las esquinas delanteras inferiores del gabinete. Baje el soporte antivolcadura en cada lado en sentido de las manecillas del reloj hasta que haga contacto con el piso. No levante el gabinete.



Soporte antivolcadura

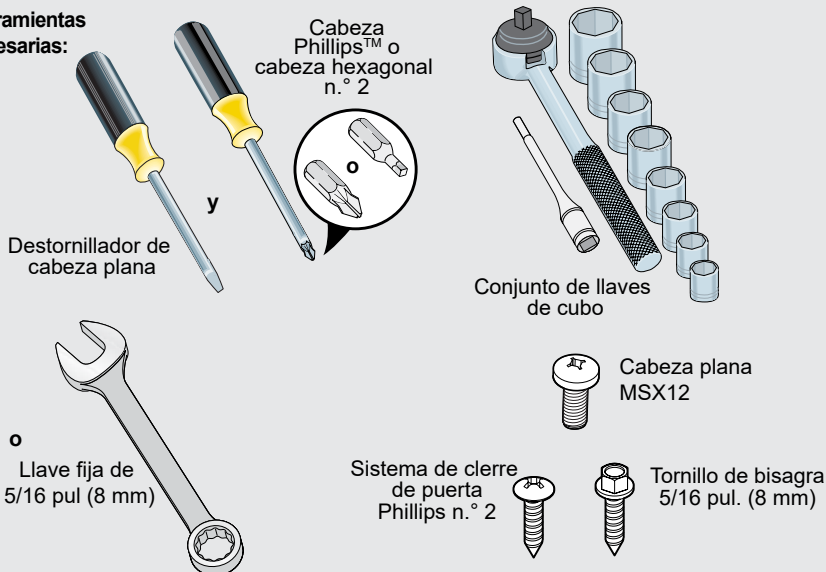


ADVERTENCIA



El dispositivo antivolcaduras debe instalarse de conformidad con las instrucciones en su manual de uso y cuidado. De lo contrario podrían provocarse lesiones.

Herramientas necesarias:



NOTA

Es posible invertir la dirección en que se abren las puertas de su electrodoméstico (giro de puerta), de izquierda a derecha o de derecha a izquierda, moviendo las bisagras de las puertas de un lado al otro. Una persona calificada debe invertir el giro de la puerta.



IMPORTANTE

Antes de comenzar, gire el control de temperatura del electrodoméstico a la posición de "apagado" y retire el cable de alimentación eléctrica del tomacorriente de pared. Retire los alimentos de las repisas de las puertas.

1. Desenchufe su congelador.
2. Retire los 3 tornillos de la bisagra superior con un destornillador Phillips™ o una llave de 5/16". Deje la bisagra y los tornillos a un lado (consulte la Figura 1).

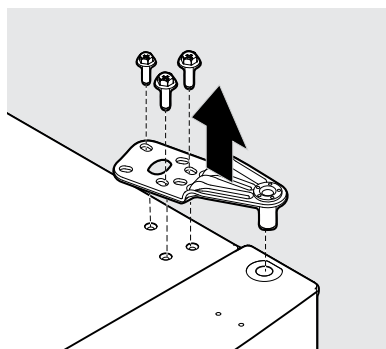


Figura 1

3. Extraiga con cuidado el cojinete de la bisagra de la parte superior de la puerta del congelador con un destornillador plano (vea la figura 2A).
4. Instale el cojinete de la bisagra del lado opuesto de la puerta (vea la figura 2B). Retire la puerta de la unidad levantándola hacia arriba.

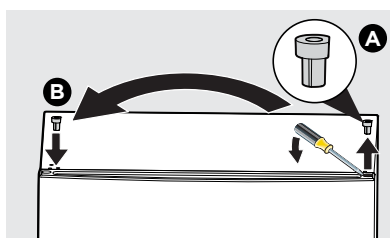


Figura 2



NOTA

Coloque la puerta sobre una superficie acojinada para evitar dañarla.

5. Voltee la puerta para tener acceso a la parte inferior. Use un destornillador Phillips™ para retirar los tornillos del cojinete de la bisagra y del muelle de la puerta (vea la figura 3A).
6. Use un destornillador plano para extraer con cuidado el conjunto demuelle/cojinete de la puerta (vea la figura 3B).
7. Separe el muelle de la puerta y el cojinete de la bisagra (vea la figura 3C).
8. Voltee el muelle de la puerta 180° y vuelva a instalarlo en el cojinete de la bisagra (vea la figura 3D).
9. Use un destornillador™ Phillips para unir el conjunto de muelle de puerta/cojinete al lado opuesto de la puerta (vea la figura 3E).

