

KitchenAid®

ELECTRIC KETTLE

KEK1701

OWNER'S MANUAL

EN	Owner's Manual	2
FR	Manuel du propriétaire	9
ES	Manual del propietario	16

PRODUCT SAFETY

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING." These words mean:

! DANGER

You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.

! WARNING

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

IMPORTANT SAFEGUARDS

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed, including the following:

- 1.** Read all instructions. Misuse of appliance may result in personal injury.
- 2.** Do not touch hot surfaces. Use handles or knobs.
- 3.** To protect against fire, electrical shock and injury to persons do not immerse Base, cord, plug, or Electric Kettle in water or other liquids.
- 4.** This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they are closely supervised and instructed concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- 5.** Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children.

- 6.** Unplug from outlet when not in use and before cleaning. Allow the appliance to cool completely before putting on or taking off parts, and before cleaning the appliance.
- 7.** Do not operate any appliance with a damaged cord or plug, or after the appliance malfunctions, or is dropped or damaged in any manner. Return appliance to the nearest Authorized Service Facility for examination, repair, or electrical or mechanical adjustment.
- 8.** The use of accessories/attachments not recommended or sold by KitchenAid may cause fire, electrical shock, or injury to persons.
- 9.** Do not use the appliance outdoors.
- 10.** Do not let the cord hang over the edge of table or counter, or touch hot surfaces.
- 11.** Do not place on or near a hot gas or electric burner, or in a heated oven.
- 12.** Do not use the appliance for other than intended use.
- 13.** Do not use appliance without Lid properly closed. To fill the Electric Kettle open the Lid by pressing the Lid Open Button. To close, push the Lid down until it locks into place. A clicking sound will be heard which indicates the Lid is locked.
- 14.** Scalding may occur if the Lid is removed during the brewing cycle.
- 15.** The Kettle is only to be used with the stand provided.
- 16.** This appliance should only be used to heat water.
- 17.** Do not use the appliance with loose or weakened handle.
- 18.** Do not clean Kettle with cleaners, steel wool, or other abrasive materials. To prevent damage to the appliance do not use alkaline cleaning agents when cleaning; use a soft cloth and a mild detergent.
- 19.** Refer to the “Care and Cleaning” section for instructions on cleaning the surfaces.
- 20.** Do not overfill the appliance.
- 21.** Never leave the appliance unattended while it is in operation.
- 22.** To disconnect, turn any control to off, then remove plug from wall outlet.
- 23.** This product is designed for indoor household use only. Not designed for commercial use.

- 24. The heating element surface is subject to residual heat after use. Do not touch hot surface. Use handles.
- 25. **WARNING:** Avoid spillage on the connector.
- 26. **WARNING:** Risks of injuries if you don't use this appliance correctly.

Important Security Measures required for compliance with regulations in Mexico:

- 27. If the power cord is damaged, it must be replaced by KitchenAid or its service agent or by qualified personnel in order to avoid a hazard.
- 28. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they are closely supervised and instructed concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- 29. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- 30. **CAUTION:** If the Kettle is overfilled, boiling water may be ejected.
- 31. This appliance is intended for use in domestic and similar applications such as the following:
 - Staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
 - Farmhouses;
 - By clients in hotels, motels and other residential type environments;
 - Bed and breakfast type environments.
- 32. The device can only be used with its Base.
- 33. Do not use the appliance for any other use other than that for which it was designed. It could lead to possible injury.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

This product is designed for household use only.

ELECTRICAL REQUIREMENTS

WARNING

Electrical Shock Hazard



Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

Voltage: 120 V~

Frequency: 60 Hz

NOTE: The Electric Kettle has a 3 prong grounded plug. To reduce the risk of electrical shock, this plug will fit in an outlet only one way. If the plug does not fit in the outlet, contact a qualified electrician. Do not modify the plug in any way.

Do not use an extension cord. If the power supply cord is too short, have a qualified electrician or serviceman install an outlet near the appliance.

INSERTING AND REMOVING THE FILTER

Inserting the Filter: The Filter is located behind the Spout inside the Electric Kettle. Open the Lid. Slide the Filter down into the slot behind the Spout, making sure that the curve facing outward on the Filter matches to the curve of the Electric Kettle.

Removing the Filter: Open the Lid. Grasp the top of the Filter, behind the Spout, and pull out to remove.

PRODUCT USAGE

BEFORE FIRST USE

Before first use, fill the Electric Kettle to the maximum level, then boil and discard the water.

NOTE: The Electric Kettle is designed for water only. Do not put any other liquids or substances in the Electric Kettle.

FILLING THE ELECTRIC KETTLE

1. Open the Lid of the Electric Kettle by pressing the Lid Open Button.
2. Fill the Electric Kettle. There must be a minimum of 0.5 L to operate.
3. Push the Lid down until it locks into place. You will hear a clicking sound which indicates the Lid is locked.
4. Place the Electric Kettle on the Base.

SETTING THE WATER TEMPERATURE

1. Slide the Temperature Selector Lever on the Base to the desired setting (50-100°C).
2. Press the Power Button (⏻) on the side of the Base. The controls will light up and the Electric Kettle will begin to heat.

NOTE: The Electric Kettle will stop automatically once the set temperature is reached. The heating cycle can also be turned off manually by pressing Power Button (⏻).

WATER TEMPERATURE GUIDE FOR BEST RESULTS

Use this guide for outstanding results from your KitchenAid Electric Kettle.

60°C/140°F	70°C/158°F	80°C/176°F	90°C/194°F	100°C/212°F
Delicate Tea	Green Tea Gyokuro Sencha	Blooming Tea	Black Tea Earl Grey English Breakfast	Boil Water
		Chai Green White		Chai Red
	White Tea Silver Needle	Green Tea Bencha Genmaicha	Oolong Tea	Herbal Tea Tisanes
			Hot Chocolate	Instant Soup
			Instant Coffee	Oatmeal
				Rooibos Tea
				Yerba Maté

The Electric Kettle can be turned off in several ways:

1. Press Power Button (⏻) while in Heating Mode.
2. Unplug cord when Electric Kettle is not in use.

CARE AND CLEANING

IMPORTANT: Allow the appliance to cool completely before putting on or taking off parts, and before cleaning the appliance.

CLEANING THE ELECTRIC KETTLE AND BASE

IMPORTANT: Before cleaning, always disconnect the Electric Kettle from electrical outlet and make sure that the Electric Kettle has cooled completely.

1. Wash Electric Kettle and Base by hand with a damp cloth. Dry and polish with a soft cloth. Abrasives and scouring agents of any kind are not recommended.

