



Escanee el código QR para ver el manual.



# MANUAL DEL PROPIETARIO

# REFRIGERADOR

# INCORPORADO

---

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y mantengalo al alcance para futuras referencias.

**ESPAÑOL**

SRSXB2622\*



MFL67262509  
Rev.08\_011426

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2021-2026 LG Electronics. Todos los derechos reservados

# ÍNDICE

## 3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

---

- 3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR
- 3 ADVERTENCIA
- 6 PRECAUCIÓN

## 8 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

---

- 8 Características del producto

## 11 FUNCIONAMIENTO

---

- 11 Antes de Usar
- 12 Panel de control
- 13 Dispensador de Hielo y Agua
- 15 Recipiente de Hielo Interior
- 16 Máquina de Hielo Automática
- 17 Almacenando Alimentos
- 19 Estantes
- 19 Contenedores de la Puerta
- 20 Cajones

## 23 FUNCIONES INTELIGENTES

---

- 23 Aplicación LG ThinQ
- 25 Función Smart Diagnosis™

## 27 MANTENIMIENTO

---

- 27 Limpieza
- 27 Filtro de agua

## 32 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

- 32 Preguntas frecuentes
- 33 Antes de llamar al servicio técnico

## 42 GARANTÍA LIMITADA

---

- 42 EE. UU.

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

### Mensajes de seguridad

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:



#### **ADVERTENCIA**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.



#### **PRECAUCIÓN**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuáles son los peligros potenciales, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué podría suceder si no sigue las instrucciones.

## ADVERTENCIA



### **ADVERTENCIA**

- Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

### Instalación

- Para evitar un peligro debido a la inestabilidad del electrodoméstico, se debe fijar de acuerdo con las instrucciones.
- Al colocar el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no quede atrapado ni se dañe.
- No coloque varias tomas de corriente portátiles o fuentes de alimentación portátiles en la parte trasera del electrodoméstico.

### FUNCIONAMIENTO

- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares aplicaciones, tales como:
  - áreas de cocina en tiendas, oficinas y lugares de trabajo;
  - granjas; por clientes en hoteles, moteles y otros tipos de ambientes residenciales;
  - hospedajes tipo bed and breakfast;
  - aplicaciones de abastecimiento y de servicios similares de no distribución.
- Este aparato no se debe utilizar en instalaciones portátiles o móviles, tales como en usos de tipo marítimo o RV, donde estará en movimiento mientras funciona.
- Este aparato no está destinado para utilizarse por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia o conocimiento, a menos que hayan

## 4 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

---

recibido una supervisión o capacitación concerniente a el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

- No use este electrodoméstico para fines especiales, como para conservar medicamentos o materiales de ensayo, usar en barcos, etc.
- NO permita que los niños entren y se paren o se cuelguen de las puertas o los estantes del electrodoméstico. Podrían dañar el refrigerador o sufrir lesiones graves.
- No permita que los niños entren al electrodoméstico. Podrían quedar atrapados y sofocarse.
- Debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- Mantenga los dedos lejos de los puntos de riesgo de pinzamiento; las distancias de separación entre las puertas y los gabinetes son necesariamente pequeñas. Tenga cuidado al cerrar las puertas cuando haya niños cerca.
- No toque los alimentos congelados ni las partes metálicas del compartimento del congelador si tiene las manos mojadas o húmedas. Hacerlo podría causar congelación.
- No vuelva a congelar alimentos congelados que se hayan descongelado por completo. Esto podría ser peligroso para su salud.
- No use adaptadores ni enchufe el cable de alimentación en un alargador de múltiples tomacorrientes.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o por su agente de servicio o por personal similarmente calificado con el fin de evitar un peligro.
- No use el refrigerador ni toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.
- No use un tomacorriente que no esté certificado. No enchufe el electrodoméstico en un tomacorriente de pared dañado.
- No coloque las manos, los pies u otros objetos en la ventilación de aire ni en la parte inferior del refrigerador. Si lo hace, podría sufrir lesiones personales o descargas eléctricas.
- Si se produce una fuga de gas (propano/GPL), asegúrese de que el área esté adecuadamente ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de volver a usar el refrigerador. No toque el refrigerador ni el botón de encendido.
- Ante la presencia de ruidos u olores extraños, o si sale humo del electrodoméstico, apáguelo de inmediato y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- No use fusibles (como cobre, alambre de acero, etc.) que no sean los fusibles estándar.
- No coloque ni use un aparato eléctrico dentro del electrodoméstico, a menos que sea de un tipo recomendado por el fabricante.
- No introduzca animales con vida dentro del electrodoméstico.
- No coloque objetos pesados o frágiles, contenedores llenos de líquido, sustancias combustibles u objetos inflamables (como velas y lámparas) sobre el electrodoméstico.
- Si se conecta a un circuito protegido con fusibles, utilice un fusible de retardo.
- Mantenga las aperturas de ventilación, en la cubierta del electrodoméstico o en la estructura incorporada, despejadas de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado, con excepción de aquellos recomendados por el fabricante.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenaje de alimentos del electrodoméstico a menos que sean de un tipo recomendado por el fabricante.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.
- No dañe el circuito refrigerante.
- Se debe usar un circuito derivado individual o un disyuntor con una conexión a tierra apropiada en el caso de que sea necesario desconectar el producto después de la instalación.
- Este aparato incorpora una conexión a tierra con fines funcionales.

- Conecte únicamente a un suministro de agua potable.
  - Si está conectado a un suministro de agua, conéctese únicamente a un suministro de agua potable.
- Llene únicamente con agua potable.
  - Si utiliza una máquina para hacer hielo o un dispensador de agua, asegúrese de llenarlos únicamente con agua potable.

## Mantenimiento

- No use secadoras eléctricas para secar el interior del producto.
- No prenda velas para remover el olor interno del producto.
- En el caso de fuga del refrigerante, aleje los objetos inflamables del refrigerador. Asegúrese de que el área esté bien ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del refrigerador.
- Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y aplicaciones similares como áreas de cocina en tiendas, oficinas y lugares de trabajo; granjas; por clientes en hoteles, moteles y otros tipos de ambientes residenciales; dormitorios; aplicaciones de abastecimiento y de servicios similares de no distribución.
- Apague la alimentación antes de limpiar o reparar el refrigerador.
- Las luces del refrigerador y el compartimento del congelador son luces LED para interiores, y un técnico calificado debe realizar el mantenimiento.
- Apague la alimentación de inmediato en caso de apagón o tormenta eléctrica.
- Apague la alimentación si ingresa agua o polvo en el electrodoméstico. Llame a un agente de servicio.
- No almacene contenedores de vidrio ni refrescos en el compartimento del congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.
- No almacene, desarme ni repare el electrodoméstico usted mismo ni permita que el personal no calificado lo haga.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.
- Si se daña el cable de electricidad, solo el fabricante está autorizado para reemplazarlo, o bien su agente de servicio técnico o una persona de calificación similar para prevenir riesgos.

## Desecho

- Riesgo de atrapamiento de niños. Los electrodomésticos desechados o abandonados son peligrosos, incluso si se dejan de usar solo por unos pocos días. Al momento de desechar el refrigerador, retire los materiales de embalaje de la puerta o quite las puertas, pero deje los estantes en su lugar, a fin de que los niños no puedan ingresar fácilmente a este.
- Si desecha el refrigerador, asegúrese de que el refrigerante y la espuma de aislamiento sean removidos para su adecuada eliminación por un técnico calificado. Si libera el refrigerante o tira la espuma de aislamiento, puede ser multado o encarcelado de acuerdo con la legislación ambiental pertinente. La espuma de aislamiento contiene un gas expansor inflamable.
- Cuando deseche el electrodoméstico, retire la junta de la puerta mientras deja los estantes y los recipientes en su lugar, y mantenga a los niños alejados del electrodoméstico.

## Instrucciones de conexión a tierra

- La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o al personal de servicio si no está seguro si el artefacto está adecuadamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el artefacto. Si no cabe en el contacto, pida que un electricista calificado instale un contacto apropiado.

- Haga que un técnico certificado verifique que el tomacorriente de pared y los cables estén adecuadamente conectados a tierra.

### Riesgo de incendio y materiales inflamables



Estos símbolos le avisan de materiales inflamables que pueden encenderse y provocar un incendio si no tiene cuidado.



Este electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), que es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, debe prestar atención para asegurar que ninguna parte del circuito refrigerante se dañe. Fuga del refrigerante fuera de las tuberías podría generar un incendio o causar una lesión ocular. Si se detecta una fuga, evite cualquier llama descubierta o fuentes potenciales de incendio, y ventile el ambiente en el que se encuentra el electrodoméstico por varios minutos.

A manera de evitar la creación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso ocurra una fuga en el circuito refrigerante, el tamaño de la habitación en el que el electrodoméstico se ubica deberá corresponder a la cantidad de refrigerante usada. El espacio debe ser de 10.8 pies cuadrados (1 metro cuadrado) por cada 8g de refrigerante R600a dentro del electrodoméstico. La cantidad de refrigerante en su electrodoméstico particular se muestra en la placa de identificación ubicada dentro del mismo. Nunca conecte un electrodoméstico mientras este muestre algún signo defectuoso. En caso de dudas, consulte con su distribuidor.

### PRECAUCIÓN



#### PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

### Instalación

- No coloque el electrodoméstico en un lugar donde podría caerse.
- El refrigerador debe instalarse correctamente, teniendo en cuenta las instrucciones de instalación.

### FUNCIONAMIENTO

- No use aerosoles cerca del electrodoméstico.
- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares.
- No golpee ni aplique demasiada fuerza en las superficies de vidrio. No toque las superficies de vidrio si están agrietadas o rotas.
- No llene ni envase en exceso los alimentos en los compartimentos de la puerta. Esto podría dañar el compartimento o provocar lesiones personales al retirar los alimentos aplicando una fuerza excesiva.
- No llene demasiado el electrodoméstico con alimento. Si lo hace, puede causar lesión personal o daño a la propiedad.

### Mantenimiento

- No use detergentes fuertes como cera o diluyentes para la limpieza. Limpie con un trapo suave.
- Retire los objetos extraños (como polvo y agua) de las clavijas del enchufe y las áreas de contacto. No use un trapo mojado o húmedo para limpiar el enchufe.
- No rocíe agua directamente en el interior o exterior del electrodoméstico.

- Cuando estén fríos, no limpie los estantes de vidrio ni las tapas con agua caliente. Si se exponen a cambios de temperatura repentinos, podrían romperse.

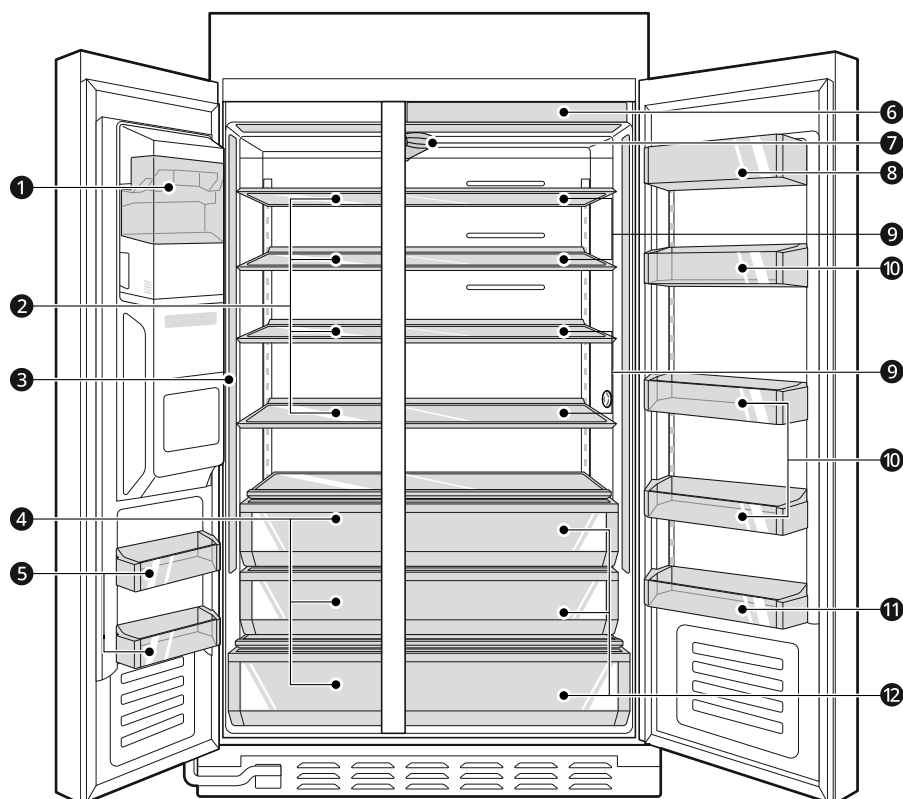
**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

# DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

## Características del producto

Las ilustraciones en esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte del fabricante a fin de introducir mejoras en el producto.

### Interior



**❶ Máquina de Hielo Automática**

Produce hielo automáticamente.

