



Manual del usuario

# Señalización digital LG

## (MONITOR DE SEÑALIZACIÓN)

---

Lea el manual del usuario antes de utilizar este producto para garantizar que el uso sea seguro y práctico.

Android 13.0

# Tabla de contenido

|   |           |  |           |
|---|-----------|--|-----------|
| <b>Introducción</b>   | <b>5</b>  | <b>Conexión del monitor a múltiples dispositivos</b> | <b>21</b> |
| Información útil .....  | 5         | Conexión a una PC externa.....                       | 23        |
| Reglas de símbolos y de notación .....                            | 5         | Conexión a través de un cable HDMI                   | 23        |
| Aviso informativo sobre los derechos de autor .....               | 7         | Conexión a través de un cable USB tipo C             | 24        |
| Software de código abierto .....                                  | 7         | Conexión inalámbrica                                 | 25        |
| <b>Precauciones De Seguridad</b>                                  | <b>8</b>  | <b>Conexión con dispositivos de video .....</b>      | <b>26</b> |
| <b>Descripción del producto</b>                                   | <b>16</b> | Reproducción de señales de video en el monitor       | 26        |
| Descripción de las funciones exclusivas del producto .....        | 16        | Reproducción del monitor en una pantalla grande      | 27        |
| Experiencia de usuario similar a la de los teléfonos celulares/PC | 16        | <b>Conexión de dispositivos externos .....</b>       | <b>28</b> |
| Uso de diferentes softwares para documentos                       | 16        | Conexión USB   | 28        |
| Fácil organización para una reunión y para compartir información  | 16        | Conexión de auriculares, audífonos y micrófonos      | 29        |
| <b>Uso del producto</b>   | <b>17</b> | <b>Uso del monitor</b>                               | <b>31</b> |
| Uso del control remoto .....                                      | 17        | Encendido/apagado .....                              | 31        |
| Reemplazo de las baterías del control remoto.....                 | 20        | Conexión a una red .....                             | 32        |
|   |           | Conexión a través de wifi                            | 32        |
|   |           | Conexión a través de Ethernet                        | 32        |
|   |           | Conexión a través de Bluetooth                       | 33        |
|   |           | Configuración como un punto de acceso                | 33        |

|  |           |  |           |
|--|-----------|--|-----------|
| <b>Descripción de la pantalla</b>                                  | <b>34</b> | <b>Compartir pantalla con el uso de la aplicación [LG CreateBoard Share]</b> | <b>46</b> |
| Pantalla de inicio   | 34        | Requisitos del sistema   | 47        |
| Barra de estado  | 35        | Ejecutar la aplicación   | 47        |
| <b>Uso de las herramientas auxiliares</b>                          | <b>36</b> | Descargar la aplicación  | 48        |
| Cambiar al modo PC   | 36        | Conexión de un dispositivo al producto                                       | 49        |
| Conectar dispositivos de entrada/salida y ajustar volumen/pantalla | 37        | Compartir la pantalla de dispositivos conectados (duplicación)               | 50        |
| <b>Uso de la PC integrada (OPS)</b>                                | <b>40</b> | Visualización de la pantalla del monitor en un dispositivo conectado         | 52        |
| Introducción a la PC integrada (OPS)                               | 40        | Uso del dispositivo conectado como control remoto                            | 53        |
| Conexión de la PC integrada (OPS) a internet                       | 41        | Uso del dispositivo conectado como cámara remota                             | 54        |
| Iniciar una PC integrada (OPS)                                     | 41        | <b>Realizar reuniones de video</b>   | <b>55</b> |
| <b>Conexión con [LG CreateBoard Share]</b>                         | <b>42</b> | Unirse a reuniones de video con una PC integrada (OPS)                       | 55        |
| <b>Compartir pantalla de forma inalámbrica</b>                     | <b>42</b> | Unirse a reuniones de video desde el monitor                                 | 56        |
| Compartir la pantalla de un iPhone de forma inalámbrica            | 43        | Uso del monitor durante una reunión  | 57        |
| Compartir la pantalla de un teléfono Android de forma inalámbrica  | 43        | <b>Uso de la aplicación</b>  | <b>58</b> |
| Compartir la pantalla de contenido en línea                        | 43        | [Finder] Explorar archivos   | 58        |
| Compartir la pantalla del navegador web                            | 44        | [Cloud Drive]  | 60        |
|  |           | [Browser] Uso del navegador  | 62        |
|  |           | Uso de [Media Player]  | 63        |

|  |           |   |           |
|--|-----------|---|-----------|
| <b>Control de múltiples productos a la vez</b>   | <b>64</b> | <b>Guía de requisitos de la red de software de LG CreateBoard</b>                                   | <b>80</b> |
| <hr/>  |           |   |           |
| <b>Solución para la administración de dispositivos (DMS, por sus siglas en inglés) de LG ConnectedCare</b> | <b>64</b> | Servidores de activación  | 80        |
| Inscripción como operador  | 64        | Servidores inalámbricos   | 80        |
| Visualización de la pantalla de inscripción  | 65        | LG CreateBoard Share  | 80        |
| Administración de múltiples productos  | 66        | Solución para la administración de dispositivos (DMS, por sus siglas en inglés) de LG ConnectedCare | 81        |
| Administrar una programación   | 67        |   |           |
| Administrar aplicaciones   | 68        |   |           |
| Administre su dispositivo  | 69        |   |           |
| Envío de mensajes de notificación  | 70        |   |           |
| <b>Configuración</b>   | <b>71</b> | <b>Anexo</b>  | <b>82</b> |
| <hr/>  |           |   |           |
| <b>Conexión inalámbrica y redes</b>  | <b>71</b> | <b>Especificaciones de los medios de comunicación</b>   | <b>82</b> |
| <b>Personalizado</b>   | <b>72</b> | Video   | 82        |
| <b>Entrada y salida</b>  | <b>73</b> | Foto  | 84        |
| <b>Aplicaciones</b>  | <b>73</b> | <b>Control de su producto con comandos</b>  | <b>85</b> |
| <b>Sistema</b>   | <b>74</b> | Lista de referencia de comandos   | 85        |
| <b>Administrador</b>   | <b>79</b> | <b>Protocolo de recepción/transmisión</b>   | <b>86</b> |
| <b>Información</b>   | <b>79</b> | <b>Cuestiones a verificar antes de reportar fallas</b>  | <b>90</b> |
|  |           | Problemas relacionados con el uso del producto  | 90        |
|  |           | Problemas relacionados con la pantalla  | 90        |
|  |           | Problemas relacionados con el color de la pantalla  | 91        |
|  |           | Problemas relacionados con el sonido  | 91        |
|  |           | Otros problemas   | 91        |

# Introducción

## Información útil

En este manual del usuario, se explica cómo utilizar el monitor de señalización LG y sus accesorios. Puede que las especificaciones del producto o el contenido de este manual del usuario sean modificados sin aviso, con el fin de mejorar la calidad del producto.

## Reglas de símbolos y de notación

Este manual del usuario utiliza las siguientes reglas de símbolos y de notación para mejorar la comprensión del usuario.

### Símbolos para precauciones de seguridad

Por seguridad, los usuarios deben seguir los dos símbolos de abajo que se usan para describir situaciones y operaciones peligrosas.



#### Advertencia

Ignorar esta advertencia puede conducir a lesiones graves o a accidentes que podrían resultar fatales.



#### Precaución

Ignorar esta precaución puede conducir a lesiones leves o daños en el producto.

### Símbolos de referencia

Estos se usan para indicar información útil que los usuarios deben consultar.



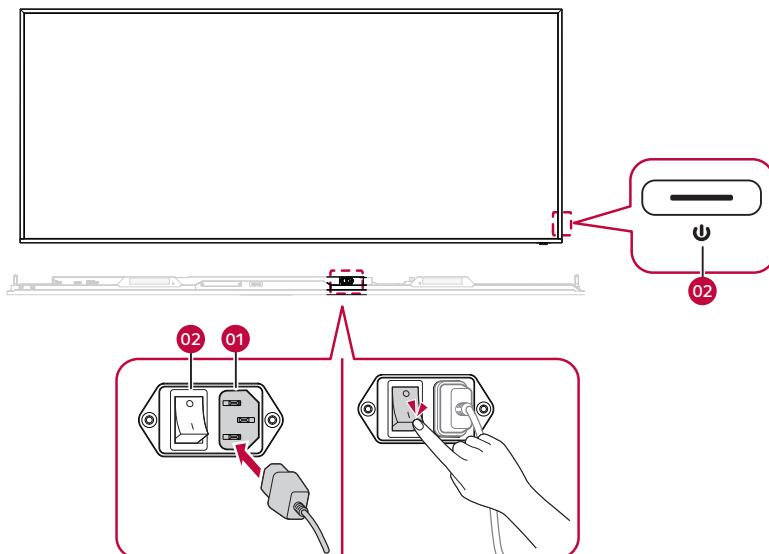
#### Nota

Provee información útil o consejos para usar el producto.

## Introducción

### Imagen

Las imágenes se usan para ayudar a los usuarios a comprender el contenido. A la hora de describir los componentes de la pantalla, cada componente está señalado con un número y la descripción se encuentra debajo de la imagen correspondiente.



### Interfaz de usuario (UI, por sus siglas en inglés)

La UI en la pantalla se muestra de la siguiente manera.

- El texto de la UI está en negrita y entre corchetes ([ ]). (Por ejemplo: para cambiar de modo, presione **[Window Mode]**).
- El contenido que introdujo el usuario y los botones están en negrita. (Por ejemplo: presione **Siguiente**).
- Las teclas del teclado están en negrita entre los símbolos mayor y menor que (< >). (Por ejemplo: presione el botón **<Aceptar>**).
- Cuando se describen botones del control remoto o menús de íconos, solo se muestra el ícono.

### Referencia cruzada

Cuando sea conveniente consultar información en otras secciones del manual del usuario, se le proveerá un acceso directo para acceder a dicho contenido. Las referencias cruzadas están subrayadas y en colores. (Por ejemplo: algunas funciones solo están disponibles en la Share App).

## Aviso informativo sobre los derechos de autor

Los derechos de autor de este manual del usuario le pertenecen a LG Electronics Inc. Por ley, se prohíbe usar o reproducir una parte o todo el contenido de este manual del usuario sin permiso previo de LG Electronics Inc.

Derechos de autor® 2024 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados.

## Software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que tienen la obligación de divulgar el código fuente, que está contenido en este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos sobre derechos de autor y otros documentos relevantes, favor de visitar <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com).

Esta oferta es válida para cualquier persona que reciba esta información por un período de tres años luego de nuestro último envío de este producto.

# Precauciones De Seguridad

Las precauciones de seguridad están destinadas a guiar a los usuarios para que puedan usar el producto de forma segura y correcta, y así prevenir daños accidentales o lesiones. Por lo tanto, los usuarios deben leer y comprender los contenidos antes de utilizar el producto.

## Pautas de seguridad de la fuente de alimentación y del adaptador de corriente alterna (ca)



### Advertencia

- Para los cables de alimentación y los adaptadores de ca, utilice el producto adecuado suministrado por el fabricante o un producto estándar aprobado. Si desea utilizar otro cable de alimentación, asegúrese de que cumpla con las normas nacionales. Si el cable de alimentación está defectuoso, comuníquese con el fabricante o con el servicio técnico autorizado más cercano para que lo sustituya.
- Use el producto de acuerdo a la carga (o voltaje) detallada en las especificaciones del producto. Si el producto se daña, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. Si no está seguro del tipo de suministro de energía del lugar donde desea realizar la instalación, comuníquese con una empresa de equipos profesionales.
- Conecte siempre el cable de alimentación a un enchufe con toma de tierra. De lo contrario, puede provocar una descarga eléctrica, lesiones o daños en el producto.
- Asegúrese de que el cable de alimentación y el adaptador de ca estén firmemente enchufados para que la conexión no quede suelta. Si no se enchufan correctamente, podrían producir un incendio o una descarga eléctrica.
- En caso de truenos y relámpagos, jamás toque el cable de alimentación o el cable de señal, pues podría ser muy peligroso. De lo contrario, podría provocar una descarga eléctrica.
- Procure no colocar objetos pesados (aparatos electrónicos, ropa, etc.) sobre el cable de alimentación o el adaptador de ca, ni pisarlo. Además, no doble ni tire del cable de alimentación ni del adaptador de ca con fuerza excesiva. Los cables dañados podrían producir un incendio o una descarga eléctrica.
- Evite que el cable de alimentación y el adaptador de ca entren en contacto con objetos cortantes. Si conecta un cable dañado o un adaptador de ca a un tomacorriente, podría producir una descarga eléctrica.
- No introduzca conductores (palillos metálicos, etc.) en la otra toma mientras el cable de alimentación esté conectado a un lado de la toma. Además, no toque el cable de alimentación inmediatamente después de desenchufarlo de la toma de corriente. De lo contrario, podría provocar una descarga eléctrica.
- No conecte varios aparatos eléctricos o de calefacción a una toma de corriente múltiple. Utilice una toma de corriente múltiple específica con un terminal de tierra. El sobrecalentamiento puede provocar un incendio.
- Si le ingresa agua o cualquier tipo de sustancia extraña al producto, desconecte inmediatamente el cable de alimentación y comuníquese con el servicio técnico. Si el producto se daña, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Mantenga el cable de alimentación y el adaptador de ca alejados de los dispositivos de calefacción. Si el aislamiento térmico del cable se derrite, podría producir un incendio o una descarga eléctrica.



## Advertencia

- No desmonte, repare o modifique usted mismo el cable de alimentación o el adaptador de ca. Hay riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- El cable de alimentación sirve como dispositivo principal de desconexión de la corriente. Instale el producto cerca de un tomacorriente para un funcionamiento sencillo.
- Si el producto está conectado a la fuente de alimentación de ca de la pared, apagar el producto no corta por completo la alimentación de ca. El cable de alimentación debe estar desconectado por completo para que el consumo de energía sea "0".
- Use un producto con un disyuntor para el dispositivo de acoplamiento.



## Precaución

- Mantenga limpio el tomacorriente, las clavijas del cable de alimentación y el adaptador de ca. El sobrecalentamiento causado por las capas de polvo puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Evite que el tomacorriente, las clavijas del cable de alimentación y el adaptador de ca entren en contacto con agua. No toque el cable de alimentación o el adaptador de ca si tiene las manos mojadas. De lo contrario, podría provocar una descarga eléctrica.
- No utilice el cable de alimentación como un interruptor. Si conecta o desconecta el cable como método para encender o apagar el producto, el cable de alimentación podría provocar una descarga eléctrica o un fallo en el funcionamiento.
- No retire el cable de alimentación mientras use el producto. Una descarga eléctrica podría provocar que el funcionamiento del producto falle.

## Precauciones al mover el producto



## Advertencia

- Asegúrese de comunicarse con el servicio técnico antes de trasladar el producto. Si mueve el producto de forma incorrecta, podría provocar una descarga eléctrica o un fallo en el funcionamiento.
- Apague el producto y asegúrese de que todos los cables conectados estén desconectados antes de mover el producto. Esto podría provocar una descarga eléctrica o un mal funcionamiento del producto.
- Al mover el producto, tenga cuidado de no hacer fuerza o presionar el panel frontal. Esto podría provocar una descarga eléctrica o un mal funcionamiento del producto.
- Al trasladar el producto, cumpla con los requisitos estándar para el personal según el peso. Si mueve el producto de forma violenta, podría provocarle una lesión o provocar un daño en el producto. Cada 25 kg se necesita una persona. Si el peso es mayor a 100 kg utilice un equipo para trasladarlo.
- Utilizar el producto después de haberlo dejado caer puede provocar una descarga eléctrica o un incendio. Comuníquese con el centro de servicio.
- (Para los modelos con soporte) No sostenga el producto de cabeza desde el soporte. Si lo hace, podría causar daños en el producto, como distorsionar la posición del soporte o dañar el panel.

## Precauciones de instalación



### Advertencia

- Asegúrese de comunicarse con el servicio técnico antes de instalar el producto. Una mala instalación podría provocar una descarga eléctrica o un fallo en el funcionamiento del producto.
- No deje caer ni aplique una fuerza excesiva al producto. Si lo hace, podría provocarle lesiones a usted o daños al producto.
- Evite que los niños toquen el producto. Asegúrese de que no le lancen juguetes u otros objetos al panel del producto.
- Tenga cuidado de no dejar que los niños se suban al producto o se cuelguen de él. Si el producto se cae o se da vuelta, podría provocarle una lesión a usted.
- No coloque objetos pesados, no se siente ni se cuelgue del producto. Si el producto se cae o se da vuelta, podría provocarle una lesión a usted.
- Si el producto se sobrecalienta, no toque la superficie. Si lo hace, podría provocarle una lesión a usted.
- Asegure el producto firme sobre el suelo o la pared para que resista impactos externos, tales como viento fuerte o terremotos. Para la instalación, siempre consulte con el manual del usuario.
- No lo instale cerca de un dispositivo de calefacción, como una estufa eléctrica o un equipo de iluminación. Puede provocar un incendio, una descarga eléctrica o un mal funcionamiento.
- Solicite ayuda para instalar el producto. Para la instalación del producto, siempre contrate a ingenieros autorizados por el servicio técnico.
- Cuando instale el producto en una pared, evite elegir una ubicación en donde podría entrar en contacto con aceite o humo. Esto puede dañar el producto y hacer que se caiga.
- No deje los cables de alimentación ni ningún otro tipo de cable en lugares donde las personas podrían pisarlos. Pisarlos podría provocar descargas eléctricas, un incendio o daños en el producto.
- No utilice cables cortos para conectar el producto con dispositivos externos. Si lo hace, podría provocarle lesiones a usted o daños al producto.
- Si el producto se cae o si la carcasa está dañada, apáguelo, desconecte el cable de alimentación y comuníquese con el servicio técnico. Si no toma las medidas apropiadas, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Instalar en un lugar seco y libre de polvo y humedad. Si se instala en un lugar con altas temperaturas o humedad, podría provocar una descarga eléctrica, un incendio o un daño en el producto.
- Instale de forma segura en un lugar que pueda soportar el peso del producto. Si el soporte es débil, el producto se puede caer o dañar.
- No instale el producto en un lugar inestable, como estanterías temblorosas, superficies inclinadas, lugares que vibren y lugares en los que el producto no pueda apoyarse de forma segura. Si el producto se cae o se da vuelta, podría dañarse.
- No coloque una tela u otro objeto entre el producto y el mueble que sostiene el producto. Si el producto se cae o se da vuelta, podría dañarse.