CLEANING THE FILTER

1. Remove Filter from Electric Kettle (see “Inserting and Removing the Filter”); then rinse under running water.
2. Clean under hot water with a soft brush or cloth to remove deposits, and replace Filter by sliding the Filter into the slot behind the spout.

NOTE: If calcium deposits remain on the Filter, let it stand overnight in a solution of water and white vinegar. Rinse the Filter thoroughly and replace in the Electric Kettle.

DESCALING THE ELECTRIC KETTLE

Calcium deposits may form on the interior metal parts of the Electric Kettle. To get the best performance from the Electric Kettle, clean periodically. The cleaning interval will depend on the hardness of the water put into the Electric Kettle. The use of a commercial descaler is recommended.

If a commercial descaler is not available:

1. Fill the Electric Kettle with white vinegar to the minimum 0.5 L mark.
2. Add water to the 1 L mark.
3. Boil and allow to stand overnight.

4. Empty the solution from the Electric Kettle.
5. Fill the Electric Kettle with water, bring to a boil and drain out the water. Repeat this step twice. The Electric Kettle is now ready to use.

LIMITED WARRANTY AND SERVICE

KITCHENAID® PRODUCT WARRANTY FOR THE 50 UNITED STATES, THE DISTRICT OF COLUMBIA, PUERTO RICO, AND CANADA

This limited warranty extends to the original purchaser and any succeeding owner for the product operated in the 50 United States, the District of Columbia, Puerto Rico, and Canada.

Length of Warranty: One Year Limited Warranty from date of delivery.

1. KitchenAid Will Pay for Your Choice of:



Hassle-Free Replacement of your product. See the "Arranging for Service" section in this warranty for details on how to arrange for service, or call the Customer eXperience Center toll-free at **1-800-541-6390**.

OR

The replacement parts and repair labor costs to correct defects in materials and workmanship that existed at the time this product was purchased. Service will be provided by an Authorized KitchenAid Service Center.

2. KitchenAid Will Not Pay for (What is Not Covered By This Limited Warranty):

- a) Commercial, non-residential, or multiple family use or use inconsistent with product instructions and manuals.
- b) Defects or damage resulting from accident, alteration, misuse, abuse, fire flood, or acts of God.
- c) Any shipping or handling costs to deliver your product to an Authorized Service Center.
- d) Replacement parts or repair labor costs for the product operated outside the 50 United States, District of Columbia, Puerto Rico, and Canada.
- e) Damages, defects, or repairs caused by unauthorized servicers or use of non-genuine or third-party parts; however, use of unauthorized service providers or non-genuine or third-party parts will not void this warranty.
- f) Cosmetic damage (e.g., scratches, dents, chips, and other damage to finishes), unless damage results from defects in materials and workmanship and is reported to KitchenAid within 30 days from date of delivery.
- g) Discoloration, rust or oxidation of surfaces resulting from caustic or corrosive environments (e.g., high salt concentrations, high moisture or humidity or exposure to chemicals).
- h) Products with original, factory-installed model/serial numbers removed, altered or not easily determined.
- i) Incidental or consequential damages resulting from product failure.
- j) Consumable parts or accessories.

3. DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

Implied warranties, including any implied warranty of merchantability or implied warranty of fitness for a particular purpose, are limited to ten years or the shortest period allowed by law. Some states and provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you.

4. HOW STATE LAW APPLIES

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state or province to province. Some states and provinces, such as California, do not allow for limitations on the date your warranty coverage begins, so this limitation may not apply to you.

HASSLE-FREE REPLACEMENT WARRANTY – 50 UNITED STATES, DISTRICT OF COLUMBIA, AND PUERTO RICO

We're so confident the quality of our products meets the exacting standards of KitchenAid that, if your product should fail within the first year of ownership due to defects in materials or workmanship, KitchenAid will arrange to deliver an identical or comparable replacement to your door free of charge and arrange to have your original product returned to us. Your replacement unit will also be covered by our one year limited warranty.

If your product should fail within the first year of ownership, simply call our toll-free Customer eXperience Center at **1-800-541-6390** Monday through Friday. Please have your original sales receipt available when you call. Proof of purchase will be required to initiate the claim. Give the consultant your complete shipping address (no P.O. Box numbers, please).

When you receive your replacement product, use the carton, packing materials, and prepaid shipping label to pack up your original product and send it back to KitchenAid.

HASSLE-FREE REPLACEMENT WARRANTY – CANADA

We're so confident the quality of our products meets the exacting standards of the KitchenAid brand that, if your product should fail within the first year of ownership due to defects in materials or workmanship, we will replace your product with an identical or comparable replacement. Your replacement unit will also be covered by our one year limited warranty.

If your product should fail within the first year of ownership, simply call our toll-free Customer eXperience Center at **1-800-807-6777** Monday through Friday. Please have your original sales receipt available when you call. Proof of purchase will be required to initiate the claim. Give the consultant your complete shipping address.

When you receive your replacement product, use the carton, packing materials, and prepaid shipping label to pack up your original product and send it back to KitchenAid.

ARRANGING FOR SERVICE AFTER THE WARRANTY EXPIRES, OR ORDERING ACCESSORIES AND REPLACEMENT PARTS

In the United States and Puerto Rico:

For service information, or to order accessories or replacement parts, call toll-free at **1-800-541-6390** or write to:

Customer eXperience Center, KitchenAid Small Appliances, P.O. Box 218, St. Joseph, MI 49085-0218

Outside the United States and Puerto Rico:

Consult your local KitchenAid dealer or the store where you purchased the product for information on how to obtain service.

For service information in Canada:

Call toll-free **1-800-807-6777**.

For service information in Mexico:

Call toll-free **01-800-0022-767**.

Votre sécurité et celle des autres est très importante.

Nous donnons de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil ménager. Assurez-vous de toujours lire tous les messages de sécurité et de vous y conformer.



Voici le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole d'alerte de sécurité vous signale les dangers potentiels de décès et de blessures graves à vous et à d'autres.

Tous les messages de sécurité suivront le symbole d'alerte de sécurité et le mot "DANGER" ou "AVERTISSEMENT". Ces mots signifient :

 **DANGER**

Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas immédiatement les instructions.

 **AVERTISSEMENT**

Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas les instructions.

Tous les messages de sécurité vous diront quel est le danger potentiel et vous disent comment réduire le risque de blessure et ce qui peut se produire en cas de non-respect des instructions.

IMPORTANTES MESURES DE PROTECTION

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, certaines précautions élémentaires de sécurité doivent toujours être observées, notamment les suivantes :

1. Lire toutes les instructions. Une mauvaise utilisation de l'appareil peut causer des blessures.
2. Ne pas toucher les surfaces chaudes. Utiliser les poignées ou les boutons.
3. Pour éviter les incendies, décharges électriques ou blessures, ne pas immerger le socle, le cordon, la prise ou la bouilloire électrique dans l'eau ou tout autre liquide.