**❷ Estante ajustable del congelador**

Los estantes del congelador son ajustables para satisfacer sus necesidades personales de almacenamiento.

**❸ Iluminación Interior LED**

Ilumina el interior del refrigerador.

**❹ Cajón del congelador**

Utilizado para el almacenaje prolongado de artículos congelados.

**❺ Bandeja de puerta del congelador**

Almacene paquetes pequeños de alimentos congelados. No almacene helado ni alimentos que se guardarán durante un período prolongado.

**❻ Panel de control**

Ajusta las temperaturas del refrigerador y del congelador.



**7 Filtro de agua**

Purifica el agua.

**8 Compartimiento para lácteos**

El compartimiento para lácteos está especialmente diseñado para el almacenamiento de queso, mantequilla y condimentos.

**9 Estante ajustable del refrigerador**

Los estantes del refrigerador son ajustables para satisfacer sus necesidades personales de almacenamiento.

**10 Compartimiento ajustable de la puerta**

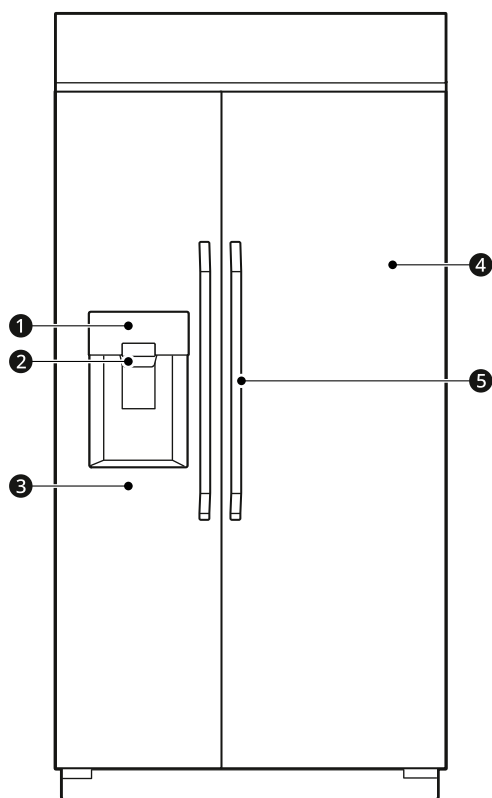
Almacene paquetes pequeños de alimentos refrigerados, bebidas y recipientes de salsa. Los compartimientos ajustables de la puerta son extraíbles para una limpieza y ajustes fáciles.

**11 Compartimiento para jarras de galón**

Almacena recipientes grandes, como jarras de galón de leche.

**12 Cajón de verduras**

Se utiliza para almacenar verduras y frutas.

**Exterior****1 Panel de control del dispensador**

Configura el modo del dispensador.

**2 Dispensador de agua filtrada y hielo**

Dispensa agua purificada y hielo.

10 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

3 Refrigerador

Mantiene los alimentos frescos

4 Congelador

Mantiene los alimentos congelados

5 Manija

Abre y cierra las puertas del refrigerador y del congelador.

Especificaciones del producto

La apariencia y las especificaciones detalladas en este manual podrían variar debido a mejoras constantes en el producto.

Requerimientos eléctricos: 115 V, 60 Hz

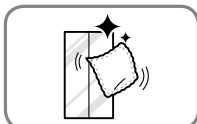
Presión de Agua Min/Max: 20 - 120 psi (138 - 827 kPa)

Modelo	Descripción	Peso neto
SRSXB2622S	Refrigerador incorporado	542 lb (246 kg)

# FUNCIONAMIENTO

## Antes de Usar

### Lista de verificación

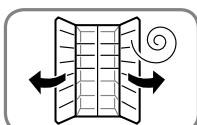


#### Limpie el refrigerador.

Limpie el refrigerador intensivamente y sacuda todo el polvo acumulado durante el envío.

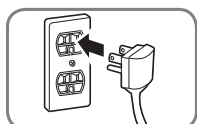
#### ⚠ PRECAUCIÓN

- No raye el refrigerador con objetos puntiagudos ni use detergente que contenga alcohol, líquidos inflamables o abrasivos al remover cualquier cinta o adhesivo del mismo. Remueva los residuos de adhesivos borrándolos con su pulgar o detergente para platos.
- No despegue la etiqueta de número de serie, modelo o información técnica del panel trasero del refrigerador.



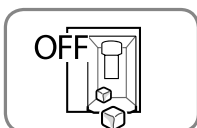
#### Abra las puertas y cajones para ventilar el interior.

El interior del refrigerador puede oler a plástico al inicio. Remueva toda cinta adhesiva del interior del refrigerador y abra las puertas y los estantes del refrigerador para ventilación.



#### Conecte la fuente de energía.

Verifique que la fuente de energía esté conectada previo a usar.

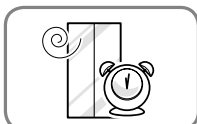


#### Apague el dispensador de hielo.

Apague el dispensador de hielo si el refrigerador aún no está conectado al suministro de agua.

#### NOTA

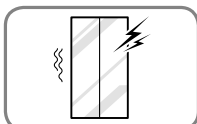
- La válvula de agua del dispensador de hielo puede generar un zumbido si el dispensador de hielo es encendido mientras el refrigerador no está conectado al suministro de agua.



#### Espere a que el refrigerador enfríe.

Una vez conectado el refrigerador a la corriente, tomará un tiempo para enfriar. La duración depende del modelo y las condiciones del ambiente. En verano, podría tomar más tiempo para que se enfríe el interior. Mantenga las puertas del refrigerador cerradas para permitir que se enfríe rápidamente.

- No agregue alimentos previo a que se enfríe el electrodoméstico. Los alimentos podrían estropearse o asentarse los malos olores.
- Para alcanzar la temperatura establecida rápidamente, mantenga las puertas del refrigerador cerradas luego de colocar los alimentos en el interior.



#### El refrigerador hace un sonido fuerte luego de la operación inicial.

Esto es normal. El volumen disminuirá conforme la temperatura baje.

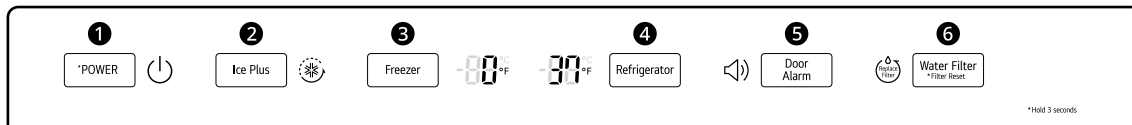
## Panel de control

Según el modelo, es posible que algunas de las siguientes funciones no estén disponibles.

El panel de control real podría variar entre modelo y modelo.

### Funciones del panel de control

#### Panel de control del refrigerador



#### 1 POWER

El botón **POWER** apaga toda energía eléctrica de la unidad.

Presione y mantenga el botón **POWER** presionado durante 3 segundos. Cuando la energía está apagada, la luz del icono está apagada. No hay necesidad de apagar la energía en el disyuntor o receptáculo de pared. Use esta función para servicios o vacaciones extendidas.

#### 2 Ice Plus

Esta función incrementa tanto la producción de hielo como la capacidad de congelamiento.

- Presione el botón **Ice Plus** para iluminar el ícono y activar la función por 24 horas. La función se desactiva automáticamente después de 24 horas.
- Detenga la función manualmente presionando el botón una vez más.

#### 3 Freezer

Indica la temperatura del compartimento del congelador configurada en Celsius (°C) o Fahrenheit (°F). La temperatura predeterminada del congelador es de 0 °F (-18 °C). Presione repetidamente el botón **Freezer** para seleccionar una nueva temperatura de -6 °F a 8 °F (-21 °C a -13 °C).

#### 4 Refrigerator

Indica la temperatura del compartimento del refrigerador configurada en Celsius (°C) o Fahrenheit (°F). La temperatura predeterminada del refrigerador es de 37 °F (3 °C). Presione repetidamente el botón **Refrigerator** para seleccionar una nueva temperatura de 33 °F a 46 °F (1 °C a 8 °C).

### NOTA

- Para cambiar el modo de temperatura de °F a °C (o viceversa) mantenga presionados los botones **Refrigerator** y **Freezer** simultáneamente por aproximadamente cinco segundos. El indicador de temperatura de la ventana de visualización cambia entre Celsius and Fahrenheit.
- La temperatura mostrada es la temperatura objetivo y no la temperatura actual del refrigerador. La temperatura actual del refrigerador depende de los alimentos dentro de él.

#### 5 Door Alarm

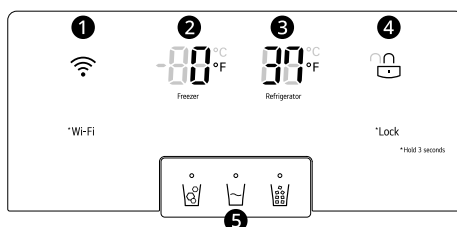
La alarma de la puerta sonará cada 30 segundos si la puerta permanece abierta por más de un minuto. La alarma se detiene cuando la puerta se cierra.

Presione el botón **Door Alarm** para encender o apagar la función de la alarma de la puerta.

#### 6 Water Filter

Reemplace el filtro de agua cuando el ícono se encienda. Luego de reemplazar el filtro de agua, mantenga presionado el botón **Water Filter** por 3 segundos para apagar la luz del ícono. Reemplace el filtro de agua aproximadamente cada 6 meses.

## Panel de control del dispensador



### 1 Wi-Fi

El botón **Wi-Fi**, al ser utilizado con la aplicación **LG ThinQ**, le permite al refrigerador conectarse a una red Wi-Fi doméstica. Vea FUNCIONES INTELIGENTES para obtener más información acerca de la configuración inicial de la aplicación.

El ícono muestra el estado de la conexión de red del refrigerador. El ícono se ilumina cuando el refrigerador está conectado a la red Wi-Fi.

Presione y mantenga presionado el botón **Wi-Fi** por 3 segundos para conectar a la red. El ícono parpadea mientras la conexión está en proceso, luego se enciende cuando se ha logrado exitosamente.

### 2 Temperatura del congelador

Indica la temperatura establecida para el compartimiento del congelador en Celsius (°C) o Fahrenheit (°F).

### 3 Temperatura del refrigerador

Indica la temperatura establecida para el compartimiento del refrigerador en Celsius (°C) o Fahrenheit (°F).

### 4 Lock

La función de bloqueo deshabilita todos los demás botones en la pantalla.

- Cuando la energía es inicialmente conectada al refrigerador, la función de bloqueo está desactivada.
- Para bloquear los botones del panel de control, mantenga presionado el botón **Lock** hasta que se muestre el ícono en la pantalla y la función sea activada.
- Para deshabilitar la función, mantenga presionado el botón **Lock** por aproximadamente tres segundos.

### 5 Tipo de agua y hielo

Seleccione el modo de dispensador deseado de los botones del panel de control del dispensador.

Presione la llave del dispensador con un vaso u otro recipiente para dispensar cubos de hielo, agua o hielo triturado.

## Dispensador de Hielo y Agua

### Antes de usar el dispensador de agua y hielo

#### PRECAUCIÓN

- Mantenga a los niños alejados del dispensador. Pueden jugar o dañar los controles.
- Deseche el contenido del primer contenedor de hielo producido luego de la instalación (unos 24 cubos). Las primeras tandas de agua y de hielo dispensados pueden tener partículas u olor provenientes de la línea de suministro de agua o

del tanque de agua. Esto también debe hacerse si el refrigerador estuvo sin usarse por mucho tiempo.

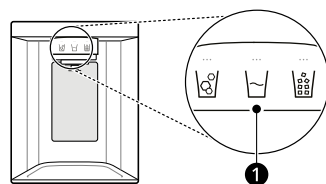
- Dispense y deseche 2.5 galones de agua (deje correr por aproximadamente 5 minutos) después de la instalación. No dispense los 2.5 galones todos de una vez. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO. Esto también debe hacerse si el refrigerador estuvo sin usarse por mucho tiempo.

**⚠ PRECAUCIÓN**

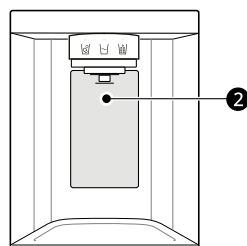
- Si inesperadamente se dispensa hielo o agua, apague el suministro de agua y contacte al Centro de Atención al Cliente LG Electronics.
- Nunca use un vaso que sea excepcionalmente puntiagudo o filoso. El hielo puede atascarse en el paso de hielo y el desempeño del refrigerador puede verse afectado.
- Al retirar hielo del dispensador, no use un contenedor frágil.
- No cuelgue ni coloque objetos pesados en el dispensador del electrodoméstico.