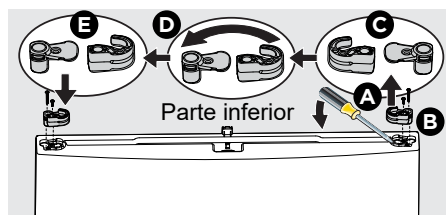


Figura 3

10

REMOCIÓN/INVERSIÓN DE PUERTAS

10. Use un destornillador™ Phillips para retirar el tornillo del tope de la puerta (vea la figura 4A).
11. Use un destornillador plano para extraer con cuidado el tope de la puerta del perno de la bisagra inferior (vea la figura 4B).
12. Usando un trinquete con un casquillo de 12 mm, retire el pasador de la bisagra inferior (vea la figura 4C).

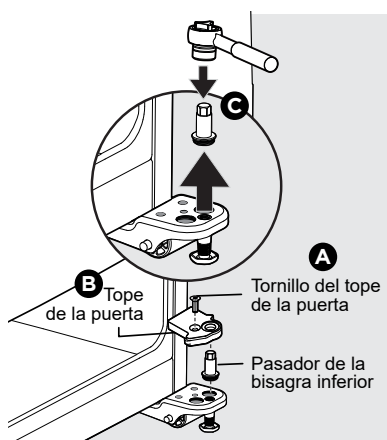


Figura 4

13. Vuelva a instalar el pasador de la bisagra en el exterior agujero y apriete con un trinquete y un casquillo de 12 mm (vea Figura 5A).
14. Voltee el tope de la puerta 180° (vea la figura 6B) y vuelva a instalarlo en la bisagra opuesta sobre el perno de bisagra (vea la figura 5C).

Con la ayuda de otro persona, incline el aparato hacia atrás para tener acceso a la bisagra inferior. Afloje ligeramente los tornillos de las bisagras. Gire el tope de la puerta y colóquelo encima de la bisagra inferior, haciendo ajustes hasta que el tope quede al ras de la unidad. Apriete todos los tornillos. (Vea Figura 6.)

15. Asegure el tope de la puerta con un tornillo (vea la figura 5D).

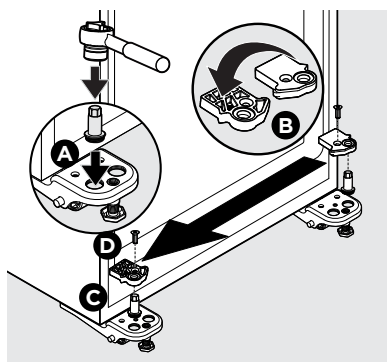


Figura 5

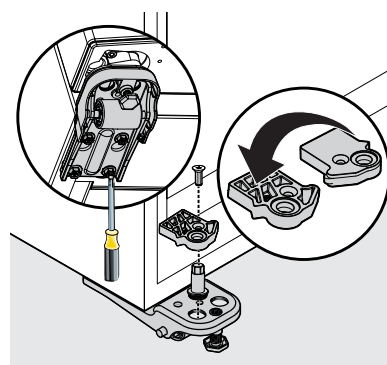


Figure 6

- Deslice la puerta hacia el perno de la bisagra inferior a 90° con respecto al gabinete del congelador y cierre la puerta (vea la figura 7).

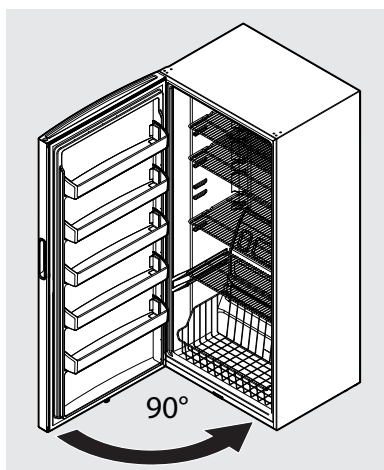


Figura 7

- Con un destornillador Phillips™ o una llave de 5/16", fije la bisagra superior con tres tornillos de 5/16". (ver Figura 8).
- Enchufe el cable de alimentación del congelador de vuelta en el tomacorriente y gire el control de temperatura del congelador al ajuste **Recommended** (recomendado).