4. Cet appareil ne convient pas à une utilisation par des personnes (y compris des enfants) à capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou possédant un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient placées sous supervision ou qu'elles aient reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité. Surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
5. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé par ou à proximité d'enfants.
6. Débrancher la prise lorsque l'appareil n'est pas utilisé et avant le nettoyage. Attendre que l'appareil ait refroidi complètement avant d'installer ou de retirer des pièces, et avant de nettoyer l'appareil.
7. Ne pas faire fonctionner un appareil si le cordon ou la prise est endommagé, si l'appareil ne fonctionne pas correctement, s'il tombe ou s'il est endommagé d'une quelconque façon. Retourner l'appareil au centre de service agréé le plus proche pour examen, réparation ou réglage électrique ou mécanique.
8. L'utilisation d'accessoires non recommandés ou non vendus par KitchenAid peut causer un incendie, une décharge électrique ou des blessures.
9. Ne pas utiliser l'appareil à l'extérieur.
10. Ne pas laisser le cordon pendre sur le bord d'une table ou d'un comptoir, ou toucher des surfaces chaudes.
11. Ne pas placer sur ou près d'un brûleur électrique ou à gaz chaud, ou dans un four chaud.
12. Ne pas utiliser l'appareil pour un autre usage que celui pour lequel il est conçu.
13. Ne pas faire fonctionner l'appareil sans que le couvercle ne soit correctement fermé. Pour remplir la bouilloire électrique, ouvrir le couvercle en appuyant sur le bouton d'ouverture du couvercle. Pour fermer, pousser le couvercle vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Un clic se fait entendre, indiquant que le couvercle est verrouillé.
14. Ouvrir le couvercle pendant l'infusion peut provoquer un risque d'ébouillantage.
15. La bouilloire ne doit être utilisée qu'avec le socle fourni.
16. Cet appareil doit être utilisé uniquement pour chauffer de l'eau.

17. Ne pas faire fonctionner l'appareil si la poignée est instable ou abîmée.
18. Ne pas nettoyer l'appareil avec des nettoyeurs, des tampons en laine d'acier ou tout autre produit abrasif. Pour éviter d'endommager l'appareil, ne pas utiliser d'agent de nettoyage alcalin; utiliser un chiffon et un détergent doux.
19. Se reporter à la section « Entretien et nettoyage » pour savoir comment nettoyer les surfaces.
20. Ne pas trop remplir l'appareil.
21. Ne jamais laisser l'appareil sans surveillance pendant son utilisation.
22. Pour la mise hors tension, tourner et mettre toutes les commandes à la position arrêt, puis débrancher la fiche de la prise murale.
23. Ce produit est conçu uniquement pour un usage domestique à l'intérieur. Cet appareil n'est pas destiné à une utilisation commerciale.
24. La surface de l'élément chauffant peut rester chaude après utilisation. Ne pas toucher les surfaces chaudes. Utiliser les poignées.
25. **AVERTISSEMENT** : Éviter les renversements sur le connecteur.
26. **AVERTISSEMENT** : Risques de blessures en cas de mauvaise utilisation de l'appareil.
Importantes mesures de sécurité requises pour respecter les réglementations au Mexique :
27. Si le cordon fourni est endommagé, il doit être remplacé par KitchenAid ou son agent de service ou par du personnel qualifié afin d'éviter tout danger.
28. Cet appareil ne convient pas à une utilisation par des personnes (y compris des enfants) à capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou possédant un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient placées sous supervision ou qu'elles aient reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
29. Surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
30. **ATTENTION** : Si la bouilloire est trop remplie, de l'eau bouillante pourrait être éjectée.

31. L'appareil est conçu pour être utilisé à la maison et dans des situations semblables comme :
- espace de cuisine pour personnel de boutiques, bureaux et autres environnements professionnels;
 - fermes;
 - par les clients d'hôtels, de motels et d'autres types de résidences;
 - environnements de type chambres d'hôtes.
32. L'appareil ne peut être utilisé qu'avec son socle.
33. Ne pas utiliser l'appareil pour tout autre usage que celui pour lequel il est conçu. Il pourrait causer des blessures.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Ce produit est conçu uniquement pour un usage domestique.

SPÉCIFICATIONS ÉLECTRIQUES

AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique

Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.

Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.

Ne pas utiliser un adaptateur.

Ne pas utiliser un câble de rallonge.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.



Tension : 120 V~

Fréquence : 60 Hz

REMARQUE : La bouilloire électrique comporte une fiche à 3 broches reliée à la terre. Pour réduire le risque de décharge électrique, cette fiche ne peut être insérée dans une prise que dans un seul sens. Si cette fiche ne convient pas à la prise, contacter un électricien qualifié. Ne pas modifier la fiche de quelque manière que ce soit.

Ne pas utiliser de rallonge. Si le cordon d'alimentation électrique est trop court, faire installer une prise près de l'appareil électroménager par un électricien ou un technicien de service qualifié.

INSERTION ET RETRAIT DU FILTRE

Insertion du filtre : Le filtre se trouve à l'intérieur de la bouilloire électrique, derrière le bec. Ouvrir le couvercle. Faire glisser le filtre vers le bas dans l'encoche située derrière le bec verseur en s'assurant que le côté bombé du filtre se trouve du même côté que le côté bombé de la bouilloire électrique.

Retrait du filtre : Ouvrir le couvercle. Saisir la partie supérieure du filtre située derrière le bec et le retirer.

UTILISATION DU PRODUIT

AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

Avant la première utilisation, remplir la bouilloire électrique jusqu'au niveau maximum, puis faire bouillir l'eau et la jeter.

REMARQUE : La bouilloire électrique est conçue pour faire bouillir de l'eau uniquement. Ne pas verser d'autres liquides ou substances dans la bouilloire électrique.

REPLISSAGE LA BOUILLOIRE ÉLECTRIQUE

1. Ouvrir le couvercle de la bouilloire électrique en appuyant sur le bouton d'ouverture du couvercle.
2. Remplir la bouilloire électrique. La bouilloire doit être remplie d'au moins 0,5 L d'eau pour pouvoir fonctionner.
3. Pousser le couvercle vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Un déclic indique que le couvercle est verrouillé.
4. Placer la bouilloire électrique sur le socle.

RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE DE L'EAU

1. Faire glisser le bouton de sélection de température sur le socle jusqu'au réglage souhaité (50 à 100 °C).
2. Appuyer sur le bouton de mise sous tension (⏻) tension situé sur le côté du socle. Les commandes s'allument et la bouilloire électrique commence à chauffer.