**NOTA**

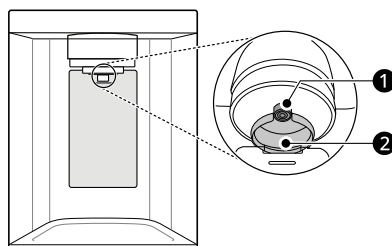
- El dispensador no funcionará cuando alguna de las puertas esté abierta.
- Si hielo decolorado está siendo dispensado, verifique el filtro y el suministro de agua. Si el problema continúa, contacte al Centro de Atención al Cliente LG Electronics. No utilice agua o hielo hasta que el problema sea corregido.
- Dispense hielo dentro de un vaso previo a llenarlo con agua u otra bebida. Pueden ocurrir salpicaduras si el hielo es dispensado dentro de un vaso que ya contiene líquido.
- Algo de goteado puede ocurrir luego de dispensar. Sostenga la taza debajo del dispensador por algunos segundos luego de dispensar para que esta recoja todas las gotas.
- Mantenga los contenedores a una distancia apropiada de los dispensadores. Los vasos altos y estrechos deben ser sostenidos a una distancia prudente de la salida de hielo para prevenir que el hielo se atasque en la bandeja de drenaje. Un contenedor con una apertura muy pequeña debe ser sostenido lo más cerca posible del dispensador para evitar derrames.



- 2** Presione la palanca del dispensador **2** con un vaso u otro recipiente para dispensar cubos de hielo, agua o hielo triturado.

**Limpieza del dispensador****Limpieza de la salida de agua y de hielo**

Limpie la salida de agua **1** o la salida de hielo **2** frecuentemente con un paño limpio, ya que podría ensuciarse rápidamente.

**NOTA**

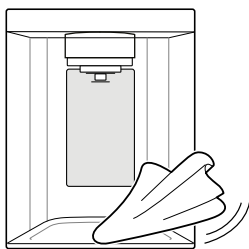
- Las pelusas del paño podrían adherirse a las salidas.

**Usando el dispensador de agua y hielo**

- 1** Seleccione el modo del dispensador deseado
- 1.** Se enciende la luz LED sobre el ícono seleccionado.

## Limpieza de la Bandeja del Dispensador

Limpie toda la zona con un paño húmedo. La bandeja del dispensador podría mojarse fácilmente debido a derrames de agua o de hielo.



## Bloqueando el dispensador de agua y hielo

Mantenga presionado el botón **Lock** durante tres segundos para bloquear el dispensador y todas las funciones del panel de control. Siga las mismas instrucciones para desbloquear.

## Recipiente de Hielo Interior

### Antes de usar el contenedor de hielo interior

La máquina de hielo deja de producir hielo cuando el contenedor de hielo interior está repleto. Para hacer lugar para más hielo, vacíe el contenedor de hielo en otro lugar del compartimento del congelador. Durante su uso, puede que el hielo se apile desigualmente en el contenedor, causando que la máquina de hielo lea el número de cubos en forma incorrecta y detenga la producción. Agitar el contenedor de hielo para nivelar los cubos en él podría reducir este problema.

### ⚠ PRECAUCIÓN

- Mantenga las manos y herramientas fuera del contenedor de hielo interior y del canal del dispensador. Si no lo hace, puede resultar en daños o lesiones personales.
- Cuando manipule el recipiente de hielo, mantenga sus manos alejadas del área de la bandeja del dispensador para evitar lesiones.
- Los tarros de almacenamiento u otros artículos en el recipiente de hielo dañarán el dispensador.
- Nunca use vasos delgados o contenedores de cristal para recoger hielo. Dichos contenedores pueden romperse o astillarse, dejando fragmentos de vidrio en el hielo.

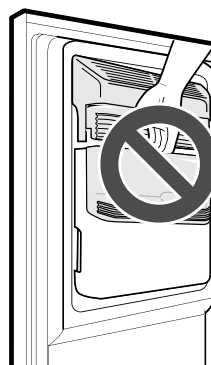
Para prevenir que los cubos de hielo se derritan y que exista un goteo en el dispensador, SIEMPRE vacíe el contenedor cuando la máquina de hielo esté APAGADA por varias horas.

El paso de hielo puede bloquearse con escarcha si solo se usa hielo picado. Remueva la escarcha que se acumula retirando el recipiente de hielo y despejando el paso con una espátula de goma. Dispensar cubos de hielo también puede ayudar a prevenir la formación de escarcha.

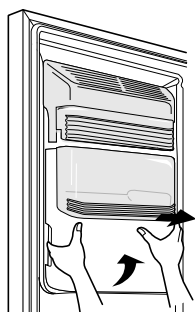
## Extracción/ensamblaje del contenedor de hielo interior

### ⚠ PRECAUCIÓN

- Únicamente personal de servicio calificado de un centro de servicios LG Electronics puede desarmar o reparar la máquina de hielo.
- Cuando manipule el recipiente de hielo, mantenga sus manos alejadas del área de la bandeja del dispensador para evitar lesiones.
- Evite tocar la desconexión automática (brazo sensitivo) mientras reemplaza el contenedor de hielo.

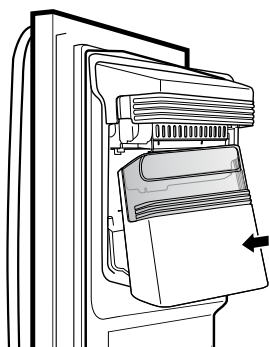


- 1 Para extraer, eleve el contenedor de almacenamiento de hielo levemente y tire hacia afuera como se muestra en la figura.

**NOTA**

- Use ambas manos para quitar el contenedor de hielo para evitar tirarlo.

- 2** Para ensamblarlo, inserte cuidadosamente el contenedor de hielo interior, inclinando un poco la parte superior para que calce debajo de la máquina de hielo.



## Máquina de Hielo Automática

**⚠ ADVERTENCIA**

- NO introduzca los dedos en el mecanismo de fabricación automática de hielo con el refrigerador enchufado.
- Evite el contacto con las partes móviles del mecanismo eyector o con el elemento de calor que dispensa los cubos de hielo.
- Conecte únicamente a un suministro de agua potable.

## Antes de utilizar la máquina de hielo interior

**⚠ PRECAUCIÓN**

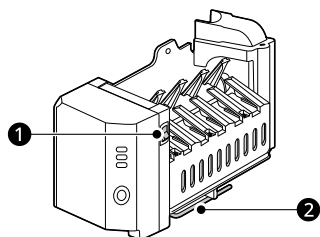
- Mantenga las manos y herramientas fuera del compartimento de hielo. Si no lo hace, puede causar daños o lesiones personales.
- Deseche las primeras tandas de hielo producido luego de la instalación. Esto también es necesario si el congelador no se ha usado por un largo tiempo.
- Nunca almacene latas de bebidas u otros artículos en el contenedor de hielo con el propósito de rápido enfriamiento. Hacerlo puede dañar el dispensador de hielo o causar la explosión de los contenedores.

**NOTA**

- El hielo es producido en la máquina de hielo automática interior y enviado al dispensador. La máquina de hielo produce 6 cubos a la vez, de 70 a 120 cubos en un periodo de 24 horas, dependiendo de la temperatura del compartimento del congelador, temperatura de la habitación, la cantidad de veces que se abre la puerta y otras condiciones de operación.
- La máquina de hielo comienza a producir hielo aproximadamente 12 horas después de la instalación inicial del electrodoméstico.
- Deseche las primeras series de hielo después de la instalación.
- Es normal escuchar el sonido del hielo cayendo en el recipiente.
- Si el recipiente de hielo está completamente lleno, la producción de hielo se detendrá.
- Los cubos de hielo que se almacenen en el recipiente por un largo periodo de tiempo podrían amontonarse y esto le podría dar dificultades al separarlos. Si esto sucede, vacíe completamente el recipiente de hielo y límpielo antes de re-instalarlo.
- Las sustancias desconocidas o escarcha en la desconexión automática (brazo sensitivo) pueden interrumpir la producción de hielo. Asegúrese de que el área de la desconexión automática (brazo sensitivo) esté limpia todo el tiempo para que opere apropiadamente.
- Para incrementar la producción de hielo, use la función **Ice Plus**. Esta función incrementa tanto la producción de hielo como la capacidad de congelamiento.



## Máquina de Hielo Interior



- ❶ Switch de Encendido
- ❷ Desconexión automática (brazo sensitivo)

### Encendido y apagado del dispensador de hielo

Para encender/apagar la máquina de hielo automática, ajuste el interruptor de la máquina de hielo a la posición ON ( | ) o OFF (O).

### Sonidos Normales Que Puede Escuchar

- Mantener el dispensador de hielo encendido previo a conectar la línea de agua podría dañarlo.
- La válvula de agua del dispensador de hielo genera un zumbido mientras este se llena de agua. Si el interruptor del dispensador de hielo está en la posición ON (Encendido) se producirá un zumbido incluso si el dispensador no se encuentra aún conectado al agua. Para detener el zumbido, presione el interruptor del dispensador para apagarlo.
- Escuchará el sonido del hielo cayendo en el contenedor y del agua corriendo por la tubería mientras el dispensador de hielo se llena nuevamente.

### Preparando para Vacaciones

Ajuste el botón de encendido de la máquina de hielo a la posición OFF (Apagado) y cierre el suministro de agua del refrigerador.

#### NOTA

- El contenedor de hielo debe ser vaciado cada vez que el botón de encendido se coloque en posición OFF (Apagado).

Si la temperatura ambiente cae al punto de congelación, contacte a un técnico calificado para drenar el sistema de suministro de agua y así

prevenir serios daños a la propiedad debido a inundaciones causadas por la ruptura de líneas de agua o conexiones.

## Almacenando Alimentos

#### NOTA

- Si se va de su hogar por un período breve, como unas vacaciones cortas, el refrigerador debe dejarse encendido.
- Si dejará el refrigerador apagado por un período largo de tiempo, saque toda la comida y desconecte el cable de corriente. Limpie el interior y deje la puerta abierta para prevenir la formación de hongos en el refrigerador.
- Si las puertas se abren y cierran muy a menudo, el aire caliente puede ingresar en el refrigerador y elevar su temperatura. Esto puede incrementar los gastos de funcionamiento de la unidad.

### Consejos de Almacenamiento de Alimentos

Envuelva o almacene alimentos en el refrigerador en materiales herméticos y a prueba de humedad a menos que se indique lo contrario. Esto previene que el olor y sabor de los alimentos se transfiera a través del refrigerador. Para productos con fecha de caducidad, revise las fechas para asegurar su frescura.

#### ⚠ PRECAUCIÓN

- No llene ni envase en exceso los alimentos en los compartimentos de la puerta. Esto podría dañar el compartimento o provocar lesiones personales al retirar los alimentos aplicando una fuerza excesiva.
- No almacene contenedores de vidrio en el congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.

### Cómo guardar los alimentos

- Manteca o Margarina
  - Mantenga manteca abierta en un plato cerrado o compartimento cerrado. Cuando almacene suministros adicionales, envuélvalos en empaquetado de congelado y congele.
- Queso
  - Almacene en empaquetado original hasta que se use. Una vez abierto, reempaque

ajustadamente en envoltorio plástico o papel aluminio.

- Leche
  - Limpie las cajas de leche. Para leche más fría coloque los contenedores en un estante interior.
- Huevos
  - Almacene en cartón original en el estante interior; no, en el contenedor de la puerta.
- Fruta
  - No lave o pele fruta hasta que esté lista para ser usada. Organice y mantenga la fruta en el cajón de verduras en sus contenedores originales, o almacénelas en bolsas de papel completamente cerradas en el estante del refrigerador.
- Vegetales Frondosos
  - Remueva el empaquetado de la tienda, recorte o arranque áreas descoloridas y dañadas, lave en agua fría y escurra. Coloque en bolsas o contenedores plásticos y almacene en el cajón de verduras.
- Vegetales con piel (zanahorias, pimientos)
  - Coloque en bolsas o contenedores plásticos y almacene en el cajón de verduras.
- Pescado
  - Congele pescado fresco y mariscos si éstos no son consumidos el mismo día de la compra. Es recomendable comer pescado fresco y mariscos el mismo día de la compra.
- Restos de comida
  - Cubra los restos de comida con envoltorio plástico o papel aluminio, o almacénelos en contenedores plásticos con tapas ajustadas.

---

### NOTA

- Si se ausentará de casa por un corto período de tiempo, como unas pequeñas vacaciones, el refrigerador debe dejarse encendido. La comida refrigerada que pueda ser congelada se preservará por más tiempo si es almacenada en el congelador.
- Si dejará el refrigerador apagado por un período largo de tiempo, saque toda la comida y desconecte el cable de corriente. Limpie el interior y deje la puerta abierta para prevenir la formación de hongos en el refrigerador.
- No almacene alimentos con contenido muy húmedo cerca del área superior del refrigerador. La humedad podría entrar en contacto directo con el aire frío y congelarse.
- Lave los alimentos previo a almacenarlos en el refrigerador. Frutas y vegetales deben ser

lavados, y empaques de alimentos deben ser limpiados para evitar que alimentos cercanos sean contaminados.