## Precaución

- No instale el producto en un área con interferencia electromagnética.
- Si el producto se instala en un lugar sin las condiciones necesarias para su uso, podría haber problemas serios con la calidad de la imagen, su vida útil y su apariencia debido a la influencia del entorno. Asegúrese de consultar con nuestro personal de servicio antes de la instalación. Evite instalar el producto en lugares que puedan afectar la calidad, como aquellos en donde haya exceso de polvo fino o vapores de aceite, en lugares donde se utilizan sustancias químicas, en donde el producto esté expuesto a la luz solar directa, en donde las temperaturas sean muy altas o muy bajas o en donde haya mucha humedad.
- Mantenga cierta distancia (más de 100 mm) con la pared para asegurar una buena ventilación. Si se instala muy cerca de la pared, podría aumentar la temperatura interna y provocar un incendio o daños en el producto.
- No instale el producto en un lugar donde haya poca ventilación, como en un estante o en un armario de pared, ni en un espacio en donde esté expuesto a ambientes externos como a la lluvia o al viento, ni sobre alfombras o almohadones. La temperatura interna podría aumentar y provocar un incendio.
- Cuando el cable de alimentación esté conectado, asegúrese de que las rejillas de ventilación no estén bloqueadas por manteles, cortinas u otros objetos (como el plástico). La temperatura interna podría aumentar y causar una deformación en el producto o un incendio.
- Instale el producto en una superficie plana y segura. Si el producto se cae, podría provocarle una lesión a usted o dañar el producto.
- Cuando instale el producto sobre un estante o gabinete, asegúrese de que la parte inferior del producto no sobresalga. Si el peso del producto no está balanceado, podría caerse y provocarle lesiones a usted o daños al producto. Asegúrese de que el producto entre en el gabinete o estante que vaya a utilizar.
- Adopte una postura cómoda y natural al manipular el producto para evitar forzar los músculos.

## Precauciones al limpiar el producto



### Advertencia

- Mantenga siempre limpio el producto y su interior. Si se acumula polvo dentro del producto por un largo tiempo y no se limpia, el producto podría incendiarse o dañarse.
- Comuníquese con el centro de servicio para la limpieza interna del producto. Una mala limpieza del producto podría provocar descargas eléctricas, un incendio o daños en el producto.
- Para limpiar el producto, desconecte el cable de alimentación y utilice un paño suave con cuidado para evitar rayarlo. Si el producto se raya, podría provocar una descarga eléctrica o daños en la pantalla.
- Para el marco frontal, rocíe agua de 2 a 4 veces sobre un paño suave y páselo con cuidado en una sola dirección. Si el paño está demasiado húmedo, podría dejar manchas.



### Precaución

- Cuando limpie el producto o el panel, desconecte el cable de alimentación y límpielo suavemente con un paño suave. No rocíe agua directamente sobre el producto ni lo limpie con un trapeador húmedo. En particular, no utilice nunca limpiadores, ambientadores, repelentes de mosquitos, lubricantes, abrillantadores para automóviles e industriales, abrasivos, diluyentes, benceno, alcohol, etc., ya que pueden dañar el producto o el panel. Esto puede causar un incendio, descargas eléctricas o daño en el producto (deformación, corrosión o rotura).

## Precauciones de uso del producto



### Advertencia

- No utilice el producto en un entorno que supere los límites de temperatura o humedad. Esto podría provocar una descarga eléctrica o un mal funcionamiento del producto.
- Si utiliza el producto durante mucho tiempo, haga descansos ocasionales para proteger su vista. Si utiliza el producto de forma prolongada sin pausas, podría debilitar su vista.
- Utilice el producto a una distancia apropiada. Ubicarse muy cerca del producto durante un tiempo prolongado podría afectar su vista.
- Ajuste la resolución y la frecuencia según las especificaciones del producto. De lo contrario, podría afectar su vista.
- Si utiliza el producto con el volumen alto o por un largo tiempo, podría afectar su audición.
- Si entra agua o alguna sustancia extraña en el interior del producto, apáguelo, desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente y comuníquese con el servicio técnico. Si lo utiliza de forma constante y no toma las medidas apropiadas, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- En el caso de que no aparezca ninguna imagen en la pantalla o no se escuche el audio, deje de usar el producto. Apague inmediatamente el aparato, desenchufe el cable de alimentación y comuníquese con el servicio técnico. Si lo utiliza de forma constante y no toma las medidas apropiadas, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No aplique golpes al producto o a la pantalla dejando caer un objeto sobre el producto. Si lo hace, podría provocarle lesiones a usted o daños en el producto/pantalla.
- Si huele algo raro, oye un ruido extraño o ve que sale humo del aparato, desenchufe el cable de alimentación y comuníquese con el servicio técnico. Si lo utiliza de forma constante y no toma las medidas apropiadas, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Nunca desmonte, repare o modifique el producto a criterio del usuario. Hay riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica. Si es necesario, comuníquese con el centro de servicio.
- No coloque un objeto lleno de líquido, como un florero o una taza, sobre el producto. Si entra agua en el producto, podría provocar una descarga eléctrica, un incendio, un fallo en el funcionamiento o una deformación.
- No presione fuertemente la superficie del producto con las manos ni lo raye con un objeto afilado como uñas, lápices o bolígrafos. No golpee la parte delantera ni los lados de la pantalla con ningún objeto duro, como un objeto metálico, y no raye la pantalla. Si lo hace, podría provocar una falla en el funcionamiento del producto.

## Precauciones De Seguridad



### Advertencia

- No toque el producto después de haberlo expuesto a la luz solar o a una luz intensa, ya que estará caliente.
- No utilice dispositivos de alto voltaje de electricidad, tales como matamoscas eléctricos, cerca del producto. Una descarga eléctrica podría provocar que el funcionamiento del producto falle.
- En caso de fuga de gas, no toque nunca el enchufe y abra las ventanas para ventilar. Hay riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- Si el producto o la carcasa se caen y se dañan, apáguelo, desconecte el cable de alimentación y contáctese con el servicio técnico. Si lo utiliza de forma constante y no toma las medidas apropiadas, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No deje accesorios pequeños cerca de los niños. Los niños podrían tragárselos. En caso de ingestión por parte de un niño, consultar inmediatamente a un médico.
- Asegúrese de que los niños no jueguen cerca del producto, ni le lancen objetos o juguetes al panel del producto. Si lo hace, podría provocarle lesiones a usted o daños en el producto/pantalla.
- No toque la superficie sobrecalentada del producto. Si lo hace, podría provocarle una lesión a usted.
- No almacene ni utilice sustancias inflamables cerca del producto. Puede provocar una explosión o un incendio.



### Precaución

- Para cortarle por completo la energía al producto, desconecte todos los cables de alimentación que estén conectados.
- Ver imágenes fijas durante mucho tiempo puede dañar la pantalla y causar una imagen posterior. Los productos de terceros también pueden presentar este fenómeno y los daños resultantes no están cubiertos por la garantía.

## Precauciones al desechar el producto



### Precaución

- Este producto no puede ser desecharo con los residuos habituales del hogar. Deshágase de este producto de la forma en la que sugieren las disposiciones de la autoridad local.

## Precauciones que debe seguir cuando se utilice el control remoto



### Advertencia

- Evite los lugares con mucha humedad. Hay riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o daños en el producto.
- No exponga las baterías a la luz solar directa, a las chimeneas o al calor en exceso proveniente de calefacciones. Si lo hace, podría provocar lesiones o incendios.
- Cuando sustituya las baterías de los controles remotos, tenga cuidado de que los niños no las coman. Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños. En caso de ingestión por parte de un niño, consultar inmediatamente a un médico.
- No se deshaga de las baterías quemándolas. Deshágase de las baterías usadas en los botes de basura para baterías, en un centro de reciclaje cercano a usted o con un distribuidor autorizado que trabaje con baterías.
- Las baterías usadas, incluso las recargables, deben ser desecharas de forma adecuada por separado de los residuos generales. Las baterías usadas y las recargables se deben desechar en el centro de reciclaje cercano o con un distribuidor que trabaje con baterías y baterías recargables.



### Precaución

- No haga cortocircuitos ni desmonte la batería. Hay riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- El reconocimiento del control remoto puede ser difícil bajo la luz del sol o una iluminación fuerte. En este caso, cambie la ubicación del producto.
- No mezcle las baterías nuevas con las viejas. Esto puede hacer que la batería estalle o tenga fugas, lo que puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice baterías distintas a las especificadas. No introduzca baterías no recargables en el cargador. Puede hacer que la batería estalle o tenga fugas, lo que puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

# Descripción del producto

## Descripción de las funciones exclusivas del producto

### Experiencia de usuario similar a la de los teléfonos celulares/PC

- Este producto incluye un sistema operativo Android, lo que lo hace fácil de usar si está familiarizado con dispositivos móviles.
- Si instala una PC integrada (OPS) en la ranura de especificación de enchufe abierto (OPS, por sus siglas en inglés), puede utilizar varias herramientas de extensión sin la molestia de tener que conectarse a una PC externa.

### Uso de diferentes softwares para documentos

- No necesita comprar un software para documentos por separado, tal como PDF y Microsoft Office. Con el visor integrado, puede ver o modificar el contenido de los documentos.

### Fácil organización para una reunión y para compartir información

- Con la instalación de la aplicación/software LG CreateBoard Share, puede compartir hasta 9 pantallas en tiempo real con varios dispositivos (como dispositivos móviles, PC, etc.)
- Puede compartir hasta 2 pantallas por medio de un navegador sin necesidad de instalar una aplicación/software aparte en la misma red.
- La conexión con la unidad de la nube es posible si inicia sesión una vez, lo que permite acceder de forma sencilla a la información almacenada en su unidad de la nube.

# Uso del producto

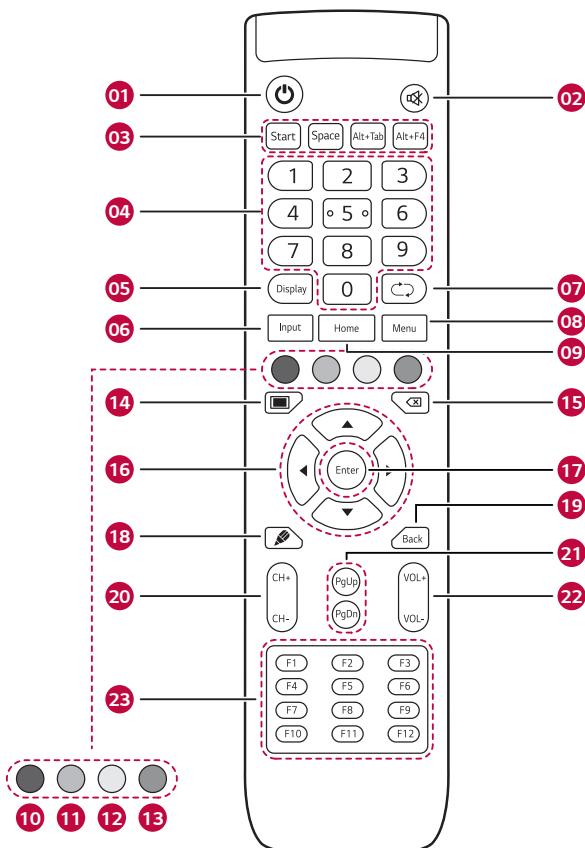
## Uso del control remoto

Puede manejar varias funciones del monitor con el control remoto.

### ! Nota

- Siempre apunte el control remoto al sensor del control remoto en la pantalla.
- Según el modelo, puede que algunas funciones del control remoto no sean compatibles.
- La PC integrada (OPS) se refiere a la PC instalada a través de la ranura de OPS (especificación de enchufe abierto, por sus siglas en inglés). La PC integrada (OPS) se vende por separado, así que por favor contáctese con LG Electronics si desea comprarla. Consulte la sección que se indica a continuación para conocer cómo utilizar la PC integrada (OPS).

### ► [Uso de la PC integrada \(OPS\)](#)



## Uso del producto

| N.º | Nombre del botón  | Descripción  |
|-----|---|--|
| 01  |    | Enciende o apaga el monitor.   |
| 02  |    | Silencia el audio.   |
| 03  | <b>Start</b>  | <b>(Para PC integrada (OPS))</b> Enciende o administra las aplicaciones utilizadas con frecuencia. Muestra una lista de aplicaciones instaladas en su computadora o el contenido almacenado. |
|     | <b>Space</b>  | Enciende o apaga la función de Modo de mouse virtual.  |
|     | <b>Alt + Tab</b>  | <b>(Para PC integrada (OPS))</b> Cambia rápidamente de ventana entre todos los programas en uso de su computadora.   |
|     | <b>Alt + F4</b>   | <b>(Para PC integrada (OPS))</b> Cierra el programa en uso.  |
| 04  | <b>Botones de números</b>   | Insertan números.  |
| 05  | <b>Display</b>  | Muestra la entrada de información externa actual en la pantalla.   |
| 06  | <b>Input</b>  | Muestra un dispositivo de entrada externo.   |
| 07  |    | No es compatible con este modelo.  |
| 08  | <b>MENU</b>   | Le permite ajustar configuraciones detalladas, como entrada externa, pantalla o audio.   |
| 09  | <b>Home</b>   | Regresa a la pantalla predeterminada del monitor.  |
| 10  | <b>Rojo</b>   | No es compatible con este modelo.  |
| 11  | <b>Verde</b>  | Bloquea o desbloquea la función de encendido.  |
| 12  | <b>Amarillo</b>   | No es compatible con este modelo.  |
| 13  | <b>Azul celeste</b>   | No es compatible con este modelo.  |
| 14  |    | Enciende o apaga la pantalla. Debe estar enchufada.  |
| 15  |  | Regresa a la pantalla anterior o borra el texto.   |

| N.º | Nombre del botón          | Descripción  |
|-----|---------------------------|--|
| 16  | <b>Botón de dirección</b> | Permite desplazarse entre los elementos del menú.  |
| 17  | <b>Enter</b>              | Guarda o confirma el contenido seleccionado.   |
| 18  |                           | No es compatible con este modelo.  |
| 19  |                           | Vuelve al paso anterior.   |
| 20  | <b>CH + / -</b>           | Cambia de canal.   |
| 21  | <b>PgUp / PgDn</b>        | Mueve la pantalla hacia arriba o hacia abajo, o cuando se abre un PDF o documento de Word, mueve la página hacia arriba o hacia abajo. |
| 22  | <b>VOL + / -</b>          | Controlan el volumen.  |
| 23  | <b>Fn key</b>             | <b>(Para PC integrada (OPS))</b> Funciona igual a la tecla de función de Windows.  |

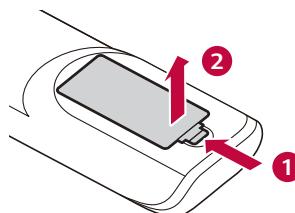
**Nota**

- El objetivo de las imágenes del manual del usuario es ayudar a la comprensión y pueden ser diferentes a la realidad.

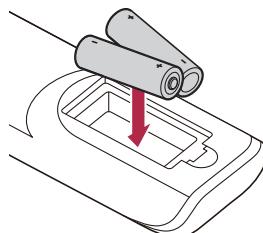
## Reemplazo de las baterías del control remoto

Reemplace las baterías de la siguiente manera. Utilice dos baterías AAA de 1,5 Vcc.

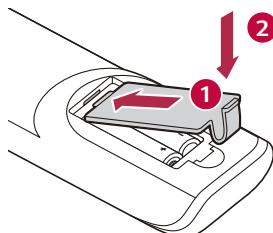
- 1 Abra la tapa de las baterías del control remoto.



- 2 Haga coincidir las polaridades de la batería con las polaridades (+) y (-) indicadas en el control remoto.



- 3 Coloque la tapa de la batería desde la parte de arriba y presione la parte de abajo hasta que se inserte en su lugar.



### Precaución

- El uso de baterías nuevas y viejas juntas podría dañar el control remoto.
- No exponga el interior y exterior del control remoto y sus baterías al calor o a la luz solar directa. Si lo hace, podría dañar el control remoto.

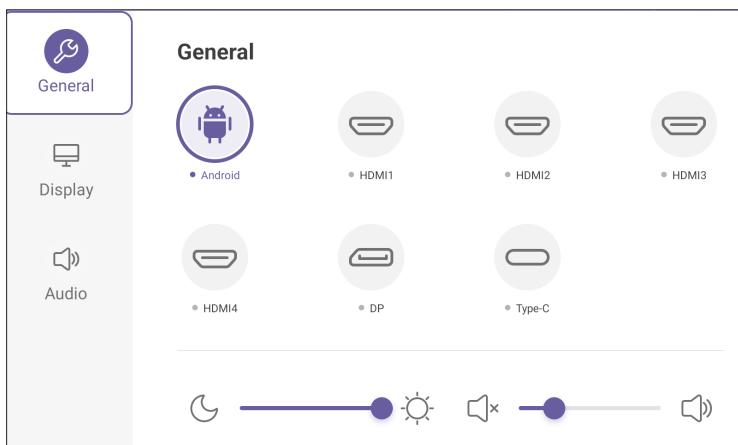
# Conexión del monitor a múltiples dispositivos

Durante reuniones, el monitor se puede conectar a múltiples dispositivos.

- Cuando se conecta a una PC o computadora portátil, se puede utilizar como un monitor grande.
- Si está conectado a un dispositivo AV, las señales de video y de audio del dispositivo AV se reproducirán a través del monitor.
- La pizarra también se puede conectar con dispositivos externos, como dispositivos USB, teclados con Bluetooth, micrófonos, auriculares, audífonos o auriculares.