REMARQUE : La bouilloire électrique s'arrête automatiquement une fois la température réglée atteinte. On peut aussi arrêter le programme de chauffage manuellement en appuyant sur le bouton de mise sous tension (⏻).

GUIDE DE TEMPÉRATURE DE L'EAU POUR DES RÉSULTATS IMPECCABLES

Utiliser ce guide pour obtenir des résultats exceptionnels avec votre bouilloire électrique KitchenAid.

60 °C/140 °F	70 °C/158 °F	80 °C/176 °F	90 °C/194 °F	100 °C/212 °F
Thé délicat	Thé vert Gyokuro Sencha	Fleur de thé	Thé noir Earl Grey Petit déjeuner à l'anglaise	Eau bouillante
		Chai Vert Blanc		Chai Rouge
	Thé blanc Aiguilles d'argent	Thé vert Bencha Genmaicha	Thé Oolong	Tisane
			Chocolat chaud	Soupe instantanée
			Café instantané	Gruau
				Thé rooibos
				Yerba Mate

La bouilloire électrique peut être éteinte de différentes façons :

1. Appuyer sur le bouton de mise sous tension (⏻) lorsqu'elle est en mode chauffage.
2. Débrancher le cordon d'alimentation lorsque la bouilloire électrique n'est pas utilisée.

ENTRETIEN ET NETTOYAGE

IMPORTANT : Attendre que l'appareil ait refroidi complètement avant d'installer ou de retirer des pièces, et avant de nettoyer l'appareil.

NETTOYAGE DE LA BOUILLOIRE ÉLECTRIQUE ET DU SOCLE

IMPORTANT : Toujours déconnecter la bouilloire électrique de la prise avant de la nettoyer et s'assurer que la bouilloire électrique a complètement refroidi.

1. Nettoyer la bouilloire électrique et le socle à la main avec un linge humide. Sécher et polir avec un linge doux. Les produits abrasifs et produits à récurer ne sont pas recommandés.

NETTOYAGE DU FILTRE

1. Retirer le filtre de la bouilloire électrique (voir la section « Insertion et retrait du filtre ») puis le rincer sous l'eau du robinet.
2. Le nettoyer sous l'eau chaude avec une brosse ou un chiffon doux pour éliminer les résidus, puis réinstaller le filtre en le glissant dans la fente située derrière le bec.

REMARQUE : S'il reste des dépôts de calcaire sur le filtre, le laisser reposer pendant la nuit dans une solution d'eau et de vinaigre blanc. Rincer soigneusement le filtre et le réinstaller dans la bouilloire électrique.

DÉTARTRAGE DE LA BOUILLOIRE ÉLECTRIQUE

Des dépôts de calcaire peuvent se former sur les parties métalliques internes de la bouilloire électrique. Pour tirer le meilleur parti de votre bouilloire électrique, la nettoyer régulièrement. La fréquence de nettoyage dépend de la dureté de l'eau versée dans la bouilloire électrique. L'utilisation d'un produit détartrant à usage commercial est recommandée.

Si on ne dispose pas de produit détartrant :

1. Remplir la bouilloire électrique de vinaigre blanc jusqu'au repère minimum de 0,5 L.
2. Ajouter de l'eau jusqu'au repère de 1 L.
3. Faire bouillir et laisser reposer pendant la nuit.
4. Vider le mélange de la bouilloire électrique.
5. Remplir la bouilloire électrique d'eau, porter à ébullition et vider. Répéter cette étape deux fois. La bouilloire électrique est désormais prête à l'utilisation.

GARANTIE LIMITÉE ET SERVICE

GARANTIE DU PRODUIT KITCHENAID® POUR LES 50 ÉTATS DES ÉTATS-UNIS, LE DISTRICT FÉDÉRAL DE COLUMBIA, PORTO RICO ET LE CANADA

La présente garantie limitée couvre l'acheteur d'origine et les propriétaires suivants du produit lorsqu'il est utilisé dans les 50 États des États-Unis, le district fédéral de Columbia, à Porto Rico et au Canada.

Durée de la garantie : Garantie limitée d'un an à compter de la date de livraison.

1. KitchenAid prendra en charge les éléments suivants à votre choix :



Remplacement sans difficulté du produit. Voir la section « Obtenir un service de dépannage » de la garantie pour plus de détails concernant la procédure à suivre pour un dépannage, ou appeler le numéro sans frais **1 800 541-6390** du Customer eXperience Center.

OU

Les frais de pièces de rechange et de main-d'œuvre pour corriger les vices de matériaux et de fabrication qui existaient au moment où ce produit a été acheté. L'intervention de dépannage sera effectuée par un Centre de Dépannage KitchenAid Agréé.

2. KitchenAid ne paiera pas pour (ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée) :

- a) Usage commercial, non résidentiel ou par plusieurs familles, ou non-respect des instructions et manuels qui accompagnent le produit.
- b) Les défaillances ou dommages résultant d'un accident, d'une modification, d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'un incendie, d'une inondation ou d'un cas de force majeure.
- c) Tous frais d'expédition ou de manutention pour livrer le produit à un centre de dépannage agréé.
- d) Les frais des pièces de rechange ou de main-d'œuvre pour le produit lorsqu'il est utilisé à l'extérieur des 50 États des États-Unis, du district fédéral de Columbia, de Porto Rico et du Canada.
- e) Dommages, défauts ou réparations causés par une personne d'entretien non autorisée ou l'utilisation de pièces qui ne sont pas d'origine ou d'un tiers; cependant, l'utilisation de fournisseurs de services non autorisés ou de pièces qui ne sont pas d'origine ou de tiers n'annulera pas la garantie.
- f) Défauts d'appareil (p. ex., les éraflures, traces de choc, fissures ou tout autre dommage) subis par le fini, à moins que ces dommages ne résultent de vices de matériaux ou de fabrication et ne soient signalés à KitchenAid dans les 30 jours suivant la date de livraison.
- g) Décoloration, rouille ou oxydation des surfaces résultant d'environnements caustiques ou corrosifs (p. ex., des concentrations élevées de sel, un haut degré d'humidité ou une exposition à des produits chimiques).
- h) Produits dont les numéros de série et de modèle originaux ont été enlevés, modifiés ou ne peuvent pas être facilement identifiés.
- i) Dommages fortuits ou indirects causés par la défaillance du produit.
- j) Pièces et accessoires consommables.

3. CLAUSE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES GARANTIES IMPLICITES

Les garanties implicites, y compris les garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier, sont limitées à dix ans ou à la plus courte période autorisée par la loi. Certains États et certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée des garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas être applicable dans votre cas.