- Si el refrigerador se mantiene en un lugar caliente y húmedo, abrir frecuentemente la puerta o almacenar muchos vegetales en el refrigerador podría causar la formación de condensación. Limpie la condensación con un paño limpio o una toalla de papel.
  - Si la puerta del refrigerador se abre y cierra con frecuencia, el aire caliente puede penetrar y elevar su temperatura. Esto puede incrementar los gastos de funcionamiento de la unidad.
- 

## Almacenando Alimentos Congelados

Revise una guía de congelado o un libro de cocina confiable para mayor información acerca del preparado de alimentos para congelado o tiempos de almacenamiento.

### Congelando

Su congelador no congelará rápidamente una gran cantidad de alimentos. No coloque más alimentos descongelados en el congelador que los que se enfriarán durante las próximas 24 horas (no más de 2 a 3 libras de comida por pie cúbico del espacio del congelador). Deje suficiente espacio en el congelador para que circule aire alrededor de los empaquetados. Tenga cuidado de dejar suficiente espacio en la parte frontal para que la puerta pueda cerrar correctamente.

El tiempo de almacenamiento variará dependiendo de la calidad y el tipo de alimentos, el tipo de empaquetado o envoltura utilizada (cuán hermética o a prueba de humedad) y la temperatura de almacenaje. Los cristales de hielo dentro de paquetes sellados son normales. Esto simplemente significa que la humedad en la comida y el aire dentro del empaquetado se han condensado, creando hielos de cristal.

---

### NOTA

- Permita que los alimentos calientes se enfríen a temperatura ambiente por 30 minutos, y luego empaque y congele. Enfriar alimentos calientes previo a congelarlos ahorra energía.
- 

### Empaquetado

El congelamiento exitoso dependerá del empaquetado correcto. Cuando cierre y selle el empaquetado, éste no debe permitir que entre o salga aire o humedad. Si lo hace, puede que el olor

y sabor de sus alimentos se transfieran a través del refrigerador y esto puede también causar que los alimentos congelados se sequen.

### Recomendaciones de empaquetado

- Contenedores plásticos rígidos con tapas ajustadas.
- Enlatado de lados rectos / tarros de congelamiento
- Papel aluminio pesado
- Papel plastificado
- Empaques plásticos impermeables
- Bolsas plásticas autosellables para congelador.

Siga las instrucciones del empaque o contenedor para métodos de congelamiento apropiados.

### No use

- Envoltorios de pan
- Contenedores plásticos que no sean de polietileno
- Contenedores sin tapas ajustadas
- Papel de cera o envoltorios de congelado recubiertos de cera.
- Envoltorio delgado y semipermeable.

## Estantes

### Extracción/ensamblaje del estante

Los estantes del refrigerador son ajustables para satisfacer sus necesidades personales de almacenamiento.

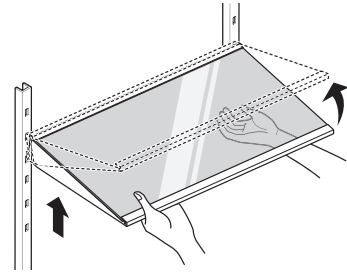
Ajustar los estantes para que quepan artículos de diferentes tamaños hará más fácil la búsqueda de artículos específicos.

### ⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que los estantes estén nivelados de un lado al otro. No hacerlo puede ocasionar que el estante caiga o los alimentos se derramen.
- No limpie los estantes de vidrio con agua caliente mientras estén fríos. Los estantes podrían romperse si se exponen a cambios de temperatura o impactos repentinos.
- Los estantes de vidrio son pesados. Tenga especial cuidado al removerlos.

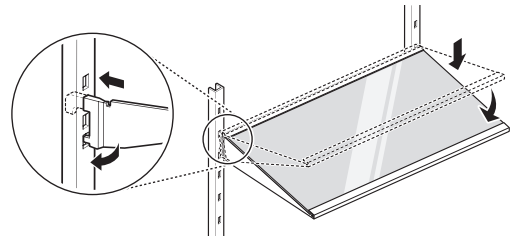
- 1 Para desprender, incline hacia arriba la parte frontal del estante y luego levántelo.

- 2 Retire el estante.



- 3 Para ensamblarlo, incline hacia arriba la parte frontal del estante y guíe los ganchos hacia dentro de las ranuras a la altura deseada.

- 4 Baje el frente del estante para que los ganchos caigan dentro de las ranuras.



## Contenedores de la Puerta

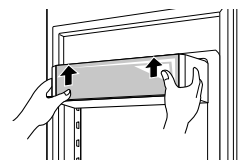
### Extracción/Ensamblaje de los contenedores de las puertas

### ⚠ PRECAUCIÓN

- Vacíe siempre los compartimientos antes de retirarlos y utilice ambas manos al retirarlos y ensamblarlos.

### Compartimiento para lácteos

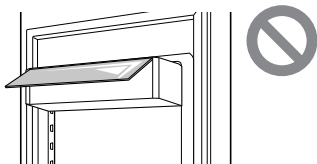
- 1 Para remover el recipiente, simplemente levántelo y extraiga directamente hacia afuera.



- 2 Para ensamblar el recipiente, deslícelo hacia adentro sobre el soporte deseado y empujelo hasta que calce en su lugar.

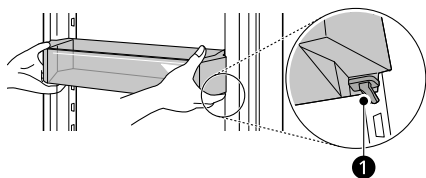
#### NOTA

- Cierre el compartimiento para lácteos luego de cada uso. La puerta del refrigerador podría no cerrarse adecuadamente si el compartimiento para lácteos se queda abierto.



### Compartimiento ajustable de la puerta

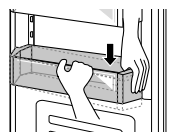
- 1 Retire el compartimiento para lácteos previo a retirar los compartimientos ajustables de la puerta.
- 2 Para retirar el compartimiento de la puerta, presione las palancas ❶ a cada lado y retire el compartimiento de los raíles agarrando hacia arriba.



- 3 Para ensamblar el compartimiento, sujételo con ambas manos y colóquelo encima del raíl. Presione el compartimiento hacia abajo mientras sujeta la palanca ❶ por debajo del compartimiento. Cuando esté en la posición correcta, el compartimiento hará un clic.

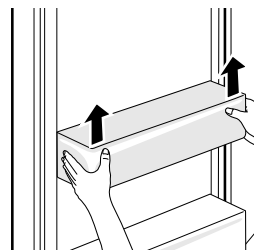
### Compartimiento para jarras de galón

- 1 Para remover el recipiente, simplemente levántelo y extraiga directamente hacia afuera.
- 2 Para ensamblar el recipiente, deslícelo hacia adentro sobre el soporte deseado y empujelo hasta que calce en su lugar.



### Bandeja de puerta del congelador

- 1 Para remover el recipiente, simplemente levántelo y extraiga directamente hacia afuera.



- 2 Para ensamblar el recipiente, deslícelo hacia adentro sobre el soporte deseado y empujelo hasta que calce en su lugar.

## Cajones

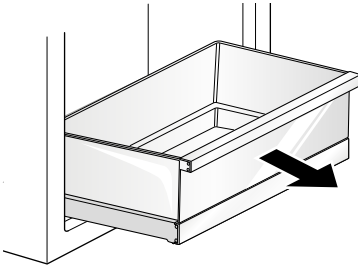
### Extracción/ensamblaje de los cajones

#### ⚠ PRECAUCIÓN

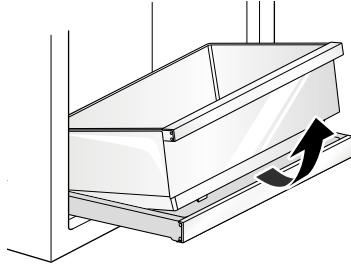
- Los cajones son pesados. Siempre utilice ambas manos al remover o ensamblar los cajones para evitar una lesión o que se dañe el producto. Siempre vacíe los cajones antes de retirarlos.
- Siempre abra las puertas completamente previo a remover o ensamblar los cajones.

### Extracción de los cajones

- 1 Tire del cajón hasta que haga tope. Vacíe todos los contenidos del cajón antes de extraerlo.

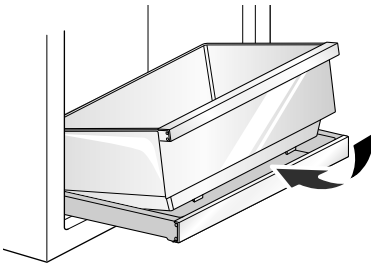


- 2 Levante ligeramente el cajón del vacío para retirarlo del soporte.

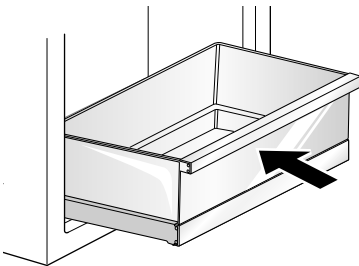


## Ensamblaje de los cajones

- 1 Saque el soporte del cajón hasta que se detenga. Incline el cajón hacia el espacio y colóquelo en el soporte.



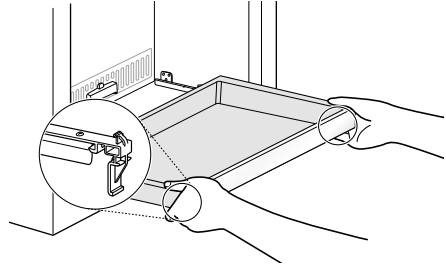
- 2 Deslice el cajón hacia atrás hasta que baje a su lugar en el soporte. Cierre el cajón.



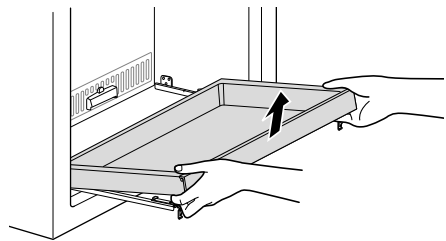
## Extracción/Ensamblaje del soporte del cajón

### Extracción del soporte del cajón

- 1 Presione las palancas a ambos lados del soporte del cajón.

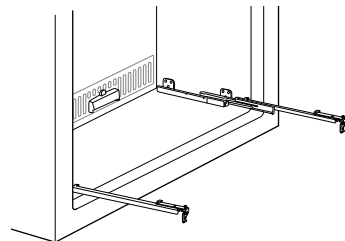


- 2 Mantenga las palancas presionadas, levante el soporte del cajón ligeramente y retírelo del sistema de rieles.

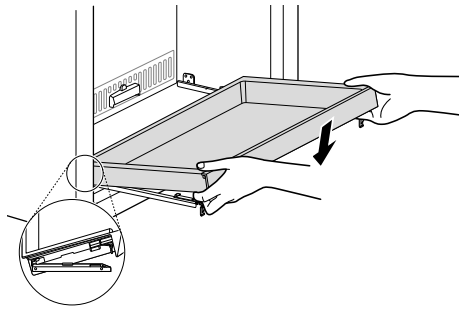


### Ensamblaje del soporte del cajón

- 1 Tire de ambos rieles de los cajones hasta que se detengan.



- 2 Ajuste los bordes inferiores de los lados del soporte del cajón con la ranura de cada riel y luego baje el soporte hasta que encaje en su lugar.



# FUNCIONES INTELIGENTES

## Aplicación LG ThinQ

Esta característica solo está disponible en modelos con Wi-Fi.

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

- el proveedor de servicio de internet ha cambiado
- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

## Funciones de la aplicación LG ThinQ

† Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

- **Smart Care+**<sup>†</sup>
  - Ofrece una experiencia más personalizada basada en un análisis de sus patrones de uso.
- **Smart Sabbath**<sup>†</sup>
  - Activa o desactiva el modo Sabbath y configura la programación para la activación del modo.
- **Monitoreo de energía**<sup>†</sup>
  - Esta función lleva un registro del consumo de energía del refrigerador y la cantidad de veces que se abrió la puerta.
- **Control Remoto**<sup>†</sup>
  - Controla la temperatura del refrigerador, el filtro de aire y la función Ice Plus desde la aplicación para teléfonos inteligentes.
- **Mensajes Push**<sup>†</sup>
  - Si la puerta permanece abierta durante más de diez minutos, recibirá un mensaje automático. También recibirá un mensaje automático cuando la función Ice Plus finalice.
- **Smart Diagnosis**<sup>TM</sup>
  - Esta función brinda información útil para diagnosticar y resolver problemas con el producto conforme a su patrón de uso.
- **Configuración**
  - Le permite ajustar varias opciones en el refrigerador y en la aplicación.

### NOTA

- En los siguientes casos, debe actualizar la información de red para cada electrodoméstico en la aplicación **LG ThinQ** en **tarjeta del electrodoméstico → Ajustes → Cambio de red**.
  - el router inalámbrico ha cambiado
  - la contraseña del router inalámbrico ha cambiado

## Instalación de la aplicación LG ThinQ y conexión de un electrodoméstico LG

### Modelos con código QR

Escanee el código QR que trae el producto con la cámara o una aplicación lectora de códigos QR en su teléfono inteligente.