Luego de conectarlo con un dispositivo diferente, utilice el control remoto para ingresar al menú **[General]**.

Asegúrese de seleccionar la entrada correcta.



## Conexión del monitor a múltiples dispositivos



### Precaución

- Si utiliza la pizarra digital interactiva como un monitor grande conectado a la PC integrada (OPS), debe conectar el cable de señal al puerto designado para la PC integrada (OPS).
- Verifique que el cable de alimentación no esté conectado con el monitor antes de conectar el cable de señal.



### Nota

- Para reproducir archivos multimedia con la mayor calidad posible en el monitor, utilice un cable HDMI.
- Para los cables HDMI, utilice un cable de núcleo de ferrita con interfaz protegida incorporada.
- Si no puede oír el sonido en el modo HDMI, compruebe el entorno de su computadora. Algunas computadoras requieren cambios manuales en la salida de audio predeterminada a HDMI.
- Si va a conectar un dispositivo de juego a su monitor, utilice el cable suministrado con el dispositivo de juego.
- El puerto HDMI OUT es compatible solo con conexiones Android/USB, por lo tanto, parte del contenido conectado a través del puerto HDMI IN podría no transmitirse al puerto HDMI OUT.

## Conexión a una PC externa

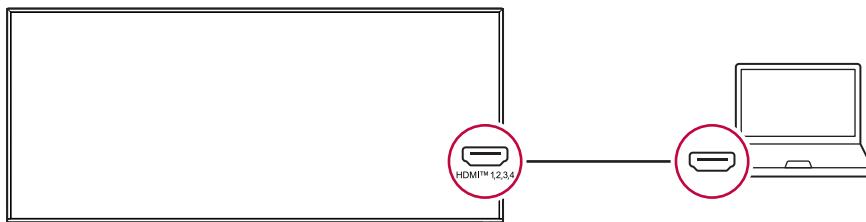
Cuando se expone un archivo desde una PC externa durante reuniones, conéctese con el cable de señal incluido.

Este monitor admite la función Plug and Play. Una vez que enciende el dispositivo luego de conectarlo, el dispositivo conectado es reconocido y está listo para usarse sin ajustes adicionales.

## Conexión a través de un cable HDMI

Puede transferir las señales de video y de audio de la computadora al monitor a través de un cable HDMI.

- 1 Conecte el cable HDMI al puerto HDMI™ ubicado en la parte delantera/lateral del monitor.
- 2 Conecte el otro extremo del cable HDMI al puerto HDMI en la PC externa.
- 3 Encienda la PC externa.
- 4 Utilice su control remoto para ingresar al menú **[General]**. Seleccione la fuente de entrada.



### Precaución

- Utilice un cable HDMI®/™ de alta velocidad de un largo de 3 m o menos.
- Use un cable HDMI certificado que incluya el logotipo HDMI. Es posible que la pantalla no aparezca si ocurre un error de conexión si se utiliza un cable no certificado.
- Utilice un producto con un grosor de (A) 11,65 mm o menos y un ancho de (B) 20,65 mm o menos para asegurarse de que el cable HDMI y el dispositivo USB están conectados de forma apropiada. (Para USB recomendado, el grosor debe ser de (A) 8,3 mm o menos y el ancho de (B) 16 mm o menos).



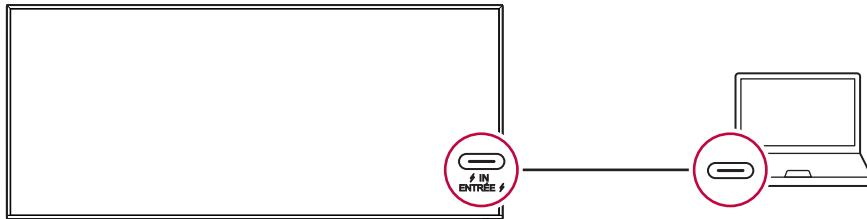
## Conexión del monitor a múltiples dispositivos

### Conexión a través de un cable USB tipo C

También puede transmitir señales de audio y video a través de un cable USB tipo C.

Este cable soporta una potencia máxima de energía de 65 W, lo que permite una carga rápida de sus computadoras portátiles o dispositivos móviles, sin la necesidad de un cargador exclusivo.

- 1 Conecte el cable USB tipo C al puerto **⚡ IN / ENTRÉE ⚡** (USB tipo C) ubicado en la parte frontal/lateral del monitor.
- 2 Conecte el otro extremo del cable USB tipo C al puerto USB tipo C de la PC externa.
- 3 Utilice su control remoto para ingresar al menú **[General]**. Seleccione la fuente de entrada.



#### ! Nota

- Tenga en cuenta que no todos los dispositivos son compatibles con la carga a través de USB tipo C y, por lo tanto, podrían no cargar como se espera.

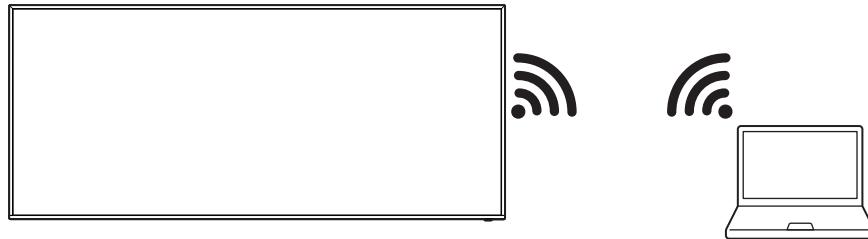
## Conexión inalámbrica

Este dispositivo es compatible con Miracast y con Google Chromecast. Puede compartir la pantalla de forma inalámbrica con otras PC y teléfonos inteligentes.

### ! Nota

- Para utilizar esta herramienta, su PC externa también debe ser compatible con Miracast o Google Chromecast.
- La calidad de la conexión inalámbrica varía dependiendo del estado de la conexión. Para una señal estable, se recomienda utilizar un cable HDMI.

- 1 Conecte tanto la PC externa como el monitor a la misma red de wifi.
- 2 En su PC externa, escriba **Monitor** en la barra de búsqueda al final de la barra de sistema.
- 3 Haga clic en **[Connect with multiple wireless devices]** en la pantalla de visualización. El monitor conectado a la misma red de wifi debería aparecer en los resultados de búsqueda.
- 4 Haga clic en el nombre del monitor para conectarse de forma inalámbrica.



### ! Nota

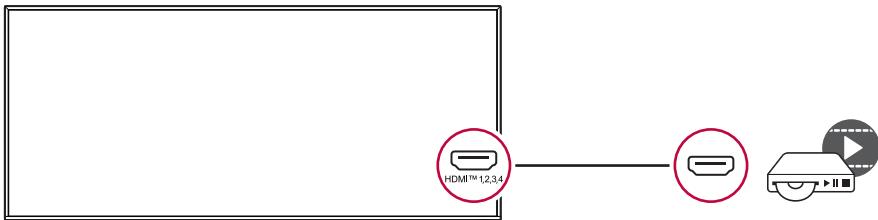
- Esta instrucción asume que el usuario utiliza Microsoft Windows 10. Si posee un sistema operativo Windows 8 o anterior, tal vez no pueda usar la función de Miracast.
  - Si el monitor no aparece en la lista de dispositivos en su PC externa, vuelva a verificar que ambos dispositivos estén conectados a la misma red inalámbrica de internet.
  - Para instrucciones detalladas sobre cómo compartir pantalla de forma inalámbrica, consulte las secciones que se indican a continuación.
- [Compartir pantalla de forma inalámbrica](#), [Compartir pantalla con el uso de la aplicación \[LG CreateBoard Share\]](#)

## Conexión con dispositivos de video

### Reproducción de señales de video en el monitor

Puede reproducir señales de video y de audio en el monitor si conecta dispositivos AV, tales como receptores HD, reproductores de DVD y VCR, y demás. Para la mejor calidad de video y audio, recomendamos utilizar un cable HDMI.

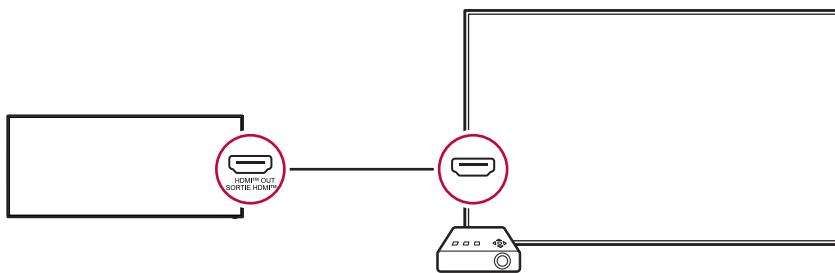
- 1 Conecte el cable HDMI al puerto HDMI™ ubicado en la parte delantera/lateral del monitor.
- 2 Conecte el otro extremo del cable HDMI al puerto HDMI en el dispositivo de video.
- 3 Encienda el dispositivo de video.
- 4 Utilice su control remoto para ingresar al menú **[General]**. Seleccione la fuente de entrada.



## Reproducción del monitor en una pantalla grande

Puede reproducir señales de video y de audio desde el monitor si lo conecta a un proyector o a un dispositivo de pantalla grande.

- 1 Conecte el cable HDMI al puerto **HDMI™ OUT / SORTIE HDMI™** ubicado en la parte lateral del monitor.
- 2 Conecte el otro extremo del cable HDMI al puerto HDMI en el dispositivo conectado.
- 3 Encienda el dispositivo conectado.
- 4 Utilice su control remoto para ingresar al menú **[General]**. Seleccione la fuente de entrada.



## Conexión del monitor a múltiples dispositivos

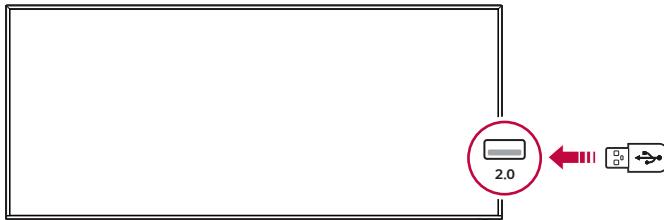
## Conexión de dispositivos externos

Puede conectar dispositivos USB, tales como un mouse o un teclado, al igual que auriculares, audífonos y micrófonos.

### Conexión USB

Puede conectar dispositivos USB.

- 1 Conecte el cable USB al puerto USB ubicado en la parte lateral del monitor.
- 2 Utilice su control remoto para ingresar al menú **[General]**. Seleccione la fuente de entrada para utilizar con el dispositivo USB.



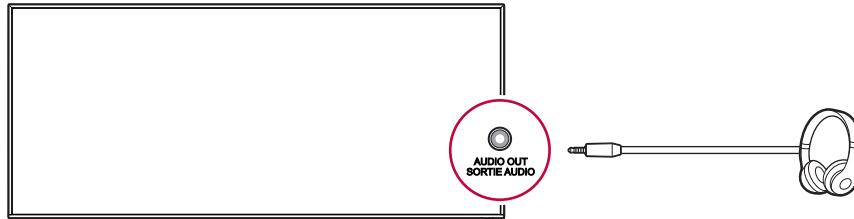
## Conexión de auriculares, audífonos y micrófonos

Es posible conectar y usar auriculares, audífonos o micrófonos.

### Emisión de señales de audio desde el monitor

Puede escuchar señales de audio desde el monitor con audífonos o auriculares.

- 1 Conecte sus auriculares o audífonos al puerto **AUDIO OUT / SORTIE AUDIO** en la parte inferior del monitor.
- 2 Utilice su control remoto para ingresar al menú **[General]**. Seleccione la fuente de entrada para utilizar con el dispositivo de audio.



#### ! Nota

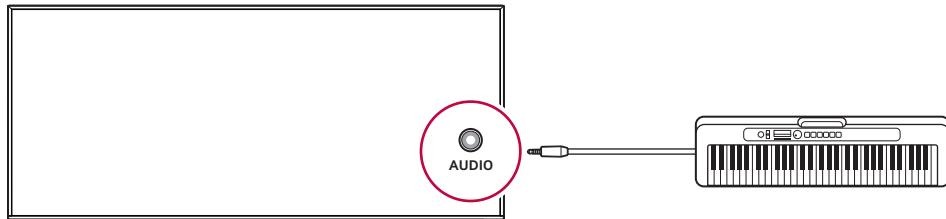
- Los auriculares o audífonos se venden por separado.
- Según la configuración de audio de su PC y dispositivos externos, el funcionamiento de los auriculares y altavoces puede estar limitado.

## Conexión del monitor a múltiples dispositivos

### Recepción de señales de audio al monitor

Puede transmitir señales de audio desde dispositivos de sonido, tales como sintetizadores, amplificadores, teclados o micrófonos, si los conecta al monitor.

- 1 Conecte el puerto de salida del dispositivo de audio al puerto AUDIO en la parte inferior del monitor.
- 2 Utilice su control remoto para ingresar al menú **[General]**. Seleccione la fuente de entrada para utilizar con el dispositivo de audio.



**!** **Nota**

- Los dispositivos de audio se venden por separado.

# Uso del monitor

El monitor de señalización LG es fácil de usar para cualquiera que tenga experiencia utilizando un teléfono inteligente o una tableta. Este producto está equipado con una ranura OPS (especificación de enchufe abierto, PC integrada (OPS)). Por lo tanto, puede utilizar las funciones que son prolongadas a la PC sin tener que conectar una PC externa.



## Precaución

- Este producto está pensado para usarse en interiores. No lo utilice en exteriores.

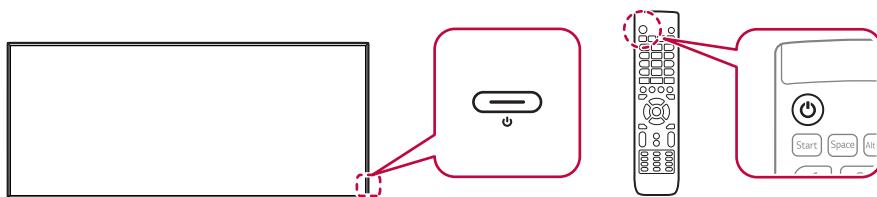


## Nota

- La PC integrada (OPS) se vende por separado. Si desea comprarla, contáctese con LG Electronics.
- El panel del producto está hecho con tecnología avanzada conformada por millones de píxeles. Pueden aparecer manchas de colores anormales en la pantalla debido a píxeles inactivos durante el uso del producto. Este no es un defecto del producto y no afecta su funcionamiento y confiabilidad.

## Encendido/apagado

Mantenga apretado el botón de encendido  en la parte delantera del monitor o presione el botón de encendido  del control remoto.



## Precaución

- Si la pantalla se presiona durante mucho tiempo con un dedo, puede aparecer una distorsión temporal en la pantalla.
- Puede aparecer una imagen posterior si se emite la misma escena durante mucho tiempo. Utiliza un protector de pantalla si es posible.
- Si utiliza dispositivos inalámbricos cerca del monitor, podría provocar que la imagen de video sea anormal.

## Conexión a una red

### Conexión a través de wifi

Puede utilizar internet a través de una conexión de red inalámbrica.

- 1 Seleccione  en la pantalla principal. Aparecerá una lista de redes de wifi disponibles.
- 2 Seleccione la red de wifi a la que se quiere conectar. Si se requiere una contraseña, debe ingresarla.

#### Nota

- Si no encuentra la red de wifi que desea utilizar, puede añadir una red de wifi de forma manual si presiona .
- Para desconectarse de una red de wifi, seleccione  → **[Disconnect]** junto al nombre de la red de wifi de la que desea desconectarse en la página de configuraciones de wifi.

### Conexión a través de Ethernet

Puede utilizar internet cableado a través del cable LAN conectado al puerto cableado LAN al costado del producto.

- 1 Seleccione  en la pantalla principal.
- 2 Active la opción de Ethernet.

#### Nota

- Para obtener una dirección IP de forma automática, active la opción **[Obtain IP Address Automatically]**.
- Para configurar una dirección IP de forma manual, desactive la opción **[Obtain IP Address Automatically]** y cambie las configuraciones de forma manual.

## Conexión a través de Bluetooth

Puede utilizar el producto junto con un dispositivo de Bluetooth a través de una conexión por Bluetooth.

- 1 En la pantalla principal, seleccione **[Settings] → [Wireless & Network] → [Bluetooth]** para activar la opción de Bluetooth.
- 2 Determine el dispositivo con el que desea conectarse para activar el modo de emparejamiento de Bluetooth.
- 3 Cuando vea el dispositivo con el que desea conectarse en la lista de Bluetooth, selecciónelo. Si el dispositivo al que desea conectarse no aparece en la lista de búsqueda, verifique el estado de emparejamiento de dicho dispositivo y, luego, seleccione .

### Nota

- Para desconectar una conexión de Bluetooth, seleccione  → **[Disconnect]** al lado del dispositivo de Bluetooth conectado en la página de configuraciones de Bluetooth.

## Configuración como un punto de acceso

Puede compartir una red inalámbrica con otros productos si establece el producto como un punto de acceso.

- 1 Seleccione  en la pantalla principal.
- 2 Active la opción de punto de acceso.

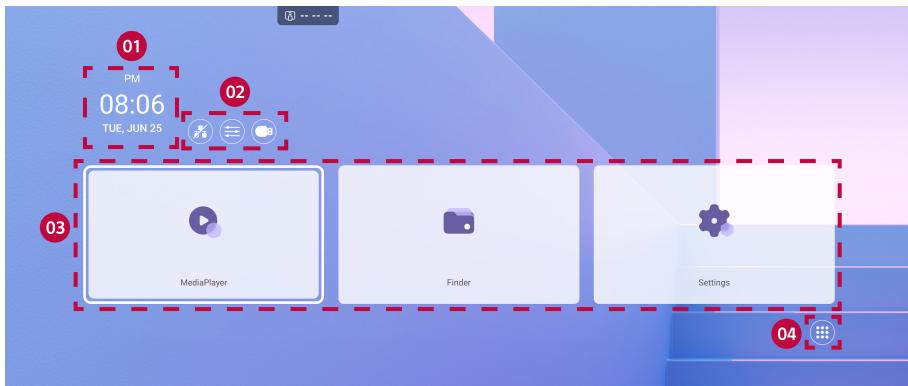
### Nota

- Para cambiar las configuraciones originales, tales como el nombre del punto de acceso o la contraseña, presione el nombre del punto de acceso o la contraseña.