4. FAÇON DONT LES LOIS DES ÉTATS S'APPLIQUENT

Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre. Certaines provinces et certains États, comme la Californie, ne permettent pas de limitation sur la date de début de la couverture de la garantie, de sorte que cette limitation peut ne pas être applicable dans votre cas.

GARANTIE DE REMPLACEMENT SANS DIFFICULTÉ POUR LES 50 ÉTATS DES ÉTATS-UNIS, LE DISTRICT FÉDÉRAL DE COLUMBIA ET PORTO RICO

Nous sommes tellement certains que la qualité de nos produits satisfait aux normes exigeantes de KitchenAid que si le produit cesse de fonctionner au cours de la première année suivant son acquisition en raison de vices de matériaux et de fabrication, KitchenAid livrera gratuitement à votre porte un appareil de remplacement identique ou comparable et prendra les dispositions nécessaires pour que le produit d'origine nous soit retourné. Le produit de remplacement sera également couvert par notre garantie limitée d'un an.

Si votre produit cesse de fonctionner durant la première année suivant son acquisition, il vous suffit d'appeler notre Centre eXpérience clientèle au **1 800 541-6390**, du lundi au vendredi. Veuillez avoir l'original de votre reçu de vente à portée de main au moment de votre appel. Une preuve d'achat est indispensable pour que votre réclamation puisse être traitée. Fournissez votre adresse de livraison complète au représentant (aucune boîte postale).

Après avoir reçu le produit de rechange, utiliser le carton, les matériaux d'emballage et l'étiquette d'expédition prépayée pour emballer le produit d'origine et le renvoyer à KitchenAid.

GARANTIE DE REMPLACEMENT SANS DIFFICULTÉ POUR LE CANADA

Nous sommes tellement certains que la qualité de nos produits satisfait aux normes exigeantes de la marque KitchenAid que si le produit cesse de fonctionner au cours de la première année suivant son acquisition en raison de vices de matériaux et de fabrication, nous remplacerons le produit par un appareil de remplacement identique ou comparable. Le produit de remplacement sera également couvert par notre garantie limitée d'un an.

Si votre produit cesse de fonctionner durant la première année suivant son acquisition, il vous suffit d'appeler notre Centre eXpérience clientèle au **1 800 807-6777**, du lundi au vendredi. Veuillez avoir l'original de votre reçu de vente à portée de main au moment de votre appel. Une preuve d'achat est indispensable pour que votre réclamation puisse être traitée. Il vous faudra fournir votre adresse de livraison complète au représentant.

Après avoir reçu le produit de rechange, utiliser le carton, les matériaux d'emballage et l'étiquette d'expédition prépayée pour emballer le produit d'origine et le renvoyer à KitchenAid.

OBTENIR UN DÉPANNAGE UNE FOIS LA GARANTIE EXPIRÉE OU COMMANDER DES ACCESSOIRES ET DES PIÈCES DE RECHANGE

Aux États-Unis et à Porto Rico :

Pour des informations sur le service de dépannage ou pour commander des accessoires ou des pièces de rechange, composer le numéro sans frais **1 800 541-6390** ou écrire à l'adresse suivante:

Customer eXperience Center, KitchenAid Small Appliances, P.O. Box 218, St. Joseph, MI 49085-0218

En dehors des États-Unis et de Porto Rico :

Consulter le revendeur KitchenAid local ou le détaillant auprès duquel le produit a été acheté pour savoir comment obtenir un dépannage.

Pour des informations concernant toute intervention de dépannage au Canada :

Composer sans frais le **1 800 807-6777**.

Pour des informations concernant toute intervention de dépannage au Mexique :

Composer sans frais le **01-800-0022-767**.

SEGURIDAD DEL PRODUCTO

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

 **PELIGRO**

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

 **ADVERTENCIA**

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

SALVAGUARDIAS IMPORTANTES

Para la utilización de electrodomésticos eléctricos es importante seguir en todo momento y observar las precauciones e instrucciones de seguridad que siguen:

1. Lea todas las instrucciones. El uso indebido de un electrodoméstico puede dar como resultado lesiones personales.
2. No toque las superficies calientes. Use las manijas o las perillas.
3. Para protegerse contra incendios, choques eléctricos y lesiones personales, no sumerja la base, el cable, el enchufe ni la pava eléctrica en agua o en otros líquidos.

4. Este electrodoméstico no es apto para que lo utilicen personas (incluidos los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia o conocimiento, a menos que se encuentre bajo supervisión o instrucción, respecto al uso del mismo, de una persona responsable de su seguridad. Los niños deben estar bajo supervisión para garantizar que no jueguen con el electrodoméstico.
5. Se debe supervisar atentamente cuando se utilice cualquier electrodoméstico cerca de niños.
6. Desenchúfelo del tomacorriente cuando no esté en uso y antes de limpiarlo. Deje que el electrodoméstico se enfríe completamente antes de colocar o quitar piezas y antes de limpiarlo.
7. No utilice ningún electrodoméstico cuyo cable o enchufe esté dañado, si el electrodoméstico no ha funcionado correctamente o si se ha caído o dañado de alguna forma. Devuelva el electrodoméstico al lugar de servicio técnico autorizado más cercano para la inspección, la reparación o el ajuste eléctrico o mecánico.
8. El uso de accesorios no recomendados o vendidos por KitchenAid puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones a las personas.
9. No utilice el electrodoméstico en exteriores.
10. No deje que el cable cuelgue del borde de una mesa o mostrador ni que toque superficies calientes.
11. No lo coloque cerca ni encima de un quemador eléctrico o a gas que esté caliente ni en el interior de un horno caliente.
12. No utilice el electrodoméstico para un uso distinto al previsto.
13. No use el electrodoméstico sin colocar la tapa debidamente cerrada. Para llenar la pava eléctrica, abra la tapa presionando el botón de apertura de la tapa. Para cerrar, deslice la tapa hacia abajo hasta que se trabé. Escuchará un chasquido que indica que la tapa está asegurada.
14. Pueden producirse quemaduras si retira la tapa durante el ciclo de hervor.
15. La pava debe usarse solo con la base proporcionada.
16. Este electrodoméstico debe usarse solo para calentar agua.
17. No use este electrodoméstico si la manija está floja o desgastada.