### Modelos sin código QR

- 1 Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o Apple App Store e instálela en su teléfono inteligente.
- 2 Ejecute la aplicación **LG ThinQ** e inicie sesión con su cuenta actual, o cree una cuenta LG para iniciar sesión.
- 3 Pulse el botón Agregar (+) en la aplicación **LG ThinQ** para conectar su electrodoméstico LG. Siga las instrucciones en la aplicación y complete el proceso.

### NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el indicador de Wi-Fi en el panel de control esté encendido.

NOTA

- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- **LG ThinQ** no es responsable por ningún problema de conexión en red, falla, mal funcionamiento o error causado por la conexión de red.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.
- Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Probablemente le tome más tiempo conectarse o no pueda instalar la aplicación.
- Si el aparato tiene problemas para conectarse a la red Wi-Fi, es posible que se encuentre demasiado lejos del router. Adquiera un repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para mejorar la intensidad de la señal Wi-Fi.
- Es posible que la conexión de red no funcione bien por cuestiones relacionadas con su proveedor de servicios de Internet.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se conecte o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica.
- Si no se puede conectar el electrodoméstico por problemas con la transmisión de la señal inalámbrica, desconéctelo y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
- Puede que la interfaz del usuario del teléfono inteligente (UI) varíe dependiendo del sistema operativo del móvil (os) y del fabricante.
- Puede que la configuración de red falle si el protocolo de seguridad del enrutador está en **WEP**. Cambie el protocolo de seguridad por otro (es recomendado el **WPA2**) y conecte el producto de nuevo.
- Para desactivar la función Wi-Fi, apague el conmutador de **Use Wi-Fi**. El icono  se apagará.
- Para volver a conectar el electrodoméstico o agregar otro usuario, presione **Settings** en la parte inferior derecha de la pantalla principal y luego presione **Reset Wi-Fi**. Ejecute la aplicación

**LG ThinQ** y siga las instrucciones en ella para conectar el electrodoméstico.

Especificaciones del equipo de radio

Tipo	Rango de frecuencia del operación	Potencia de salida (máx.)
LAN inalámbrico	2400 MHz - 2472 MHz	< 1 W
Bluetooth†	2400 MHz - 2483.5 MHz	

† Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Declaración de la FCC

El siguiente aviso abarca el módulo del transmisor que contiene este producto.

Este equipo fue probado y se determinó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias dañinas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que dicha interferencia no pueda ocurrir en instalaciones particulares. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia realizando alguna de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente del utilizado por el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para solicitar ayuda.

El dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que



pudieran causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo, que no cuente con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento, puede anular la autorización del usuario para operarlo.

## Declaración sobre exposición a la radiación de RF de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para entornos no controlados. Este transmisor no se debe ubicar ni operar junto con ninguna otra antena ni transmisor.

El equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo. Los usuarios deben seguir las instrucciones de operación específicas de manera tal de cumplir con las normas de exposición a la RF.

## Declaración de Industry Canada

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las RSS de innovación, ciencia y desarrollo económico exentas de licencia de Canadá. Su funcionamiento queda sujeto a las siguientes condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencia.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que puede causar el funcionamiento no deseado del dispositivo.

## Declaración sobre Exposición a Radiación de la IC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la IC establecidos para entornos no controlados.

Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo.

### NOTA

- EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER INTERFERENCIA DE TV O RADIO CAUSADA POR MODIFICACIONES NO AUTORIZADAS A ESTE EQUIPO. TALES MODIFICACIONES PODRÍAN ANULAR LA

AUTORIDAD DEL USUARIO PARA PONER EL EQUIPO EN FUNCIONAMIENTO.

## Software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto con las obligaciones para divulgar el código abierto, que contiene este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos de derechos de autor y otros documentos relevantes, visite <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com).

Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto.

## Función Smart Diagnosis™

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Utilice esta función como ayuda para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

### NOTA

- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como por ejemplo, la indisponibilidad de Wi-Fi, desconexión de Wi-Fi, política de la tienda de aplicaciones local o indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.
- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según dónde se encuentre ubicado.

## Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas

Si experimenta un problema con su electrodoméstico equipado con Wi-Fi, este puede transmitir datos sobre la resolución de problemas a un teléfono inteligente con la aplicación **LG ThinQ**.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las

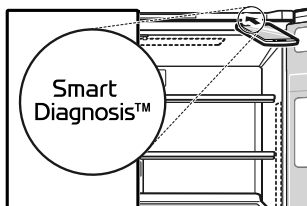
instrucciones provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

### Uso del diagnóstico audible para diagnosticar problemas

Siga las instrucciones a continuación para utilizar el método de diagnóstico audible.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

- 1** Abra la puerta derecha del refrigerador.
- 2** Mantenga presionado el botón **Lock** durante tres segundos.
  - Si la pantalla ha sido bloqueada por más de cinco minutos, debe desactivar el bloqueo y luego reactivarlo.
- 3** Mantenga el micrófono de su teléfono frente al altavoz que se encuentra ubicado en la bisagra derecha de la puerta del refrigerador.



- 4** Mantenga presionado el botón **Freezer** por tres segundos mientras continúa sujetando su teléfono frente al altavoz.
- 5** Tras escuchar tres pitidos, suelte el botón **Freezer**.
- 6** Mantenga el teléfono en su sitio hasta que haya terminado la transmisión de tonos. La pantalla mostrará el recuento de tiempo. Una vez que haya finalizado el recuento de tiempo y los tonos se hayan detenido, aparecerá el diagnóstico en la aplicación.

---

#### NOTA

- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono mientras se transmitan los tonos.
-

# MANTENIMIENTO

## Limpieza

### ⚠ ADVERTENCIA

- Utilice un limpiador no inflamable. Si no lo hace, puede resultar en incendio, explosión o muerte.

### ⚠ PRECAUCIÓN

- No use un trapo abrasivo o esponja mientras limpia el interior y exterior del electrodoméstico.
- No coloque su mano en la superficie inferior del electrodoméstico cuando abra y cierre las puertas.

## Consejos Generales de Limpieza

- Tanto las secciones del refrigerador como del congelador se descongelan automáticamente; sin embargo, limpie ambas secciones una vez al mes para prevenir olores.
- Limpie derrames inmediatamente.
- Desconecte el refrigerador o la corriente eléctrica previo a la limpieza.
- Remueva todas las partes removibles, como los estantes.
- Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice abrasivos o limpiadores ásperos.
- Lave a mano, enjuague y seque todas las superficies intensivamente.
- Al limpiar el interior o exterior del electrodoméstico, no utilice un cepillo de dientes, pasta dental, o materiales inflamables. No utilice agentes de limpieza que contengan sustancias inflamables.
  - Hacer esto podría causar decoloración o daños al electrodoméstico.
  - Sustancias inflamables: alcohol (etanol, metanol, alcohol isopropílico, alcohol isobutílico, etc.), disolvente, cloro, benceno, líquidos inflamables, abrasivos, etc.

## Paredes Interiores

- Permita que el congelador se caliente para que el paño no se pegue.

Como ayuda para remover olores, lave el interior del refrigerador con una mezcla de bicarbonato de sodio y agua tibia. Mezcle 2 cucharadas de bicarbonato de sodio con 1 cuarto de galón de

agua (26 g de bicarbonato en 1 litro de agua). Asegúrese de que el bicarbonato de sodio está completamente disuelto para que este no raye las superficies del refrigerador.

## Revestimientos de Puertas y Juntas

Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice ceras de limpieza, detergentes concentrados, lejías o limpiadores que contengan petróleo en las partes plásticas del refrigerador.

## Partes Plásticas (Cubiertas y Paneles)

Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice limpiadores de vidrio, limpiadores abrasivos o líquidos inflamables. Estos pueden rayar o dañar el material.

## Filtro de agua

### Antes de reemplazar el Filtro de Agua

### ⚠ ADVERTENCIA

- Para disminuir el riesgo asociado al ahogamiento, no permita que los niños menores de 3 años tengan acceso a las piezas pequeñas durante la instalación de este producto.
- Para disminuir el riesgo asociado a la ingesta de contaminantes, no utilice con agua que no sea segura en términos microbiológicos o de calidad desconocida, sin la adecuada desinfección previa o posterior del sistema.
- El uso de filtros de agua no autorizados puede provocar un mal funcionamiento del producto, una pérdida de agua o problemas en la calidad del agua, los cuales no estarán cubiertos por la garantía del producto.
- Conecte únicamente a un suministro de agua potable.


### ⚠ PRECAUCIÓN

- Lea y siga las Instrucciones de Uso previo a la instalación y uso de este sistema.

## ⚠ PRECAUCIÓN

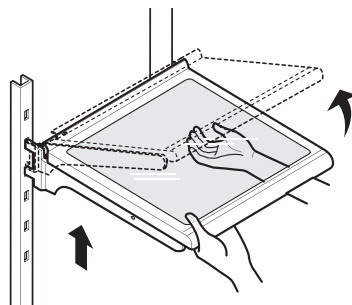
- La instalación y uso DEBEN cumplir con toda la normativa de plomería estatal y local.
- No lleve a cabo la instalación si la presión del agua excede los 120 psi (827 kPa). Si la presión del agua excede los 80 psi, deberá instalar una válvula limitante de presión. Contacte a un plomero si no está seguro sobre cómo revisar la presión del agua.
- No lleve a cabo la instalación donde pueden producirse condiciones de golpes de ariete de agua. Si existen condiciones de golpes de ariete de agua, deberá instalar un supresor de golpes de ariete. Contacte a un plomero profesional si no sabe cómo revisar esta condición.
- No lleve a cabo la instalación en líneas de agua caliente. La temperatura máxima de operación de este sistema de filtro es 100 °F (37.8 °C).
- Evite la congelación del filtro. Drene el filtro cuando la temperatura caiga debajo de 40 °F (4.4 °C).
- El cartucho de filtro desechable DEBE sustituirse cada 6 meses, con la capacidad nominal o si se observa una significativa reducción del caudal.
- Para protegerlo de la congelación, remueva el cartucho del filtro cuando se prevea que las temperaturas pueden ser inferiores a 33°F.
- No instale sistemas en áreas donde la temperatura ambiente pueda superar los 110°F (43.3°C).
- Donde se instale un dispositivo de prevención de reflujo en un sistema de agua, deberá instalarse un dispositivo para controlar la presión debido a la expansión térmica.
- Asegúrese de que todas las tuberías y conexiones estén correctamente instaladas y no presenten fugas.

## Reemplazo del Filtro de Agua

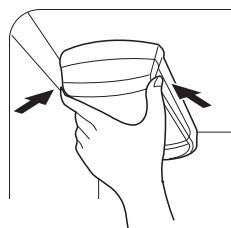
- Reemplace el filtro de agua:
  - Aproximadamente cada 6 meses.
  - Cuando el ícono Replace Filter  o la luz indicadora se encienda.
  - Cuando disminuya la potencia del dispensador de agua.
  - Cuando los cubos de hielo sean más pequeños de lo normal.
- Para comprar un filtro de agua de repuesto:
  - Visite a su proveedor o distribuidor local
  - Busque usando "filtro de agua" en [lg.com](http://lg.com)

- Utilice un cartucho de reemplazo: ADQ36006113

- 1 Si el estante superior, localizado debajo del filtro de agua, está en la posición más alta, este deberá ser removido previo a reemplazar el filtro de agua.
  - Para retirar cualquier estante, levante el frente del estante y tire hacia arriba. Retire el estante.



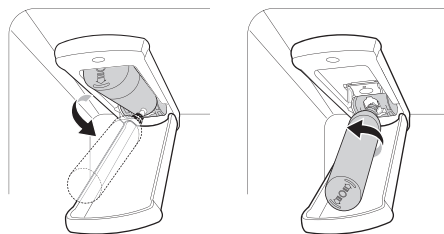
- 2 Pulse el botón de presión para abrir la cubierta del filtro de agua.



- 3 Tire hacia abajo el filtro de agua y gírelo hacia la izquierda antes de retirarlo.
  - Asegúrese de rotar completamente el filtro hacia abajo antes de retirarlo de la abertura.

## NOTA

- Reemplazar el filtro de agua causa que una pequeña cantidad de agua (alrededor de 1 oz o 25 cc) se drene.
- Envuelva un paño alrededor de la parte delantera de la cubierta del filtro de agua para recoger cualquier goteo. En cuanto sea removido, sostenga el filtro de agua en posición vertical, para prevenir que cualquier remanente de agua salga del filtro.



### ⚠ PRECAUCIÓN

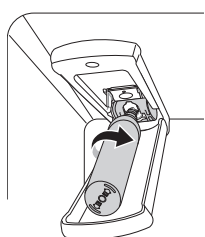
- No ponga en funcionamiento el refrigerador sin tener instalado un filtro de agua o tapón de derivación del filtro de agua.