# Descripción de la pantalla

## Pantalla de inicio

Obtenga más información acerca de la pantalla de inicio para familiarizarse con el producto.

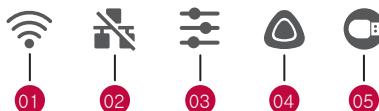


| N.º | Función                  | Descripción   |
|-----|--------------------------|---|
| 01  | Fecha y hora             | Seleccione y haga clic en <b>[Date and Time]</b> para dirigirse al menú <b>[Date and Time]</b> de la aplicación <b>[Settings]</b> .                         |
| 02  | Pantalla de estado       | Muestra el estado de configuración del sistema del monitor. Si presiona en cada ícono le permitirá visualizar o modificar las configuraciones relacionadas. |
| 03  | Aplicaciones principales | Estos son atajos para las aplicaciones de <b>[Media Player]</b> , <b>[Finder]</b> , y <b>[Settings]</b> .   |
| 04  | Todas las aplicaciones   | Haga clic en  para ver la lista completa de aplicaciones.   |

Conecte el producto al control remoto, mouse o teclado que incluye el producto para establecer cada elemento.

## Barra de estado

Muestra el estado de configuración del sistema del monitor. Si presiona en cada ícono le permitirá visualizar o modificar las configuraciones relacionadas.



| N.º | Descripción  |
|-----|--|
| 01  | <p>Se puede conectar al wifi inalámbrico para obtener acceso a internet o puede cambiar las configuraciones de wifi.</p> <p>Para una explicación detallada sobre la conexión inalámbrica de wifi, consulte la sección que se indica a continuación.</p> <p>► <a href="#"><u>Conexión a través de wifi</u></a></p>              |
| 02  | <p>Puede cambiar las configuraciones del internet cableado. Si conecta un cable LAN al puerto cableado LAN, le permitirá utilizar internet. Para una explicación detallada sobre la conexión cableada LAN, consulte la sección que se indica a continuación.</p> <p>► <a href="#"><u>Conexión a través de Ethernet</u></a></p> |
| 03  | <p>En el menú <b>[General]</b>, puede ajustar fácilmente el brillo de la pantalla y el volumen, y conectar el dispositivo de entrada/salida deseado al monitor.</p>  |
| 04  | <p>Puede configurar el producto como punto de acceso para compartir información con otros dispositivos.</p> <p>Para una explicación detallada sobre configuraciones del punto de acceso, consulte la sección que se indica a continuación.</p> <p>► <a href="#"><u>Configuración como un punto de acceso</u></a></p>           |
| 05  | <p>Puede conectar dispositivos USB.</p> <p>► <a href="#"><u>Conexión USB</u></a></p>   |

# Uso de las herramientas auxiliares

## Cambiar al modo PC

También puede cambiar al modo PC de las siguientes maneras.

- En la pantalla principal, presione el botón **MENU** del control remoto para ver el menú **[General]** y seleccione **[PC]**.
- Presione el botón **Input** en el control remoto y luego seleccione **[PC]**.

### ! Nota

- La PC integrada (OPS) se vende por separado. Si desea comprar la PC integrada (OPS) contáctese con LG Electronics.
- Para información detallada sobre el uso de la PC integrada (OPS), consulte la sección que se indica a continuación.

► [Uso de la PC integrada \(OPS\)](#)

## Conectar dispositivos de entrada/salida y ajustar volumen/pantalla

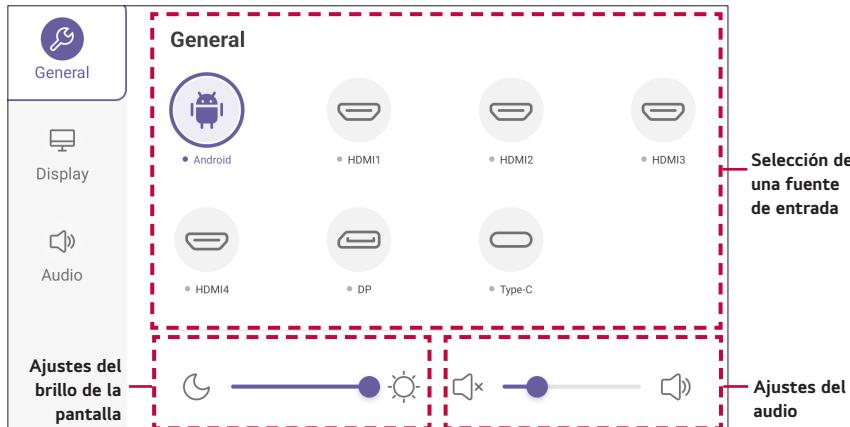
Seleccione **MENU** en el control remoto para configurar dispositivos de entrada y salida.

También puede visualizar las configuraciones del dispositivo de entrada/salida de la siguiente forma.

- Presione el botón **Input** en el control remoto y seleccione la entrada.

### Configuración del dispositivo de entrada/salida

En el menú **[General]**, puede ajustar fácilmente el brillo de la pantalla y el volumen, y conectar el dispositivo de entrada/salida deseado al monitor.

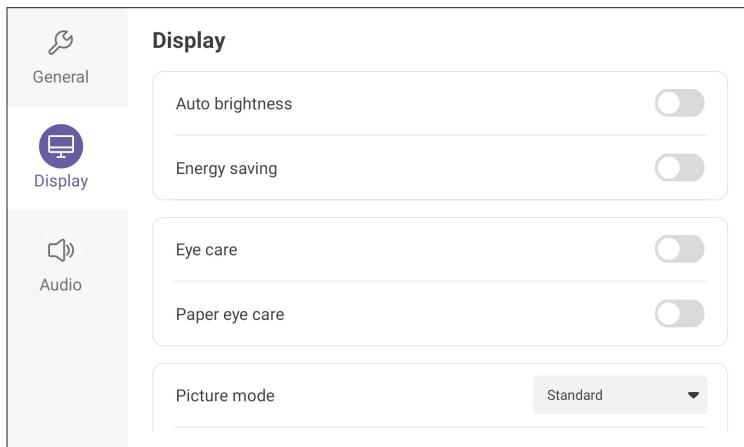


Además de dispositivos de entrada y salida, puede ajustar la configuración de audio y pantalla requerida en el monitor utilizando las teclas de flecha del control remoto.

## Uso de las herramientas auxiliares

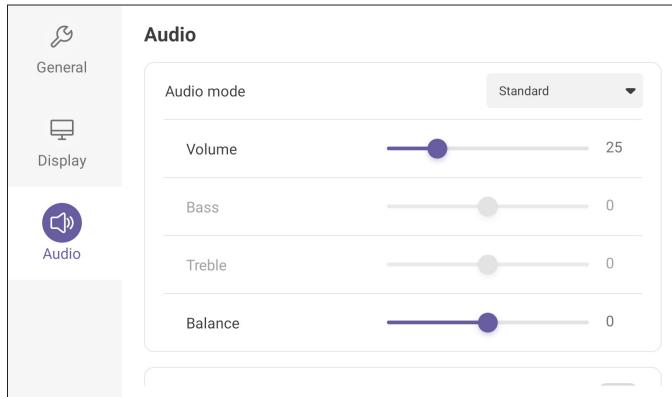
### Configuración de pantalla

Puede ajustar la pantalla con la configuración que desee con el brillo automático, la temperatura de color automática, el ahorro de energía, etc.



## Configuración de audio

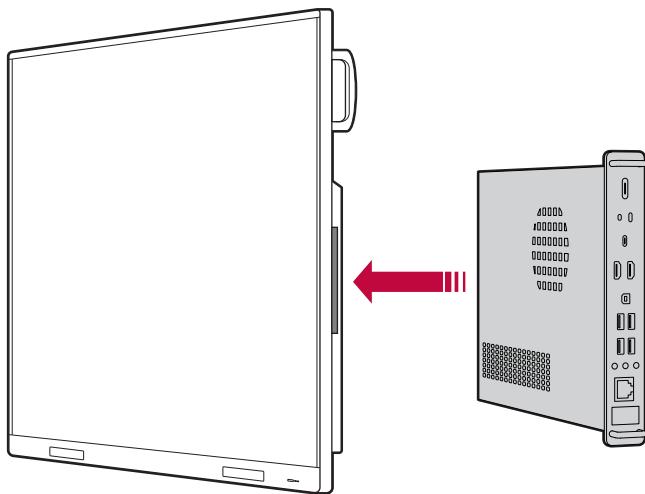
Distingue y recomienda las condiciones acústicas apropiadas para cada ubicación, como estándar, para una reunión y para un salón de clase. También puede establecer el balance deseado. Además, puede silenciar el audio cuando sea necesario.



# Uso de la PC integrada (OPS)

## Introducción a la PC integrada (OPS)

Puede instalar este producto con una PC integrada (OPS) equipada en la ranura OPS (especificación de enchufe abierto). Con una PC integrada equipada (OPS), puede utilizar varias funciones de extensión sin tener que conectarla a un escritorio externo y cambiar entre el modo de PC Windows y el modo de monitor según lo necesite.



### ! Nota

- La PC integrada (OPS) se vende por separado y puede ser difícil de adquirir según la región. Si desea utilizarla, compre un producto estándar con OPS por separado.
- Las siguientes instrucciones suponen que usted compró la PC integrada (OPS).

## Conexión de la PC integrada (OPS) a internet

Si desea utilizar internet con la PC integrada (OPS) equipada en la ranura OPS, siga las instrucciones a continuación.

- Internet inalámbrico: Conéctese a la misma red wifi que el monitor.
- Internet cableado: Conecte un cable LAN al puerto LAN del monitor. Tanto el monitor como la PC integrada (OPS) se conectarán a internet.

### Nota

- Si conecta un cable LAN al puerto de la ranura OPS en vez de al puerto LAN en el lateral del monitor, la red solo se conectará a la PC integrada (OPS). Esto provocará que el internet no esté disponible en el monitor.
- Para conectar una computadora portátil o un escritorio externos, además de una PC integrada (OPS), conéctelos al monitor a través de un cable HDMI o cable USB tipo C.

## Iniciar una PC integrada (OPS)

La PC integrada (OPS) puede iniciarse a través de los siguientes métodos.

- Presione el botón **MENU** en el control remoto y seleccione **[General] → [PC]**.
- Utilice el control remoto para seleccionar **[General] → [PC]**. La PC integrada (OPS) se iniciará y la pantalla de inicio de sesión aparecerá.

### Nota

- Para iniciar sesión como administrador, ingrese su contraseña y presione el botón **<Aceptar>** en el teclado virtual. Las cuentas normales pueden iniciar sesión de forma directa sin una contraseña.
- Este producto recuerda el estado de entrada externa utilizado por última vez. Si se utilizó la PC integrada (OPS) por última vez, se iniciará de forma automática cuando encienda de nuevo el monitor luego de haberlo apagado.

# Conexión con [LG CreateBoard Share]

Puede enviar distintos tipos de contenido a la pantalla.

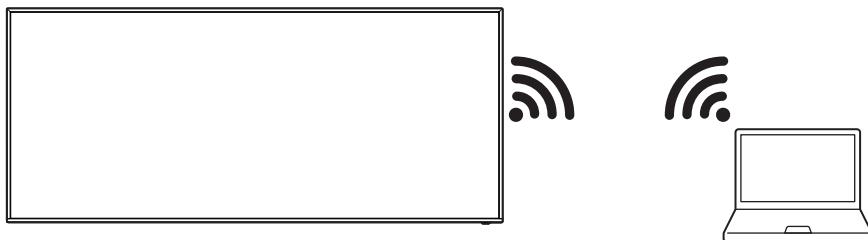
## Compartir pantalla de forma inalámbrica

Durante reuniones, puede compartir la pantalla de sus dispositivos móviles (como un teléfono inteligente o tableta) o la pantalla de la PC Windows, PC Mac o Chrome OS de forma inalámbrica sin la necesidad de cables. Consulte la tabla a continuación y elija el método de conexión apropiado según el dispositivo que tenga.

### ! Nota

- Para utilizar esta función, el monitor, la PC externa y el dispositivo móvil deben estar conectados a la misma red de wifi.
- Las conexiones inalámbricas que no son a través de una aplicación solo pueden mostrar hasta una pantalla.
- Según la versión de la aplicación, los menús, las funciones y el texto que se muestran pueden variar.
- Para una conexión fluida y estable, se recomienda utilizar la aplicación específica de video **[LG CreateBoard Share]** cuando se comparte una pantalla de forma inalámbrica por un tiempo prolongado. Para instrucciones detalladas sobre cómo compartir pantalla de forma inalámbrica a través de una aplicación, consulte la sección que se indica a continuación.

### ► [Compartir pantalla con el uso de la aplicación \[LG CreateBoard Share\]](#)



| Dispositivos que pueden conectarse          | Métodos para compartir pantalla de forma inalámbrica | Se requiere instalar una aplicación |
|---|--|-------------------------------------|
| Teléfono Android/PC Windows                 | Conexión a través de Miracast                        | X                                   |
| Chrome OS/YouTube                           | Conexión a través de Chromecast                      | X                                   |
| PC macOS/iPhone                             | Conexión a través de Airplay                         | X                                   |
| PC macOS/PC Windows                         | Conexión a través de un enlace web                   | X                                   |
| PC Windows/PC macOS/teléfono Android/iPhone | LG CreateBoard Share App                             | O                                   |

## Compartir la pantalla de un iPhone de forma inalámbrica

Puede compartir la pantalla de un iPhone de forma inalámbrica a través de la función Airplay, sin aplicaciones adicionales.

- 1 Asegúrese de que el monitor y su iPhone estén conectados a la misma red de wifi.
- 2 Desde la pantalla principal, ejecute la aplicación  → [LG CreateBoard Share].
- 3 Seleccione [Menu] → [Settings].
- 4 Active la opción [Support Airplay device].
- 5 Presione  en el centro de configuraciones de iPhone. Intente conectarse al monitor.

## Compartir la pantalla de un teléfono Android de forma inalámbrica

Puede compartir la pantalla de un teléfono Android de forma inalámbrica a través de la función Miracast o Chromecast, sin aplicaciones adicionales.

- 1 Asegúrese de que el monitor y su teléfono Android estén conectados a la misma red de wifi.
- 2 Desde la pantalla principal, ejecute la aplicación  → [LG CreateBoard Share].
- 3 Seleccione [Menu] → [Settings].
- 4 Active las opciones [Support Chromecast device] y [Support Miracast device].
- 5 Abra la ventana de notificación en el teléfono Android, y haga clic en [SmartView] o [Wireless display].  
Cuando se muestre la lista de dispositivos que se pueden conectar, seleccione el nombre del monitor.

## Compartir la pantalla de contenido en línea

Puede compartir contenido de imágenes o videos que estén subidos en línea o a la nube en el monitor. Esta explicación utiliza un video de la aplicación YouTube como ejemplo.

- 1 Asegúrese de que el monitor y su PC Windows o dispositivo móvil estén conectados a la misma red de wifi.
- 2 Desde la pantalla principal, ejecute la aplicación  → [LG CreateBoard Share].
- 3 Seleccione [Menu] → [Settings].
- 4 Active las opciones [Support Chromecast device] y [Support Miracast device].
- 5 Reproduzca un video en la aplicación de YouTube en un teléfono inteligente o PC Windows.
- 6 Haga clic en  en la información del video que desea compartir.
- 7 Seleccione el nombre del monitor en el objetivo de transmisión.

## Conexión con [LG CreateBoard Share]

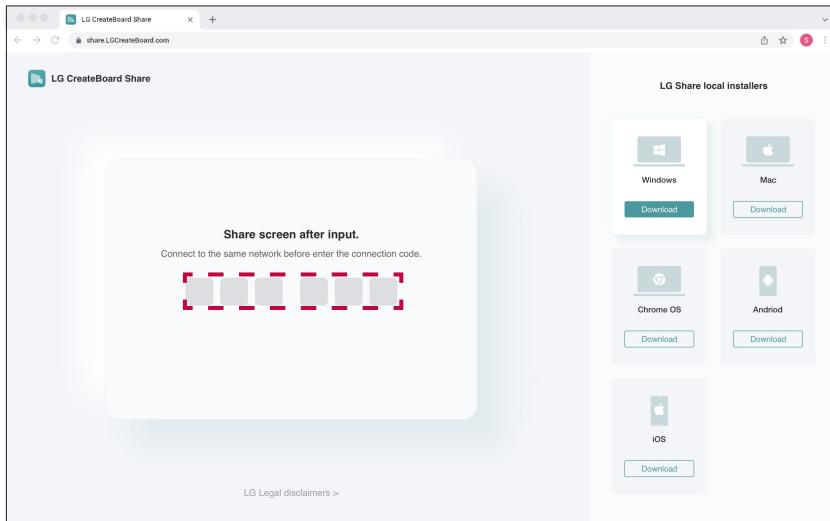
## Compartir la pantalla del navegador web

Puede utilizar esta herramienta cuando desea compartir la pantalla del navegador web mientras utiliza una PC Mac, una PC Windows o Chrome OS.