18. No limpie la pava con limpiadores, estropajos de acero u otros materiales abrasivos. Para evitar que el electrodoméstico se dañe, no use agentes alcalinos para la limpieza; use un paño y detergente suave.
 19. Consulte la sección “Cuidado y limpieza” para obtener instrucciones sobre la limpieza de superficies.
 20. No llene en exceso el electrodoméstico.
 21. Nunca deje el electrodoméstico sin supervisión mientras está en funcionamiento.
 22. Para desconectar, gire todos los controles hacia apagado y quite el enchufe del tomacorriente.
 23. Este producto ha sido diseñado únicamente para uso dentro del hogar. No está diseñado para uso comercial.
 24. La superficie del elemento calefactor está sometido a calor residual después de su uso. No toque la superficie caliente. Use agarraderas.
 25. **ADVERTENCIA:** Evite los derrames sobre el conector.
 26. **ADVERTENCIA:** Riesgos de lesiones si no utiliza este electrodoméstico correctamente.
- Medidas Importantes de Seguridad requeridas para el cumplimiento de las regulaciones en México:**
27. Si el cordón de alimentación es dañado, este debe de ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
 28. El aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento a menos que dichas personas reciban supervisión o capacitación del funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
 29. Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen el aparato como juguete.
 30. **CUIDADO:** Si la hervidor de agua es sobrellenada, agua hirviendo podría salir expulsada.

31. Este aparato se destina para utilizarse en aplicaciones de uso doméstico y similar como los siguientes:

- Por el personal de cocina en áreas de tiendas, oficinas u otros entornos de trabajo.
- Casas de campo.
- Por clientes en hoteles, moteles u otros entornos de tipo residencial.
- Entornos tipo dormitorio o comedor.

32. El aparato solo puede usarse con su base.

33. No dé al aparato un uso diferente de aquel para el cual fue diseñado. Podría dar lugar a posibles lesiones.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Este producto está diseñado únicamente para uso doméstico.

REQUISITOS ELÉCTRICOS

ADVERTENCIA

Peligro de choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o un choque eléctrico.



Tensión: 120 V~

Frecuencia: 60 Hz

Potencia: 1 500 W

NOTA: La pava eléctrica para agua tiene un enchufe de 3 terminales con conexión a tierra. Para reducir el riesgo de electrocución, este enchufe encajará en un tomacorriente de una sola manera. Si el enchufe no encaja en el tomacorriente, comuníquese con un electricista calificado. No modifique el enchufe de ninguna manera.

No utilice un cable de extensión. Si el cable de suministro eléctrico es demasiado corto, haga que un electricista o un técnico competente instale un tomacorriente cerca del electrodoméstico.

CÓMO INSERTAR Y QUITAR EL FILTRO

Para insertar el filtro: El filtro se encuentra detrás del pico, dentro de la pava eléctrica. Abra la tapa. Deslice el filtro hacia abajo en la ranura detrás del pico, asegurándose de que la curva hacia fuera del filtro coincide con la curva de la pava eléctrica.

Para extraer el filtro: Abra la tapa. Agarre la parte superior del filtro, que se encuentra detrás del pico, y jale hacia fuera para quitarlo.

USO DEL PRODUCTO

ANTES DEL PRIMER USO

Antes del primer uso, llene la pava eléctrica hasta el nivel máximo, después hierva y deseche el agua.

NOTA: La pava eléctrica está diseñada solo para agua. No ponga otros líquidos o sustancias en la pava eléctrica.

LLENADO DE LA PAVA ELÉCTRICA

1. Abra la tapa de la pava eléctrica presionando el botón de apertura de la tapa.
2. Llene la pava eléctrica. Deberá tener un mínimo de 0,5 L para funcionar.
3. Deslice la tapa hacia abajo hasta que se trabé. Escuchará un chasquido que indica que la tapa está asegurada.
4. Coloque la pava eléctrica sobre la base.

CÓMO FIJAR LA TEMPERATURA DEL AGUA

1. Deslice la palanca selectora de temperatura de la base hasta el ajuste deseado (50 °C - 100 °C).
2. Presione el botón Power (⏻) en el lateral de la base. Los controles se encenderán y la pava eléctrica comenzará a calentar.

NOTA: La pava eléctrica se detendrá automáticamente una vez que se alcance la temperatura fijada. El ciclo de calentado puede también apagarse manualmente presionando el botón Power (⏻).

GUÍA DE LA TEMPERATURA DEL AGUA PARA OBTENER ÓPTIMOS RESULTADOS

Use esta guía para obtener resultados excelentes con su pava eléctrica KitchenAid.

60 °C/140 °F	70 °C/158 °F	80 °C/176 °F	90 °C/194 °F	100 °C/212 °F
Té suave	Té verde Gyokuro Sencha	Té floreciente	Té negro Earl Grey English Breakfast	Hervir agua
		Chai Verde Blanco		Chai Rojo
	Té blanco Silver Needle	Té verde Bencha Genmaicha	Té oolong	Té de hierbas Tisanas
			Chocolate caliente	Sopa instantánea
			Café instantáneo	Avena
				Té rooibos
				Yerba mate

La pava eléctrica puede apagarse de varias maneras:

1. Presione el botón Power (⏻) mientras está en el modo de calentado.
2. Desenchufe el cable cuando la pava eléctrica no esté en uso.

CUIDADO Y LIMPIEZA

IMPORTANTE: Deje que el electrodoméstico se enfríe completamente antes de colocar o quitar piezas y antes de limpiarlo.

LIMPIEZA DE LA PAVA ELÉCTRICA Y LA BASE

IMPORTANTE: Antes de la limpieza, desconecte siempre la pava eléctrica del contacto eléctrico y cerciñese de que la pava eléctrica se haya enfriado por completo.

1. Limpie la pava eléctrica y la base a mano con un paño húmedo. Seque y dé brillo con un paño suave. No se recomienda usar ningún tipo de agentes abrasivos ni productos de limpieza para pulir.

LIMPIEZA DE LOS FILTROS

1. Quite el filtro de la pava eléctrica (vea “Cómo insertar y quitar el filtro”); luego enjuáguelo con agua del grifo.
2. Límpielo bajo agua caliente con un cepillo suave o un paño para eliminar los depósitos y vuelva a colocar el filtro deslizándolo en la ranura situada detrás del pico.

NOTA: Si quedan depósitos de sarro en el filtro, déjelo reposar de la noche a la mañana en una solución de agua y vinagre blanco. Enjuague el filtro a fondo y vuelva a colocarlo en la pava eléctrica.

DESCALCIFICACIÓN DE LA PAVA ELÉCTRICA

Es posible que se formen depósitos de calcio (sarro) en las piezas interiores de metal de la pava eléctrica. Limpie la pava eléctrica periódicamente para obtener el mejor desempeño de la misma. El intervalo entre una limpieza y otra dependerá de la dureza del agua que ponga en la pava eléctrica. Se recomienda usar un producto comercial para quitar el sarro.