### NOTA

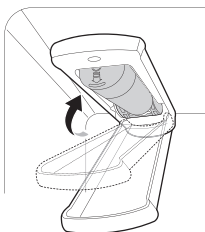
- Conserve el tapón de derivación del filtro de agua. Debe utilizar el tapón de derivación del filtro de agua cuando no tiene disponible un cartucho de filtro de agua de reemplazo.

## 4 Reemplace con un nuevo filtro de agua.

- Desempaque su nuevo filtro de agua y remueva la cubierta protectora de los anillos. Con las pestañas del filtro de agua en posición horizontal, introduzca el nuevo filtro en la abertura y gírelo hacia la derecha hasta que se detenga.



## 5 Cierre la cubierta del filtro de agua. La cubierta hará clic al cerrarla correctamente.



## 6 Luego de reemplazar el filtro de agua, dispense 2.5 galones de agua (deje correr el agua por aproximadamente 5 minutos) para remover el aire atrapado y los contaminantes del sistema.

### NOTA

- No dispense los 2.5 galones completos de manera continua. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO.


## 7 Luego de cambiar el filtro, mantenga presionado el botón **Water Filter** por 3 segundos para reiniciar el sensor del filtro.

## Hoja de Datos de Rendimiento

Cartucho de Reemplazo: ADQ36006101

Código del Nombre Comercial del Sistema NSF: ADQ36006101-S

La concentración de las sustancias indicadas en el agua que entra al sistema se redujo a una concentración menor o igual al límite permisible para el agua de salida según lo especificado en NSF/ANSI Estándar 42, Estándar 53 y Estándar 401.

	Sistema probado y certificado por NSF Internacional en contra de NSF/ANSI Estándar 42, Estándar 53 y Estándar 401 para la reducción de las siguientes sustancias.
--	---

Reducción de Sustancia	Dificultad de Afluencia Promedio	Concentración Objetivo especificada por NSF	% Reducción Promedio	Concentración Media de Producto en Agua	Concentración Máxima Permissible de Producto en Agua	Requisitos de Reducción NSF
Olor y Sabor a Cloro	2.0 µg/L	2.0 µg/L ± 10%	>97.5%	0.050 µg/L	N/A	≥ 50.00%
Partícula Nominal Clase I, ≥ 0.5 a < 1.0 µm	12,000,000 pts/mL	Al menos 10,000 partículas/mL	99.80%	24,000 pts/ml	N/A	≥ 85.00%
Asbesto	180 MFL	De 10 <sup>7</sup> a 10 <sup>8</sup> MFL; fibras de una longitud mayor a 10 µg/L in	>99.00%	< 1 MFL	N/A	≥ 99.00%
Atracina	8.5 µg/L	9.0 µg/L ± 10%	>94.10%	0.500 µg/L	3.0 µg/L	NA
Benceno	15.0 µg/L	15.0 µg/L ± 10%	>96.60%	0.510 µg/L	5.0 µg/L	NA
Carbofurano	74.0 µg/L	80.0 µg/L ± 10%	98.30%	1.258 µg/L	40 µg/L	NA
Lindano	1.9 µg/L	2.0 µg/L ± 10%	>99.00%	0.019 µg/L	0.2 µg/L	NA
P-Diclorobenceno	230.0 µg/L	225.0 µg/L ± 10%	>99.80%	0.460 µg/L	75.0 µg/L	NA
2,4-D	210.0 µg/L	210.0 µg/L ± 10%	>99.90%	0.210 µg/L	70.0 µg/L	NA
Plomo pH @6.5	140.0 µg/L	150.0 µg/L ± 10%	99.60%	0.560 µg/L	10.0 µg/L	NA
Plomo pH @8.5	150.0 µg/L	150.0 µg/L ± 10%	>99.70%	<0.500 µg/L	10.0 µg/L	NA
Mercurio @ pH6.5	5.9 µg/L	6.0 µg/L ± 10%	91.00%	0.531 µg/L	2.0 µg/L	NA
Mercurio @ pH8.5	5.6 µg/L	6.0 µg/L ± 10%	92.5%	0.420 µg/L	2.0 µg/L	NA
Bacterias*	100,000 quistes/L	Mínimo de 50,000 bacterias/L	>99.99%	10 quistes/L	N/A	≥ 99.95%

\* Basado en el uso de ooquistes de *Cryptosporidium parvum*.

Lineamientos de Aplicación / Parámetros de Suministro de Agua	
Flujo de Servicio	0.5 gpm (1.9 lpm)
Suministro de Agua	Pozo Comunitario o Privado - Agua Potable
Presión de Agua	20 – 120 psi (138 – 827 kPa)
Temperatura del agua	33 °F – 100 °F (0.6 °C – 37.8°C)
Capacidad	200 galones (757 litros)

Es indispensable que se realicen la instalación recomendada por el fabricante, el mantenimiento y los requerimientos de remplazo del filtro para que el producto se desempeñe adecuadamente.

---

**NOTA**

- Aunque se llevaron a cabo las pruebas en condiciones estándar de laboratorio, el desempeño real podría variar.

---

Para filtros de reemplazo, visite a su proveedor o distribuidor local o busque "filtros de agua" en el sitio web [lg.com](http://lg.com).

Para mayor asistencia, contacte al Centro de Información al Cliente de LG Electronics.

USA: 1-800-243-0000

Canadá: 1-888-542-2623

**Cartucho de Reemplazo: ADQ36006113**

NSF es una marca comercial de NSF International.

Manufacturado por LG Electronics, INC:

170, Sungsanpaechoungro, Seongsan-gu, Gyeongsangnam-do, THE REPUBLIC OF KOREA

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## Preguntas frecuentes

### Preguntas frecuentes

**P: ¿Cuál es la mejor configuración de temperatura para mi refrigerador y congelador?**

**R:** La configuración predeterminada del refrigerador es 37° Fahrenheit (3° Celsius). La configuración predeterminada del congelador es 0° Fahrenheit (-18° Celsius). Ajuste esta configuración según sus necesidades a manera de mantener los alimentos a la temperatura deseada. La leche deberá mantenerse fría al almacenarse en el estante interior del refrigerador. El helado deberá estar firme y los cubos de hielo no deberán derretirse en el congelador. Para cambiar la pantalla de Fahrenheit a Celsius, mantenga presionados los botones **Freezer** y **Refrigerator** hasta que escuche un sonido y vea el cambio de ajustes en la pantalla.

**P: ¿Cómo establezco la temperatura del refrigerador y del congelador?**

**R:** Presione continuamente el botón **Refrigerator** o **Freezer** en el panel de control hasta que aparezca la temperatura deseada. Los números se mostrarán de mayor a menor y volverán a comenzar por el mayor a medida que siga presionando.

**P: Mi refrigerador está encendido y los controles están funcionando, pero no está enfriando y la pantalla muestra "OFF". ¿Qué está mal?**

**R:** El refrigerador está en Modo de Demostración. Este modo desactiva el enfriado para ahorrar energía mientras el electrodoméstico está siendo exhibido en una tienda. Para restaurar el normal funcionamiento, mantenga presionados los botones **Refrigerator** y **Ice Plus** por 5 segundos o hasta que escuche un pitido y la configuración de temperatura aparezca en la pantalla. Si así lo desea, use el mismo procedimiento para regresar el refrigerador al Modo de Demostración.



## Antes de llamar al servicio técnico

Revise esta sección antes de llamar para servicio; hacerlo le ahorrará tiempo y dinero.

Para obtener información detallada o videos, visite [www.lg.com](http://www.lg.com) para consultar la página de resolución de problemas.

### Enfriamiento

Problemas	Causas posibles y solución
<b>El refrigerador no enfría o no tiene energía.</b>	<b>El control del refrigerador está configurado en APAGADO (algunos modelos).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configure el control en ENCENDIDO. Consulte la Configuración en la sección Controles para los ajustes apropiados de temperatura.</li> </ul>
	<b>El refrigerador está configurado en Modo de exhibición.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El Modo de exhibición permite que la iluminación y la pantalla de control funcionen normalmente mientras que deshabilita el enfriamiento para ahorrar energía mientras el refrigerador está en exhibición. Consulte la sección de Preguntas Frecuentes de este manual para obtener instrucciones sobre cómo deshabilitar el Modo de exhibición.</li> </ul>
	<b>El refrigerador está en el ciclo de descongelado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementarse levemente. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura apropiada haya sido restaurada una vez que el ciclo de descongelado haya sido completado.</li> </ul>
	<b>El refrigerador fue instalado recientemente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada.</li> </ul>
	<b>El refrigerador fue reubicado recientemente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el refrigerador estaba almacenado por un período largo de tiempo o reclinado, es necesario que éste se mantenga en posición vertical por 24 horas previo a conectarlo a la corriente eléctrica.</li> </ul>
<b>El sistema de enfriamiento se ejecuta mucho.</b>	<b>El refrigerador está reemplazando un modelo anterior.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los refrigeradores modernos requieren más tiempo de operación pero usan menos energía debido a tecnología más eficiente.</li> </ul>
	<b>El refrigerador fue conectado recientemente o su fuente de energía fue restablecida.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puede tomar hasta 24 horas para que el refrigerador enfríe completamente.</li> </ul>
	<b>La puerta es abierta frecuentemente o una gran cantidad de alimentos / alimentos calientes fueron añadidos.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Al añadir alimentos y abrir las puertas el refrigerador se calienta, requiriendo que el compresor se ejecute más tiempo a manera de enfriarlo de nuevo. A manera de conservar energía, intente retirar todo lo que necesita del refrigerador al mismo tiempo, mantenga los alimentos organizados para que sea fácil encontrarlos, y cierre la puerta en cuanto los alimentos sean retirados. (Consulte la Guía de Almacenamiento de Alimentos.)</li> </ul>
	<b>Las puertas no están completamente cerradas.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cierre las puertas firmemente. Si no cierran completamente, consulte la sección "Puertas no cierran o abren completamente" en Solución de Problemas.</li> </ul>
	<b>El refrigerador está instalado en una ubicación caliente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El compresor se ejecutará por más tiempo en condiciones templadas. En temperaturas normales de habitación (70 °F o 21 °C) espere que su compresor se ejecute de 40% a 80% del tiempo. Bajo condiciones más calientes, espere que este se ejecute más seguido. El refrigerador no debe ser operado sobre 110 °F (43 °C).</li> </ul>

Problemas	Causas posibles y solución
<b>Acumulación de humedad interior.</b>	<b>Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, el aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.</li> </ul>
	<b>Las puertas no están cerradas correctamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vea la sección Puertas no cierran o abren completamente en Solución de Problemas de Partes &amp; Características.</li> </ul>
	<b>El clima es húmedo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El clima húmedo permite que ingrese humedad adicional a los compartimentos cuando las puertas se abren, provocando condensación o escarcha. Mantener un nivel de humedad razonable en el hogar ayudará a controlar la cantidad de humedad que pueda ingresar a los compartimentos.</li> </ul>
	<b>Ciclo de descongelado recientemente completado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementar levemente y puede que se forme condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura adecuada se ha restaurado una vez el ciclo de descongelado ha terminado.</li> </ul>
	<b>Los alimentos no están empacados correctamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los alimentos almacenados, descubiertos o desenvueltos, y contenedores húmedos pueden llegar a generar acumulación de humedad dentro de cada compartimento. Seque todos los contenedores y almacene los alimentos en empaques sellados para prevenir condensación y escarcha.</li> </ul>
<b>Los alimentos se están congelando en el compartimento del refrigerador.</b>	<b>Alimentos con contenido alto en agua fueron ubicados cerca de una ranura de ventilación.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</li> </ul>
	<b>La temperatura del refrigerador está configurada incorrectamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la temperatura es muy baja, ajuste el control mediante un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice. Consulte la sección Ajustando los Controles para más información.</li> </ul>
	<b>El refrigerador está instalado en una ubicación fría.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando el refrigerador es operado en temperaturas inferiores a 41 °F (5 °C), los alimentos pueden congelarse en el compartimento del refrigerador. El refrigerador no debe ser operado en temperaturas inferiores a 55 °F (13 °C).</li> </ul>
<b>La sección del Refrigerador o Congelador está muy fría.</b>	<b>Ajustes de control de temperatura incorrectos.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la temperatura es muy fría, ajuste el control un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice. Consulte el Panel de Control para mayor información.</li> </ul>
<b>Se forma escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (dentro de paquete sellado).</b>	<b>Condensación de alimentos con un alto contenido de agua se ha congelado dentro del paquete.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Esto es normal para alimentos con un alto contenido de agua.</li> </ul>
	<b>Alimentos se han dejado en el congelador por un largo período de tiempo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>No almacene alimentos con un alto contenido de agua en el congelador por un largo período de tiempo.</li> </ul>
<b>Formación de escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (fuera del empaque).</b>	<b>La puerta es abierta frecuentemente o por períodos prolongados de tiempo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando las puertas son abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.</li> </ul>