### ! Nota

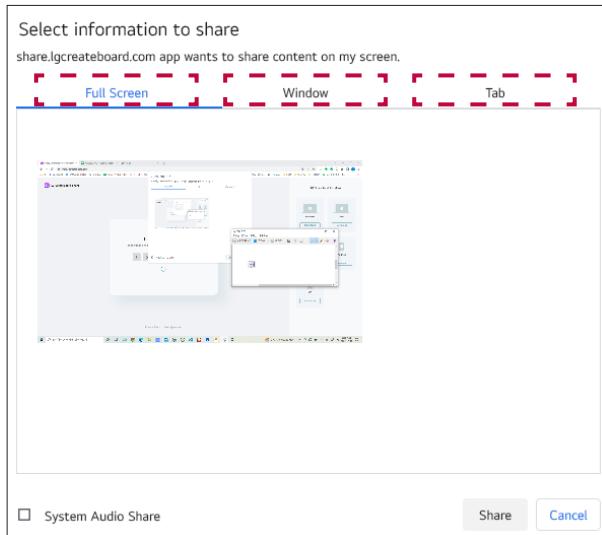
- Este método solo funciona en un contexto de PC y no funciona con dispositivos móviles como teléfonos Android o iPhones.
- Tanto el monitor como la PC deben estar conectados a la misma red de wifi.

- 1 Verifique si el monitor y su PC externa están conectados a la misma red de wifi.
- 2 Desde la pantalla principal, ejecute la aplicación → [LG CreateBoard Share].
- 3 Seleccione [Webcast] y active la opción [Webcast].
- 4 Ingrese la siguiente dirección en el navegador web <http://share.lgcreateboard.com>
- 5 Ingrese el código de conexión que se muestra en el monitor en el campo de entrada de código de la pantalla.



**6** Seleccione la ventana que desea compartir y presione **[Share]**.

- **[Full-screen]**: Permite compartir la pantalla completa de la PC, las aplicaciones abiertas y demás.
- **[Window]**: Seleccione una ventana en específico para compartir su pantalla. Ya que se compartirá solo la pantalla de esa ventana, las operaciones de otras aplicaciones no se comparten.
- **[Tab]**: Seleccione una pestaña en específico del navegador para compartir su pantalla. Ya que se compartirá solo la pantalla de esa pestaña, las operaciones de otras pestañas no se comparten.
- **[System Audio Share]**: Activar esta opción también le permite compartir el audio (sonido).



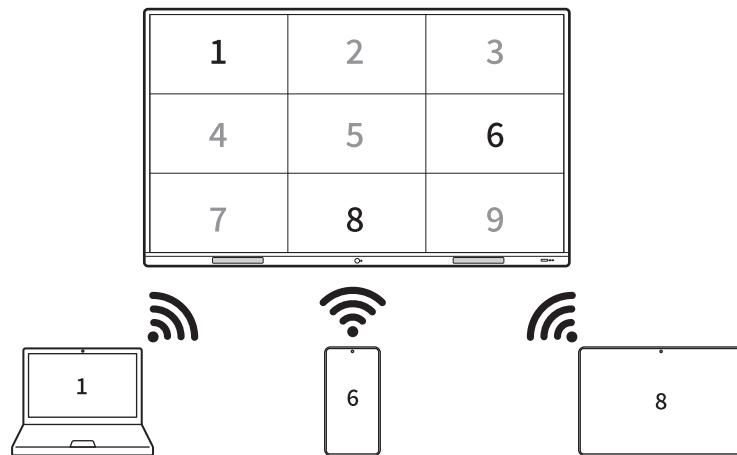
## Compartir pantalla con el uso de la aplicación [LG CreateBoard Share]

Comparta pantallas entre distintos dispositivos, tales como las PC, teléfonos inteligentes y tabletas, a través de la aplicación **[LG CreateBoard Share]**. Se puede establecer una conexión con hasta 9 dispositivos y puede utilizar el monitor con el dispositivo conectado.

También puede transferir fotos, videos, archivos PDF y otros, desde este producto al dispositivo conectado.

### ! Nota

- Para utilizar esta función, tanto el producto como el dispositivo que desea conectar deben estar conectados a la misma red de wifi.



## Requisitos del sistema

Los requisitos de instalación de la aplicación LG CreateBoard Share para cada dispositivo son los siguientes.

| Dispositivo                                | Versión del sistema operativo                       | CPU   | Memoria                          | Observación   |
|--|---|---|----------------------------------|---|
| PC Windows                                 | Windows 7/10/11                                     | Procesador Intel Core i3 tercera generación o posterior<br>Se recomienda el procesador Intel Core i5 séptima generación | 2 GB o más<br>Se recomienda 4 GB | Se requiere de una tarjeta gráfica específica           |
| Android                                    | Android 5.0 o posterior<br>Se recomienda Android 10 | -   | -                                | Se requiere de un hardware con codificador h264         |
| iOS  | iOS 10 o posterior                                  | -   | -                                | iPhone 6 o posterior                                    |
| PC macOS                                   | macOS 10, 11  | -   | -                                | -   |
| Chromebook<br>Aplicación Chrome Web Store  | Chrome 38 o posterior                               | -   | -                                | Para Chrome 89, se requiere la última versión 1.0.8.126 |
| Chromebook<br>Aplicación Chrome Play Store | No hay restricciones                                | -   | -                                | -   |

## Ejecutar la aplicación

Desde la pantalla principal, ejecute la aplicación  → [LG CreateBoard Share].



## Conexión con [LG CreateBoard Share]

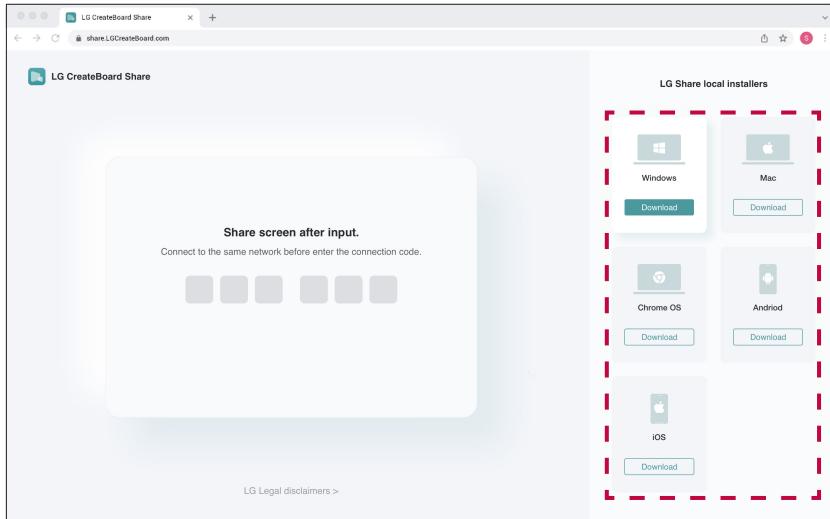
### Descargar la aplicación

Para conectar su producto y el dispositivo a través de la aplicación, necesita instalar una aplicación para compartir video.

- Dispositivos móviles: Busque la aplicación **[LG CreateBoard Share]** en App Store o Google Store e instálela.
- Computadora: Busque la aplicación LG CreateBoard Share en Microsoft Store, Mac App Store o en Chrome Web Store, descárguela e instálela.

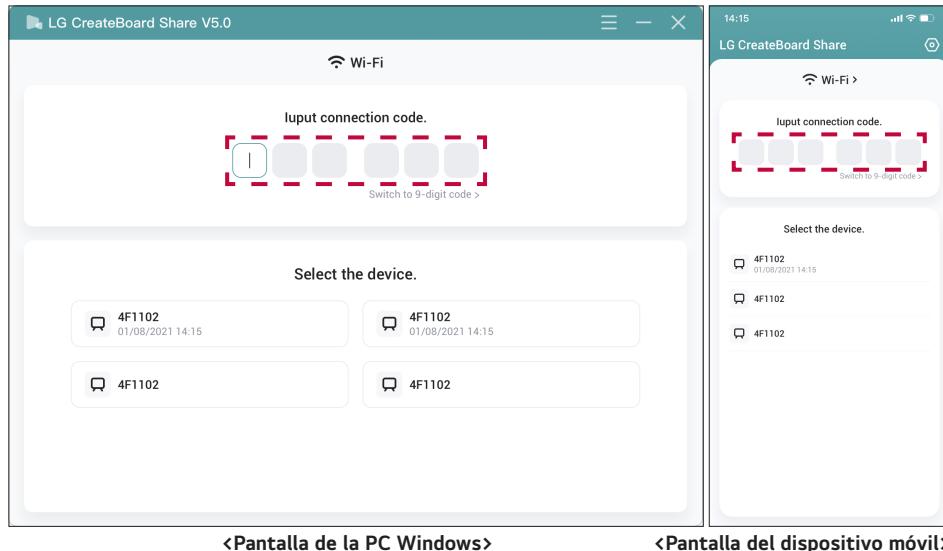
#### ! Nota

- Si no puede encontrar la aplicación en la tienda de aplicaciones de su producto, visite <https://share.lgcreateboard.com/> para descargar la aplicación específica para el producto.



## Conexión de un dispositivo al producto

- 1 Asegúrese de que el dispositivo que desea conectar está conectado a la misma red de wifi que el producto.
- 2 Ejecute la aplicación **[LG CreateBoard Share]** en el dispositivo que desea conectar.
- 3 Ingrese el código de conexión de 6 dígitos que se muestra en la parte superior de la pantalla del monitor (ejemplo: **[ DM6 4RU ]**) en la pantalla de su dispositivo.



&lt;Pantalla de la PC Windows&gt;

&lt;Pantalla del dispositivo móvil&gt;

### Nota

- El código de conexión se muestra en la parte superior de la pantalla, incluso si la aplicación **[LG CreateBoard Share]** no se está ejecutando.
- Puede conectar hasta 9 dispositivos diferentes.
- Cuando el dispositivo se conecta al producto, el número de dispositivos conectados que se visualiza en la pantalla de la aplicación **[LG CreateBoard Share]** cambia.
- Para cambiar el nombre del dispositivo conectado que se muestra en la pantalla electrónica, haga clic en **[≡] → [Settings] → [Device Name]** e ingrese el nombre deseado.

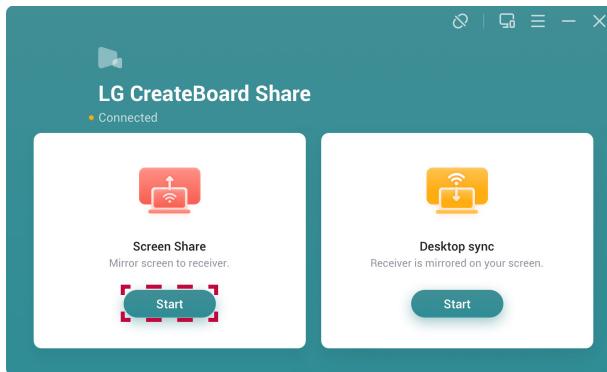
## Conexión con [LG CreateBoard Share]

## Compartir la pantalla de dispositivos conectados (duplicación)

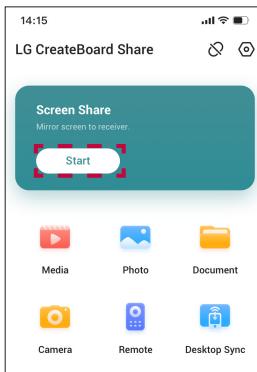
Puede visualizar la pantalla de un dispositivo conectado al producto en el monitor.

## Duplicación

- 1 Ejecute la aplicación **[LG CreateBoard Share]** y conecte su dispositivo al producto.
- 2 Presione **[Screen Share] → [Start]** en la aplicación del dispositivo conectado.

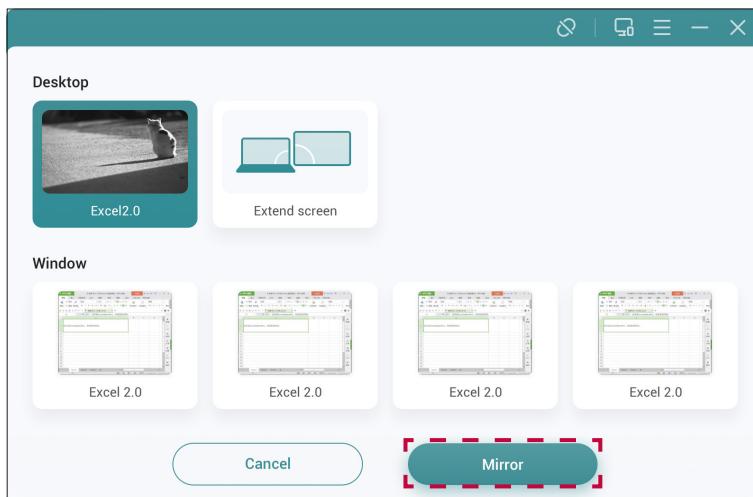


&lt;Pantalla de la PC Windows&gt;



&lt;Pantalla del dispositivo móvil&gt;

- 3 Seleccione la pantalla que desea compartir y presione **[Mirror]**.



**!** Nota

- Si una PC está conectada al producto, puede compartir la pantalla predeterminada del escritorio o la pantalla del escritorio extendido. En la pantalla predeterminada del escritorio, solo se puede compartir contenido de un programa en funcionamiento.

**Ver las opciones de control de las pantallas duplicadas**

Presione  en un dispositivo duplicado para visualizar las opciones de la pantalla compartida.

**Visualización de pantallas duplicadas**

Puede duplicar hasta 9 dispositivos diferentes.

Cuando selecciona cada pantalla duplicada en la pantalla del monitor, las opciones de duplicado se muestran en la parte inferior de la pantalla.

Las opciones que se muestran pueden variar según el archivo.

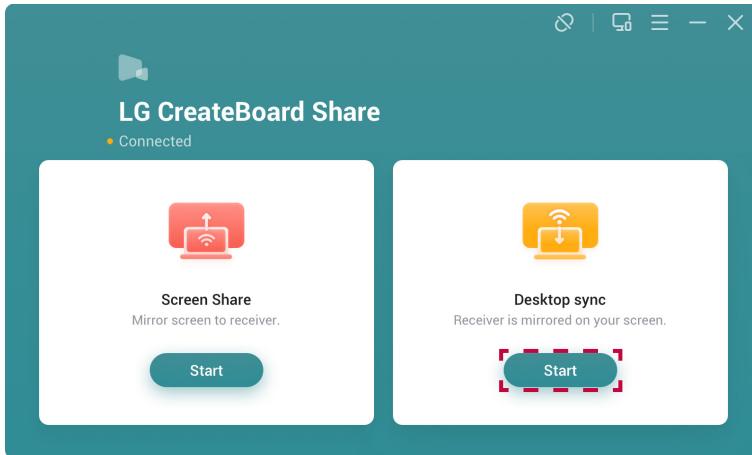
## Conexión con [LG CreateBoard Share]

## Visualización de la pantalla del monitor en un dispositivo conectado

A diferencia de la duplicación, puede visualizar la pantalla del monitor en un dispositivo conectado.

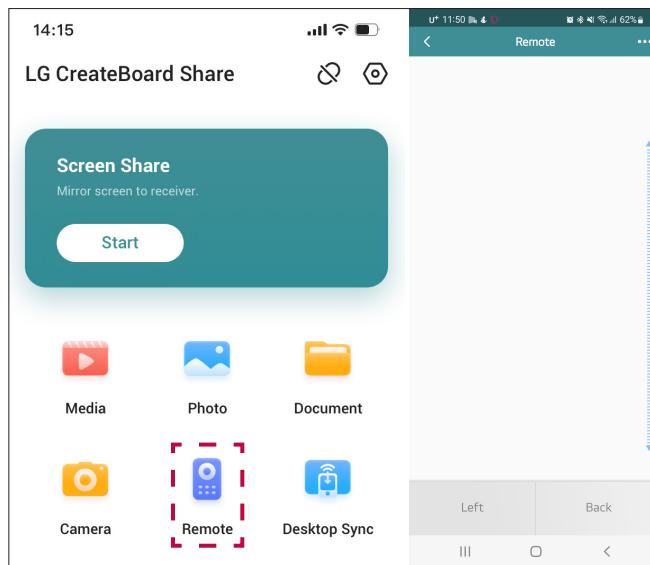
## Sincronización del monitor con un dispositivo

- 1 Conecte su producto y dispositivo a través del uso de la aplicación **[LG CreateBoard Share]**.
- 2 Presione **[Desktop sync] → [Start]** en la aplicación del dispositivo conectado. La pantalla del monitor aparecerá en el dispositivo conectado.



## Uso del dispositivo conectado como control remoto

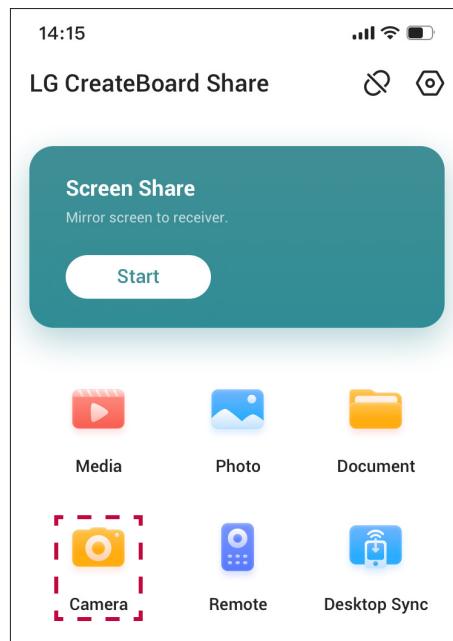
Puede utilizar un dispositivo móvil (teléfono inteligente, tableta) conectado como panel táctil o un mouse para controlar la pantalla sincronizada. Desde un dispositivo móvil conectado, haga clic en [Remote].



## Conexión con [LG CreateBoard Share]

## Uso del dispositivo conectado como cámara remota

Cuando está sincronizado con un dispositivo móvil (teléfono inteligente o tableta), puede utilizar el monitor como una pantalla grande. Desde el dispositivo móvil conectado, haga clic en **[Camera]**.



## Realizar reuniones de video

Puede realizar reuniones de video con el monitor a través de recursos de videoconferencia como Zoom, Microsoft Teams o Google Meet.

Debido a que no es posible instalar aplicaciones de videoconferencia directamente en el monitor, puede realizar reuniones de video de la siguiente manera.

### Nota

- A continuación, se asume que usted ya es miembro de un recurso de videoconferencia. Si desea utilizar el recurso, debe registrarse en el sitio web de cada recurso de videoconferencia y configurar una cuenta.