Si no dispone de un producto comercial para quitar el sarro:

1. Llene la pava eléctrica con vinagre blanco hasta la marca de mínimo de 0,5 L.
2. Agregue agua hasta la marca de 1 L.
3. Haga hervir y deje reposar hasta el día siguiente.
4. Vacíe la solución de la pava eléctrica.
5. Llene la pava eléctrica con agua, póngala a hervir y vacíe el agua. Repita este paso dos veces. La pava eléctrica ya está lista para el uso.

GARANTÍA LIMITADA Y SERVICIO

GARANTÍA DE PRODUCTO DE KITCHENAID® EN LOS 50 ESTADOS DE ESTADOS UNIDOS, DISTRITO DE COLUMBIA, PUERTO RICO Y CANADÁ

Esta garantía limitada se extiende al comprador original y a cualquier propietario subsiguiente para el producto operado en los 50 estados de Estados Unidos, el Distrito de Columbia, Puerto Rico y Canadá.

Duración de la garantía: Garantía limitada de un año a partir de la fecha de entrega.

1. KitchenAid pagará por lo siguiente, a su elección:



Reemplazo sin complicaciones de su producto. Consulte la sección “Cómo obtener servicio técnico” en esta garantía para obtener detalles acerca de la obtención de servicio técnico o llame sin cargo a nuestro Customer eXperience Center al 1-800-541-6390.

O BIEN

Las piezas de repuesto y los costos de mano de obra de reparación para corregir los defectos de materiales y mano de obra existentes en el momento de la compra de este producto. El servicio será proporcionado por un Centro de Servicio Autorizado por KitchenAid.

2. KitchenAid no pagará (lo que no está cubierto por esta garantía limitada):

- a) Uso comercial, no residencial o familiar múltiple o uso diferente del indicado en las instrucciones y manuales del producto.
- b) Defectos o daños causados por accidente, uso indebido, abuso, alteración incendio, inundación, actos fortuitos.
- c) Cualquier gasto de envío o manejo para llevar el producto a un centro de servicio autorizado.
- d) Piezas de repuesto o costos de mano de obra de reparación para el producto operado fuera de los 50 estados de Estados Unidos, el Distrito de Columbia, Puerto Rico y Canadá.
- e) Daños, defectos o reparaciones causados por servicios no autorizados o uso de piezas no originales o de terceros; sin embargo, el uso de proveedores de servicios no autorizados o piezas no originales o de terceros no anulará esta garantía.
- f) Daños estéticos, (es decir, rayaduras, abolladuras, desportilladuras u otro daño al acabado), a menos que estos se deban a defectos en los materiales o la mano de obra, y se le informe a KitchenAid en un lapso de 30 días a partir de la fecha de compra.
- g) Cambio de color, herrumbre u óxido de superficies causados por ambientes cáusticos o corrosivos, (por ejemplo, altas concentraciones de sal, alta humedad o condensación o exposición a sustancias químicas).
- h) Productos con números de modelo/serie originales instalados de fábrica que se hayan removido, alterado o que no se puedan identificar con facilidad.
- i) Daños incidentales o consecuentes derivados de la falla del producto.
- j) Piezas consumibles o accesorios.

3. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Las garantías implícitas, incluso cualquier garantía implícita de comerciabilidad o garantía implícita de adecuación para un propósito particular, están limitadas a diez años o al período más corto permitido por ley. Algunos estados y provincias no permiten la limitación de la duración de las garantías implícitas de comerciabilidad o capacidad, de modo que la limitación antes indicada quizá no le corresponda.

4. CÓMO SE APLICA LA LEY ESTATAL

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que también tenga otros derechos que varíen de un estado a otro o de una provincia a otra. Algunos estados y provincias, como California, no permiten limitaciones en la fecha de inicio de la cobertura de la garantía, por lo que es posible que esta limitación no se aplique en su caso.

GARANTÍA DE REEMPLAZO SIN DIFICULTADES: EN LOS 50 ESTADOS DE LOS ESTADOS UNIDOS, EL DISTRITO DE COLUMBIA Y PUERTO RICO

Confiamos tanto en que la calidad de nuestros productos cumple con las exigentes normas de KitchenAid que, si el producto presentara alguna falla durante el primer año de compra, KitchenAid tomará medidas para entregar un reemplazo idéntico o comparable a su domicilio sin cargo y gestionará la devolución de su producto original a nosotros. La unidad de reemplazo también estará cubierta por nuestra garantía limitada de un año.

Si su producto fallara después de la compra, simplemente llame a nuestro Centro para la eXperiencia del cliente sin cargo al **1-800-541-6390**, de lunes a viernes. Tenga a mano el recibo de compra original cuando llame. Se requerirá el comprobante de compra para iniciar un reclamo. Proporcione al consultor su dirección de envío completa (no números de apartado postal).

Cuando reciba su producto de reemplazo, use la caja, el material de embalaje y la etiqueta de envío prepagada para empacar su producto original y devolverlo a KitchenAid.

GARANTÍA DE REEMPLAZO SIN DIFICULTADES: CANADÁ

Estamos tan seguros de que la calidad de nuestros productos cumple con los exigentes estándares de la marca KitchenAid que, si su producto fallara durante el primer año de propiedad debido a defectos en materiales o mano de obra, lo sustituiremos por un producto idéntico o comparable. La unidad de reemplazo también estará cubierta por nuestra garantía limitada de un año.

Si su producto fallara después de la compra, simplemente llame a nuestro Centro para la eXperiencia del cliente sin cargo al **1-800-807-6777**, de lunes a viernes. Tenga a mano el recibo de compra original cuando llame. Se requerirá el comprobante de compra para iniciar un reclamo. Proporcione al asesor su dirección de envío completa.

Cuando reciba su producto de reemplazo, use la caja, el material de embalaje y la etiqueta de envío prepagada para empacar su producto original y devolverlo a KitchenAid.

CÓMO OBTENER SERVICIO TÉCNICO DESPUÉS DE QUE EXPIRE LA GARANTÍA O CÓMO PEDIR ACCESORIOS Y PIEZAS DE REPUESTO

En los Estados Unidos y Puerto Rico:

Para obtener información acerca del servicio técnico o para pedir accesorios o piezas de repuesto, llame sin costo al **1-800-541-6390** o escriba a:

Customer eXperience Center, KitchenAid Small Appliances, P.O. Box 218, St. Joseph, MI 49085-0218

Fuera de Estados Unidos y Puerto Rico:

Consulte al distribuidor local de KitchenAid o a la tienda donde compró su producto para pedir información sobre cómo obtener el servicio.