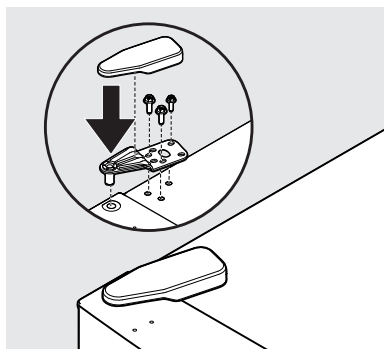


Figura 8

12

CONTROLES Y AJUSTES

Periodo de enfriamiento

Para asegurar que los alimentos se almacenen de forma segura, deje que el electrodoméstico funcione con la puerta cerrada durante al menos 8 horas antes de llenarlo de comida.

Control del electrodoméstico



NOTA

Cuando encienda el aparato por primera vez, ajuste el control del aparato a **Recomendado** (recomendada). Después de 24 horas, ajuste los controles según sea necesario.



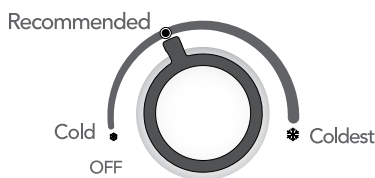
IMPORTANTE

Al ajustar el control del aparato en apagado se apaga el compresor y evita que el aparato se enfríe, pero no se desconecta la alimentación de la bombilla ni de otros componentes eléctricos. Para apagar su electrodoméstico, debe desconectar el cable de alimentación del tomacorriente de pared.

Ajuste de temperatura

Ajuste la temperatura gradualmente: ajuste la perilla en pequeños incrementos, permitiendo que la temperatura se estabilice.

- Para temperaturas más frías, ajuste el control hacia **Coldest (más frío)**.
- Para temperaturas más cálidas, ajuste el control hacia **Cold (frío)**.



Control del electrodoméstico

Sabbath Mode (Modo Sabbath)

El modo Sabbath es una función que desactiva partes del aparato y sus controles de acuerdo con la observancia del sábado semanal y los días festivos religiosos dentro de la comunidad judía ortodoxa. El Modo Sabático desactiva el control del aparato.

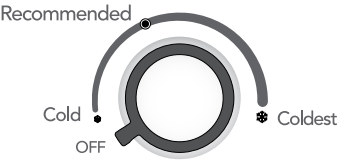
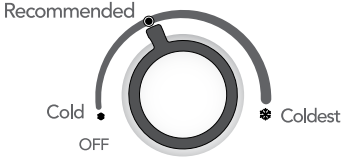
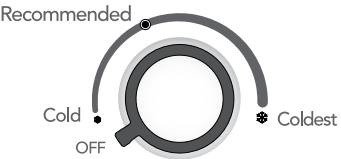
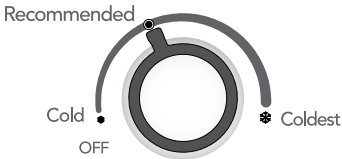
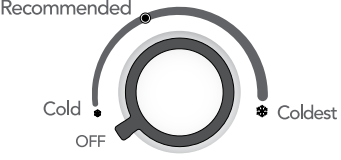
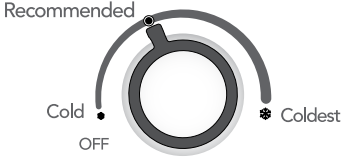


NOTA

El ajuste de temperatura no se ve afectado por el modo sabático.

Para ingresar al modo sabático

Gire el control del aparato de **OFF** (apagado) a **Recommended** (recomendada) y regrese 3 veces en 15 segundos. Espere a que la luz interior parpadee en el modo **Recommended**. Después de la tercera vez, la luz permanece apagada indicando que la unidad está en modo sabático. Configure el control del aparato en la configuración de temperatura deseada.

1		
	Ningún cambio	La luz parpadea APAGADO/ENCENDIDO
2		
	La luz parpadea APAGADO/ENCENDIDO	La luz parpadea APAGADO/ENCENDIDO
3		
	La luz parpadea APAGADO/ENCENDIDO	La luz está apagada La unidad está en modo sabático



NOTA

Mientras esté en modo sabático, las luces no funcionarán hasta que las desactive Modo Sabático.

El aparato permanece en modo sabático después de la recuperación del corte de energía. Usted debe desactivarlo con el mando del aparato.

Para salir del modo sabático

Apague el control del electrodoméstico y espere 5 segundos antes de regresarlo a la configuración de temperatura deseada.