## Unirse a reuniones de video con una PC integrada (OPS)

Si compró una PC integrada (OPS), puede descargar e instalar la versión de Windows PC de cada recurso de videoconferencia en la PC integrada (OPS).

- 1 Presione el botón **MENU** en el control remoto y seleccione **[General] → [PC]** para cambiar a la PC integrada (OPS).
- 2 Inicie el navegador web y diríjase a la página web oficial del recurso de videoconferencia que desea usar.
- 3 Descargue e instale el programa apropiado para su PC.
- 4 Inicie sesión en el recurso de videoconferencia y cree o únase a una reunión.
- 5 Realice la reunión.

### Nota

- El monitor y la PC integrada (OPS) no cuentan con cámara. Por lo tanto, su rostro no aparecerá en pantalla si lleva a cabo la reunión con el monitor. Si es necesario, preconfigure el video a través de las configuraciones del recurso de videoconferencias.

## Conexión con [LG CreateBoard Share]

## Unirse a reuniones de video desde el monitor

Si no posee una PC integrada (OPS), puede participar en reuniones de video si instala un recurso de videoconferencia en una PC externa.

### Conexión de una PC externa al monitor con un cable

- 1 Utilice un cable USB tipo C o cable HDMI para conectar una PC externa al monitor.
- 2 Presione  en la parte superior derecha de la pantalla del monitor para seleccionar **[General] → [PC]** y cambiar a la PC integrada (OPS).
- 3 Ingrese al recurso de videoconferencia desde la PC externa y cree o únase a una reunión.
- 4 Realice la reunión.

### Conexión de la PC externa al monitor a través del uso compartido de la pantalla de forma inalámbrica

Puede compartir la reunión de video que se desarrolla en la PC externa al monitor de forma inalámbrica en la pantalla.

#### Nota

- Para utilizar esta función, tanto el monitor como la PC externa deben estar conectados a la misma red de wifi.
- Esta función sirve para compartir secuencias de una reunión de video al monitor; por lo tanto, no puede participar de la reunión a través del monitor. Para participar de la reunión, utilice la PC externa conectada al monitor.
- Recomendamos conectar el monitor a la PC externa a través de la aplicación **[LG CreateBoard Share]** para obtener una conexión inalámbrica estable. Consulte las secciones que se indican a continuación para obtener instrucciones detalladas acerca de la función para compartir pantalla a través de la aplicación.

#### ► [Compartir pantalla de forma inalámbrica](#), [Compartir pantalla con el uso de la aplicación \[LG CreateBoard Share\]](#)

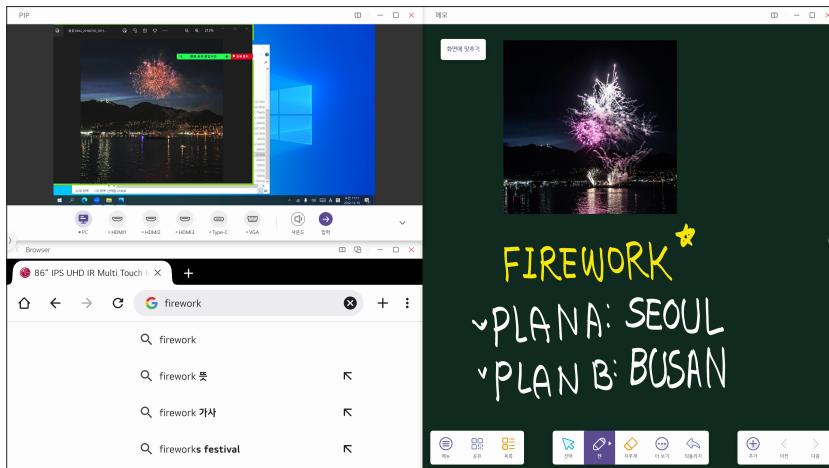
- 1 Instale y ejecute el recurso de videoconferencia en la PC externa.
- 2 Cree una reunión o únase.
- 3 Ejecute la aplicación **[LG CreateBoard Share]** en la PC externa.
- 4 Ingrese el código de conexión de 6 dígitos de la pantalla del monitor para conectarse al monitor.
- 5 En la aplicación **[LG CreateBoard Share]** en la PC externa, presione **[Start]** en **[Screen Share]**.
- 6 Seleccione la aplicación para compartir pantalla y presione **[Mirror]**.

## Uso del monitor durante una reunión

Puede usar el monitor de forma simultánea mientras utiliza un recurso de videoconferencia a través de la aplicación PIP o la función Ventanas múltiples.

### ! Nota

- A continuación, se asume que instaló un recurso de videoconferencia en su PC integrada (OPS) y completó el registro y configuración de cuenta.



- 1 Presione en la parte superior derecha de la pantalla del monitor para seleccionar [General] → [PC] y cambiar a la PC integrada (OPS).
- 2 Inicie sesión en el recurso de videoconferencia desde la PC integrada (OPS) y cree o únase a una reunión.
- 3 Cuando se una a una reunión, presione **Input** en el control remoto de la PC integrada (OPS) y seleccione **[Android]**. Esto cambiará al modo de monitor.
- 4 Ejecute la aplicación deseada en el monitor.
- 5 Cuando la aplicación esté abierta, ejecute la aplicación → **[PIP]** desde la pantalla principal. Esto le permitirá utilizar las funciones del monitor durante una reunión.

### ! Nota

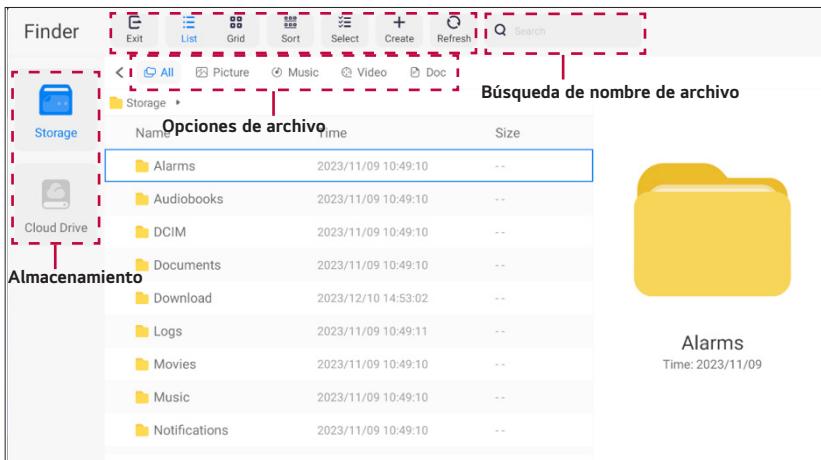
- También puede controlar la pantalla de la aplicación **[PIP]**.
- Al ejecutar la aplicación **[PIP]**, se muestra de forma automática 1/4 del tamaño de la pantalla del monitor. Presione en la pantalla de la aplicación PIP para cambiar su posición o ajustar su tamaño.
- Según el modelo, es posible que no sea compatible.

# Uso de la aplicación

## [Finder] Explorar archivos

Puede ver todas las carpetas y archivos guardados en el almacenamiento interno del monitor o en el almacenamiento externo (USB, unidad en la nube), incluso documentos, videos, imágenes o audios.

Desde la pantalla principal, ejecute la aplicación  → [Finder].



## Visualización de archivo

Haga doble clic en la carpeta que contenga el archivo que desea ver.

- Para moverlo a una carpeta de mayor nivel, seleccione el nombre de la carpeta deseada desde la ruta de la carpeta en la parte superior de la pantalla.
- Para dirigirse a la carpeta principal, presione el nombre del almacenamiento al que pertenece la carpeta.
- Puede buscar por nombre de archivo si ingresa el nombre en la caja de búsqueda y presiona .

Al seleccionar **[Files]** en una carpeta, puede utilizar las siguientes opciones.

| Opción                  | Descripción  |
|-------------------------|--|
| <b>[Grid]</b>           | Permite visualizar carpetas y archivos como imágenes de íconos.  |
| <b>[List]</b>           | Permite visualizar carpetas y archivos en formato de lista.  |
| <b>[Classification]</b> | Permite especificar el criterio para enumerar el orden de las carpetas y archivos.                     |
| <b>[Select]</b>         | Permite seleccionar archivos individuales o todos los archivos juntos.                                 |
| <b>[Create]</b>         | Permite crear una carpeta nueva.   |
| <b>[Copy]</b>           | Permite copiar carpetas o archivos seleccionados.  |
| <b>[Paste]</b>          | Permite pegar carpetas o archivos copiados en otra carpeta.  |
| <b>[Cut]</b>            | Permite cortar carpetas o archivos seleccionados y pegarlos en otra carpeta.                           |
| <b>[Delete]</b>         | Permite borrar carpetas o archivos seleccionados.  |
| <b>[Rename]</b>         | Permite volver a nombrar carpetas o archivos seleccionados.  |
| <b>[Send]</b>           | Permite agregar carpetas o archivos seleccionados al área de acceso directos en la pantalla principal. |

## Uso de la aplicación

### [Cloud Drive]

Puede guardar los archivos creados en el monitor en su unidad de la nube y hacer una copia de seguridad. Se sincronizará una vez que inicie sesión con la cuenta de la nube que esté usando.

#### ! Nota

- Este producto es compatible con Google Drive y Microsoft OneDrive.
- Una vez que inicia sesión en una unidad en la nube en su producto, permanecerá conectado hasta que cierre sesión de forma manual.

#### Inicio de sesión en su unidad de la nube

Tiene dos opciones para iniciar sesión. Elija el método que más le convenga para ingresar de forma fácil.

##### ✓ Método 1: Inicio de sesión en su unidad de la nube

- 1 Desde la unidad de la nube de la aplicación **[Finder]**, haga clic en **[Log in]**.
- 2 Seleccione la unidad en la nube a la que desea ingresar.
- 3 Ingrese su identificación y contraseña.

##### ✓ Método 2: Inicio de sesión desde un dispositivo móvil

- 1 Haga clic en la unidad de la nube para mostrar el código QR.
- 2 Escanee el código QR con su teléfono móvil.
- 3 Ingrese a su cuenta.

#### ! Nota

- Debe registrarse de antemano en el servicio de la nube correspondiente para utilizar la unidad en la nube. Visite las páginas web de Google Drive y de Microsoft OneDrive para acceder a sus servicios.
- Una vez que haya iniciado sesión, presione **[Set as default]** desde la cuenta correspondiente, si desea utilizar una cuenta de forma predeterminada.

## Agregar una cuenta en la unidad en la nube

Puede agregar y utilizar múltiples cuentas en la unidad en la nube.

- 1 Presione **[Add Account]** en la ventana emergente.
- 2 Seleccione la unidad en la nube que desea utilizar y luego inicie sesión.

## Guardar documentos en la unidad en la nube

Los documentos o las notas creados en el monitor se pueden guardar en la unidad de la nube.

- 1 Mientras crea un archivo, seleccione **[Save]** o **[Save as]** → **[Cloud Drive]**.
- 2 Seleccione la cuenta de la unidad en la nube y especifique la ubicación en donde desea guardarla.
- 3 Presione **[OK]**. Este archivo se guardará en su unidad en la nube.

## Mover documentos de Finder a la nube

Puede copiar y mover información que está guardada en el almacenamiento interno a la unidad en la nube. También puede copiar y mover datos de la unidad en la nube al almacenamiento interno.

- 1 Desde la pantalla principal, ejecute la aplicación  → **[Finder]**.
- 2 Diríjase a la carpeta que contenga los archivos o información que desea mover.
- 3 En la carpeta, presione **[Select]** para seleccionar los archivos a mover.
- 4 Presione **[Copy]** y luego diríjase a su cuenta en la nube.
- 5 Vaya a la carpeta deseada y seleccione **[Paste]** en esa carpeta.

## Desconexión de la cuenta en la nube

Puede desconectarse de la cuenta en la unidad de la nube que está vinculada al monitor.

Seleccione **[Logout]** o **[Erase Data]** desde el widget de unidad en la nube ubicado en la pantalla principal.

### Nota

- Para volver a utilizar la unidad en la nube luego de desconectarse, debe volver a iniciar sesión.

## Uso de la aplicación

### [Browser] Uso del navegador

Puede utilizar internet cómodamente sin tener que conectarse a otros dispositivos externos mientras utiliza el monitor.

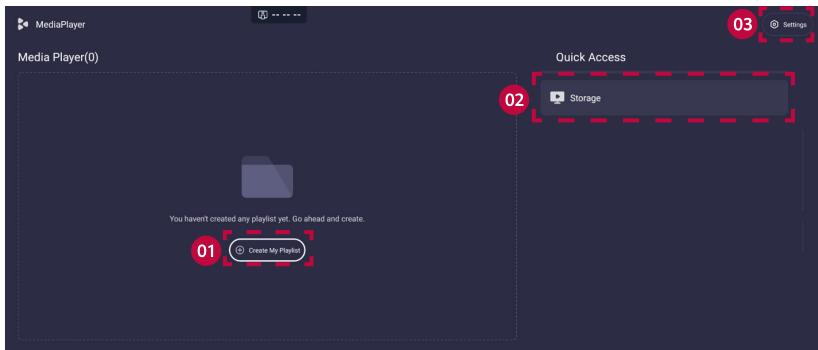
Desde la pantalla principal, ejecute la aplicación  → [Browser].



## Uso de [Media Player]

Puede crear listas de reproducción con archivos multimedia y establecer que se reproduzcan de forma continua.

Desde la pantalla principal, ejecute la aplicación  → [Media Player].



| N.º | Función   | Descripción  |
|-----|---|--|
| 01  | <b>Creación de lista de reproducción</b>        | Puede crear listas de reproducción, editar programaciones y realizar acciones de reproducción.   |
| 02  | <b>Almacenamiento</b>                           | Puede visualizar archivos multimedia en la pantalla.   |
| 03  | <b>Configuración del reproductor multimedia</b> | Puede encender o apagar funciones como [USB Auto Play], [Schedule Play], o [Power On Auto Play]. |

# Control de múltiples productos a la vez

## Solución para la administración de dispositivos (DMS, por sus siglas en inglés) de LG ConnectedCare

LG ConnectedCare es un software de control integrado capaz de administrar y controlar los monitores de señalización LG basados en la red. Al registrar el monitor en uso, puede verificar y administrar el estado del producto a través del servidor de la DMS de LG ConnectedCare.

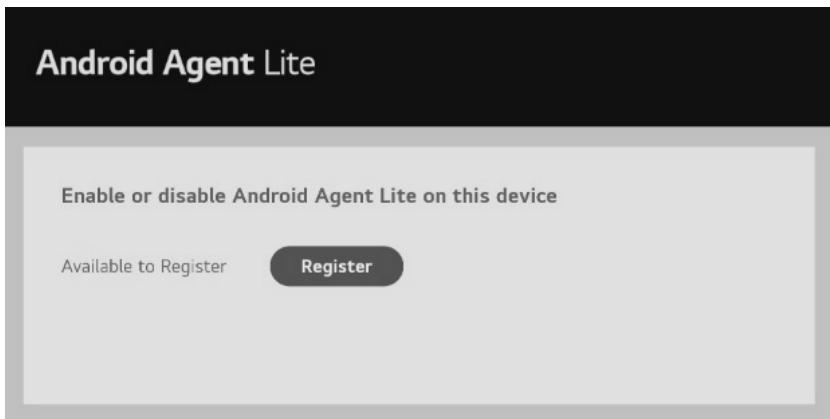
### Nota

- La DMS de LG ConnectedCare se vende por separado. Si desea comprarla, contáctese con LG Electronics.
- Este manual explica de forma breve las funciones de la DMS de LG ConnectedCare. Para obtener una descripción detallada acerca de sus funciones, consulte el manual del usuario de la DMS de LG ConnectedCare.
- Para utilizar la DMS de LG ConnectedCare, debe obtener un número de registro con antelación.
- Para saber cómo obtener el número de registro, contáctese con LG Electronics.
- Los productos registrados como operadores se conectan de forma automática al servidor de la DMS de LG ConnectedCare y recopilan de forma periódica datos sobre el estado del producto y se lo transmiten al servidor.

### Inscripción como operador

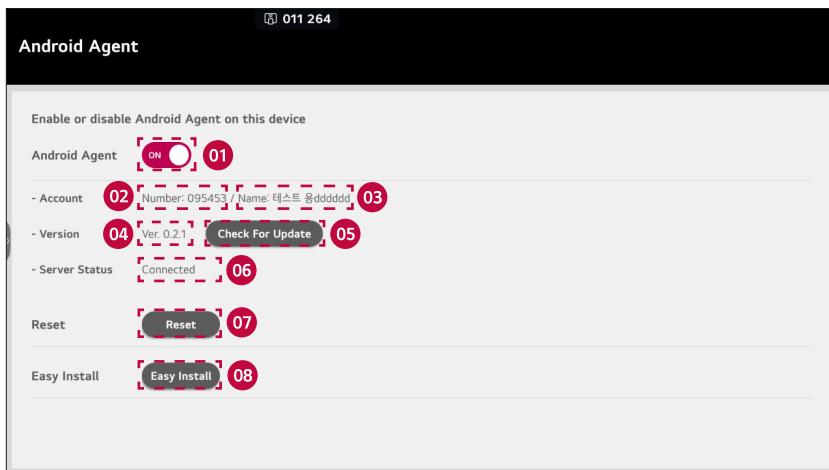
Para administrar el monitor mediante su registro en la DMS de LG ConnectedCare, primero necesita registrar dicho monitor como un LG ConnectedCare Agent.

- 1 Desde la pantalla principal, ejecute la aplicación  → **[LG ConnectedCare DMS]**.



- 2 Presione **[Register]**.
- 3 Ingrese el número de registro y presione **[OK]**.
- 4 Si su cuenta y nombre comercial son correctos, presione **[Confirm]**. El monitor está inscrito como Agent.