Problemas	Causas posibles y solución
<b>Formación de escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (fuera del empaque).</b>	<p><b>La puerta no cierra correctamente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consulte la sección "Puertas no cierran o abren correctamente" en Solución de Problemas.</li> </ul>
<b>Las secciones del Refrigerador y Congelador están muy calientes.</b>	<p><b>El refrigerador fue instalado recientemente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada.</li> </ul>
	<p><b>Las ventilaciones de aire están bloqueadas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</li> </ul>
	<p><b>Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, el aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.</li> </ul>
	<p><b>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El refrigerador no debe ser operado en temperaturas por encima de 110 °F (43 °C).</li> </ul>
	<p><b>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Al añadir alimentos, el compartimento se calienta y requiere el funcionamiento del sistema de refrigeración. Dejar enfriar los alimentos calientes a temperatura ambiente antes de ingresarlos al refrigerador reducirá este efecto.</li> </ul>
	<p><b>Las puertas no están cerradas correctamente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consulte la sección "Puertas no cierran o abren correctamente" en Solución de Problemas.</li> </ul>
	<p><b>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la temperatura es muy alta, ajuste el control un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice.</li> </ul>
	<p><b>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementar levemente y formar condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura apropiada haya sido restaurada una vez el ciclo de descongelado haya sido completado.</li> </ul>

## Agua

Problemas	Causas posibles y solución
<b>El agua está siendo dispensada lentamente.</b>	<p><b>El filtro de agua ha sido agotado.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El reemplazo del filtro de agua se recomienda: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aproximadamente cada seis meses.</li> <li>Cuando se encienda el indicador de filtro de agua.</li> <li>Cuando disminuya la potencia del dispensador de agua.</li> <li>Cuando los cubos de hielo sean más pequeños de lo normal.</li> </ul> </li> </ul>

Problemas	Causas posibles y solución
<b>El agua está siendo dispensada lentamente.</b>	<b>Se está usando el Sistema de Filtración de Osmosis Inversa.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los sistemas de filtración de osmosis inversa pueden reducir la presión de agua por debajo de la cantidad mínima y provocar problemas en el dispensador de hielo. Si el problema continúa, puede que sea necesario contactar a un plomero.</li> </ul>
	<b>Baja presión de suministro de agua principal.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La presión del agua debe estar entre los 20 y los 120 psi en modelos sin filtro de agua y entre los 40 y 120 psi en modelos con filtro de agua. Si el problema continúa, puede que sea necesario contactar a un plomero.</li> </ul>
<b>No se está dispensando agua.</b>	<b>Nueva instalación o línea de agua recientemente conectada.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dispense 2.5 galones de agua (deje correr por aproximadamente 5 minutos) para remover el aire atrapado y los contaminantes del sistema. No dispense los 2.5 galones completos de manera continua. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO.</li> </ul>
	<b>Las puertas del refrigerador o congelador no están cerradas apropiadamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El agua no será dispensada si alguna de las puertas del refrigerador se ha dejado abierta.</li> </ul>
	<b>El filtro de agua ha sido recientemente removido o reemplazado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luego de reemplazar el filtro de agua, dispense 2.5 galones de agua (deje correr el agua por aproximadamente 5 minutos) para remover el aire atrapado y los contaminantes del sistema. No dispense los 2.5 galones completos de manera continua. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO.</li> </ul>
	<b>La tubería que conecta el refrigerador a la válvula de suministro del hogar está retorcida.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La tubería se puede retorcer cuando se mueve el refrigerador durante la instalación o limpieza, lo que puede provocar un flujo reducido de agua. Enderece o repare la línea del suministro de agua y arrégla para prevenir futuras torceduras.</li> </ul>
	<b>El suministro de agua principal no está conectado, la válvula no está completamente encendida o la válvula está obstruida.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conecte el refrigerador al suministro de agua y abra completamente la válvula de cierre de agua. Si el problema continúa, puede que sea necesario contactar a un plomero.</li> </ul>
<b>Dispensando agua caliente.</b>	<b>El refrigerador fue instalado recientemente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permita que pasen 24 horas luego de la instalación para que el tanque de almacenamiento de agua enfríe completamente.</li> </ul>
	<b>El dispensador de agua ha sido usado recientemente y el tanque de almacenamiento se agotó.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dependiendo de su modelo específico, la capacidad de almacenaje de agua será de aproximadamente 20 a 30 oz.</li> </ul>
	<b>El dispensador no ha sido usado por varias horas.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el dispensador no ha sido usado por varias horas, el primer vaso dispensado puede estar tibio. Deseche las primeras 10oz.</li> </ul>
	<b>El refrigerador está conectado al suministro de agua caliente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el refrigerador esté conectado a una tubería de agua fría.</li> </ul> <b>ADVERTENCIA: conectar el refrigerador a una línea de agua caliente puede dañar el dispensador de hielo.</b>
<b>El agua tiene mal sabor u olor.</b>	<b>El suministro de agua contiene minerales como azufre.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puede ser necesario instalar un filtro de agua para eliminar problemas de sabor y olor.</li> </ul>

Problemas	Causas posibles y solución
<b>El agua tiene mal sabor u olor.</b>	<b>El filtro de agua ha sido agotado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El reemplazo del filtro de agua se recomienda: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aproximadamente cada seis meses.</li> <li>Cuando se encienda el indicador de filtro de agua.</li> <li>Cuando disminuya la potencia del dispensador de agua.</li> <li>Cuando los cubos de hielo sean más pequeños de lo normal.</li> </ul> </li> </ul>
	<b>El refrigerador fue instalado recientemente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dispense 2.5 galones de agua (deje correr por aproximadamente 5 minutos) para remover el aire atrapado y los contaminantes del sistema. No dispense los 2.5 galones completos de manera continua. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO.</li> </ul>

## Hielo

Problemas	Causas posibles y solución
<b>El dispensador de hielo no está produciendo suficiente hielo.</b>	<b>La demanda excede la capacidad de producción de hielo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consulte la sección Máquina de Hielo Automática para averiguar sobre la capacidad de producción de hielo y controlar la cantidad de hielo que se produce en un período de 24 horas.</li> </ul>
	<b>El suministro de agua principal no está conectado, la válvula no está completamente encendida o la válvula está obstruida.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conecte el refrigerador a un suministro de agua fría con presión adecuada y abra la válvula de cierre de agua completamente. Si el problema continúa, puede que sea necesario contactar a un plomero.</li> </ul>
	<b>El filtro de agua ha sido agotado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El reemplazo del filtro de agua se recomienda: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aproximadamente cada seis meses.</li> <li>Cuando se encienda el indicador de filtro de agua.</li> <li>Cuando disminuya la potencia del dispensador de agua.</li> <li>Cuando los cubos de hielo sean más pequeños de lo normal.</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Baja presión de suministro de agua principal.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La presión del agua debe estar entre los 20 y los 120 psi (138 y 827 kPa) en modelos sin filtro de agua y entre los 40 y 120 psi (276 y 827 kPa) en modelos con filtro de agua. Si el problema continúa, puede que sea necesario contactar a un plomero.</li> </ul>
	<b>Se está usando el Sistema de Filtración de Osmosis Inversa.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los sistemas de filtración de osmosis inversa pueden reducir la presión de agua por debajo de la cantidad mínima y provocar problemas en el dispensador de hielo.</li> </ul>
	<b>La tubería que conecta el refrigerador a la válvula de suministro del hogar está retorcida.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La tubería se puede retorcer cuando se mueve el refrigerador durante la instalación o limpieza, provocando un flujo reducido de agua. Enderece o repare la línea del suministro de agua y arrégela para prevenir futuras torceduras.</li> </ul>
	<b>Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si las puertas de la unidad se abren a menudo, el aire ambiental calentará el refrigerador, lo que impedirá que la unidad pueda mantener la temperatura establecida. Puede ayudar el bajar la temperatura del refrigerador, así como no abrir las puertas con tanta frecuencia.</li> </ul>

Problemas	Causas posibles y solución
<b>El dispensador de hielo no está produciendo suficiente hielo.</b>	<b>Las puertas no están completamente cerradas.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si las puertas no están cerradas correctamente, la producción de hielo se verá afectada. Para obtener mayor información, vea la sección Las puertas no se cierran completamente o quedan abiertas en la sección Componentes y Características de la Guía de resolución de problemas.</li> </ul>
	<b>El ajuste de temperatura del congelador es demasiado cálido.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La temperatura recomendada para el compartimento del congelador para una producción normal de hielo es de 0 °F (-18 °C). Si la temperatura del congelador es superior, la producción se verá afectada.</li> </ul>
<b>El máquina de hielo automática no está produciendo hielo.</b>	<b>El refrigerador fue instalado recientemente o el máquina de hielo automática fue conectado recientemente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada y para que el dispensador de hielo empiece a producir hielo.</li> </ul>
	<b>El máquina de hielo automática no está conectado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Localice el botón Encendido/Apagado y confirme que está en la posición de Encendido (On).</li> </ul>
	<b>El sensor de detección de hielo está obstruido.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las sustancias desconocidas o escarcha en el sensor detector de hielo pueden interrumpir la producción del mismo. Asegúrese de que el área del sensor está limpia todo el tiempo para que opere apropiadamente.</li> </ul>
	<b>El refrigerador no está conectado a un suministro de agua o la válvula de cierre del suministro no está abierta.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conecte el refrigerador al suministro de agua y abra completamente la válvula de cierre de agua.</li> </ul>
	<b>Corte del máquina de hielo automática (brazo o sensor) obstruido.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si su máquina de hielo automática está equipado con un brazo de corte de hielo, asegúrese de que el brazo se mueve libremente. Si su máquina de hielo automática está equipado con un sensor de corte de hielo, asegúrese de que haya un espacio limpio entre los dos sensores.</li> </ul>
	<b>El sistema de filtración de agua de osmosis inversa está conectado a su suministro de agua fría.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los sistemas de filtración de osmosis inversa pueden reducir la presión de agua por debajo de la cantidad mínima y provocar problemas en el dispensador de hielo.</li> </ul>
<b>El hielo tiene mal sabor u olor.</b>	<b>El suministro de agua contiene minerales como azufre.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puede ser necesario instalar un filtro de agua para eliminar problemas de sabor y olor. NOTA: En algunos casos, un filtro puede no ayudar. Puede no ser posible remover todo mineral/olor/sabor del suministro de agua.</li> </ul>
	<b>El dispensador de hielo fue instalado recientemente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El hielo que ha sido almacenado por mucho tiempo se encogerá, tornará turbio y podrá desarrollar un sabor a viejo. Tire el hielo viejo y haga un nuevo suministro.</li> </ul>
	<b>Los alimentos no han sido almacenados apropiadamente en los compartimentos.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Empaque nuevamente los alimentos. Los olores pueden migrar hacia el hielo si los alimentos no son empacados apropiadamente.</li> </ul>
	<b>El interior del refrigerador debe ser limpiado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vea la sección de Mantenimiento para mayor información.</li> </ul>
	<b>El recipiente de almacenamiento de hielo necesita ser limpiado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vacíe y lave el recipiente (deseche cubos viejos). Asegúrese de que el recipiente está completamente seco previo a reinstalarlo.</li> </ul>

Problemas	Causas posibles y solución
<b>El dispensador de hielo está produciendo demasiado hielo.</b>	<p><b>Corte del dispensador de hielo (brazo/sensor) está obstruido.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vacíe el recipiente de hielo. Si su dispensador de hielo está equipado con un brazo de corte de hielo, asegúrese de que el brazo se mueve libremente. Si su dispensador de hielo está equipado con el sensor de corte de hielo electrónico, asegúrese de que haya un espacio limpio entre los dos sensores. Reinstale el recipiente de hielo y espere 24 horas para confirmar que opera apropiadamente.</li> </ul>
<b>No se está dispensando hielo</b>	<p><b>Las puertas no están completamente cerradas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El hielo no será dispensado si alguna de las puertas del refrigerador se ha dejado abierta.</li> </ul>
	<p><b>Uso infrecuente del dispensador.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El uso infrecuente del dispensador de hielo causará que con el tiempo los cubos se peguen unos con otros, lo que prevendrá el dispensado apropiado de los mismos. Revise si hay cubos de hielo aglutinados/pegados unos con otros en el recipiente de hielo. Si los hay, quiebren los cubos de hielo para permitir la operación apropiada.</li> </ul>
	<p><b>El paso de hielo puede bloquearse con escarcha o fragmentos de hielo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Remueva la escarcha o fragmentos de hielo retirando el recipiente de hielo y despejando el paso con un utensilio plástico. Dispensar cubos de hielo también puede ayudar a prevenir la formación de escarcha o fragmentos de hielo.</li> </ul>
	<p><b>El recipiente de hielo está vacío.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada y para que el dispensador de hielo empiece a producir hielo. Asegúrese de que el corte del dispensador (brazo/sensor) no está obstruido. Una vez que el suministro de hielo en el recipiente se ha agotado completamente, puede tomar hasta 90 minutos para que haya hielo adicional disponible y aproximadamente 24 horas para llenar completamente el recipiente de nuevo.</li> </ul>