IMPORTANTE

Al salir del modo sabático, asegúrese de girar el control del aparato a la configuración de temperatura deseada; de lo contrario, la unidad no se encenderá.



Para obtener más ayuda, pautas para el uso adecuado y una lista completa de modelos con la función Sabbath, visite star-k.org.

14

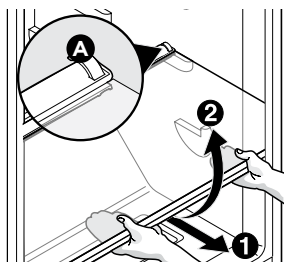
CARACTERÍSTICAS DE ALMACENAMIENTO

Estantes

Ajuste fácilmente las repisas del electrodoméstico para adaptarse a distintas necesidades. Antes de ajustar las repisas, retire todos los alimentos.

Para ajustar las repisas, levante la parte delantera de la repisa y jale hacia delante.

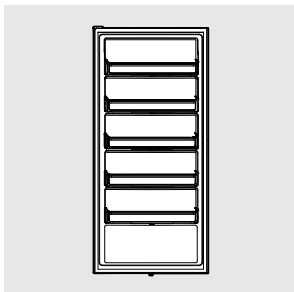
Para volver a colocar las repisas, inserte la parte trasera de la repisa en cualquier par de rieles y empuje con cuidado la repisa de vuelta a su posición correcta, asegurándose de que los sujetadores de la repisa entren en la muesca en el revestimiento.



Repisa de cristal

Almacenamiento de las puertas

Los contenedores y las repisas de la puerta almacenan frascos, botellas y latas de manera conveniente. Puede seleccionar rápidamente los artículos de uso frecuente.



Para retirar el contenedor de la puerta:

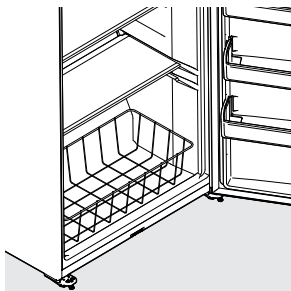
1. Empuje en cada lado del contenedor de la puerta para liberarlo de las lengüetas de fijación.
2. Levante el contenedor y jálelo en sentido recto hacia fuera.

Para instalar los contenedores de la puerta:

1. Empuje el contenedor hacia atrás y para abajo hacia las lengüetas de fijación.
2. Los lados del contenedor se engancharán en las lengüetas.

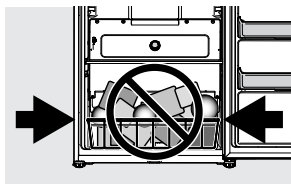
Cesta del congelador

La cesta del congelador es ideal para artículos grandes o artículos que no se guardan bien en las repisas.



IMPORTANTE

No llene la cesta por encima del borde superior, esto impactará el aire rendimiento del flujo.



Protección de su inversión

Si mantiene su electrodoméstico limpio, conserva su apariencia y evita la acumulación de olores. Limpie los derrames de inmediato y limpie el electrodoméstico al menos dos veces al año. Cuando lo limpie, tome en cuenta las siguientes precauciones:

- Desenchufe siempre el cable de alimentación eléctrica del tomacorriente antes de la limpieza.
- Nunca use CLORO o limpiadores con lejía para limpiar el acero inoxidable.
- No lave las piezas extraíbles en un lavavajillas.
- Retire las etiquetas adhesivas con la mano. No use navajas de rasurar o algún otro instrumento afilado que pueda rayar la superficie del electrodoméstico.
- No retire la placa con el número de serie.

No use limpiadores abrasivos como rociadores de ventana, desengrasantes abrasivos, cepillos, líquidos inflamables, ceras limpiadoras, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores que contengan productos a base de petróleo en piezas de plástico, puertas interiores, juntas o revestimientos del gabinete. No use toallas de papel, esponjas metálicas o algún otro material de limpieza abrasivo o soluciones alcalinas fuertes.



NOTA

Si ajusta sus controles de temperatura para apagar el enfriamiento, la energía que va a las luces y otros componentes eléctricos continuará hasta que desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente de pared.



PRECAUCIÓN

- Jale el electrodoméstico en sentido recto y hacia fuera para moverlo. Si lo desplaza de un lado a otro podría dañar el piso.
- Los objetos húmedos se pegan a las superficies metálicas frías. No toque las superficies refrigeradas con las manos mojadas o húmedas.



PRECAUCIÓN

Los objetos húmedos se pegan a las superficies metálicas frías. No toque las superficies metálicas interiores con las manos húmedas o mojadas.