## Visualización de la pantalla de inscripción



| N.º | Descripción   |
|-----|---|
| 01  | Permite conectarse o desconectarse del servidor de la DMS.  |
| 02  | Muestra su número de cuenta.  |
| 03  | Muestra su nombre comercial.  |
| 04  | Muestra la información de la versión.   |
| 05  | Verifica la última versión y procede con la actualización.  |
| 06  | Muestra el estado actual de la conexión. El estado de conexión puede ser uno de los tres que se indican a continuación. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperando aprobación</li> <li>• Conectado</li> <li>• No está conectado</li> </ul>                |
| 07  | Elimina todos los elementos registrados y reinicia.   |
| 08  | Verifica si el monitor en la misma red está registrado en la DMS. Si no está registrada, se envía una orden de registro al dispositivo. Los productos que reciben la orden de registrarse, se registran de forma automática con el servidor bajo la misma cuenta. |

## Administración de múltiples productos

Si posee múltiples productos, puede agrupar los monitores y administrarlos por grupos. Para administrar el monitor por grupo, debe registrarse e iniciar sesión en la dirección indicada a continuación. La dirección de acceso varía según la región.

- Asia Pacífico: <https://ap.dms.lgconnectedcare.com>
- Europa: <https://eu.dms.lgconnectedcare.com>
- América: <https://am.dms.lgconnectedcare.com>

### Creación de grupos

Si posee múltiples productos, puede administrarlos agrupándolos.

- 1 Acceda al sitio web de la DMS de LG ConnectedCare e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, presione **[Device management]**.
- 3 Presione el nombre comercial que posean sus dispositivos y luego presione **[Modify Group]**.
- 4 Presione **[Add]**.
- 5 Luego de ingresar el nombre del grupo, presione **[Done]** para crear el grupo.

#### ! Nota

- Para cambiar el nombre del grupo, haga clic en  al lado del nombre del grupo. Para eliminar un grupo, presione  al lado del nombre del grupo.

### Incorporación de dispositivos a un grupo

- 1 Acceda al sitio web de la DMS de LG ConnectedCare e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, presione **[Device management]**.
- 3 Presione el nombre comercial que posean sus dispositivos para visualizar todos los dispositivos.
- 4 Luego de seleccionar los dispositivos que desea agrupar, haga clic en **[Move to Group]**.
- 5 En la lista de nombres del grupo, seleccione el grupo al que los dispositivos pertenecerán.
- 6 Presione **[Done]** para agregar un dispositivo.

## Administrar una programación

Al crear una programación ordenada y planificada, puede administrar y utilizar múltiples dispositivos de forma eficiente. Las funciones que se pueden controlar en bloque a través de la programación son las siguientes.

| Control de dispositivo              | Control del sistema       | Control de archivos multimedia |
|-------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| Encendido/apagado de la pantalla    | Ajustes del audio         | Reproducción de imagen         |
| Dispositivo de entrada externo      | Ajuste de brillo          | Reproducción de video          |
| Bloqueo de infrarrojo <sup>1)</sup> | Enviar mensaje            | Reproducción de audio          |
| Bloqueo de puerto USB <sup>2)</sup> | Transferencia de archivo  |                                |
| Bloqueo de pantalla <sup>3)</sup>   | Instalación de aplicación |                                |

<sup>1)</sup> **Bloqueo de infrarrojo:** Bloquea el sensor infrarrojo del dispositivo seleccionado para que no responda a la entrada del control remoto.

<sup>2)</sup> **Bloqueo de puerto USB:** Bloquea la entrada USB del dispositivo seleccionado para que no responda cuando se conecte un dispositivo USB.

<sup>3)</sup> **Bloqueo de pantalla:** Silencia la pantalla del dispositivo seleccionado.

## Registro de una programación

- 1 Acceda al sitio web de la DMS de LG ConnectedCare e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, presione **[Schedule]**. Se muestran todos los dispositivos registrados.
- 3 Presione **[Register]**.
- 4 En la pantalla de registro de la programación, especifique el título de esta, cada cuánto se repetirá, día, hora y el grupo en el que se va a desempeñar.
- 5 Luego de seleccionar la acción a realizar en el día específico, presione **[Save]**. La programación está registrada.

## Edición de una programación

- Para modificar una programación registrada, seleccione la programación correspondiente y luego seleccione  en el elemento para editar.
- Para eliminar una programación registrada, seleccione la programación correspondiente y luego presione **[Delete]**.

## Control de múltiples productos a la vez

### Administrar aplicaciones

Puede visualizar la lista de aplicaciones cargadas en la caja de archivo e instalar o eliminar aplicaciones en múltiples dispositivos registrados a la vez.

#### Nota

- La caja de archivo es donde puede guardar aplicaciones o archivos multimedia, como imágenes y videos que desea de antemano. Puede cargar o descargar materiales a la caja de archivo cuando sea necesario.

#### Cargar una aplicación en la caja de archivo

- 1 Acceda al sitio web de la DMS de LG ConnectedCare e inicie sesión.
- 2 Presione  en la barra del navegador de la pantalla principal. Se mostrará la caja de archivo.
- 3 Presione la aplicación.
- 4 Presione **[Upload]**, seleccione la aplicación que desea y luego presione **[Open]**. Se cargará la aplicación.

#### Instalación de la aplicación

Puede instalar aplicaciones cargadas en la caja de archivo en todos los dispositivos dentro de un grupo al mismo tiempo.

- 1 Acceda al sitio web de la DMS de LG ConnectedCare e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, presione **[Application management]**. Se mostrará una lista de aplicaciones cargadas.
- 3 Seleccione el nombre de la aplicación que desea y seleccione **[Install]**.
- 4 Seleccione el grupo y los dispositivos específicos en donde se instalará la aplicación y luego presione **[Install]**. Se instalará la aplicación.

#### Eliminación de una aplicación

Puede eliminar aplicaciones instaladas en dispositivos dentro de un grupo al mismo tiempo.

- 1 Acceda al sitio web de la DMS de LG ConnectedCare e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, presione **[Application management]**. Se mostrará una lista de aplicaciones cargadas.
- 3 Seleccione el nombre de la aplicación que desea y seleccione **[Delete]**.
- 4 Seleccione el grupo y los dispositivos en donde está instalada la aplicación que desea eliminar y luego presione **[Delete]**. Se eliminará la aplicación.

## Administre su dispositivo

### Clonación de información de forma automática

En vez de repetir las configuraciones para cada dispositivo, puede duplicar las configuraciones del dispositivo y aplicarlas en bloque a múltiples dispositivos.

- 1 Acceda al sitio web de la DMS de LG ConnectedCare e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, presione **[Device management]**. Aparecerá una lista de los dispositivos registrados.
- 3 Seleccione el grupo deseado y luego presione **[Operation Settings]**.
- 4 En el menú de configuraciones de funcionamiento, seleccione **[Data Auto Cloning]**.
- 5 Presione **[Upload the file]** para seleccionar y cargar la información a ser clonada. La información cargada será clonada y se verá reflejada la próxima vez que se encienda el dispositivo.

#### Nota

- Puede cargar al servidor solo un archivo de información de configuraciones clonado por grupo. Si carga más archivos, se designará el archivo cargado más reciente.
- Para verificar los detalles de los dispositivos pertenecientes a un grupo, haga clic en **[Results]**.

### Difusión

Puede transmitir imágenes, videos, audios, mensajes y direcciones de transmisión en directo a los dispositivos seleccionados. Debe cargar archivos multimedia en la caja de archivo de antemano, tales como archivos de video y audio.

- 1 Acceda al sitio web de la DMS de LG ConnectedCare e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, presione **[Device management]**. Aparecerá una lista de los dispositivos registrados.
- 3 Seleccione el dispositivo que desea transmitir de la lista completa de dispositivos.
- 4 Presione **[Broadcast]**.
- 5 Elija la categoría de información a ser enviada y luego seleccione el archivo a transmitir.

#### Nota

- Para algunos archivos multimedia, es probable que deba establecer ajustes de reproducción.
- Si la transmisión es en vivo, debe ingresar la dirección del canal en vivo.

- 6 Presione **[OK]** para finalizar. La transmisión comenzará.

## Envío de mensajes de notificación

En caso de emergencias, puede notificar de forma remota el estado de emergencia y enviar un mensaje. Se enviarán notificaciones a todos los dispositivos en el grupo.

- 1 Acceda al sitio web de la DMS de LG ConnectedCare e inicie sesión.
- 2 Haga clic en  en la barra del navegador de la pantalla principal.
- 3 Desde la pantalla de mensajes de notificación, seleccione la cuenta del administrador y el grupo y luego elija el mensaje a enviar. Si necesita modificar el mensaje a enviar, selecciónelo desde la lista de mensajes y presione **[Modify]** para modificar el contenido y guardarla.
- 4 Presione **[Send]**. Se enviarán notificaciones a todos los dispositivos en cada grupo.

# Configuración

Puede configurar o cambiar los ajustes utilizados en el monitor, como la conexión de red, la información personal, las aplicaciones y la fecha y hora.

Desde la pantalla principal, ejecute la aplicación  → [Settings].

## Conexión inalámbrica y redes

### Wi-Fi

Puede conectarse a una red de wifi o verificar y administrar las configuraciones.

### Ethernet

Puede acceder a la red cableada a través de un cable LAN conectado al puerto LAN del monitor. También puede configurar de forma manual una dirección IP o servidor proxy fijos.

### Punto de acceso

Puede configurar el monitor como punto de acceso para compartir información con otros dispositivos. Además, puede establecer y aplicar de forma manual las configuraciones del punto de acceso.

### Bluetooth

Puede conectar dispositivos compatibles con bluetooth o ajustar las configuraciones.

### VPN

Puede agregar una conexión VPN o administrar las configuraciones y estados de VPN.

### Crestron Connected

El servidor Crestron puede controlar el set y monitorear su estado a través de esta función.

## Personalizado

### Fondo de pantalla

Puede cambiar el fondo de pantalla del monitor. Puede seleccionar y establecer una de las imágenes predeterminadas o una imagen de su preferencia como fondo de pantalla.

### Modo Ventanas múltiples

Este modo permite mostrar varias aplicaciones al mismo tiempo. Habilitar esta función puede aumentar el consumo de energía.

### Selección de código de control

Puede habilitar los protocolos a través de una red o de un cable RS232C.

### Rotación de pantalla

La pantalla que se mostrará puede rotarse al modo vertical u horizontal.

## Entrada y salida

### Configuraciones de la salida de sonido

Puede cambiar el dispositivo que emite el sonido.

### Configuraciones del nombre de entrada

Puede cambiar el nombre de la fuente de entrada externa como lo deseé. Puede configurar que el nombre cambiado también se visualice en la ventana de configuraciones externas de entrada.

### Configuraciones de la fuente externa del monitor

Al transmitir la pantalla del monitor a un dispositivo externo a través de un puerto HDMI OUT, puede establecer la resolución de salida.

## Aplicaciones

Puede ver todas las aplicaciones instaladas en el producto. Puede ver la información de uso por aplicación, cambiar las configuraciones o eliminar o detener aplicaciones sin uso. También puede restaurar las configuraciones predeterminadas para cada aplicación.

## Sistema

### Fecha y hora

Puede establecer como figuran la fecha y hora en la pantalla. Si establece de forma manual la zona horaria de la red, puede especificar la fecha, la hora, el formato de la fecha y la zona horaria.

### Idioma y teclado

Puede cambiar el idioma del producto y las configuraciones del teclado virtual. El teclado virtual le permite introducir el idioma de Android por defecto, Google Pinyin, taiwanés y coreano. Active el idioma que desea utilizar.

### Contraseña para bloqueo de pantalla

Puede establecer y eliminar la contraseña para el bloqueo de pantalla.

#### ✓ Configuración de la contraseña

- 1 Seleccione **[Set Password]**.
- 2 Ingrese una contraseña de 4 dígitos.
- 3 Presione la misma contraseña de nuevo para completar la configuración. Se bloqueará la pantalla.

#### ✓ Eliminación de la contraseña

- 1 Presione **[Delete Password]**.
- 2 Presione la contraseña que estableció.

#### ✓ Modificación de la contraseña

- 1 Presione la contraseña existente.
- 2 Presione **[New Password]**.
- 3 Presione la nueva contraseña de nuevo para completar el cambio.

#### ! Nota

- Para desbloquear la pantalla, ingrese la contraseña utilizando las teclas de números del control remoto mientras la pantalla está bloqueada.

## Inicio y apagado

Puede controlar y administrar el consumo de energía cuando utiliza el producto.

| Opción   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Canal de inicio</b>                                   | Cuando el producto se enciende, puede comenzar en el modo de entrada establecido por el usuario.  |
| <b>Espera tras haberse encendido (Pantalla en negro)</b> | El producto cambia al modo de ahorro de energía luego de encenderse. Aunque esté encendido, la pantalla está apagada.   |
| <b>Encendido rápido</b>                                  | Además del encendido rápido, puede utilizar la función de encendido remoto.<br>(Cuando esta opción está activada, la pantalla ingresa en modo de espera, lo que aumenta el consumo de energía cuando está apagada. No se recomienda esta opción para el ahorro de energía). |
| <b>Estado de encendido</b>                               | Puede establecer el estado de funcionamiento del monitor cuando la fuente de alimentación principal está encendida.   |
| <b>Apagado Automático</b>                                | Si no hay una entrada durante cuatro horas o más, se apagará de forma automática.   |
| <b>Apagado sin señal</b>                                 | Si no hay una entrada dentro del tiempo establecido por el usuario mientras hay una entrada externa conectada, se apaga de forma automática.  |
| <b>Visualización de la administración de energía</b>     | Si no hay una entrada dentro del tiempo establecido por el usuario mientras hay una entrada externa conectada, se apaga de forma automática. Cuando se detecta la entrada externa, se enciende de forma automática.   |
| <b>Recordatorio de finalización</b>                      | Cuando se apaga acorde a la programación establecida por el usuario, aparecerá un mensaje emergente para que el usuario sepa.   |
| <b>Agregar plan (inicio)</b>                             | Se encenderá de acuerdo al cronograma cuando el usuario establezca el día y la hora deseados.   |
| <b>Agregar plan (fin)</b>                                | Se apagará de acuerdo al cronograma cuando el usuario establezca el día y la hora deseados.   |

## Configuración

### Cambio de píxeles

Puede cambiar los píxeles de acuerdo con la configuración que desee.

### Almacenamiento

Puede verificar el espacio del almacenamiento del almacenamiento interno y de los dispositivos con almacenamiento portátil que están conectados al producto, tales como un USB. También puede ver el área de la memoria del sistema entero.

### Actualización del sistema

Puede ver la versión de información del sistema actual y actualizar el estado del producto. Haga clic en **[Check Update]** para detectar y actualizar a una nueva versión cuando salga.

### Restablecimiento de fábrica

Esta acción restablecerá el producto a el estado inicial y eliminará toda la información del usuario. Se mostrará el uso total de la memoria, incluido el uso de la memoria de las aplicaciones instaladas inicialmente en el almacenamiento interno.

## Seguridad

Puede ver y controlar el estado de seguridad del producto.

| Opción                        | Descripción   |
|-------------------------------|---|
| <b>[Trusted Credentials]</b>  | Puede visualizar todos los sistemas fiables y certificados del usuario. Puede controlar el estado de activación de estos certificados y ver los detalles de cada certificado.   |
| <b>[User Certificate]</b>     |   |
| <b>[Install From Storage]</b> | Los certificados también se pueden gestionar instalando y eliminando un certificado.  |
| <b>[Clear Credentials]</b>    |   |
| <b>[Mode]</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>[USB Lock]</b>: Desactiva el puerto USB del dispositivo. Cuando está activada, el dispositivo no reconocerá ningún dispositivo USB conectado.</li> <li><b>[Mode]</b>: Cuando se establece el Modo Seguro, el uso compartido de la pantalla con dispositivos externos se bloquea y será incapaz de utilizar la función de la DMS de LG ConnectedCare.</li> </ul> |
| <b>[Password]</b>             | Puede establecer y administrar su contraseña por seguridad.   |

## Modo PM

| Opción                       | Descripción  |
|------------------------------|--|
| <b>[Power Off (Default)]</b> | Permite establecer el modo de apagado cc normal.   |
| <b>[Screen Off]</b>          | Cambia al estado <b>[Screen Off]</b> cuando se ingresan los modos de DPM o apagado automático.   |
| <b>[Screen Off Always]</b>   | Cambia el estado <b>[Screen Off]</b> cuando se ingresan los modos de DPM, apagado automático, o bien cuando hay una entrada del botón de encendido del control remoto. |

## Aplicaciones de fuentes desconocidas

Puede administrar el permiso de instalación de aplicaciones provenientes de fuentes desconocidas.



### Precaución

- El fabricante no se responsabiliza por problemas de compatibilidad con aplicaciones que usted descargue e instale además de las que están instaladas de forma predeterminada en el producto. Del mismo modo, el fabricante no se hace responsable de cualquier problema con el producto que surja del uso de aplicaciones provenientes de fuentes desconocidas.

# Administrador

## Cambio de contraseña

Cambia la contraseña establecida.

## Wake On LAN

Puede encender el dispositivo de forma remota a través de la red.

## Borrado automático de archivos

Borra de forma automática los archivos que excedan el período de conservación establecido cuando se apaga el producto.

## Borrado de toda la información de inicio de sesión al apagar

Borra la información personal de la nube y del navegador cuando se apaga el producto.

## Borrado de toda la información de inicio de sesión en horas programadas

Si no se registra actividad en un período de tiempo establecido, elimina la información de la nube y del navegador.

# Información

Puede ver la información de la versión del producto, incluida la información legal y la versión de Android.

# Guía de requisitos de la red de software de LG CreateBoard

Si desea optimizar la experiencia con las funciones del software, revise los siguientes requisitos de configuración de red para establecer preferencias. Se recomienda agregar las siguientes direcciones a la lista blanca de redes para un buen funcionamiento.