## Partes y Características

Problemas	Causas posibles y solución
<b>Las puertas no se cierran correctamente o se quedan abiertas.</b>	<p><b>Paquetes de alimentos están bloqueando la puerta e impiden que se cierre.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reorganice los contenedores de alimentos para liberar la puerta y los estantes de la puerta.</li> </ul>
	<p><b>El recipiente de hielo, la tapa del cajón para verduras, las bateas, los estantes, las bandejas de las puertas o las cestas no están en su sitio.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Empuje correctamente hacia adentro las bandejas, la tapa del cajón para verduras, las bateas, los estantes y las cestas en su posición adecuada. Vea la sección Uso del Refrigerador para mayor información.</li> </ul>
	<p><b>Las puertas se desmontaron durante la instalación del producto y no se volvieron a colocar correctamente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desmonte y vuelva a colocar las puertas de acuerdo con las instrucciones de instalación.</li> </ul>
	<p><b>El refrigerador no está correctamente nivelado.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consulte la sección Alineación de las puertas en las instrucciones de instalación para nivelar el refrigerador.</li> </ul>
<b>Es difícil abrir las puertas.</b>	<p><b>Las juntas están sucias o pegajosas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpie las juntas y las superficies que tocan. Aplique una fina capa de cera para electrodomésticos o cera de cocina en las juntas después de limpiarlas.</li> </ul>
	<p><b>La puerta se acaba de cerrar.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando abre la puerta, aire más caliente entra al refrigerador. Al enfriarse, puede crear un vacío. Si le cuesta abrir la puerta, espere un minuto para permitir que la presión del aire se equalice y, a continuación, compruebe si se abre con más facilidad.</li> </ul>

Problemas	Causas posibles y solución
<b>El refrigerador se tambalea o parece inestable.</b>	<b>El piso no está nivelado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puede ser necesario agregar calibradores debajo de las patas o rodillos de nivelación o para completar la instalación.</li> </ul>
<b>Las luces no funcionan.</b>	<b>Falla de iluminación interior LED.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La lámpara del compartimento del refrigerador es una iluminación interior LED, por lo que el mantenimiento deberá ser realizado por un técnico calificado.</li> </ul>
<b>El interior del refrigerador está cubierto con polvo u hollín.</b>	<b>El refrigerador está ubicado cerca de una fuente de fuego, como una chimenea o candela.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el refrigerador no se encuentre ubicado cerca de una fuente de fuego, como una chimenea o candela.</li> </ul>

## Ruidos

Problemas	Causas posibles y solución
<b>Haciendo clic</b>	<b>El control de descongelado hará un “clic” cuando el ciclo de descongelado comience y termine. El control del termostato (o control del refrigerador en algunos modelos) también hará un clic al iniciar o finalizar un ciclo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento normal</li> </ul>
<b>Traqueteo</b>	<b>Los ruidos de traqueteo pueden proceder del flujo del refrigerante, de la tubería de agua en la parte posterior de la unidad o de artículos almacenados encima o alrededor del refrigerador.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento normal</li> </ul>
	<b>El refrigerador no está sólidamente apoyado en el suelo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El suelo es poco sólido o irregular, o es necesario ajustar las patas de nivelación. Consulte la sección Nivelación y Alineación de las puertas en las instrucciones de instalación.</li> </ul>
	<b>El refrigerador con compresor lineal / inversor se sacudió mientras estaba funcionando.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento normal</li> </ul>
<b>Crujido</b>	<b>El motor del ventilador del evaporador está circulando el aire a través de los compartimentos del refrigerador.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento normal</li> </ul>
	<b>El ventilador del condensador está forzando el paso de aire a través del condensador.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento normal</li> </ul>
<b>Gorgoteo</b>	<b>El refrigerante está fluyendo a través del sistema de enfriamiento.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento normal</li> </ul>
<b>Golpeteo</b>	<b>Contracción y expansión de las paredes internas debido a cambios en la temperatura.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento normal</li> </ul>
<b>Chisporroteo</b>	<b>El agua cayendo en el calentador de descongelación durante un ciclo de descongelado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento normal</li> </ul>
<b>Vibración</b>	<b>Si el lateral o la parte posterior del refrigerador están en contacto con un mueble o una pared, algunas de las vibraciones normales pueden producir un sonido audible.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para eliminar el ruido, asegúrese de que los laterales y la parte posterior no puedan vibrar contra las paredes o los muebles.</li> </ul>
<b>Goteo</b>	<b>Agua cayendo en la batea de drenaje durante el ciclo de descongelado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento normal</li> </ul>



Problemas	Causas posibles y solución
<b>Sonido de pulsación o agudo</b>	<p>Su refrigerador está diseñado para funcionar de forma más eficiente para conservar los alimentos a la temperatura deseada. El compresor de alta eficiencia puede hacer que su nuevo refrigerador funcione durante más tiempo que su antiguo refrigerador, y aun así será más eficiente energéticamente que los modelos anteriores. Mientras el refrigerador está en funcionamiento, es normal escuchar un sonido de pulsación o agudo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento normal</li> </ul>

## Wi-Fi

Problemas	Causas posibles y solución
<b>Problemas para conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red Wi-Fi</b>	<p><b>Se introdujo una contraseña incorrecta para la red Wi-Fi.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borre su red Wi-Fi doméstica e inicie el proceso de registro de nuevo.</li> </ul>
	<p><b>Red Móvil está activada en su teléfono inteligente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactive los <b>Datos móviles</b> de su teléfono inteligente antes de conectar el electrodoméstico.</li> </ul>
	<p><b>El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)</li> </ul>
	<p><b>La frecuencia del enrutador no es de 2,4 GHz.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.</li> </ul>
	<p><b>El electrodoméstico y el enrutador están demasiado separados.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el electrodoméstico está muy lejos del enrutador, puede que la señal sea débil y que la conexión no se configure correctamente. Reubique el enrutador para que esté más cerca del electrodoméstico o adquiera e instale un repetidor Wi-Fi.</li> </ul>
	<p><b>Durante la configuración de Wi-Fi, la aplicación requiere una contraseña para conectar el producto (en determinados teléfonos).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubique el nombre de la red que comienza con "LG" en Configuración &gt; Redes. Anote la última parte del nombre de la red. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si el nombre de la red se asemeja a LGE_Appliance_XX-XX-XX, ingrese lge12345.</li> <li>- Si el nombre de la red tiene el siguiente formato LGE_Appliance_XXXX, ingrese XXXX dos veces como su contraseña. Por ejemplo, si el nombre de la red aparece como LGE_Appliance_8b92, entonces debe ingresar 8b928b92 como contraseña. En esta instancia, la contraseña distingue mayúsculas de minúsculas y los últimos 4 caracteres son exclusivos de su electrodoméstico.</li> </ul> </li> </ul>

# GARANTÍA LIMITADA

## EE. UU.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

**AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG ELECTRONICS (“LG”) RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN EL TRIBUNAL, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN “PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS”.**

En caso de que su Refrigerador (“Producto”) presente alguna falla por defectos de materiales o de fabricación bajo uso apropiado y normal durante el período de garantía establecido más abajo, será reparado o reemplazado por LG, a su opción. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador final original del Producto (“Usted”), y para productos comprados legalmente y utilizados dentro de los Estados Unidos, incluidos los territorios norteamericanos.

PERÍODO DE GARANTÍA			
Producto	Sistema Sellado (Condensador, Filtro deseccante, Tubo Conector y Evaporador)	Compresor	
Dos (2) años a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable	Cinco (5) años a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable	Cinco (5) años a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable	Solo compresor lineal/ inversor: Solo partes durante 6-10 años a partir de la fecha original de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable (usted deberá pagar la mano de obra.)
Piezas y mano de obra (solo piezas internas/ funcionales)	Piezas y mano de obra	Piezas y mano de obra	

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los Productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Los Productos o piezas reemplazados serán propiedad de LG.
- Es necesario presentar prueba de la compra minorista especificando el modelo del Producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía conforme a la presente garantía limitada.

**SALVO LO PROHIBIDO POR LA LEY, TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD IMPLÍCITA, PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN EL PRODUCTO, ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA ARRIBA EXPRESADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ LG O SUS DISTRIBUIDORES/REPRESENTANTES SER RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, O PUNITIVO, LO CUAL INCLUYE PERO NO SE LIMITA A, PÉRDIDA DE FONDOS DEL COMERCIO, GANANCIAS PERDIDAS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTO DE REMOVER Y REINSTALAR EL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO, O CUALQUIER OTRO DAÑO YA SEA BASADO EN CONTRATO, PERJUICIO, U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, EN CASO EXISTA, NO EXCEDERÁ EL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR ADQUIRIR EL PRODUCTO.**

**ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, O LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO CORRESPONDER EN SU CASO. ESTA**

**GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE USTED CUENTE CON OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO.**

## **ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:**

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe obstruidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por operar el Producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, causas de fuerza mayor, o cualquier otra causa fuera del control de LG.
- Daños o fallos del Producto causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o por utilizar el Producto para fines distintos de lo previsto, o pérdida de agua cuando el Producto no se instaló adecuadamente.
- Daños o fallos del Producto causados por corriente eléctrica o voltaje incorrectos, o códigos de cañería.
- Daños o fallos del Producto causados por el transporte, almacenamiento o manipulación, incluidos rayas, muescas, astillados u otros daños al acabado, a menos que tales defectos se informen en el plazo de una (1) semana a partir de la entrega.
- Daños o fallos del Producto causados por mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no autorizadas, aprobadas o especificadas por LG. La instalación o el mantenimiento inadecuado incluye aquellos contrarios a lo especificado en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por el uso de piezas, componentes, accesorios, productos de limpieza consumibles, u otros productos o servicios no autorizados por LG.
- Daños o artículos faltantes con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Productos utilizados de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., configuraciones comerciales, empresariales o industriales, que incluye cualquier establecimiento de servicio de alimentos, o alojamientos comerciales/alquiler temporal), o de forma contraria al manual del usuario del Producto.
- Costos asociados con la remoción y reinstalación del Producto para reparaciones o la remoción y reinstalación del Producto si está instalado en una ubicación inalcanzable o no está instalado de acuerdo con el Manual del propietario del producto.
- Accesorios, componentes extraíbles o partes consumibles (por ejemplo, estantes, compartimentos de la puerta, cajones, filtros de agua o aire, rejillas, bombillas, baterías, etc. según corresponda), excepto las partes internas/funcionales cubiertas por esta garantía limitada.

**El costo de reparación o reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo de Usted.**

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en <http://www.lg.com>

O por correo: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

## PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

**Definiciones.** Para el propósito de esta sección, las referencias a “LG” significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a “conflicto” o “reclamación” incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

**Aviso de disputa.** En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

**Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva.** En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

**Normas y procedimientos de arbitraje.** Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante “Normas de la AAA”) y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en [www.adr.org/consumer](http://www.adr.org/consumer). Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

**Legislación vigente.** La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

**Tarifas / Costos.** Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su

reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

**Audiencias y ubicación.** Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

**Exclusión voluntaria.** Usted puede optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. Si opta por no participar, ni usted ni LG pueden exigir a la otra parte que participe en un procedimiento de arbitraje. Para optar por no participar, usted debe enviar un aviso a LG a más tardar 30 días calendario a partir de la fecha de compra del producto por parte del primer comprador consumidor ya sea (i) enviando un correo electrónico a [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), con el asunto: "Exclusión voluntaria del arbitraje" o (ii) llamando al 1-800-980-2973. Debe incluir lo siguiente en el correo electrónico de exclusión voluntaria o proporcionar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la que se compró el producto; (c) el nombre del modelo o el número de modelo del producto; y (d) el número de serie (el número de serie se puede encontrar (i) en el producto; o (ii) en línea accediendo a <https://www.lg.com/us/support> al hacer clic en "How do I find my model number?").

Usted sólo puede optar por no participar en el procedimiento de resolución de disputas de la manera descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. La exclusión voluntaria de este procedimiento de resolución de disputas no afectará la cobertura de la Garantía limitada de ninguna manera y usted seguirá disfrutando de todos los beneficios de la Garantía limitada. Si conserva este producto y no opta por no participar, acepta todos los términos y condiciones de la disposición de arbitraje descrita anteriormente.

**Memorándum**

**Memorándum**



**LG Customer Information Center**

For inquiries or comments,  
visit **www.lg.com** or call:

**1-800-243-0000** U.S.A.

**1-888-542-2623** CANADA

**Register your product Online!**

**www.lg.com**

**Centro de Información al Cliente LG**

Para consultas o comentarios, visite  
**www.lg.com** o llame por teléfono:

**1-800-243-0000** EE.UU.

**1-888-542-2623** CANADÁ

**¡Registre su producto en línea!**

**www.lg.com**

**Centre de Service à la Clientèle de LG**

Pour des questions ou des commentaires,  
visitez **www.lg.com/ca\_fr** ou appelez :

**1-800-243-0000** ÉTATS-UNIS

**1-888-542-2623** CANADA

**Enregistrez votre produit en ligne!**

**www.lg.com/ca\_fr**