Algunos congeladores verticales son libres de escarcha y se descongelan automáticamente, pero deben limpiarse en algunas ocasiones.

Sugerencias de cuidado y limpieza		
Parte	Qué usar	Sugerencias y precauciones
Revestimiento interior y de puerta	<ul style="list-style-type: none">• Jabón y agua• Bicarbonato y agua	Use 2 cucharadas de bicarbonato en 1 litro de agua tibia. Asegúrese de exprimir el exceso de agua de la esponja o trapo antes de limpiar alrededor de los controles, la bombilla de luz o cualquier pieza eléctrica.
Junta de puerta	<ul style="list-style-type: none">• Jabón y agua	Limpie las juntas con una tela suave y limpia.
Exterior	<ul style="list-style-type: none">• Jabón y agua	Nunca use CLORO o limpiadores con lejía para limpiar el acero inoxidable. NOTA: Siempre limpie y seque en el mismo sentido para evitar rayaduras. Lave el resto del gabinete con agua tibia y detergente líquido suave. Enjuague bien y seque con una tela suave y limpia.
Reemplazo de las bombillas de luz	<ul style="list-style-type: none">• Desenchufe el electrodoméstico• Use guantes• Retire la cubierta de la luz• Reemplace la bombilla vieja• Vuelva a colocar la cubierta de la luz• Enchufe el electrodoméstico	PRECAUCIÓN: Use guantes cuando reemplace las bombillas de luz LED de CA para evitar cortarse. Use la misma capacidad en watts cuando reemplace la bombilla. PRECAUCIÓN: Use solamente una bombilla de luz LED de CA de 5 watts o menos.

¡Permita que le ayudemos a solucionar su problema! Esta sección le ayudará con los problemas comunes. Si nos necesita, visite nuestro sitio web, hable con un agente o llámenos. Tal vez podamos ayudarle a evitar una visita de servicio. Si requiere servicio, ¡podemos ayudarle a iniciar el proceso!

1-800-374-4432 (Estados Unidos)
Frigidaire.com

1-800-265-8352 (Canadá)
Frigidaire.ca

Ocurrencias comunes	Antes de solicitar servicio, revise esta lista. Tal vez le ahorre tiempo y gastos. Esta lista incluye las ocurrencias comunes que no son el resultado de mano de obra o materiales defectuosos en este electrodoméstico.
El electrodoméstico no funciona.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el enchufe esté conectado firmemente en el tomacorriente.• Revise/reemplace el fusible con un fusible de retardo de 15 amperes. Restablezca el disyuntor de circuito.• El control del electrodoméstico está en la posición de “APAGADO”.• El electrodoméstico puede estar en el ciclo de descongelamiento. Espere 20 minutos y revise de nuevo.
La temperatura del electrodoméstico no es satisfactoria.	<ul style="list-style-type: none">• Revise las temperaturas del congelador y ajuste el control de temperatura según sea necesario.
La temperatura del electrodoméstico es más caliente de lo preferido.	<ul style="list-style-type: none">• Coloque el control en un ajuste más frío hasta que la temperatura del electrodoméstico sea satisfactoria. Deje pasar 24 horas para que se estabilice la temperatura.
El electrodoméstico es ruidoso o vibra.	<ul style="list-style-type: none">• El gabinete no está nivelado.• Ajuste el soporte antivibraciones. Consulte el apartado “Ajuste del soporte antivibraciones” en la sección INSTALACIÓN.• El piso es débil.
Hay olores en el electrodoméstico.	<ul style="list-style-type: none">• Hay que limpiar el interior.• Los alimentos que producen olores deben cubrirse o envolverse.
No funciona la luz del gabinete.	<ul style="list-style-type: none">• Reemplace la bombilla de luz LED de CA. Precaución: Use solo una bombilla DE LUZ LED de CA de 5 watts.• Compruebe que el enchufe esté conectado firmemente en el tomacorriente.• Consulte el Modo Sabático según su modelo.

Su electrodoméstico está cubierto por una garantía limitada de un año. Por un año a partir de su fecha de entrega, Electrolux pagará todos los costos de reparación o reemplazo de las piezas de este electrodoméstico que resulten defectuosas en materiales o mano de obra, siempre y cuando dicho electrodoméstico se instale, use y mantenga de conformidad con las instrucciones que se proporcionan.