Para obtener información acerca del servicio en Canadá:

Llame sin costo al **1-800-807-6777**.

Para obtener información acerca del servicio en México:

Llame sin costo al **01-800-0022-767**.

GARANTÍA Y SERVICIO

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE PEQUEÑOS ELECTRODOMÉSTICOS DE LA MARCA KITCHENAID GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: : Este Certificado o Tarjeta de Garantía debería presentarse junto a la factura o boleto de compra o recepción original

del producto garantizado. Para Colombia: la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

Comercializador/Importadores/Garantes de los productos garantizados:

En Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.

En Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.

En El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

En Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.

En México: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

En Puerto Rico: Whirlpool Corporation.

En Panamá, Costa Rica, Honduras, Nicaragua, esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

Término de la garantía:

Un (1) año en todos sus componentes y mano de obra a partir de la fecha en que el consumidor reciba a conformidad el producto.



KitchenAid cubrirá

La mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado, siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes y cuando la falla se presente en condiciones normales de uso.

Esta Garantía no comprende:

1. Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto o por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
2. Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de corriente eléctrica.
3. Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: utensilios de cocina).
4. Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
5. Daños en partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños de las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
6. Daños causados u ocasionados por: el deterioro normal del producto o uso incorrecto o mal uso; accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor; golpes, caídas y/o rayaduras; transporte y/o a la manipulación de un tercero no autorizado; roedores, insectos o cualquier otro animal.
7. Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
8. Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por el Garante y/o uso de piezas NO originales.
9. Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
10. La reposición de accesorios que acompañen al producto.

Las especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso y mantenimiento del producto, así como las de su reparación y el modo de hacer efectiva la Garantía otorgada en el presente Certificado de Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos - se encuentran detalladas en este Manual de Uso. La solicitud de cumplimiento de ésta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

Para México la garantía no es efectiva únicamente en los siguientes casos:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con su correspondiente Manual de Uso y Cuidado.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas o establecimientos no autorizados por Whirlpool.

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE PEQUEÑOS ELECTRODOMÉSTICOS DE LA MARCA KITCHENAID

Derechos del Beneficiario / Titular:

- El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.
- El Beneficiario / Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia; en este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente, siempre y cuando el usuario muestre el comprobante de compra para validar la vigencia de la garantía.

Las condiciones de validez de la garantía están sujetas a que el producto garantizado:

- Sea utilizado en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.
- Sea instalado y usado conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.
- Sea mantenido protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia).

Nota importante:

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias.

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/ Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la Garantía Legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

IDENTIFICACION E INDIVIDUALIZACION DEL PRODUCTO	
Nombre del comprador/beneficiario de la garantía:	
Documento de identidad:	
Dirección/ Teléfono:	
Nombre del distribuidor/ Almacén:	Producto:
Dirección/ Teléfono:	Modelo:
Ciudad y País de compra:	Serie No:
Fecha de compra:	Factura No:
Fecha de entrega:	Marca:
Tamaño o capacidad (si aplica):	Material y color predeterminado

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE PEQUEÑOS ELECTRODOMÉSTICOS DE LA MARCA KITCHENAID

Para hacer efectiva esta garantía:

- Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de los países que se mencionan a continuación. Si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.
- El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro. En caso de extravío de la póliza, el consumidor deberá presentar su comprobante de compra para hacer válida la garantía.
- El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara este certificado al distribuidor donde adquirió el producto, presentando su producto con esta póliza llenada con los datos solicitados en la sección "Individualización del producto garantizado" y debidamente sellada por el distribuidor que la vendió.
- El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto en los domicilios y/o teléfonos siguientes:

México Lugar donde también podrá obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios originales. Dirección: Antigua Carretera a Roma Km 9, Col. El Milagro, Apodaca, N.L. México 66634 Línea telefónica gratuita nacional: 01800-0022-767 Horarios de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 h a 19:00 h, Sábado de 8:00 h a 17:00 h, Domingo de 10:00 h a 17:00 h www.kitchenaid.com.mx Para México: los gastos de transportación dentro de nuestra red de servicio derivados del cumplimiento de la garantía son sin costo alguno.	El Salvador, Costa Rica, Panamá, Honduras y Nicaragua Lo invitamos a revisar los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación: En El Salvador: Línea telefónica +503 22119002. Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador. En Costa Rica: Línea gratuita nacional 08-000-571-029 En Panamá: Línea gratuita nacional : 008-000-570-081 Horarios de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: kitchenaid_cam@whirlpool.com Sitio Web: www.kitchenaid-ca.com
--	--

Guatemala

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala
 Línea única nacional: (502) 24700858
 Horarios de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
 Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
 E-mail: kitchenaid_cam@whirlpool.com
 Sitio Web: www.kitchenaid-ca.com

Colombia

Dirección: Calle 99 No. 10 - 19 Piso 6, Bogotá D.C. En Bogotá: 4049191
 Línea telefónica gratuita nacional: 01-8000 115243
 Horarios de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
 y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
 E-mail: contactocolombia@whirlpool.com
 Sitio Web: www.kitchenaid.com.co

Venezuela

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.
 Línea telefónica gratuita nacional : 800 9447 565
 Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm
 E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com

Ecuador

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.
 Línea telefónica gratuita nacional 1800 344782
 Horarios de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
 y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
 E-mail: contactoecuador@whirlpool.com
 Sitio Web: www.kitchenaid.com.ec

Puerto Rico

Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 - Guaynabo - San Juan 00966
 En la Ciudad de San Juan: 1-787-999-7400
 Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm
 E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com
 Sitio Web: www.kitchenaid.com

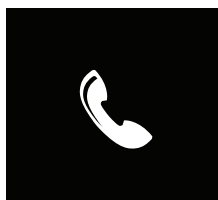
República Dominicana

Lo invitamos a revisar los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.
 Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación:
 Línea de atención: 1-809-200-9990
 Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm
 E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com
 Consulte también nuestros sitios web: www.kitchenaid.com.do

NOTES

NOTES

DISCOVER MORE. DÉCOUVREZ PLUS. DESCUBRA
MÁS. [KITCHENAID.COM/QUICKSTART](https://KitchenAid.com/Quickstart)



PRODUCT QUESTIONS OR RETURNS
QUESTIONS SUR LE PRODUIT OU LES RETOURS
PREGUNTAS SOBRE EL PRODUCTO O
DEVOLUCIONES USA: 1.800.541.6390 | KitchenAid.com
CANADA: 1.800.807.6777 | KitchenAid.ca
MEXICO: KitchenAid.com.mx
LATIN AMERICA: KitchenAid-Latam.com

KitchenAid®

* /™ ©2025 KitchenAid. All rights reserved. Used under license in Canada.