## Servidores de activación

- <https://linkmsg.bytello.com>
- <https://license.bytello.com>
- <https://linkmsg.seewo.com/seewo-link/api/v1/register>

## Servidores inalámbricos

- <https://ota.bytello.com/> (IP : 20.106.104.54)
- <https://usa-cstore-pri.ifpsserver.com> (IP : 35244155145)
- <http://iwбота.com> (IP: 54.203.29.115)
- <http://ota-static-us.seewo.com> (dirección IP: 34.160.7.123)
- <https://api.bytello.com>
- TCP 80, 443

## LG CreateBoard Share

- <https://share.LGCreateBoard.com>
- <https://share-server.bytello.com>
- <mc-awsgp.bytello.com> (con sede en EE. UU.)
- TCP 2067, 7385, 29736, 39458 (dedicado a la aplicación de cliente de LG CreateBoard)

- AirPlay
  - UDP 5353 (MDNS y Bonjour)
  - TCP 5000, 7000
  - TCP/UDP 49200 - 49420
- Miracast
  - UDP 21200, 21201 (RTP y RTCP)
  - TCP/UDP 7236
- Chromecast
  - UDP 5353 (MDNS)
  - TCP 8008, 8009, 8010
  - UDP 49400 - 49450 (RTP y RTCP)

## **Solución para la administración de dispositivos (DMS, por sus siglas en inglés) de LG ConnectedCare**

---

- \*.lgconnecteedcare.com
- \*.signage365care.com
- \*.azure-devices.net
- \*.lge.com
- \*.windows.net
- \*.azureedge.com
- TCP/USP 443

# Anexo

## Especificaciones de los medios de comunicación

### Video

| Extensões de arquivo | Códec   |                                       | Tasa de bits máxima  |
|----------------------|---------|---------------------------------------|--|
|                      | Video   | Audio                                 |  |
| .3gp<br>.3gp2        | H.263   | MPEG1/2 Layer1/2/3, AAC-LC, PCM       | Resolución máxima: SQCIF (128 x 96), QCIF (176 x 144), CIF (352 x 288), 4CIF (704 x 576) 30 Fps, 38,4 Mbps |
|                      | H.264   |                                       | Resolución máxima: 7 680 x 4 320 30 Fps (60 Fps para una transmisión simple), 80 Mbps                      |
| .avi                 | H.264   | MPEG1/2 Layer1/2/3, AAC-LC, PCM       | Resolución máxima: 7 680 x 4 320 30 Fps, 80 Mbps   |
|                      | MJPEG   |                                       | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 45 Mbps   |
| .dat                 | MPEG1/2 | MPEG1/2 Layer1/2/3                    | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 38,4 Mbps   |
| .flv                 | H.264   | MPEG1/2 Layer1/2/3, AAC-LC, PCM       | Resolución máxima: 7 680 x 4 320 30 Fps (60 Fps para una transmisión simple), 80 Mbps                      |
| .mkv                 | MPEG-4  | MPEG1/2 Layer2, AAC, FLAC, Vorbis     | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 80 Mbps   |
|                      | H.264   |                                       | Resolución máxima: 7 680 x 4 320 30 Fps (60 Fps para una transmisión simple), 80 Mbps                      |
| .mov                 | MPEG-4  | MPEG1/2 Layer1/2/3, AAC-LC, PCM       | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 80 Mbps   |
|                      | H.264   |                                       | Resolución máxima: 7 680 x 4 320 30 Fps (60 Fps para una transmisión simple), 80 Mbps                      |
| .mp4                 | MPEG-4  | MPEG1/2 Layer1/2/3, AAC-LC, PCM       | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 80 Mbps   |
|                      | H.264   |                                       | Resolución máxima: 7 680 x 4 320 30 Fps (60 Fps para una transmisión simple), 80 Mbps                      |
| .vob                 | MPEG1/2 | MPEG1/2 Layer1/2/3                    | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 80 Mbps   |
| .mpg<br>.mpeg        | MPEG1/2 | MPEG1/2 Layer1/2/3, AAC-LC, PCM       | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 80 Mbps   |
| .webm                | vp9     | MPEG1/2 Layer1/2/3, AAC-LC, PCM, opus | Resolución máxima: 7 680 x 4 320 60 Fps, 80 Mbps   |
|                      | vp8     |                                       | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 38,4 Mbps   |
| .ts                  | H.265   | MPEG1/2 Layer1/2/3, AAC-LC, PCM, opus | Resolución máxima: 7 680 x 4 320 60 Fps, 100 Mbps  |
|                      | MPEG1/2 |                                       | Resolución máxima: 1 920 x 1 088 30 Fps, 80 Mbps   |
|                      | H.264   |                                       | Resolución máxima: 7 680 x 4 320 30 Fps (60 Fps para una transmisión simple), 80 Mbps                      |

| Audio   |   |   |   |
|---------|---|---|---|
| Archivo | Formato                                   | Códec de audio  | Rango compatible  |
| .aac    | AAC<br>M4A                                | ADIF, ATDS Header AAC-LC,<br>AAC-ELD  | Frecuencia de muestreo: De 8 kHz a 48 kHz   |
| .mpeg   | MP1<br>MP2<br>MP3                         | MPEG1/2/2.5 Audio Layer1/2/3  | Frecuencia de muestreo: De 8 kHz a 48 kHz<br>Tasa de bits: De 8 kbps a 320 kbps, CBR, VBR |
| .flac   | FLAC                                      | Nivel de compresión: de 0 a 8   | Frecuencia de muestreo: De 8 kHz a 48 kHz   |
| .ape    | Audio mono                                |   |   |
| .opus   | OPUS                                      | OPUS  | Frecuencia de muestreo: De 8 kHz a 48 kHz<br>Tasa de bits: De 32 kbps a 9 612 kbps        |
| .mp3    | MPEG Audio                                | MPEG1/2 Layer3  | Frecuencia de muestreo: De 8 kHz a 48 kHz<br>Tasa de bits: De 8 kbps a 320 kbps           |
| .ogg    | OGG<br>OGA<br>Vorbis                      | Q1 ~ Q10  | Frecuencia de muestreo: De 8 kHz a 48 kHz   |
| .mid    | XMF<br>MXMF<br>RTTTL<br>RTX<br>OTA<br>IMY | MIDI tipo 0 y 1, versión de DLS 1 y 2,<br>XMF y XMF móvil, RTTTL/RTX, OTA,<br>iMelody |   |
| .wav    | WAV                                       | MS-ADPCM, IMA-ADPCM, PCM  | Frecuencia de muestreo: De 8 kHz a 48 kHz   |

## Anexo

**Foto**

| Archivo       | Formato | Rango compatible          |  |
|---------------|---------|---------------------------|--|
| .jpeg<br>.jpg | JPEG    | 48 x 48 ~ 65 536 x 65 536 | (1) No admite el escaneo no intercalado<br>(2) El software admite SRGB JPEG<br>(3) El software admite Adobe RGB JPEG |
| .png          | PNG     |                           |  |
| .bmp          | BMP     |                           |  |
| .gif          | GIF     |                           |  |

## Control de su producto con comandos

### Lista de referencia de comandos

|    | Comando                     | Datos |                         |
|----|-----------------------------|-------|-------------------------|
|    |                             | 1     | (Números hexadecimales) |
| 01 | <b>[Power]</b>              | 30    | 000-003                 |
| 02 | <b>[Treble]</b>             | 31    | 000-100                 |
| 03 | <b>[Bass]</b>               | 32    | 000-100                 |
| 04 | <b>[Balance]</b>            | 33    | 000-100                 |
| 05 | <b>[Contrast]</b>           | 34    | 000-100                 |
| 06 | <b>[Brightness]</b>         | 35    | 000-100                 |
| 07 | <b>[Sharpness]</b>          | 36    | 000-100                 |
| 08 | <b>[Sound Mode]</b>         | 37    | 000-004                 |
| 09 | <b>[Volume]</b>             | 38    | 000-100                 |
| 10 | <b>[Mute]</b>               | 39    | 000-001                 |
| 11 | <b>[Video Source]</b>       | 3A    | Ver fuente de video.    |
| 12 | <b>[Aspect Ratio]</b>       | 3B    | 000-002                 |
| 13 | <b>[Language]</b>           | 3C    | Vea Idioma.             |
| 14 | <b>[Picture Mode]</b>       | 3D    | 000-003                 |
| 15 | <b>[Hue]</b>                | 3E    | 000-100                 |
| 16 | <b>[Backlight]</b>          | 3F    | 000-100                 |
| 17 | <b>[Colour Temperature]</b> | 40    | 000-002                 |
| 18 | <b>[Remote Control]</b>     | 41    | Ver control remoto.     |
| 19 | <b>[IR]</b>                 | 42    | 000-001                 |

## Protocolo de recepción/transmisión

### Transmisión

(Inicio)(Establecer ID)(Tipo)(Comando)(Datos) (Cr)

- \* (Inicio): Un comando para iniciar el control RS232C. Comienza con 0x3A.
- \* (Establecer ID): Un comando para seleccionar los ajustes. El ID establecido se fija en 01(30 31).
- \* (Tipo): Un comando para configurar los ajustes de una función o comprobar el estado de una función.  
(Configuraciones: 0x53 / Verificar: 0x47)
- \* (Comando): Un comando para controlar los ajustes.
- \* (Dato): Transmite los datos de comando.

### Confirmación

Configuración exitosa (éxito)

Respuesta: 34 30 31 2B 0D

Falló la configuración (fallo)

Respuesta: 34 30 31 2D 0D

- \* ACK (confirmación) se envía en este formato dependiendo del estado de procesamiento del comando ingresado al producto.
- \* Cuando el valor de Tipo se envía como 0x47 para verificar el valor de configuración de la función, el valor de los Datos debe enviarse como 000 (30 30 30).

**01. [Power] (Comando: 30)**

Controla el encendido/apagado del monitor.

Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(30)(Dato)(0D)

Datos 000(30 30 30): Luz de fondo apagada  
001(30 30 31): Luz de fondo encendida  
002(30 30 32): Apagado  
003(30 30 33): Encendido**02. [Treble] (Comando: 31)**

Ajusta los agudos.

Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(31)(Dato)(0D)

Dato 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**03. [Bass] (Comando: 32)**

Ajusta los graves.

Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(32)(Dato)(0D)

Dato 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**04. [Balance] (Comando: 33)**

Ajusta el balance de sonido.

Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(33)(Dato)(0D)

Dato 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**05. [Contrast] (Comando: 34)**

Para ajustar el contraste de la pantalla.

Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(34)(Dato)(0D)

Dato 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**06. [Brightness] (Comando: 35)**

Para ajustar el brillo de la pantalla.

Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(35)(Dato)(0D)

Dato 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**07. [Sharpness] (Comando: 36)**

Ajusta la nitidez de la pantalla.

Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(36)(Dato)(0D)

Dato 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**08. [Sound Mode] (Comando: 37)**

Seleccione el modo de audio.

Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(37)(Dato)(0D)

Datos 000(30 30 30): Video  
001(30 30 31): Estándar  
002(30 30 32): Personalizado  
003(30 30 33): Salón de clases  
004(30 30 34): Reunión**09. [Volume] (Comando: 38)**

Ajusta el volumen.

Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(38)(Dato)(0D)

Dato 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**10. [Mute] (Comando: 39)**

Silencia o reactiva el audio.

Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(39)(Dato)(0D)

Datos 000(30 30 30): Apagado  
001(30 30 31): Encendido

## Anexo

**11. [Video Source] (Comando: 3A)**

Selecciona la fuente del video.

Transmisión  
(3A)(30 31)(Tipo)(3A)(Dato)(0D)

Datos 000(30 30 30): VGA  
001(30 30 31): HDMI1  
002(30 30 32): HDMI2  
021(30 32 31): HDMI3  
022(30 32 32): HDMI4  
101(31 30 31): Android  
103(31 30 33): Ranura para PC

**12. [Aspect Ratio] (Comando: 3B)**

Ajusta la relación de aspecto.

Transmisión  
(3A)(30 31)(Tipo)(3B)(Dato)(0D)

Datos 000(30 30 30): 16:9  
001(30 30 31): 4:3  
002(30 30 32): PTP

**13. [Language] (Comando: 3C)**

Selecciona un idioma del OSD.

Transmisión  
(3A)(30 31)(Tipo)(3C)(Dato)(0D)

Datos 000(30 30 30): Inglés  
001(30 30 31): Francés  
002(30 30 32): Español  
003(30 30 33): Chino (estándar)  
004(30 30 34): Chino (cantonés)  
005(30 30 35): Portugués  
006(30 30 36): Alemán  
007(30 30 37): Holandés  
008(30 30 38): Polaco  
009(30 30 39): Ruso  
010(30 31 30): Checo  
011(30 31 31): Danés  
012(30 31 32): Sueco  
013(30 31 33): Italiano  
014(30 31 34): Rumano  
015(30 31 35): Noruego  
016(30 31 36): Finés  
017(30 31 37): Griego  
018(30 31 38): Turco  
019(30 31 39): Árabe  
020(30 32 30): Japonés  
021(30 32 31): Ucraniano

**14. [Picture Mode] (Comando: 3D)**

Selecciona el modo de imagen.

Transmisión  
(3A)(30 31)(Tipo)(3D)(Dato)(0D)

Datos 000(30 30 30): Estándar  
001(30 30 31): Brillante  
002(30 30 32): Suave  
003(30 30 33): Personalizado

**15. [Hue] (Comando: 3E)**

Ajusta el tono de la pantalla.

Transmisión  
(3A)(30 31)(Tipo)(3E)(Dato)(0D)

Dato 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**16. [Backlight] (Comando: 3F)**

Ajusta la luz de fondo.

Transmisión  
(3A)(30 31)(Tipo)(3F)(Dato)(0D)

Dato 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**17. [Colour Temperature] (Comando: 40)**

Ajusta la temperatura de color.

Transmisión  
(3A)(30 31)(Tipo)(40)(Dato)(0D)

Datos 000(30 30 30): Fresco  
001(30 30 31): Estándar  
002(30 30 32): Cálido

**18. [Remote Control] (Comando: 41)**

Envía un código de tecla para el control remoto de IR.

**Transmisión****(3A)(30 31)(Tipo)(41)(Dato)(0D)**

Datos 000(30 30 30): Vol+  
001(30 30 31): Vol-  
010(30 31 30): Arriba  
011(30 31 31): Abajo  
012(30 31 32): Izquierda  
013(30 31 33): Derecha  
014(30 31 34): ACEPTAR  
020(30 32 30): Menú  
021(30 32 31): Fuente de entrada  
022(30 32 32): Salir  
031(30 33 31): Blanco  
032(30 31 32): Congelar

**19. [IR] (Comando: 42)**

Ajuste el control remoto (IR).

**Transmisión****(3A)(30 31)(Tipo)(42)(Dato)(0D)**

Datos 000(30 30 30): Activar  
001(30 30 31): Deshabilitado

## Cuestiones a verificar antes de reportar fallas

Si el producto no funciona de forma correcta, verifique lo siguiente antes de reportar una falla. El problema puede no ser una falla. Si el problema persiste, contáctese con el centro de atención al cliente.

### ! Nota

- Las comprobaciones y las medidas pueden diferir según el modelo.
- Para configuraciones de PC, consulte la Ayuda de Windows.

## Problemas relacionados con el uso del producto

| Signos  | Intente lo siguiente  |
|---|---|
| <b>No se enciende.</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique si el cable de alimentación se encuentra conectado correctamente al tomacorriente.</li><li>• Para los modelos que utilizan un adaptador de ca, desconecte el adaptador de ca, limpie los terminales de contacto y vuelva a encender el aparato.</li></ul> |
| <b>Aparece el mensaje "Producto desconocido" cuando se conecta el producto.</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe si el controlador de la PC (tarjeta gráfica) está instalado.</li><li>• Comprueba el manual de usuario de la PC (tarjeta gráfica) para ver si la función plug and play es compatible.</li></ul>  |

## Problemas relacionados con la pantalla

| Signos                                   | Intente lo siguiente  |
|--|---|
| <b>La pantalla no se ve normal.</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conecte un cable que coincida con la señal de entrada de la fuente.</li></ul>   |
| <b>La pantalla parpadea o se sacude.</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Si enciende el monitor cuando está frío, es posible que aparezca el problema. Esto no es una falla.</li><li>• Asegúrese de que la configuración actual de la resolución y de la frecuencia de la tarjeta gráfica sean compatibles con el monitor.</li></ul> |

## Problemas relacionados con el color de la pantalla

| Signos   | Intente lo siguiente   |
|--|--|
| <b>La resolución de la pantalla es baja (16 colores).</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice los ajustes de PC para ajustar el color a 24 bits (color verdadero) o más.</li> </ul>   |
| <b>El color de la pantalla es inestable o se ve en blanco y negro.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Revise el estado de la conexión del cable de señal. Como alternativa, desenchufe la tarjeta gráfica de la PC y vuelva a enchufarla.</li> </ul>  |
| <b>Aparecen puntos negros o brillantes en la pantalla.</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>La presencia de algunos puntos negros o puntos luminosos (rojo, verde, azul, negro) en la pantalla se debe a las características únicas del panel de visualización. No se trata de un mal funcionamiento del producto.</li> </ul> |
| <b>El brillo de la pantalla parece oscuro.</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste el brillo y el contraste.</li> <li>La luz de fondo necesita ser reparada.</li> </ul>   |

## Problemas relacionados con el sonido

| Signos                                       | Intente lo siguiente  |
|--|---|
| <b>No funciona el audio.</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique si el cable del audio está conectado correctamente.</li> <li>Ajuste el volumen del producto o del dispositivo externo.</li> <li>Compruebe si el sonido está ajustado correctamente.</li> </ul> |
| <b>El sonido está demasiado amortiguado.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccione el sonido apropiado con el ecualizador.</li> </ul>  |
| <b>El sonido está demasiado bajo.</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste el volumen del producto o del dispositivo externo.</li> <li>Para algunos modelos, deberá comprar parlantes externos por separado ya que no están incorporados.</li> </ul>                         |

## Otros problemas

| Signos  | Intente lo siguiente   |
|---|--|
| <b>La alimentación se apagó repentinamente.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si la función de apagado automático está activada.</li> <li>La fuente de alimentación se interrumpió. Verifique si el cable de alimentación se encuentra conectado correctamente al tomacorriente.</li> <li>Revise la configuración del control de alimentación.</li> </ul> |