Exclusiones

Esta garantía no cubre lo siguiente:

1. Productos cuyos números de serie originales se hayan retirado, alterado o que no puedan determinarse claramente.
2. Un producto que se haya transferido de su propietario original a otra parte o que se lleve fuera de EE. UU. o Canadá.
3. Óxido en el interior o exterior de la unidad.
4. Los productos que se compran "como están" no están cubiertos por esta garantía.
5. Pérdida de alimentos debido a fallas del electrodoméstico o del congelador.
6. Productos que se utilicen en un entorno comercial.
7. Llamadas de servicio que no impliquen fallas o defectos en materiales o mano de obra, o para electrodomésticos que no se usen de manera ordinaria en el hogar o que se utilicen de una manera distinta a lo acordado en las instrucciones proporcionadas.
8. Llamadas de servicio para corregir la instalación de su electrodoméstico o para indicarle cómo usarlo.
9. Gastos por facilitar el acceso al electrodoméstico para su servicio, como retirar revestimientos, alacenas, repisas, etc., que no sean parte del electrodoméstico que se envió de fábrica.
10. Llamadas de servicio para reparar o reemplazar bombillas de luz del electrodoméstico, filtros de aire, filtros de agua, otros consumibles, o perillas, manijas u otras piezas cosméticas.
11. Recargos, incluyendo, sin limitarse a, cualquier llamada de servicio posterior a horas hábiles, en fin de semana o día festivo, peajes, cargos por viaje en transbordador o gastos por millas para llamadas de servicio en áreas remotas, incluyendo el estado de Alaska.
12. Daños al acabado del electrodoméstico o del hogar en los que se incurra durante la instalación, incluyendo sin limitarse a pisos, gabinetes, paredes, etc.
13. Daños provocados por: servicios realizados por empresas no autorizadas; uso de piezas que no sean genuinas de Electrolux o piezas que se obtengan de personas que no pertenezcan a empresas de servicio autorizadas; o causas externas como abuso, mal uso, fuente de alimentación inadecuada, accidentes, incendios o causas naturales.

EXENCIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS; LIMITACIÓN DE RECURSOS

EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL CLIENTE BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DEL PRODUCTO, SEGÚN LO DISPUESTO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, LOS RECLAMOS BASADOS EN GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO, SE LIMITAN A UN AÑO O AL PERÍODO MÁS CORTO PERMITIDO POR LEY, PERO NO MENOR A UN AÑO. ELECTROLUX NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS CONSECUENTES O INCIDENTES, COMO DAÑOS EN PROPIEDAD Y LOS GASTOS INCIDENTALES QUE SE DERIVEN DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA ESCRITA O DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA. EN ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, O LAS LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE TAL VEZ ESTAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO SE APLIQUEN EN SU CASO. ESTA GARANTÍA ESCRITA LE OTORGA CIERTOS DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. TAL VEZ TENGA TAMBIÉN OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE UN ESTADO A OTRO.

Si requiere servicio

Conserve su recibo, talón de entrega o cualquier otro registro de pago apropiado para establecer el período de garantía en caso de requerir servicio. Si se lleva a cabo el servicio, lo más conveniente para usted es obtener y conservar todos los recibos. Para obtener el servicio bajo esta garantía debe ponerse en contacto con Electrolux en las direcciones o números telefónicos que se indican a continuación.

Esta garantía se aplica solo en EE. UU. y Canadá. En EE. UU., su electrodoméstico está garantizado por Electrolux Major Appliances North America, una división de Electrolux Home Products, Inc. En Canadá, su dispositivo está garantizado por Electrolux Canada Corp. Electrolux no autoriza a ninguna persona para que cambie o añada detalles con respecto a las obligaciones bajo esta garantía. Las obligaciones en cuanto a servicio y piezas bajo esta garantía deben ser realizadas por Electrolux o una empresa de servicio autorizada. Las características o especificaciones del producto según como se describen o ilustran están sujetas a cambios sin previo aviso.

EE. UU.
1-800-374-4432
Frigidaire
10200 David Taylor Drive
Charlotte, NC 28262



Electrolux

Canadá
1.800.265.8352
Electrolux Canada Corp.
5855 Terry Fox Way
Mississauga, Ontario, Canadá
L5V 3E4



bienvenido a **casa**

Nuestra casa es su casa. Visítenos si necesita ayuda con lo siguiente:



soporte para propietarios



accesorios



servicio



registro

(Consulte su tarjeta de registro para obtener más información).

Frigidaire.com
1-800-374-4432

Frigidaire.ca
1-800-265-8352